

ABSTRAK

Biaya kualitas (*cost of quality*) adalah biaya yang timbul dari hasil produk yang jelek mutunya. Biaya kualitas merupakan biaya yang berhubungan dengan penciptaan, pengidentifikasian, perbaikan, dan pencegahan kerusakan.

Penelitian mengenai Penerapan Laporan Biaya Kualitas Terhadap Kualitas Produk (Studi Kasus Pada UD. Dua Dewi Keripik Nangka Q-Ecco) merupakan studi kasus pada Usaha Dagang.

Tujuan penelitian yang ingin dicapai adalah untuk mengetahui pelaporan biaya kualitas agar digunakan sebagai alat dalam perencanaan dan pengendalian kualitas produk serta untuk mengetahui informasi dari perencanaan dan pengendalian kualitas produk pada UD. Dua Dewi Keripik Nangka Q-Ecco.

Metode analisis data yang digunakan adalah metode analisis kualitatif dengan cara menyusun laporan biaya kualitas, data yang digunakan dengan cara mengidentifikasi biaya-biaya, penyusunan laporan biaya kualitas, dan pengukuran laporan tren. Dalam usaha peningkatan kualitas, dari pada melakukan kesalahan atau melakukan pengerjaan ulang untuk memperbaiki kesalahan, lebih baik melakukan tindakan-tindakan pencegahan sehingga kualitas rendah dapat dihindari. Sehingga perusahaan dapat meningkatkan atau minimal mempertahankan loyalitas konsumen untuk terus meningkatkan pangsa pasar, yang keduanya akan meningkatkan total penjualan. Perusahaan dapat menjadikan kerusakan nol atau kualitas sempurna menjadi sasaran perusahaan, dan dapat melaporkan dan mengambil tindakan untuk memperbaikinya.

Kata kunci : Biaya Kualitas, Kualitas, Laporan Biaya Kualitas, Perencanaan dan Pengendalian Kualitas Produk.

ABSTRACT

The cost of quality is the cost arising from a poor quality product. Quality costs are costs associated with creating, identifying, repairing, and preventing damage. Research on the application of quality cost reports on Product quality (Case Study at UD. Dua Dewi Jackfruit Q-Ecco Chips) is a case study on the trading business.

The research objective to be achieved is to determine the quality cost reporting so that it is used as a tool in planning and controlling product quality as well as to find out information from planning and controlling product quality at UD. Dua Dewi Jackfruit Q-Ecco Chips.

The data analysis method used is a qualitative analysis method by compiling a quality cost report, the data used is by identifying costs, compiling a quality cost report, and measuring trend reports. In an effort to improve quality, rather than making mistakes or doing rework to correct mistakes, it is better to take preventive measures so that low quality can be avoided. So that companies can increase or at least maintain consumer loyalty to continue to increase market share, both of which will increase total sales. Companies can target zero defects or perfect quality, and can report and take action to correct them.

Keywords : *Quality Cost, Quality, Quality Cost Report, Product Quality Planning and Control.*