

Abstrak

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Skripsi, Agustus 2016
Sofiyya Purnama Sari

Hubungan Etika Perawat Pelaksana dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Kelas III RSD Kalisat Jember.

xiii+ 102 halaman + 1 bagan + 12 tabel + 11 lampiran

Abstrak

Etika perawat pelaksana adalah standar etik yang menentukan perilaku perawat pelaksana dalam memberikan pelayanan keperawatan. Penelitian ini menggunakan desain penelitian korelasi dengan pendekatan *cross sectional* bertujuan untuk mengetahui hubungan etika perawat pelaksana dengan tingkat kepuasan pasien. Populasi penelitian ini adalah rata-rata jumlah pasien sebulan di ruang rawat inap kelas III Interna dan kelas III Bedah RSD Kalisat Jember dengan sampel sejumlah 81 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *quota sampling*, untuk mengedepankan proporsi sampel masing-masing ruangan digunakan penentuan jumlah sampel secara proporsional yaitu sampel ruang kelas III Interna berjumlah 57 responden dan sampel ruang kelas III Bedah berjumlah 24 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar (71,6%) responden menyatakan etika perawat pelaksana berada pada kategori cukup dan sebagian besar (69,1%) responden menyatakan tingkat kepuasan pasien berada pada kategori puas. Hasil penelitian dengan uji korelasi *spearman rho* menunjukkan etika perawat pelaksana berhubungan sangat kuat dengan tingkat kepuasan pasien ($p\ value = 0,000$; $\alpha = 0,05$; $r = 0,845$). Kesimpulan penelitian ini bahwa ada hubungan antara etika perawat pelaksana dengan tingkat kepuasan pasien di ruang rawat inap kelas III RSD Kalisat Jember. Saran dari penelitian ini yaitu penjabaran standar etik keperawatan terutama terkait prinsip respek, *beneficence*, *fidelity*, serta *justice* dalam visi, misi, dan motto bidang keperawatan untuk lebih meningkatkan perilaku etis perawat pelaksana serta melakukan pengawasan rutin.

Kata Kunci: Etika, Perawat pelaksana, Kepuasan pasien.
Daftar Pustaka 25 (2005-2015)

Abstract

*MUHAMMADIYAH UNIVERCITY OF JEMBER
NURSING UNDERGRADUATE PROGRAM
FACULTY OF HEALTH SCIENCE*

*Skripsi, August 2016
Sofiyya Purnama Sari*

Relations Ethics Executive Nurse to Patient Satisfaction Levels in Patient Wards Class III Kalisat Jember Hospital.

xiii + 102 pages + 1 drawing + 12 tables + 11 Appendices

Abstract

Ethics nurses are ethical standards that define the behavior of nurses in providing nursing services. This study research design correlation with cross sectional approach aims to determine the relationship of ethics of nurses with patient satisfaction level. This study population is the average number of patients a month in the inpatient unit Interna class III and Surgical class III Kalisat Jember hospital with a sample of 81 respondents. The sampling technique using quota sampling, to prioritize the sample proportion of each room is used for determining the amount proportional sample is a sample of Interna classrooms III amounted to 57 respondents and sample of Surgical classrooms III amounted to 24 respondents. The results showed that the majority (71.6%) of respondents said ethical nurses are in enough categories and most (69.1%) of respondents said the level of patient satisfaction in the category are satisfied. The results of the study by Spearman rho correlation test showed nurses ethics very strongly associated with the level of patient satisfaction (p value = 0.000; α = 0.05, r = 0.845). The conclusion of this study that there is a relationship between ethics nurses with patient satisfaction level in the inpatient unit class III Kalisat Jember hospital. Suggestions from this research that the translation of the ethical standards of nursing primarily related to the principles of respect, beneficence, fidelity, and justice in the vision, mission and motto nursing field to further improve nurses ethical behavior and conduct routine surveillance.

*Keyword: Ethics, Executive nurse, Patient satisfaction.
Bibliographi 25 (2005-2015)*