

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA TUNGGAL DENGAN
ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

2021

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA TUNGGAL DENGAN
ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Muhammadiyah Jember
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan

Program Sarjana Ilmu Komunikasi

OLEH

TITIS SINDU ARINI

NIM. 1710521021

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

2021



PERSEMPAHAN

Segala puji syukur kepada Allah SWT, penguasa alam beserta isinya, atas kehendak dan petunjuk-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA TUNGGAL DENGAN ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS dengan baik dan tepat waktu. Sholawat serta salam tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, Sang motivator yang patut kita jadikan teladan.

Dengan rasa bangga dan bahagia, saya ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan penuh kepada saya. Berikut rasa terima kasih yang saya ucapkan kepada:

1. Pertama, kepada Allah SWT atas izin dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberi pentunjuk-Nya serta mengabulkan doa-doa yang saya panjatkan disetiap sholat 5 waktu.
2. Keluarga saya tercinta yaitu kedua orang tua saya tercinta, Ayah saya Samsul Arifin dan Ibu saya Siti Kholidah yang telah memberikan dukungan penuh yang tiada henti kepada saya berupa dukungan moril, materil serta doa-doanya yang tiada henti beliau panjatkan untuk saya. Tak lupa juga kakak kandung saya Kharisma Arifiandika Syahputra yang memberikan banyak dukungan dan bantuannya dalam pembuatan skripsi ini. Berkat mereka semua, saya telah sampai dititik dimana saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
3. Saudara-saudara saya yang juga memberikan dukungan penuh kepada saya, untuk menyelesaikan skripsi ini sesuai tepat waktu.
4. Teman dekat saya Amara Diva Abigail yang telah membantu dan memberikan dukungan penuh kepada saya dari awal proses penggerjaan skripsi ini hingga akhir.
5. Teman-teman kelas saya Ilmu Komunikasi angkatan 17, yang memberikan dukungan penuh kepada saya, hingga saya bisa semangat terus untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

MOTTO

Balas dendam terbaik adalah menjadikan dirimu lebih baik

(Ali Bin Abi Thalib)

بِأَنفُسِهِمْ مَا يُعِيرُ وَ حَتَّى يُقْوِمُ مَا يُعِيرُ لَا إِلَهَ إِلَّا

“Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”

(Qs Ar-Ra'd:11)



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Titis Sindu Arini
NIM : 1710521021
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri; bukan merupakan pengambil-alihan, tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan/plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk pencabutan gelar akademik saya.

Jember, 26 April 2021

Yang membuat pernyataan



Titis Sindu Arini

NIM.1710521021

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul: **KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA TUNGGAL DENGAN ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS**

Oleh:

Titis Sindu Arini

NIM 1710521021

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh Tim Penguji

Jember, 26 April 2021

Pembimbing


Dr. Juariyah M.Si

NIP. 196708061993032002

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Titis Sindu Arini, NIM: 1710521021 ini telah dipertahankan di depan Tim Pengaji Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Senin

Tanggal : 26 April 2021

Tempat : Ruang Ujian / Lab. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Pengaji:

Ketua,

Sekretaris,

Drs. Hery B. Cahyono, M.Si
NPK. 02 11 316

Dr. Juariyah, M.Si
NIP. 196708061993032002

Anggota,
Ari Susanti, S.Sos., M. Med.Kom
NPK. 19770401.1.1703807

Mengetahui:

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember
Dekan,

Dr. Juariyah M. Si

NIP. 196708061993032002

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Titis Sindu Arini

NIM : 1710521021

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA TUNGGAL DENGAN ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jember

Pada tanggal: 26 April 2021



Titis Sindu Arini

NIM. 1710521021

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah swt. yang telah memberikan rahmat dan hidayah Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul: **“KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA TUNGGAL DENGAN ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS”** yang merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar kesarjanaan dalam Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis menyadari bahwa tiada manusia yang sempurna di dunia ini karena itu pasti mempunyai kekurangan-kekurangan. Penulis tak lepas dari kekurangan itu, sehingga apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, merupakan kebanggaan bagi penulis apabila ada kritik maupun saran-saran yang baik merupakan bekal untuk melangkah kejalan yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini perkenankan penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Juariyah M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember, sekaligus Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan motivasi dalam penulisan skripsi ini..
2. Bapak Dr. Sudahri S. Sos., M.I. Kom, selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Dr. Hery B Cahyono, M.Si dan Ibu Ari Susanti, S.Sos., M.Med.Kom, selaku Dosen Pengaji.
4. Bapak/Ibu dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Ibu guru SLB Negeri Jember, serta para orang tua tunggal murid SLB Negeri Jember yang telah memberikan ijin penelitian.
6. Semua pihak yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Semoga Allah s.w.t. memberikan balasan yang setimpal atas segala jasa-jasa, kebaikan- kebaikan serta bantuan-bantuan yang telah diberikan kepada penyusun.

Akhirul kalam penyusun berharap semoga karya tulis ilmiah dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Jember, 26 April 2021

Penulis

ABSTRAK

Arini, Titis Sindu. 2021. Komunikasi Interpersonal Orang Tua tunggal Dengan Anak Berkebutuhan Khusus. Skripsi. Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Muhammadiyah Jember. Pembimbing: Dr. Juariyah M. Si

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Orang Tua Tunggal, Anak Berkebutuhan Khusus.

Skripsi ini mengkaji tentang Komunikasi Interpersonal Orang Tua Tunggal Dengan Anak Berkebutuhan Khusus. Karena orang tua berperan penting bagi sang anak, termasuk anak berkebutuhan khusus yang butuh penanganan khusus dalam tumbuh kembangnya. Namun dengan kondisi orang tua yang tunggal tidaklah mudah untuk membesarkan anak seorang diri, apalagi jika anak tersebut mengalami keterbatasan baik fisik, mental-intelektual, sosial maupun emosional, yang berpengaruh secara signifikan dalam proses pertumbuhan dan perkembangannya dibanding anak-anak lain yang seusia dengannya. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan menekankan komunikasi interpersonal. Teknik pengumpulan data menggunakan metode wawancara, dan dokumentasi. Kemudian data yang dikumpulkan diolah dan dianalisis menggunakan yaitu: pengumpulan data, reduksi data, display data, verifikasi dan penarikan kesimpulan. Objek penelitian ini meliputi SLB Negeri Jember dan orang tua tunggal anak berkebutuhan khusus. Untuk hasil penelitian ini diketahui bahwa komunikasi interpersonal orang tua tunggal dengan anak berkebutuhan khusus menggunakan komunikasi verbal, terkadang juga menggunakan komunikasi nonverbal agar anak semakin mengerti. Namun komunikasi interpersonal bisa berjalan lancar juga tergantung kedekatan hubungan orang tua tunggal dengan sang anak.

ABSTRACT

Arini, Titis Sindu. 2021. Interpersonal Communication of Single Parents with Children with Special Needs. Thesis. Communication Science Study Program, Faculty of Social and Political Sciences. Muhammadiyah University of Jember. Advisor: Dr. Juariyah M. Si.

Key words: *Interpersonal Communication, Single Parents, Children with Special Needs.*

This thesis examines the Interpersonal Communication of Single Parents with Children with Special Needs. Because parents play an important role for the child, including children with special needs who need special handling in their growth and development. However, with a single parent condition it is not easy to raise a child alone, especially if the child experiences physical, mental-intellectual, social and emotional limitations, which significantly influence the process of growth and development compared to other children of the same age. In this study using a qualitative descriptive approach by emphasizing interpersonal communication. Data collection techniques using interview methods, and documentation. Then the data collected is processed and analyzed using, namely: data collection, data reduction, data display, verification and drawing conclusions. The object of this research includes SLB Negeri Jember and single parents of children with special needs. For the results of this study it is known that single parent interpersonal communication with children with special needs uses verbal communication, sometimes also using nonverbal communication so that the child understands more. However, interpersonal communication can run smoothly also depending on the closeness of the relationship between the single parent and the child.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN LOGO	iii
HALAMAN PERSEMPAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TULISAN	vi
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	vii
HALAMAN PENGESAHAN	viii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	ix
KATA PENGANTAR	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR BAGAN	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Pengertian Komunikasi Interpersonal	11
2.2.1 Tujuan Komunikasi Interpersonal	12
2.2.2 Komponen-Komponen Komunikasi Interpersonal	13
2.2.3 Faktor-Faktor Mendukung Keberhasilan Komunikasi Interpersonal ..	15
2.2.4 Aspek-Aspek Komunikasi Interpersonal Menjadi Efektif	15
2.2.5 Proses Komunikasi Interpersonal.....	17
2.3 Komunikasi Orang Tua Tunggal (Keluarga)	17
2.3.1 Komunikasi Verbal.....	19
2.3.2 Komunikasi Nonverbal	19
2.3.3 Faktor-faktor Mempengaruhi Komunikasi Dalam Keluarga	20
2.3.4 Pola Asuh Orang Tua Tunggal.....	21

2.4 Anak Berkebutuhan Khusus.....	22
2.4.1 Penyebab Anak Berkebutuhan Khusus	23
2.4.2 Klasifikasi Anak Berkebutuhan Khusus	24
2.5 Teori Interaksi Simbolik	25
2.5.1 <i>Self Disclosure</i>	27
2.6 Kerangka Pemikiran.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Fokus penelitian	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data	32
3.3.1 <i>Field Research</i>	32
3.3.2 <i>Library Research</i>	34
3.4 Teknik Penarikan Sumber Data	34
3.5 Tenik Analisis Data.....	35
3.5.1 Tahap Pengumpulan Data.....	35
3.5.2 Reduksi Data.....	35
3.5.3 Display Data	35
3.5.4 Verifikasi dan Penarikan Kesimpulan	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	37
4.1.1 Gambaran Umum Daerah Penelitian	37
4.1.2 SLB Negeri Jember.....	38
4.1.3 Struktur Organisasi Komite/Dewan Sekolah.....	39
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	40
4.2.1 Komunikasi Interpersonal Orang Tua Tunggal Dengan Anak Berkebutuhan Khusus Dalam Kedekatan Hubungan	40
4.2.2 Komunikasi Interpersonal Orang Tua Tunggal Dengan Anak Berkebutuhan Khusus Dalam Menangani Proses Belajar Mengajar	43
4.2.3 Komunikasi Interpersonal Orang Tua Tunggal Dengan Anak Berkebutuhan Khusus Dalam Sosialisasi di Lingkungan Sekitarnya	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	49
5.1 Kesimpulan	49

DAFTAR PUSTAKA
INSTRUMENT PENELITIAN
LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Unit-unit yang Diteliti dalam Format Kualitatif Deskriptif	31
Tabel 3.4 Sumber Data Orang Tua Tunggal Anak Berkebutuhan Khusus	34



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.6 Kerangka Pemikiran.....	29
Bagan 4.1.3 Struktur Organisasi Komite/Dewan Sekolah	39



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.5.1 Model Interaksional Komunikasi Manusia	28
Gambar 4.1.1 Peta Kabupaten Jember	37
Gambar 4.1.2 SLB Negeri Jember	38

