

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku :

- Akbar Kurnia Wahyudi, *Pranata Alternatif Penyelesaian Sengketa di Indonesia*, Malang : Bintang Cemerlang Press, 2009
- AZ. Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Jakarta: Diadit Media, 2001
- Dahlia, *Peranan BPSK Sebagai Lembaga Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Perspektif Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*, Jurnal Ilmu Hukum : Jakarta, Universitas Indonsia, 2001
- Happy Susanto, *Hak-Hak Konsumen*, Jakarta, Visimedia, 2008
- Jenia Mudha Dwi Siswanti, *Tanggung Jawab Hukum Dalam Perjanjian Multi Level Marketing Q.Net.* , Jember, Universitas Jember, 2012
- Munir Fuady, *Pengantar Hukum Bisnis*, Bandung, Citra Aditya Bakti, 2007
- Peter Mahmud Marzuki, 2016, *Penelitian Hukum*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta
- Philipus M. Hadjon. *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Inndonesia*. Surabaya: PT. Bina Ilmu. 2007
- Susanti Adi Nugrohho, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Perdata Serta Kendala Implementasinya*, Jakarta : Penerbit Kencana Prenada Media Group Tahun 2008
- Sri Redjeki Hartono, *Aspek-aspek Hukum Perlindungan Konsumen dalam Kerangka Perdagangan Bebas*, dalam Husni Syawali dan Neni Sri Imaniyati, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Bandung : Mandar Maju, 2000
- Sidharta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia edisi Revisi* Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia, 2009
- Susanti Adi Nugrohho, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Perdata Serta Kendala Implementasinya*, Jakarta : Penerbit Kencana Prenada Media Group Tahun 2008
- Subekti R., 1996, *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*, Jakarta, Pradnya Paramita

Sularsi, *Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen dalam Liku Liku Perjalanan Undang-Undang Perlindungan Konsumen*, Jakarta : Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia, 2001

Suyud Margono, *ADR dan Arbitrase Proses Pelembagaan dan Aspek Hukum*, Jakarta : Ghalia Indonesia, 2004

Tri Siwi Kristiyanti, Celina. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika, 2011

Tutik Wulandari Tatik. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: Penerbit Alumni, 2010

Yusuf Shofie, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Undang-Undang Perlindungan konsumen Teori dan Praktek Penegakan Hukum*, Bandung : Citra Aditya Bakti, Tahun 2003

Zulham. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Prenada Media, 2013

## **B. Peraturan Perundang-Undangan**

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUH Perdata)

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang *Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa*

Keputusan Menperindag Nomor 350 Tahun 2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang BPSK

## **C. Sumber Internet :**

Bangun Sugito, 2018, *Kajian Yuridis Tugas dan Kewenangan BPSK dalam Sengketa Konsumen*, [www.bapmi.org/in/ref\\_articles7.php](http://www.bapmi.org/in/ref_articles7.php) diakses pada tanggal 13 Juli 2020