

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan program pendidikan D3 Perhotelan.

Penulis ingin menyampaikan ungkapan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah banyak membantu dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini:

1. Ibu Dr. Emy Kholifah R., M.Si Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik.
2. Bapak Syah Riza Octavy Sandy, SE., M.Si Ketua Program Studi
3. Bapak Syah Riza Octavy Sandy, SE., M.Si Dosen Pembimbing Laporan *On The Job Training II*.
4. Bapak Susjianto *General Manager* Luminor Hotel Surabaya
5. Bapak Zakariya *Director Of Food and Beverage*.
6. Staff *Rock n Sugar Coffee & Bistro* yang telah banyak membantu dan memberikan pelajaran yang penting selama *On The Job Training*
7. Staff Luminor Hotel Surabaya yang telah banyak membantu dalam memberikan informasi selama *On The Job Training*.

8. Orang tua yang telah memberikan semangat, dukungan dan do'anya.
9. Seluruh dosen dan bagian administrasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Program Studi Diploma III Perhotelan yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
10. Rekan-rekan kuliah Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Program Studi Diploma III Perhotelan.

Demikian Laporan Tugas Akhir yang dapat penulis sampaikan,dan berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Jember, 6 Agustus 2018

Penyusun

Agus Lesmana