

## DAFTAR PUSTAKA

- Arif, Abdul Rachman. 2005. *Pengantar Ilmu Perhotelan dan Restoran*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Ismayanti. 2010. *Pengantar Pariwisata*, Jakarta: Grasindo
- Marsum W.A dan Siti Fauziah. 2016. *Profesional Waiter*. Yogyakarta : Andi
- Ruslan, Rusyadi.2006. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Soekadijo R.G. 2000. *Anatomi Pariwisata* Jakarta : PT Gramedia Pustaka Umum
- Sulastiyono, Agus 2006. *Managemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung : Alfabeta.
- Sulastiyono, Agus 2011. *Managemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung : Alfabeta
- Sugiharto, Endar. 2003. *Pengantar Akomodasi dan Restoran*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama