



**AGILE GOVERNANCE SEBAGAI BENTUK TRANSFORMASI INOVASI
PEMERINTAH DAERAH**

(Studi di Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kabupaten Banyuwangi)

SKRIPSI

Oleh

Danar Ilham Kurniawan

NIM. 1710511013

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

2021



**AGILE GOVERNANCE SEBAGAI BENTUK TRANSFORMASI INOVASI
PEMERINTAH DAERAH**

(Studi di Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kabupaten Banyuwangi)

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana Ilmu Pemerintahan (S.IP) pada Program Studi
Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember**

Oleh

DANAR ILHAM KURNIAWAN

NIM. 1710511013

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

2021

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Ibunda Sudarmi dan Almarhum Ayah Sugiri

Yang tidak pernah lelah memberikan doa, dukungan dan kasih sayang kepada saya meskipun ayah melakukannya dari surga;

Saudara kandungku dan keluarga kecilku yang selalu memberikan support dalam keadaan apapun;

Guru-guruku sejak dari pendidikan paling bawah hingga sampai pendidikan di perguruan tinggi yang telah membimbing dan mengajarkan pendidikan yang sebenarnya;

Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kabupaten Banyuwangi yang telah membantu saya melengkapi data penelitian skripsi ini;

Teman-teman Ilmu Pemerintahan angkatan 2017 yang telah bersama-sama memberikan semangat berjuang dan kerja sama untuk mencapai kesuksesan;

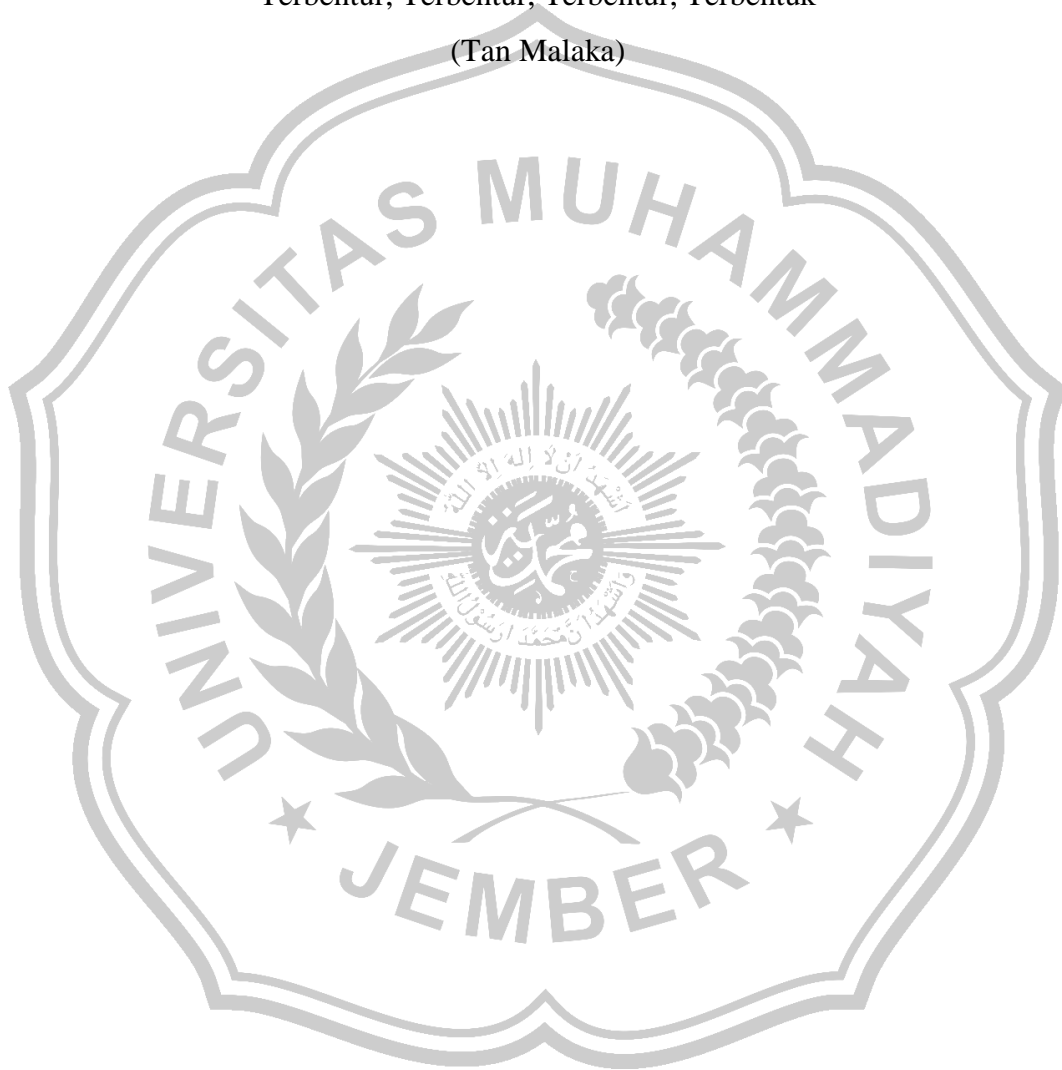
Sahabat-sahabatku Tlecek Fams yang telah memberi support, bahu-membahu dan mengenal arti kebersamaan serta kekeluargaan;

Almamater kebanggaanku Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

MOTTO

Dalam hal apapun, berjalanlah dengan lurus, lakukan dengan benar dan bersikap jujurlah ketika melakukannya. Maka kemudahan akan mengikuti jejakmu
(Ibunda Sudarmi)

Terbentur, Terbentur, Terbentur, Terbentuk
(Tan Malaka)



PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Danar Ilham Kurniawan

NIM : 1710511013

Prodi : Ilmu Pemerintahan

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: *AGILE GOVERNANCE* SEBAGAI BENTUK TRANSFORMASI INOVASI PEMERINTAH DAERAH (Studi di Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kabupaten Banyuwangi) adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi yang telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isi sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun, serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 5 Mei 2021

Yang menyatakan



Danar Ilham Kurniawan

NIM. 1710511013



**AGILE GOVERNANCE SEBAGAI BENTUK TRANSFORMASI INOVASI
PEMERINTAH DAERAH**

(Studi di Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kabupaten Banyuwangi)

SKRIPSI

Oleh

DANAR ILHAM KURNIAWAN

NIM. 1710511013

Dosen Pembimbing,

Drs. Itok Wicaksono, M.Si.

NPK. 95 05 243

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “*Agile Governance* Sebagai Bentuk Transformasi Inovasi Pemerintah Daerah (Studi di Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kabupaten Banyuwangi) ini telah diuji dan disahkan pada:

Hari, tanggal : Rabu, 5 Mei 2021

Tempat : Lantai 3 Gedung B Ruang Ujian FISIP UM Jember

Tim Penguji,

Ketua,


Dr. Emy Kholifah R., M.Si.

NPK. 92 08 378

Sekretaris,



Drs. Itok Wicaksono, M.Si.

NPK. 95 05 243

Anggota,



Bahtiar, S.H., M.Si.

NPK. 87 10 191

Mengetahui/Menyetujui,

Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan

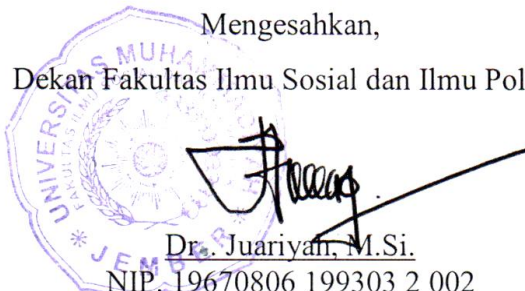


Drs. Itok Wicaksono, M.Si.

NPK. 95 05 243

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Juariyan, M.Si.

NIP. 19670806 199303 2 002

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik di Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Danar Ilham Kurniawan
NIM : 1710511013
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“Agile Governance Sebagai Bentuk Transformasi Inovasi Pemerintah Daerah (Studi di Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kabupaten Banyuwangi)”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini, Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalih mediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama serta tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Dibuat di: Jember

Pada tanggal: 5 Mei 2021

Yang menyatakan

Danar Ilham Kurniawan
NIM. 1710511013

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala (bagi yang beragama non muslim: Tuhan Yang Maha Esa), atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Juariyah, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember;
2. Bapak Drs. Itok Wicaksono, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan dan sebagai Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
3. Bapak Akbar Maulana, S.IP., M.Si selaku perwakilan Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran untuk mengarahkan dalam penyusunan skripsi;
4. Bapak Kahar Haerah M.Si selaku Dosen dan Pembimbing Akademik;
5. Ibu Dr. Emy Kholifah R., M.Si selaku Dosen dan Wakil Rektor I;
6. Ibu Dr. Ria Angin, M.Si selaku Dosen;
7. Ibu Putri Robiatul A. S.Sos, M.Si selaku Dosen;
8. Bapak Baktiawan Nusanto S.I.P., M.Si selaku Dosen;
9. Bapak Edhi Siswanto S.I.P., M.Si selaku Dosen;
10. Bapak Bahtiar S.H., M.Si selaku Dosen;
11. Bapak Iffan Gallant El Muhammady S.Sos., M.Si selaku Dosen;
12. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan, Staff pengajaran di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember;

13. Kepala Dinas, Kepala Bidang, dan Staff Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kabupaten Banyuwangi yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan dalam penelitian ini;
14. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan material dan moral;
15. Sahabat dan teman-teman yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini;
16. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.



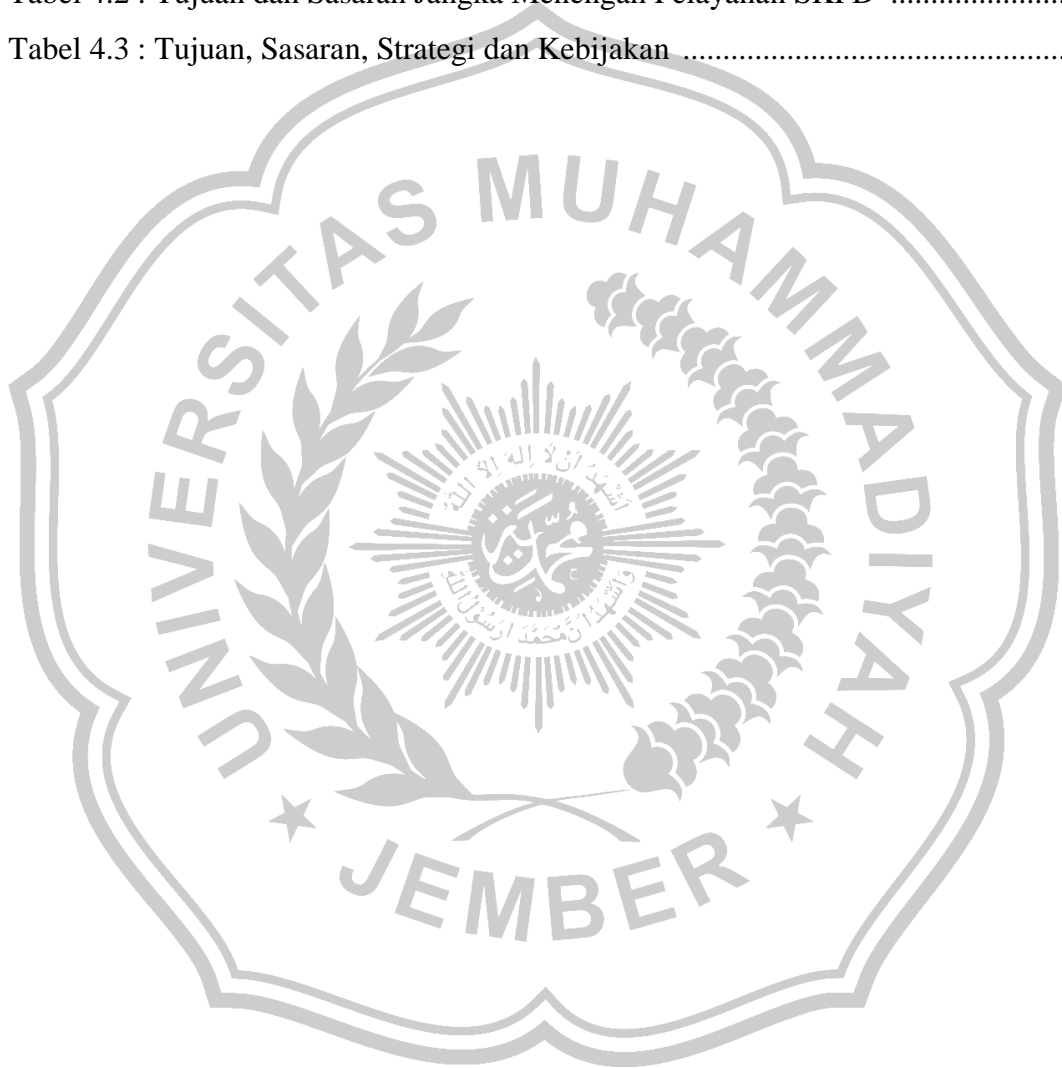
DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Kerangka/ Landasan Teori	13
2.2.1 Agile Governance	13
2.2.2 Kepemimpinan Transformasional	17
2.2.3 Inovasi	20
2.2.4 Teknologi Informasi dan Komunikasi	23
2.2.5 Collaborative Governance	27
2.2.6 Organisasi	30
2.2.7 Manajemen Sumber Daya Manusia	31

2.3 Kerangka Berfikir	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian	36
3.2 Lokasi Penelitian	36
3.3 Sumber Data	36
3.4 Metode Pengumpulan Data	37
3.5 Metode Penentuan Informan	38
3.6 Metode Analisis Data	38
3.7 Keabsahan Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum dan Objek Penelitian	41
4.1.1 Gambaran Umum Kabupaten Banyuwangi	41
4.1.2 Gambaran Umum Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian	42
4.1.2.1 Visi dan Misi	43
4.1.2.2 Struktur Organisasi	44
4.1.3 Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah	69
4.1.4 Strategi dan Kebijakan	72
4.2 Agile Governance Sebagai Bentuk Transformasi Inovasi Pemerintah Daerah ..	77
4.2.1 Inovasi	83
4.2.2 Manajer	86
4.2.3 Otonom dan Berjejaring	87
4.2.4 Koordinasi Terstruktur	88
4.2.5 Transparansi	90
4.2.6 Komunikasi Terbuka	90
4.2.7 Egaliter	91
4.3 Program Collaborative	92
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	99

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Tabel Penelitian Terdahulu	10
Tabel 2.2 : Tabel Indeks IP-TIK 2016	24
Tabel 2.3 : Komponen Teknologi Informasi	27
Tabel 4.1 : Lineraritas Visi, Misi, Sasaran dan Indikator Sasaran	70
Tabel 4.2 : Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah Pelayanan SKPD	71
Tabel 4.3 : Tujuan, Sasaran, Strategi dan Kebijakan	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Grafik Line IP-TIK 2016	25
Gambar 2.2 : Grafik Pie IP-TIK 2016	25
Gambar 4.1 : Elemen Smart City	81
Gambar 4.2 : Perbedaan Smart City dan E-Government	81
Gambar 4.3 : Informasi Pada Seluruh Organisasi Pemerintahan	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Diskusi Tentang Pola Pikir Agile

Lampiran 2. Pertanyaan Wawancara

Lampiran 3. Dokumen-Dokumen

Lampiran 4. Dokumentasi Diskusi Agile Governance

