



**SKRIPSI**

**HUBUNGAN *DISCHARGE PLANNING* DENGAN TINGKAT  
KEPATUHAN PASIEN MENGIKUTI PROGRAM KESEHATAN  
DI POLI KLINIK RAWAT JALAN RSD BALUNG  
KABUPATEN JEMBER**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan**

**OLEH**

**VIKI TRIMULYANTO  
12.1101.1101**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2016**

# **SKRIPSI**

## **HUBUNGAN *DISCHARGE PLANNING* DENGAN TINGKAT KEPATUHAN PASIEN MENGIKUTI PROGRAM KESEHATAN DI POLI KLINIK RAWAT JALAN RSD BALUNG KABUPATEN JEMBER**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Keperawatan

**Oleh :**

**Viki Trimulyanto**

**12.1101.1101**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2016**

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN**

### **HUBUNGAN *DISCHARGE PLANNING* DENGAN TINGKAT KEPATUHAN PASIEN MENGIKUTI PROGRAM KESEHATAN DI POLI KLINIK RAWAT JALAN RSD BALUNG KABUPATEN JEMBER**

Viki Trimulyanto  
NIM. 12.110.11101

Skripsi ini telah diperiksa oleh Pembimbing dan telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Tim penguji Skripsi Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 23 Agustus 2016

Pembimbing 1

Asmuji, S.KM., M.Kep.  
NIP. 19720615200511004

Pembimbing 2

Ns. Komarudin, M.Kep., Sp. Kep. J.  
NPK. 9305383

# **PENGUJI SKRIPSI**

Dewan Penguji Ujian Skripsi Pada Program S1 Keperawatan  
Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 23 Agustus 2016

Penguji 1

Ns. Awatiful Azza, M.Kep. Sp. Kep.Mat.  
NIP. 197012132005012001

Penguji 2

Asmuji, S.KM., M.Kep.  
NIP. 19720615200511004

Penguji 3

Ns. Komarudin, M.Kep., Sp. Kep. J.  
NPK. 9305383

## PENGESAHAN

### HUBUNGAN *DISCHARGE PLANNING* DENGAN TINGKAT KEPATUHAN PASIEN MENGIKUTI PROGRAM KESEHATAN DI POLI KLINIK RAWAT JALAN RSD BALUNG KABUPATEN JEMBER

Viki Trimulyanto  
NIM. 12.110.11101

Dewan Penguji Ujian Sidang Skripsi pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu  
Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 23 Agustus 2016

Penguji,

1. Ketua : Ns. Awatiful Azza. M.Kep. Sp. Kep.Mat. (.....)
2. Penguji I : Asmuji, S.KM., M.Kep (.....)
3. Penguji II : Ns. Komarudin, M.Kep., Sp. Kep. J. (.....)

Mengetahui,  
Dekan

**Ns. Awatiful Azza, M.Kep., Sp.Kep. Mat**  
**NIP.19701213 200501 2001**

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah hirobbilalamin saya ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat serta hidayah-Nya yang selalu memberikan saya kekuatan, kesabaran, kelancaran serta kemudahan dalam menyusun tugas akhir ini. Semua ini tidak terlepas dari bantuan, do'a serta motivasi dari orang-orang yang ada disekitar saya. Skripsi ini khusus saya persembahkan kepada orang-orang yang saya sayangi, yakni:

1. Kepada Ayah Suparjono dan Ibu Mujiatun, S.Pd tercinta dan tersayang yang selama ini telah memberikan banyak dukungan, kasih sayang, perhatian yang sangat luar biasa dan do'a yang selalu mengiringi langkahku selama ini. Beliau berdualah yang memacu semangatku untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Kakakku Deki Sundijariyanto dan juga Faizal Apriyanto yang menjadi penyemangat dan juga sebagai panutan dalam hidupku.
3. Penyemangatku yang selalu setia memberikan semangat dan dukungannya Agnes Dea Adi Irvani dan juga yang paling bisa membuat saya terhibur di dalam penat saya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh Keluarga besar saya saya ucapkan terima kasih atas semua do'a dan dukungannya.
5. Terima kasih untuk pembimbing skripsi saya bapak Asmuji, S.KM., M.Kep, Dan juga bapak Ns. Komarudin, M.Kep., Sp. Kep. J. yang sudah sabar untuk membimbing saya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Rekan - rekan dan semua pihak yang telah memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini yaitu La Ode Khoirul Anfal Rafsanjani, Nurlaili Indayati, Tulus Rahayu Widodo, Moch.Lutfi, Rizal Triwahyuono, M.Fahrul Ridwan, M. asrofi Yusuf, M. Samsyun Niam, Andi Purnama dan teman seperjuangan saya kelas B.

## MOTTO

“ Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap “

(QS. Al-Insyirah,6-8).

“ Jalan hidup seorang murid adalah warisan dan estimasi dari sang guru ”

(Jiraiya, manga Naruto Shippuden)

“ Aku masih mempunyai banyak kegagalan dan aku masih berusaha mengimbangnya ”

(Minato Namikaze, manga Naruto Shippuden)

“ Aturan dan mematuhi, aturan itu memang penting tapi terkadang kau juga harus mengabaikan peraturan dan bergerak menyesuaikan situasi “

(Minato Namikaze , manga Naruto Shippuden)

“ Berusaha keras dan selalu bersyukur untuk hari yang telah di lewati dan selalu berusaha di hari kemudian, karena hasil tidak akan MENGHIANATI usaha “

( Viki Trimulyanto )

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan hidayah-Nya kepada penulis selama menjalankan kewajiban menuntut ilmu dan dalam penyelesaian penyusunan skripsi yang berjudul “Hubungan *Discharge Planning* dengan Tingkat Kepatuhan Pasien Mengikuti Program Kesehatan di Poli Klinik Rawat Jalan RSD Balung Kabupaten Jember”. Terima kasih atas segala bantuan yang telah diberikan dari berbagai pihak baik itu berupa dukungan moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tanpa suatu kendala apapun.

Dalam kesempatan ini, peneliti menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang tidak terhingga kepada :

1. Dr. Ir M. Hazmi, DESS, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ns. Awatiful Azza, M.Kep., Sp.Kep. Mat, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ns. Nikmatur Rohmah, S.Kep., M.Kes, selaku Kepala Program Studi Pendidikan S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Asmuji, S.KM., M.Kep selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan banyak ilmu, arahan, dan motivasi kepada penulis sehingga hingga pada kesempatan ini, skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.
5. Ns. Komarudin, M.Kep., Sp. Kep. J selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan banyak ilmu, arahan, dan motivasi kepada penulis sehingga hingga pada kesempatan ini, skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.
6. Orang tua yang selalu memberikan do'a, perhatian, dukungan moral, materi serta kasih sayang yang tak terhitung nilainya.
7. Rekan-rekan angkatan 2012 S1 Keperawatan FIKES Universitas Muhammadiyah Jember dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan semangat dan bantuannya dalam terselesainya skripsi ini.



Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu saran dan kritik demi perbaikan sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat.

Jember, 23 Agustus 2016

Viki Trimulyanto

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN .....	ii
PENGUJI SKRIPSI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	v
MOTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR BAGAN .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
BAB I     PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II    TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konsep Peran <i>Educator</i> Perawat .....	10
B. Konsep <i>Discharge Planning</i> .....	24
C. Konsep Peran <i>Educator</i> Perawat Dalam <i>Discharge Planning</i> .....	32
D. Konsep Kepatuhan .....	35
E. Peran <i>Educator</i> Perawat Berhubungan Dengan Kepatuhan Untuk Kontrol .....	39
BAB III   KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS	
A. Kerangka Konsep .....	40
B. Hipotesis .....	40
BAB IV    METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian .....	41
B. Populasi, Sampel, dan Sampling .....	41
C. Definisi Operasional .....	44
D. Tempat Penelitian .....	45
E. Waktu Penelitian .....	45
F. Etika Penelitian .....	45
G. Alat Pengumpulan Data .....	47
H. Prosedur Pengumpulan Data .....	48
I. Analisis Data .....	50
BAB V     HASIL PENELITIAN	
A. Data Umum .....	57
B. Data Khusus .....	57

BAB VI	PEMBAHASAN	
	A. Interpretasi dan Diskusi Hasil .....	59
	B. Keterbatasan Penelitian.....	67
	C. Implikasi Terhadap Pelayanan Kesehatan .....	67
BAB VII	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan .....	69
	B. Saran .....	69
DAFTAR PUSTAKA .....		71
LAMPIRAN		

## DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 3.1 Kerangka Konsep.....	40

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Definisi Oprasional .....	44

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 *Informed Consent*
- Lampiran 2 Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 3 Instrumen Penelitian
- Lampiran 4 Lembar Pengesahan Judul Skripsi
- Lampiran 5 Surat Rekomendasi Kampus Pengambilan Data Awal
- Lampiran 6 Surat Ijin Pengambilan Data Awal dari BANKESBANGPOL
- Lampiran 7 Surat Ijin Pengambilan Data Awal dari RSD Balung
- Lampiran 8 Surat Rekomendasi Kampus Melakukan Penelitian
- Lampiran 9 Surat Ijin Melakukan Penelitian dari BANKESBANKGOL
- Lampiran 10 Surat Ijin Melakukan Penelitian dari RSD Balung
- Lampiran 11 Surat Telah Melakukan Penelitian dari RSD Balung
- Lampiran 12 Tabulasi Data
- Lampiran 13 Hasil Analisa Data
- Lampiran 14 Lembar Konsultasi Skripsi
- Lampiran 15 Daftar Riwayat Hidup

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-Assaf, A.F. 2009. *Mutu Pelayanan Kesehatan: Perspektif Internasional*. Jakarta: EGC.
- Asmadi. 2008. *Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Bastable, Susan B. 2002. *Perawat Sebagai Pendidik: Prinsip-Prinsip Pengajaran Dan Pembelajaran*. Jakarta: EGC.
- Budiarto, Eko. 2002. *Biostatistika Untuk Kedokteran Dan Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: EGC.
- Carpenito, Lynda Juall. 2009. *Diagnosis Keperawatan: Aplikasi Pada Praktik Klinis*. Edisi 9. Jakarta: EGC.
- Departement of Health, Social Services, and Public Safety. 2011. *Reporting Of Quarterly Outpatient Activity Information*. Stormont: Hospital Information Branch DHSSPS. [http://www.dhsspsni.gov.uk/ni\\_hospital\\_statistics\\_-\\_outpatient\\_activity\\_2011\\_12...](http://www.dhsspsni.gov.uk/ni_hospital_statistics_-_outpatient_activity_2011_12...) [Serial on line]. [04 Mei 2013]
- Dessy, Ni Wayan, dkk. 2011. *Peran Perawat Dalam Memberikan Discharge Planning Pada Pasien Hipertensi Di RSUD Dr. M. Soewandhi Surabaya*. Surabaya: Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Surabaya. [digilib.poltekkesdepkes-sby.ac.id/view.php?id=235](http://digilib.poltekkesdepkes-sby.ac.id/view.php?id=235) [Serial on line]. [16 Desember 2012]
- Fierce Healthcare Custom Publishing. 2012. *Reducing Hospital Readmissions With Enhanced Patient Education*. United States: Krames. [www.bu.edu/fammed/.../krames\\_dec\\_final.pdf](http://www.bu.edu/fammed/.../krames_dec_final.pdf) [Serial on line]. [04 Mei 2013]
- Ikawati, Zullies. 2010. *Cerdas Mengenali Obat*. Yogyakarta: Penerbit Kanisius.
- Khoiriyah, Himatul. 2005. *Hubungan Antara Peran Keluarga Sebagai Pengawas Minum Obat (PMO) Dengan Kepatuhan Berobat Penderita Tuberkulosis di Puskesmas Salaman I Kabupaten Magelang*. Semarang: Universitas Muhamadiyah Semarang. [digilib.unimus.ac.id/download.php?id=2590](http://digilib.unimus.ac.id/download.php?id=2590) [Serial on line]. [01 Mei 2013]
- Kusnanto. 2004. *Pengantar Profesi Dan Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: EGC.
- Lapau, Buchari. 2012. *Metode Penelitian Kesehatan: Metode Ilmiah Penulisan Skripsi, Tesis, Dan Disertasi*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Lemeshow, dkk. 1997. *Besar Sampel Dalam Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nelson, E. Anne. 2000. *Effects Of Discharge Planning And Compliance With Outpatient Appointments On Readmission Rates*. Washington: American Psychiatric Association. Diunduh tanggal 11 November 2015.
- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Nugroho, Adi, dkk. 2008. *Studi Korelasi Karakteristik Dengan Perilaku Keluarga Dalam Upaya Penanggulangan Malaria Di Kecamatan Kintap Kabupaten Tanah Laut Propinsi Kalimantan Selatan Periode September-Desember Tahun 2007*. Jurnal Promosi Kesehatan Indonesia Vol. 3/no.1/ Januari 2008. Tanah Laut: PSKM FK Universitas Lambung Mangkurat Kalimantan Selatan. [ejournal.undip.ac.id/index.php/jpki/article/.../2255](http://ejournal.undip.ac.id/index.php/jpki/article/.../2255) [Serial on line]. [2 September 2013]. Diunduh tanggal 11 November 2015.
- Nurjannah. 2008. *Modul Pelatihan SPSS*. Melbourne: MIIS.
- Nursalam. 2008. *Konsep Dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Edisi 2. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam, dan Efendi, F. 2008. *Pendidikan Dalam Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Potter, Patricia A. & Perry, Anne Griffin. 2005. *Buku Ajar Fundamental Keperawatan Konsep, Proses, Dan Praktik*. Edisi 4. Jakarta: EGC.
- Setiadi. 2007. *Konsep Dan Penulisan Riset Keperawatan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Simamora, Roymond H. 2009. *Buku Ajar Pendidikan Dalam Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Sudarma, Momon. 2008. *Sosiologi Untuk Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Sugiyono. 2010. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Suhaemi, Mimin Emi. 2004. *Etika Keperawatan: Aplikasi Pada Praktik*. Jakarta: EGC.
- Susanto, Tantut. 2012. *Buku Ajar Keperawatan Keluarga*. Jakarta: Trans Info Media.
- Swansburg, Russel C. 2000. *Pengantar Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Triastini, Sinta. 2011. *Gambaran Pengetahuan Perawat Tentang Pemulangan Pasien di Ruang Post Partum Rumah Sakit Ibu dan Anak Aqidah Tangerang*. Jakarta: Universitas Pembangunan Nasional Veteran. Diunduh tanggal 11 November 2015.
- Wong, Donna L. 2009. *Buku Ajar Keperawatan Pediatrik*. Volume 1. Jakarta: EGC.