

Abstrak
UNIVERSITAS MUHADIYAH JEMBER
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Skripsi, Agustus 2016

Siti Dwi Novitasari

Hubungan Faktor Penguat Petugas Kesehatan Dengan Perilaku Masyarakat Dalam Pemilihan Pelayanan Kesehatan Pada Era JKN Di Desa Sukowono Jember

ix + 69 halaman + 2 bagan + 5 tabel + 8 lampiran

Abstrak

Kesehatan merupakan aspek yang sangat penting dalam kehidupan manusia serta menjadi hak asasi bagi setiap orang. Seperti yang tercantum dalam Undang-Undang RI No.39 tahun 2009 tentang kesehatan menyatakan bahwa kesehatan merupakan hak asasi manusia dan salah satu untuk kesejahteraan yang harus diwujudkan sesuai dengan cita-cita bangsa Indonesia. Mutu pelayanan adalah yang menunjukkan pada tingkat kesempurnaan pelayanan kesehatan, yang disatu pihak menimbulkan kepuasan pada setiap pasien sesuai dengan tingkat kepuasan penduduk, serta pada pihak lain. Penelitian ini bertujuan untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan tentang bagaimana cara memilih pelayanan kesehatan yang benar dan baik. Untuk penilaian yang menggunakan metode kualitatif dapat dijelaskan metode pendekatan yang digunakan, secara lebih mendetail untuk mengidentifikasi Hubungan Faktor penguat Petugas Kesehatan Dengan Perilaku Masyarakat Dalam Pemilihan Pelayanan Kesehatan. Populasi penelitian ini adalah masyarakat desa sukowono dengan jumlah 82 RT dan sampel yang digunakan sejumlah 112 orang yang diambil menggunakan teknik *simple random sampling*. Hasil penelitian dengan uji wilkson ($\alpha=0.005$) didapatkan p value= 0,001 artinya H1 diterima atau ada Hubungan Faktor Penguat Petugas Kesehatan Pada Era JKN Di Desa Sukowono Kabupaten Jember. Penelitian ini direkomendasikan kepada masyarakat desa Sukowono untuk Pemilihan Pelayanan Kesehatan Pada Era JKN agar bisa memilih pelayanan kesehatan yang baik dan benar.

Kata kunci : Pemilihan Pelayanan Kesehatan.

Daftar pustaka : 18 (2003-2014)

Abstract

*UNIVERSITY OF MUHAMMADIYAH JEMBER
NURSING STUDY PROGRAM
FACULTY OF HEALTH SCIENCES*

Thesis, August 2016

Siti Dwi Novitasari

Relationship Factors Strengthening Health Officers With Community Behavior In Health Service Selection In JKN Era In Sukowono Village Jember

Ix + 69 pages + 2 charts + 5 tables + 8 attachments

Abstract

Health is a very important aspect in human life as well as being the right of everyone. As stated in the RI Law No.39 of 2009 on health states that health states that health is a human right and one for prosperity that must be realized in accordance with the ideals of the Indonesian nation. Quality of service is that shows the level of perfection of health services, which on the one hand lead to satisfaction in each patient in accordance with the level of satisfaction of the population, as well as on the other party. This study aims to add insight and knowledge about how to choose the right health service and good. For assessments using qualitative methods an explanation of the approximate methods may be used, in more detail to identify the relationship of health staff with community behavior in the selection of health services. The population of this research is sukowono village community with jumlah 82 RT and sample used sejumlah 112 people taken using simple random sampling technique. The result of the research with wilkson test ($\alpha = 0.005$) obtained p value = 0.001 means H1 accepted or there is Relationship Factor Strengthening Health Officer In JKN Era In Sukowono Village Jember Regency. This research is recommended to Sukowono villagers for Health Service Selection in JKN Era in order to choose good and right health service.

Keywords: Selection of Health Services.

References: 18 (2003-2014)