

**PENERAPAN LAPORAN BIAYA KUALITAS TERHADAP
KUALITAS PRODUK**
(Studi Kasus Pada UD. Dua Dewi Keripik Nangka Q-Ecco di Puger)

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh :

REGITA CAHYANI AMALIA YUDIYANSYAH

17.1042.1011

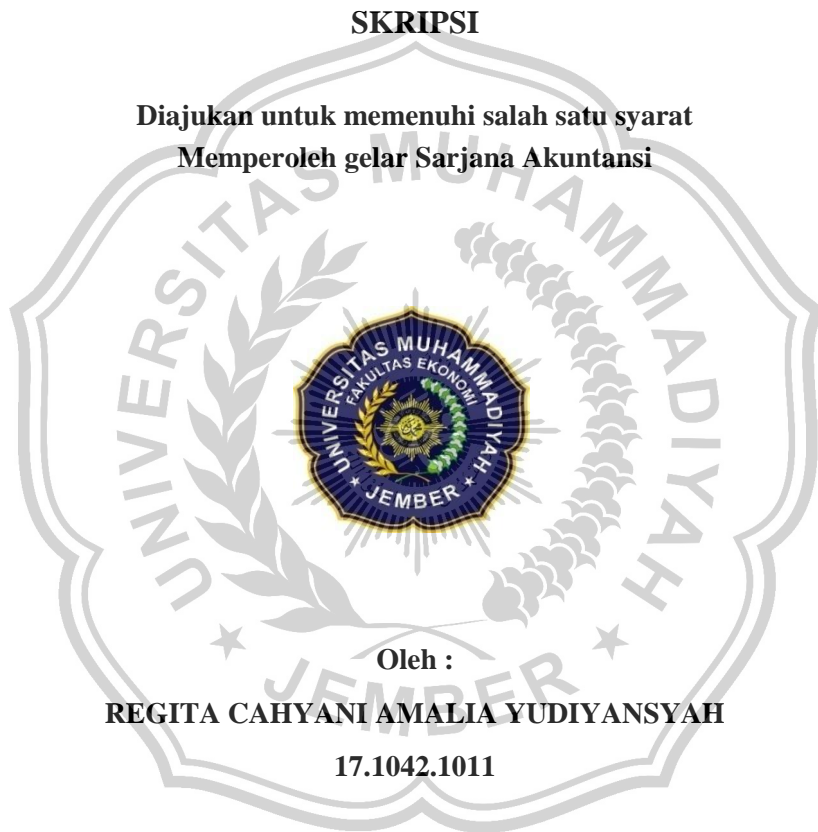
**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2021

**PENERAPAN LAPORAN BIAYA KUALITAS TERHADAP
KUALITAS PRODUK**
(Studi Kasus Pada UD. Dua Dewi Keripik Nangka Q-Ecco di Puger)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Akuntansi



Oleh :

REGITA CAHYANI AMALIA YUDIYANSYAH

17.1042.1011

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2021

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Regita Cahyani Amalia Yudiyansyah

NIM : 1710421011

Prodi : Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PENERAPAN LAPORAN BIAYA KUALITAS TERHADAP KUALITAS PRODUK (STUDI KASUS PADA UD. DUA DEWI KERIPIK NANGKA Q-ECCO DI PUGER) adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 24 April 2021

Yang menyatakan,



Regita Cahyani Amalia Yudiyansyah

NIM. 1710421011

SKRIPSI

PENERAPAN LAPORAN BIAYA KUALITAS TERHADAP KUALITAS PRODUK

(Studi Kasus Pada UD. Dua Dewi Keripik Nangka Q-Ecco di Puger)



Oleh :

REGITA CAHYANI AMALIA YUDIYANSYAH

NIM. 17.1042.1011

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Arik Susbiyani, SE., M.Si

A rectangular box containing a handwritten signature in black ink, which appears to be 'Arik Susbiyani'.

Dosen Pembimbing Pendamping : Norita Citra Yuliarti, SE., MM


A rectangular box containing a handwritten signature in black ink, which appears to be 'Norita Citra Yuliarti'.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul Penerapan Laporan Biaya Kualitas Terhadap Kualitas Produk (Studi Kasus Pada UD. Dua Dewi Keripik Nangka Q-Ecco di Puger), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Sabtu
Tanggal : 24 April 2021
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji




Dr. Dwi Cahyono, M.Si, Akt
NPK. 99 01 282

Anggota 1,



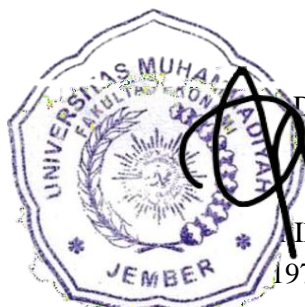
Dr. Arik Susbiyani, SE., M.Si
NPK. 01 09 289

Anggota 2,



Norita Citra Yuliarti, SE., MM
NPK. 11 03 580

Mengesahkan :



Dekan,
Ika Sari, SE., MM
197708112005012000

Ketua Program Studi,



Rendy Mirwan Aspirandi, SE., MSA
NPK. 1991090611612823

MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan pasti ada kemudahan, maka apabila engkau telah selesai dari suatu urusan, tetaplah bekerja keras untuk urusan yang lain”

(Q.S 94: 6-7)

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat”

(Q.S Al-Mujadilah : 11)

“Sedikit pengetahuan yang diterapkan jauh lebih berharga daripada banyak pengetahuan yang tidak dimanfaatkan”

(Kahlil Gibran)

“Bantinglah otak untuk mencari ilmu sebanyak-banyaknya guna mencari rahasia besar yang terkandung di dalam benda besar bernama dunia ini, tetapi pasanglah pelita dalam hati sanubari, yaitu pelita kehidupan jiwa”

(Al-Ghazali)

“Berjuang untuk sukses tanpa kerja keras seperti mencoba memanen ketika kamu belum menanam”

(David Bly)

“Gelar sarjana bukan merupakan tanda prouk jadi tetapi indikasi seseorang siap untuk hidup”

(Reverend Edward A. Malloy)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasihnya sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini kami ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya :

1. Kedua orang tua tercinta Papa Serda Sugiyon dan Mama Wahyutik, S.Pd dan nenek tersayang Hj. Sunti yang tidak henti-hentinya memberi semangat dan support. Serta dukungan beliau yang selalu senantiasa mencurahkan doa yang kuat dan kasih sayangnya dengan tulus, mendidik dan membimbing dengan penuh kasih sayang, kesabaran, keiklasan yang tidak pernah mengenal lelah.
2. Sahabatku Ismi Darojatul Ula, S.Ak, Neni Safira, S.Ak, Laili Lutfiana, S.Ak, dan Raihul Firdaus, S.Ak terimakasih atas dukungan penuh dan semangat yang tiada henti yang selalu mereka berikan selama ini untuk Saya orang-orang yang selalu setia mendampingi saya atas kasih sayang, perhatian, dan memberikan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini mulai dari awal sampai akhir skripsi.
3. Temanku Afcalia Anggraeni, S.Sos. Terima kasih yang selalu membantu dan menemani saya dalam penelitian skripsi.
4. Teman-teman seangkatan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember khususnya kelas Akuntansi A Angkatan 2017 serta teman KKN kelompok 1, terimakasih atas bantuan dan dukungan selama 4 tahun mulai dari awal masuk kuliah sampai dengan tugas akhir yang selalu bersama dalam susah senang selama masa kuliah dan selalu memberikan informasi selama mata kuliah dan terima kasih sudah berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Kedua dosen pembimbing saya ibu Dr. Arik Susbiyani, SE., M.Si selaku dosen pembimbing 1 dan ibu Norita Citra Yuliarti, SE., MM selaku dosen pembimbing 2 yang sudah sabar membimbing dan memberikan arahan saya dalam mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan sebaik-baiknya dari awal sampai akhir.

6. Bapak Dr. Dwi Cahyono, M.Si, Akt selaku dosen penguji saya yang telah menguji saya yang memberikan saran dan masukan untuk skripsi saya.
7. Pemilik Usaha UD. Keripik Nangka Q-Ecco di Puger, saya ucapkan terima kasih telah memberikan saya izin untuk melakukan penelitian skripsi ini semoga dengan penelitian ini dapat bermanfaat dan memberikan kemajuan usaha bagi UD. Keripik Nangka Q-Ecco kedepannya.
8. Almamater tercinta, Universitas Muhammadiyah Jember yang kubanggakan.
9. Serta tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada semua orang yang telah terlibat dan berjasa dalam menyelesaikan skripsi ini.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunianya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Penerapan Laporan Biaya Kualitas Terhadap Kualitas Produk (Studi Kasus Pada UD. Dua Dewi Keripik Nangka Q-Ecco di Puger).

Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana Akuntansi (S.AK) Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Jember.

Sehubungan dengan itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Norita Citra Yuliarti, SE., MM selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Bapak Rendy Mirwan Aspirandi, SE., M.SA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Ibu Dr. Arik Susbiyani, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama Skripsi.
6. Ibu Norita Citra Yuliarti, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Pendamping Skripsi.
7. Seluruh dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan berlangsung.
8. Seluruh staf administrasi dan akademik di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kelancaran proses administrasi selama kuliah.
9. Rekan-rekan penulis yang telah banyak memberikan bantuan ikut berperan dalam mempelancar penelitian ini.
10. Sujud dan terima kasih yang dalam penulis persembahkan kepada Papa Serda Sugiyon dan Mama Wahyutik, S.Pd tercinta, atas dorongan yang kuat dan doa yang hebat.
11. Teman-teman seangkatan kelas Akuntansi A Angkatan 2017 semua yang telah membantu dalam memberikan dorongan dan dukungan dalam penulisan penyusunan skripsi.
12. Semua pihak yang telah ikut serta membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan.

Akhirnya penulis menyadari bahwa sebagai karya ilmiah, skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak dalam sumbangan ilmu maupun kepada masyarakat, oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun skripsi ini agar dapat lebih baik lagi yang akan selalu penulis terima dengan senang hati.



Jember, 24 April 2021

Penulis

Regita Cahyani Amalia Yudiyansyah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN PENULIS	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Konsep Biaya	6
2.1.1.1 Definisi Biaya	7
2.1.1.2 Penggolongan Biaya	7
2.1.2 Konsep Kualitas	11
2.1.2.1 Definisi Kualitas	11
2.1.2.2 Karakteristik Fungsional Istilah Kualitas	11
2.1.2.3 Jenis Kualitas	12
2.1.3 Konsep Biaya Kualitas	13
2.1.3.1 Definisi Biaya Kualitas	13
2.1.3.2 Klasifikasi Biaya Kualitas	13
2.1.3.3 Mengukur Biaya Kualitas	15
2.1.3.4 Perilaku Biaya Kualitas	17
2.1.4 Pelaporan Biaya Kualitas	18
2.1.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas	19
2.1.6 Perencanaan, Pengendalian, dan Laporan Biaya Kualitas	20
2.1.7 Analisis Tren	22
2.1.8 Keunggulan Sistem Biaya Kualitas	23

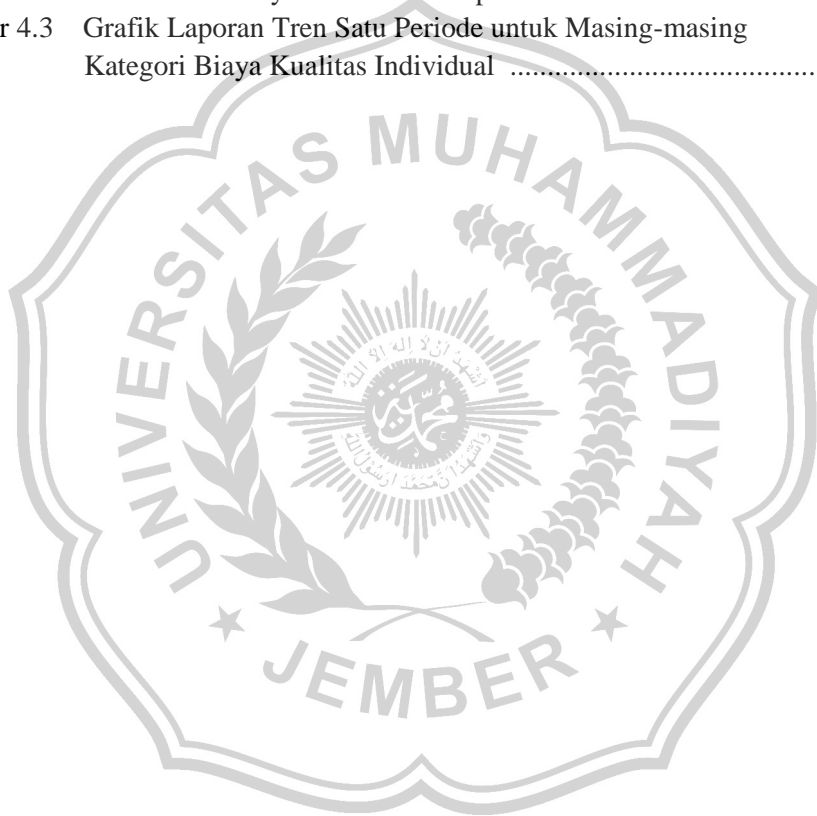
2.1.9 Fungsi dan Peran Biaya Kualitas	24
2.1.10 Peningkatan Kualitas Produk	25
2.1.11 Analisis Biaya Kualitas	25
2.1.12 Langkah-langkah Analisis Biaya Kualitas.....	25
2.1.13 Hubungan Antara Biaya Kualitas dengan Biaya Produksi	25
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Pemecahan Masalah	30
BAB 3 METODE PENELITIAN	32
3.1 Desain Penelitian	32
3.2 Jenis dan Sumber Data	33
3.3 Objek Penelitian	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data	33
3.5 Teknik Analisis Data.....	34
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	35
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	35
4.1.2 Tujuan Perusahaan	36
4.1.3 Struktur Organisasi	36
4.1.4 Tenaga Kerja	38
4.1.5 Kegiatan Produksi	39
4.1.6 Kegiatan Pemasaran dan Saluran Distribusi	40
4.2 Analisis Data dan Pembahasan	41
4.2.1 Penyajian Data	41
4.2.2 Identifikasi dan Klasifikasi Biaya Kualitas	42
4.2.3 Laporan Biaya Kualitas	45
4.3 Pembahasan	62
4.3.1 Penerapan Laporan Biaya Kualitas Terhadap Kualitas Produk	62
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Ilustrasi Laporan Biaya Kualitas	22
Tabel 2.2 Ilustrasi Tren Kualitas Multiperiode	23
Tabel 2.3 Ilustrasi Laporan Tren Untuk Masing-masing Kategori Biaya Kualitas	23
Tabel 2.4 Ringkasan Penelitian Terdahulu	28
Tabel 4.1 Jumlah Tenaga Kerja	39
Tabel 4.2 Data Produksi UD. Dua Dewi Keripik Nangka Q-Ecco	39
Tabel 4.3 Data Pemasaran UD. Dua Dewi Keripik Nangka Q-Ecco	40
Tabel 4.4 Data Penjualan UD. Dua Dewi Keripik Nangka Q-Ecco	42
Tabel 4.5 Rekapitulasi Biaya Kualitas UD. Dua Dewi Keripik Nangka Q-Ecco Januari - Desember 2019	46
Tabel 4.6 Laporan Biaya Kualitas Januari 2019	47
Tabel 4.7 Laporan Biaya Kualitas Februari 2019	48
Tabel 4.8 Laporan Biaya Kualitas Maret 2019	49
Tabel 4.9 Laporan Biaya Kualitas April 2019	50
Tabel 4.10 Laporan Biaya Kualitas Mei 2019	51
Tabel 4.11 Laporan Biaya Kualitas Juni 2019	52
Tabel 4.12 Laporan Biaya Kualitas Juli 2019	53
Tabel 4.13 Laporan Biaya Kualitas Agustus 2019	54
Tabel 4.14 Laporan Biaya Kualitas September 2019	55
Tabel 4.15 Laporan Biaya Kualitas Oktober 2019	56
Tabel 4.16 Laporan Biaya Kualitas November 2019	57
Tabel 4.17 Laporan Biaya Kualitas Desember 2019	58
Tabel 4.18 Laporan Prosentase Tren Biaya Kualitas Multiperiode dari Penjualan	59
Tabel 4.19 Laporan Tren Satu Periode untuk Masing-masing Kategori Biaya Kualitas Individual	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Fungsi Rugi Mutu Taguchi	17
Gambar 2.2 Kerangka Pemecahan Masalah	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UD. Dua Dewi Keripik Nangka Q-Ecco	37
Gambar 4.2 Grafik Tren Biaya Kualitas Multiperiode	59
Gambar 4.3 Grafik Laporan Tren Satu Periode untuk Masing-masing Kategori Biaya Kualitas Individual	61



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Penjualan Produk UD. Dua Dewi Keripik Nangka Q-Ecco Januari - Desember 2019	68
Lampiran 2 Laporan Biaya Tidak Langsung Januari 2019	69
Lampiran 2 Laporan Biaya Tidak Langsung Februari 2019	70
Lampiran 2 Laporan Biaya Tidak Langsung Maret 2019	71
Lampiran 2 Laporan Biaya Tidak Langsung April 2019	72
Lampiran 2 Laporan Biaya Tidak Langsung Mei 2019	73
Lampiran 2 Laporan Biaya Tidak Langsung Juni 2019	74
Lampiran 2 Laporan Biaya Tidak Langsung Juli 2019	75
Lampiran 2 Laporan Biaya Tidak Langsung Agustus 2019	76
Lampiran 2 Laporan Biaya Tidak Langsung September 2019	77
Lampiran 2 Laporan Biaya Tidak Langsung Oktober 2019	78
Lampiran 2 Laporan Biaya Tidak Langsung November 2019	79
Lampiran 2 Laporan Biaya Tidak Langsung Desember 2019	80
Lampiran 3 Laporan Biaya Langsung Januari - Desember 2019	81

