



SKRIPSI

**HUBUNGAN FAKTOR PENGUAT PETUGAS KESEHATAN
DENGAN PERILAKU MASYARAKAT DALAM PEMILIHAN
PELAYANAN KESEHATAN PADA ERA JKN DI DESA
SUKOWONO JEMER**

Diajukan Sebagai Salah
Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan

Oleh :
Siti Dwi Novitasari
NIM. 12.110.110.71

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2016**

SKRIPSI

**HUBUNGAN FAKTOR PENGUAT PETUGAS KESEHATAN
DENGAN PERILAKU MASYARAKAT DALAM PEMILIHAN
PELAYANAN KESEHATAN PADA ERA JKN DI DESA
SUKOWONO KABUPATEN JEMBER**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan

Oleh:

**SITI DWI NOVITASARI
12.1101.1071**

**PROGRAM STUDI SI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2016**

PERNYATAAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN FAKTOR PENGUAT PETUGAS KESEHATAN
DENGAN PERILAKU MASYARAKAT DALAM PEMILIHAN
PELAYANAN KESEHATAN PADA ERA JKN DI DESA
SUKOWONO JEMER

Siti Dwi Novitasari
NIM. 12.110.110.71

Artikel Ini Telah Diperiksa Oleh Pembimbing Program Studi S1 Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhamadiyah Jember

Jember, maret 2016

Pembimbing I

NS. Susi Wahyuning Asih, S.Kep.,M.Kep
NIDH.0720097502

LEMBAR PENGESAHAN

HUUNGAN FAKTOR PENGUAT PETUGAS KESEHATAN DENGAN
PERILAKU MASYARAKAT DALAM PEMILIHAN PELAYANAN
KESEHATAN PADA ERA JKN DI DESA SUKOWONO JEMER

Saiti Dwi Novitasari
Nim. 12.110.110.71

Dewan Penguji Sidang Skripsi Pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas
Ilmu Kesehatan Universitas Muhamadiyah Jemer

Jember, November 2016

Penguji,

1. Ketua : Asmuji, S.KM.,M.Kep. (.....)
2. Penguji I : Ns. Susi Wahyuning Asih, S.Kep.,M.Kep. (.....)
3. Penguji II : Ns. Luh Titi H,S.Kep.,M.Kes (.....)

Mengetahui dekan,

Ns.Awatiful Azza, M.Kep.,Sp.Kep.Mat
Nip. 19701213200501 2001

PENGUJI SKRIPSI

Dewan Penguji Proposal Skripsi Pada Program S1 Keperawatan Fakultas Ilmu

Kesehatan Universitas Muhamadiyah Jember

Jeber, Maret 2016

Penguji I

Asmuji, S.KM.,M.Kep.
NIP. 19720615200501 1004

Penguji II

Ns. Susi Wahyuning Asih,S.Kep.,M.Kep.
NIDN. 0720097502

Penguji III

Ns. Luh Titi H,S.Kep.,M.,Kes.
NIDH.0701077604

KATA PENGANTAR

dengan segala kerendahan hati penulis panjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian yang berjudul “ HUBUNGAN FAKTOR PENGUAT PETUGAS KESEHATAN DENGAN PERILAKU MASYARAKAT DALAM PEMILIHAN PELAYANAN KESEHATAN PADA ERA JKN DI DESA SUKOWONO JEMBER”.

Penulis merasa bahwa terselesaikannya skripsi penelitian ini karena bimbingan, pengarahan, bantuan dan dorongan dari banyak pihak secara langsung. Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang tidak terhingga kepada:

1. Dr. Ir Muhammad Hazmi, D.E.S.S selaku Rektor Universitas Muhamadiyah Jember.
2. Ns. Awatiful Azza M.Kep., Sp.Kep.Mat selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhamadiyah Jember.
3. Ns. Diyan Indriyani S.Kep., M.Kep.Mat selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhamadiyah Jember.
4. Ns. Nikmatur Rohmah,S.Kep.,M.Kes selaku Ketua Program Setudi S1 Keperawatan Universitas Muhamadiyah Jember.
5. Ns. Susi Wahyuning Asih,S.Kep.,M.Kep selaku dosen pembimbing 1 (satu) yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta masukan dalam penyusunan skripsi penelitian ini.

6. Ns. Luh Titi H,S.Kep.,M.,Kes. selaku dosen pembimbing 2 (dua) yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta masukan dalam penyusunan skripsi penelitian ini.
7. kedua orang tua bapak dan ibu, teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang telah membantu dan memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu penulis mengharap kritik dan saran yang membangun untuk hasil yang lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jemer, Mei 2016

Siti Dwi Novitasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGUJI PROPOSAL SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR BAGAN	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Faktor Penguat	7
B. Perilaku Masyarakat	8
C. Perilaku Pemilihan Pelayanan Kesehatan	15
D. Konsep JKN	23
BAB III KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS.....	28
A. Kerangka Konsep	28
B. Hipotesis	29
BAB IV METODE PENELITIAN	30
A. Desain Penelitian	30
B. Populasi, Sampel, dan Sampling.....	31
C. Definisi Operasional	33
D. Tempat dan Waktu Penelitian	34
E. Etika Penelitian	34
F. Alat Pengumpulan Data	35
G. Prosedur Pengumpulan Data.....	36

H. Pengolahan Data	37
I. Analisis Data	38
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Definisi Operasional	43
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Responden	40
Lampiran 2 Lembar <i>Informed Consent</i>	41
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	42

DAFTAR PUSTAKA

- Anderson, e. T., & mcfarlane, j. (2006). Buku ajar keperawatan komunitas teori dan praktik (3 ed). Jakarta: EGC
- Angraheni, nv., muhlisin, a., & ambarwati.(2012). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan Masyarakat Untuk Memilih Jasa Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Kpu Muhammadiyah Simo Kabupaten Boyolali*
- Azwar.,s.,(2005). Sikap manusia teori dan pengukurannya, edisi ke 2, pustaka pelajar, jakarta.
- Depkes.(2013).Profil Kesehatan Indonesia (2013). Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementrian kesehatan ri.(2013). Buku saku faq (frequqntiy asked question) bpjs kesehatan. Jakarta: kementrian kesehatan ri
- Notoatmodjo,s. (2014). Ilmu perilaku kesehatan. Jakarta: rineka cipta.
- Notoatmodjo,s. (2014). Ilmu perilaku kesehatan. Jakarta: rineke cipta.
- Notoatmodjo,s,(2003), pengantar pendidikan kesehatan dan ilmu perilaku kesehatan, rineke cipta jakarta.
- Peraturan menteri kesehatan republik indonesia no 71 tahun 2013 tentang pelayanan kesehatan pada jaminan kesehatan nasional.
- Sampeluna,, balqis, & hamzah, a. (2013). Faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di rsud lakipadada tana toraja.
- Widayatun, t, r, (2009). Ilmu perilaku m.a.104.jakarta: cv agung seto.