

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI  
TERHADAP KINERJA PENGELOLA BADAN USAHA MILIK DESA  
(BUMDES) DI DESA CANGKRING KECAMATAN JENGGAWAH  
KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

**Raudatul Safitri**

**17.1041.1075**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2021**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Raudatul Safitri  
NIM : 1710411075  
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PENGELOLA BADAN USAHA MILIK DESA (BUMDES) DI DESA CANGKRING KECAMATAN JENGGAWAH KABUPATEN JEMBER; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 28 Januari 2021

Yang menyatakan,



Raudatul Safitri  
NIM. 17.1041.1075

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul: *Analisis Gaya Kepemimpinan Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pengelola Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) Di Desa Cangkring Kecamatan Jenggawah Kabupaten Jember*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Nama : Raudatul Safitri  
NIM : 1710411075  
Hari : Kamis  
Tanggal : 29 April 2021  
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember


Tim Penguji,



Seno Sunowo S.E., MM.  
NPK : 01/09/288

Anggota

Anggota



Bayu Wijavanti S.E., MM.  
NPK : 1979021711009661



Pawestri Winahyu S.Psi., MM.  
NPK : 1982052611703800



Febiani Ika Sari S.E., MM  
NIP : 197708112005012001

Mengesahkan



Achmad Hasan Hafidzi S.E., MM  
NPK : 15/09/047

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PENGELOLA BADAN USAHA MILIK DESA (BUMDES) DI DESA CANGKRING KECAMATAN JENGGAWAH KABUPATEN JEMBER, skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan segala nikmat yang tak terhingga. Terimakasih atas ridho dan kehendak-Mu sehingga hambaMu ini dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Dr. Hanafi M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Maheni Ika Sari, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Achmad Hasan Hafidzi, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Seno Sumowo, SE, MM., selaku dosen penguji, Bayu Wijyantini, SE. MM selaku pembimbing utama dan Pawestri Winahyu, S.Psi.,MM. selaku dosen pembimbing pendamping skripsi yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan skripsi ini.
6. Kedua orang tua Bapak Samto dan Ibu Siti Aminah yang dengan penuh kesabaran dan ketulusan hati mencurahkan cinta, kasih sayang, dukungan do'a, kritik dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
7. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan masukan dan saran dari semua pihak. Artinya penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 28 Januari 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR ORISINILITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah .....	7
1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Pengertian Manajemen .....	9
2.1.2 Peranan Manajemen .....	9
2.1.3 Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.5 Aktivitas Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.6 Gaya Kepemimpinan .....	13
2.1.7 Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan .....	13
2.1.8 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan .....	15
2.1.9 Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan .....	15
2.1.10 Pengertian Komunikasi .....	17
2.1.11 Fungsi Komunikasi .....	17
2.1.12 Proses Komunikasi .....	18
2.1.13 Faktor-faktor Mempengaruhi Kemampuan Komunikasi .....	19
2.1.14 Pengertian Kinerja .....	20
2.1.15 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	20
2.1.16 Dimensi dan Indikator Kinerja .....	21
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	22
2.3 Kerangka Konseptual .....	25
2.4 Hipotesis .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>28</b>
3.1 Identifikasi Variabel .....	28
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	28
3.3 Desain Penelitian .....	33

3.4 Jenis Data Penelitian .....	33
3.4.1 Data Primer .....	33
3.4.2 Data Sekunder .....	33
3.4.3 Sumber Data .....	34
3.5 Populasi dan sampel .....	34
3.5.1 Populasi .....	34
3.5.2 Sampel .....	34
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	35
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.7 Teknik Analisis Data .....	36
3.7.1 Statistik Deskriptif .....	36
3.7.2 Uji Instrumen Data .....	37
3.7.2.1 Uji Validitas .....	37
3.7.2.2 Uji Reliabilitas .....	37
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	38
3.7.4 Uji Asumsi Klasik .....	38
3.7.4.1 Uji Normalitas .....	38
3.7.4.2 Uji Multikolonieritas .....	38
3.7.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	39
3.7.5 Uji Hipotesis .....	39
3.7.5.1 Uji t .....	39
3.7.6 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	41
4.1.1 Sejarah Singkat .....	41
4.1.2 Visi dan Misi .....	41
4.1.3 Struktur Organisasi .....	42
4.1.4 Jumlah Karyawan .....	43
4.1.5 Tugas dan Fungsi Masing-Masing Bagian .....	44
4.2 Hasil Analisis Data .....	45
4.2.1 Hasil Statistik Deskriptif .....	46
4.2.1.1 Statistik Deskriptif Responden .....	46
4.2.1.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	47
4.2.2 Pengujian Instrumen Penelitian .....	63
4.2.2.1 Pengujian Validitas Data .....	63
4.2.2.2 Pengujian Reliabilitas Data .....	65
4.2.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	65
4.2.4 Uji Asumsi Klasik .....	67
4.2.4.1 Pengujian Normalitas .....	67
4.2.4.2 Pengujian Multikolonieritas .....	67

4.2.4.3 Pengujian Heteroskedastisitas .....	68
4.2.5 Uji Hipotesis .....	69
4.2.5.1 Uji t .....	69
4.2.6 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	70
4.3 Pembahasan .....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>
5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	80
Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden Gaya Kepemimpinan .....	84
Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban Responden Komunikasi.....	85
Lampiran 4 Rekapitulasi Jawaban Responden Kinerja Karyawan .....	86
Lampiran 5 Frekuensi Jawaban Responden .....	87
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas .....	94
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas .....	100
Lampiran 8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	106
Lampiran 9 Tabel R Product Moment dan Tabel Distribusi T.....	111
Lampiran 10 Dokumentasi .....	115
Lampiran 11 SK BUMDes “KESRA” .....	116
Lampiran 12 Surat Keterangan Penelitian .....	120

