

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Miga Sylviana Devi

NIM : 1410411300

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : “ PENGARUH PRESTASI KERJA, PERILAKU, KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN PAKUSARI KABUPATEN JEMBER “ adalah hasil karya sendiri, kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi yang telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun dan bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 13 Juli 2018

Yang menyatakan,

Miga Sylviana Devi

NIM 1410411300

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : PENGARUH PRESTASI KERJA, PERILAKU, KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN PAKUSARI KABUPATEN JEMBER, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Jum'at

Tanggal : 13 Juli 2018

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Feti Fatimah, SE, MM

NPK 07 09 622

Anggota I,

Seno Sumowo, SE, MM

NPK 01 09 288

Anggota II,

Haris Hermawan, SE, MM

NPK 15 03 643

Mengesahkan,

Dekan,

Dr. Arik Susbiyani, Msi

NPK 01 09 289

Ketua Jurusan,

Drs. Anwar, Msc

NPK 85 03 125

MOTTO

Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.

(QS. Al-Insyirah 5-6)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada :

1. Ayahanda Mahfud Ali dan Ibunda Jama'a yang tercinta telah memberikan kasih sayang, dukungan dan doa yang tiada hentinya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh semangat
2. Adik kecil Eva Muslihah Rodiatul Jennah dan Dewi Novita Wulandari yang selalu memberikan semangat kepada penulis
3. Seseorang terspesial Dedi Wahyudi Eko Pramana yang telah memberikan banyak perhatian, motivasi dan semangat kepada penulis
4. Keluarga besarku yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis
5. Sahabat sejati mbak Uul, Ifa dan adek Lutfi yang selalu menyemangati, memotivasi dan memberikan bantuan kepada penulis
6. Temen seperjuangan dari semester 1 Desi, Veny, Resita, Amma dan Iva yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis
7. Temen KKN Mega yang selalu memberikan dukungan kepada penulis
8. Teman-teman seangkatan 2014 khususnya Manajemen G yang telah memberikan bantuan dan semangat kepada penulis

Penulis sangat berterima kasih karena berkat doa dan dukungan kalian semua, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh semangat serta mengerjakan dengan lancar.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh prestasi kerja, perilaku, kompetensi dan kepuasan kerja terhadap efektivitas kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Pakusari Kabupaten Jember. Untuk mencapai tujuan tersebut maka peneliti menggunakan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan kuesioner. Jenis penelitian atau penjelasan yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Kantor Kecamatan Pakusari Kabupaten Jember yang berjumlah 33 responden. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji instrument data (uji validitas dan uji reabilitas), uji asumsi klasik (uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas dan uji normalitas), uji regresi linier berganda, uji hipotesis (uji t) dan uji koefisien determinasi. Data diolah menggunakan IBM SPSS versi 21. Hasil penelitian menunjukkan bahwa prestasi kerja, perilaku, kompetensi dan kepuasan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Pakusari Kabupaten Jember.

Kata Kunci : Prestasi kerja, Perilaku, Kompetensi, Kepuasan kerja, Efektivitas Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This research have purpose to know The Influence Of Work Achievement, Behavior, Competence and Job Satisfaction Towards The Effectiveness Of Employee Performance at the District Office Pakusari Of Jember Regency. To achieve these objectives the researcher used data collection techniques through observation, interview and questionnaire. The type of research or explanation used is descriptive quantitative. The population used in this research of all employees of District Office Pakusari Of Jember Regency totaling 33 respondents. The method of data analysis in this research is using data instrument test (validity test and reability test), classic assumption test (multicollinearity test, heteroskedasticity test and normality test), multiple linear regression analysis, hypothesis test (t test) and coefficient of determination test. The data was processed using IBM SPSS version 21. The results showed that the work achievement, behavior, competence and job satisfaction partially have a positive and significant impact on the Effectiveness Of Employee Performance at the District Office Pakusari Of Jember Regency.

Keywords : *Work Achievement, Behavior, Competence, Job Satisfaction, Employee Performance Effectiveness*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ PENGARUH PRESTASI KERJA, PERILAKU, KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN PAKUSARI KABUPATEN JEMBER “

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana S1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Peneliti merasa bahwa dalam penyusunan skripsi ini, peneliti mendapat banyak masukan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. M Hazmi, DESS selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
2. Ibu Dr. Arik Susbiyani, Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
3. Bapak Drs. Anwar, Msc selaku ketua Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
4. Bapak Seno Sumowo, SE, MM selaku dosen pembimbing I dan Bapak Haris Hermawan, SE, MM selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan arahan dan motivasi kepada penulis dengan teliti dan sabar
5. Ibu Feti Fatimah, SE, MM selaku dosen penguji yang memberikan arahan dan motivasi kepada penulis
6. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
7. Almamater tercinta, Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
8. Bapak Drs. Moch. Suryadi, M.si selaku Kepala Kecamatan Pakusari Kabupaten Jember

9. Seluruh Staf Kecamatan Pakusari Kabupaten Jember

10. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan cinta, doa dan semangat

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Dan segala kerendahan hati penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 13 Juli 2018
Penulis,

Miga Sylviana Devi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Efektivitas Kinerja	13
2.1.2.1 Pengertian Efektivitas Kinerja.....	13
2.1.2.2 Pandangan Mengenai Efektivitas	15
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas	16
2.1.2.4 Alat Ukur Efektivitas Kinerja Pegawai	17
2.1.2.5 Efektivitas Kinerja Pegawai	20
2.1.2.6 Indikator-Indikator Efektivitas Kinerja Pegawai	25
2.1.3 Konsep Kinerja	25
2.1.4 Standar Kinerja	26
2.1.5 Kinerja Profesional	26
2.1.6 Tinjauan Hasil Penelitian Terdahulu	27
2.1.7 Kerangka Konseptual.....	32
2.1.8 Hipotesis Penelitian	33
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Perspektif Pendekatan Penelitian.....	36
3.2 Identifikasi Variabel	36

3.3 Definisi Operasional Variabel.....	36
3.3.1 Variabel Bebas	36
3.3.2 Variabel Terikat	38
3.4 Lokasi Penelitian.....	39
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	39
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.7 Populasi dan Sampel Penelitian	40
3.7.1 Populasi.....	40
3.7.2 Sampel	41
3.8 Teknik Pengolahan Data	41
3.9 Teknik Pengukuran	42
3.10 Analisis Deskriptif Penelitian	42
3.11 Uji Instrumen	43
3.11.1 Uji Validitas	43
3.11.2 Uji Reabilitas	43
3.12 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.12.1 Uji Multikolinearitas.....	43
3.12.2 Uji Heteroskedastisitas	44
3.12.3 Uji Normalitas.....	44
3.13 Analisis Regresi Linier Berganda	45
3.14 Uji Hipotesis	45
3.14.1 Uji t (Parsial).....	45
3.15 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	46

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Kecamatan Pakusari Kabupaten Jember	47
4.2 Tugas Pokok dan Fungsi Organisasi Kecamatan Pakusari	47
4.3 Analisis Deskriptif Penelitian	51
4.3.1 Deskriptif Karakteristik Responden.....	51
4.3.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..	51
4.3.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
4.3.1.3 Karakteristik responden Berdasarkan Masa Kerja	52
4.3.1.4 Karakteristik responden Berdasarkan Pendidikan.....	52
4.3.2 Deskriptif Variabel Penelitian	52
4.3.2.1 Prestasi Kerja.....	53
4.3.2.2 Perilaku.....	55
4.3.2.3 Kompetensi.....	57
4.3.2.4 Kepuasan Kerja	59
4.3.2.5 Efektivitas Kinerja Pegawai	61
4.4 Uji Instrumen	62
4.4.1 Uji Validitas	62
4.4.2 Uji Reabilitas	64
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	64
4.5.1 Uji Multikolinearitas.....	64
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas	65

4.5.3 Uji Normalitas.....	66
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda	67
4.7 Uji Hipotesis	69
4.7.1 Uji t (Parsial).....	69
4.7.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	70
4.8 Pembahasan	71

BAB 5 PENUTUP

5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	76

DAFTAR PUSTAKA.....	77
----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	80
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.2 Data Pegawai Kecamatan Pakusari Kabupaten Jember.....	5
Tabel 2.1 Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	53
Tabel 4.5 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Prestasi Kerja.....	54
Tabel 4.6 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Perilaku.....	54
Tabel 4.7 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kompetensi.....	57
Tabel 4.8 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kepuasan Kerja	59
Tabel 4.9 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Efektivitas Kinerja...	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4.13 Hasil Analisis regresi Linier Berganda	68
Tabel 4.14 Hasil Uji t (Parsial)	69
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Rekapitulasi Absensi Pegawai	6
Gambar 2.1 Tiga Pandangan Mengenai Efektivitas Organisasi	15
Gambar 2.2 Proses Pengukuran Kinerja	22
Gambar 2.3 Kriteria Efektifitas Organisasi.....	23
Gambar 2.4 Kerangka Konseptual	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	48
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas	67

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	80
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner	86
Lampiran 3 Frekuensi Pernyataan Responden.....	90
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	96
Lampiran 5 Hasil Uji Reabilitas.....	100
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik, Analisis Regresi Linier Berganda, Uji Hipotesis dan Uji Koefisien Determinasi	104
Lampiran 7 Tabel Distribusi T.....	108
Lampiran 8 Riset Penelitian Terdahulu	111