

**SIFAT FINAL DAN MENGIKAT PUTUSAN BADAN  
PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK)  
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999  
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Penulisan Akhir  
Program Sarjana Bidang Ilmu Hukum



**ASPRILLA NUSWANTORO**  
**NIM : 1610111084**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

## PERSETUJUAN

Dengan ini dinyatakan bahwa Penulisan Hukum yang dibuat oleh :

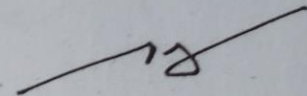
Nama : Asprilla Nuswantoro

NIM : 1610111084

Judul : Sifat Final dan Mengikat Putusan Badan Penyelesaian Sengketa  
Konsumen (BPSK) Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun  
1999 tentang Perlindungan Konsumen

Isi dan formatnya telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk  
dijadikan sebagai Penulisan Hukum Program Sarjana bidang Ilmu Hukum pada  
Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember.

Jember, 11 Maret 2021



(Ahmad Suryono, S.H, M.H.)

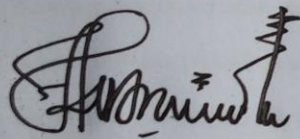
**PENGESAHAN**

**SIFAT FINAL DAN MENGIKAT PUTUSAN BADAN PENYELESAIAN  
SENGKETA KONSUMEN (BPSK) BERDASARKAN UNDANG-UNDANG  
NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

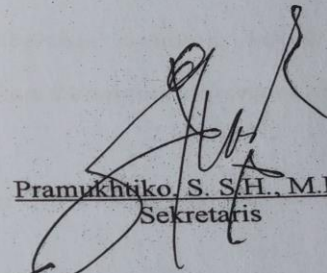
Diterima dan telah diuji oleh tim penguji pada :

Hari : Selasa  
Tanggal : 16 Maret 2021  
Tempat : Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember

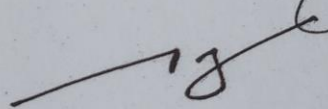
Tim Penguji,



H. Sulistio Adiwinarto, S.H., M.H.  
Ketua



Pramukhtiko S. S.H., M.H.  
Sekretaris



Ahmad Suryono, S.H., M.H.  
Anggota

Mengesahkan  
Universitas Muhammadiyah Jember  
Fakultas Hukum  
Dekan,



  
H. Suyatna, S.H., M.Hum.  
NPK : 8809225

## PERSEMBAHAN

**Saya persembahkan skripsi ini kepada :**

1. *Ayahanda Yoyok Supriadi dan Ibunda Sri Septa Ningsih yang telah memberikan kasih sayang dan dorongan untuk maju dan melangkah menyelesaikan studiku.*
2. *Sahabat-sahabat, teman yang membantu dan menemani saya selama membuat karya ilmiah ini.*
3. *Semua saudara dan kerabat yang selalu memberikan, semangat dan do'a serta semua pihak yang senantiasa memberikan dukungan, dorongan dan motivasi sehingga skripsi ini dapat selesai*
4. *Almamaterku yang kubanggakan dan kucintai Universitas Muhammadiyah  
Jember*

## MOTTO

*“Dan di antara tanda-tanda kekuasaan-Nya ialah Dia menciptakan untukmu isteri-isteri dari jenismu sendiri, supaya kamu cenderung dan merasa tenteram kepadanya, dan dijadikan-Nya diantaramu rasa kasih dan sayang. Sesungguhnya pada yang demikian itu benar-benar terdapat tanda-tanda bagi kaum yang berfikir”*

*(Q.S. Ar.Ruum Ayat 21)*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang maha Rahman dan maha Rahim kepada seluruh makhluk, yang telah melimpahkan segala Taufik dan Rahmat-Nya sehingga saya berhasil menyusun skripsi ini, dengan judul : **Sifat Final dan Mengikat Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.** Sebagaimana pepatah yang menyebutkan bahwa ; “*tak ada gading yang tak retak*”, demikian adanya dengan penyusunan skripsi ini. Saya sangatlah menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, serta masih banyak kekurangan-kekurangannya. Dengan segala kerendahan hati, saran dan kritik yang konstruktif sangat diharapkan dari pembaca guna peningkatan kualitas skripsi ini di masa yang akan datang. Tidak lupa saya mengucapkan rasa terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak H. Suyatna, S.H, M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember ;
2. Bapak Ahmad Suryono, S.H, M.H., selaku dosen pembimbing yang telah berjasa memberikan bantuan, bimbingan dengan tulus, ikhlas dan sabar juga atas waktu yang diluangkan untuk mengoreksi penulisan hukum ini ;

3. Seluruh dosen, staf dan karyawan di lingkungan Universitas Muhammadiyah Jember atas segala jasa dan kebaikannya selama saya menimba ilmu di Kampus tercinta ;
4. Teman-teman saya dan juga sahabat-sahabat saya Fanot, Firman. Inggar, Wahid, Justisia, Rizky, dan semua yang tidak bias saya sebutkan satu persatu.
5. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu dan telah memberikan bantuan sehingga dapat tersusun skripsi ini.

Demikian sedikit pengantar dari saya, semoga skripsi yang masih jauh dari sempurna dan sederhana ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan dan bisa memenuhi apa yang diharapkan.

Jember, 16 Februari 2021

Penyusun,

Asprilla Nuswantoro

## DAFTAR ISI

	Hal.
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Metode Penelitian .....	6
1.5.1 Pendekatan Masalah .....	6
1.5.2 Jenis Penelitian .....	7
1.5.3 Bahan Hukum .....	8
1.5.4 Teknik Pengambilan Bahan Hukum .....	9
1.5.5 Analisis Bahan Hukum .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	11
2.1 Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen .....	11



2.2 Tujuan Perlindungan Hukum Konsumen .....	11
2.3 Pengertian Sengketa Konsumen .....	13
2.4 Pengertian Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen .....	15
2.5 Tugas dan Kewenangan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen .....	17
2.6 Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen .....	20
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>22</b>
3.1 Implementasi Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Yang Bersifat Final dan Mengikat .....	22
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>40</b>
4.1 Kesimpulan .....	40
4.1 Saran .....	40
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

