



SKRIPSI

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT
DALAM PEMENUHAN KEBUTUHAN FISIOLOGIS
PASIEN DI RUANG RAWAT INAP
RSU dr. H. KOESNADI
BONDOWOSO**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan

Oleh:

**Anggi Nur Widayanti
14.1101.1095**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2018**

SKRIPSI

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT
DALAM PEMENUHAN KEBUTUHAN FISIOLOGIS
PASIEN DI RUANG RAWAT INAP
RSU dr. H. KOESNADI
BONDOWOSO**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan

Oleh:

**Anggi Nur Widayanti
14.1101.1095**

**PROGRAM STUDI S-1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

PERNYATAAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DALAM PEMENUHAN KEBUTUHAN FISIOLOGIS PASIEEN DI RUANG RAWAT INAP RSU dr. H. KOESNADI BONDOWOSO

Anggi Nur Widayanti
NIM. 14.1101.1095

Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan telah disetujui untuk
dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi S1 Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, Juli 2018

Pembimbing I

Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes.
NIDN. 0716047902

Pembimbing II

Ns. Zuhrotul Eka Yulis, S.Kep., M.Kes.
NIDN. 0717078505

PENGESAHAN

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DALAM PEMENUHAN KEBUTUHAN FISIOLOGIS PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RSU dr. H. KOESNADI BONDOWOSO

Anggi Nur Widayanti
NIM. 14.1101.1095

Dewan Penguji Ujian Sidang Skripsi Program Studi S1 Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember
Jember, Juli 2018

Penguji,

1. Ketua : Ns. Supriyadi, S.Kep., M.Kes. (.....)
NIDN. 0015047409
2. Penguji I : Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes. (.....)
NIDN. 0716047902
3. Penguji II : Ns. Zuhrotul Eka Yulis, S.Kep., M.Kes. (.....)
NIDN.0717078505

Mengetahui,
Dekan

Ns. Awatiful Azza, M.Kep.,Sp.Kep.Mat.
NIP.197012132005012001

PENGUJI SKRIPSI

Dewan Penguji Ujian Akhir Skripsi Pada Program S1 Keperawatan

Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, Juli 2018

Penguji I

Ns. Supriyadi, S.Kep., M.Kes.
NIDN. 0051047409

Penguji II

Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes.
NIDN. 0716047902

Penguji III

Ns. Zuhrotul Eka Yulis, S.Kep., M.Kes.
NIDN. 0717078505

LEMBAR PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillah hirobbil' alamin...

Rasa syukur sebanyak-banyaknya peneliti ucapkan kepada Allah S.W.T. atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga terbentuklah karya ini melalui proses yang indah. Tak lupa sholawat dan salam tetap selalu tercurahkan kepada junjungan besar kita Nabi Muhammad S.A.W. yang membawa dunia ini dari jaman kegelapan menuju jaman yang terang benderang. Suka duka mewarnai perjalanan peneliti sampai saat ini. Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk:

1. Orang tua saya, Bapak “Suarto” dan Ibu “Musrifah” atas kesabaran dan kasih sayangnya yang melimpah serta doa-doa di setiap waktunya sehingga mengantarkan anaknya ke jenjang pendidikan sarjana.
2. Saudara kandung saya, Muhammad Rayhan Hakiki dan Muhammad Hafizh Fathibillah yang telah memberikan suport dan do'a dengan penuh kasih sayang tanpa pamrih.
3. Sahabat-sahabat saya “Wati In The Genk” Rahmawati, Sofiatun Hasana Lindawati dan Klarisa Chandra Aristya yang telah memberikan support dan do'a dengan penuh kasih sayang tanpa pamrih.
4. Almamater FIKes S-1 Keperawatan UNMUH JEMBER terimakasih telah membantu mewujudkan cita-cita saya dan akan saya kenang selamanya.
5. Teman seperjuangan angkatan 2014 yang selama empat tahun bersama-sama berjuang sampai mendapat gelar S.Kep khususnya kelas B.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat dalam Pemenuhan Kebutuhan Fisiologis Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso”.

Penyusunan skripsi ini sebagai syarat mencapai gelar Sarjana Keperawatan. Banyak hambatan yang penulis temukan dalam penyusunan skripsi ini yang semata-mata karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman peneliti. Dengan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang tulus dan ikhlas atas bimbingannya kepada yang terhormat :

1. DR. Ir..Hazmi, DESS selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ns. Awatiful Azza, M.Kep, Sp.Kep.Mat, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes., selaku Ketua Program Studi S-1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Jember dan selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan memberikan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ns. Zuhrotul Eka Yulis, S.Kep., M.Kes, selaku pembimbing II yang memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
5. Rekan-rekan di Program Studi S-1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Jember Angkatan 2014.

6. Pihak-pihak yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari dengan sepenuh hati, bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari segi materi maupun teknis penulisan karena keterbatasan yang dimiliki peneliti. Semoga amal baik yang telah dilakukan mendapat amal baik dari Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih memerlukan penyempurnaan, oleh karena itu dengan hati yang tulus harapan peneliti mendapatkan koreksi dan telaah yang konstruktif agar skripsi ini menjadi lebih baik.

Jember, Juli 2018

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PENGUJI PROPOSAL	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR SKEMA.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Konsep Beban Kerja	9
B. Konsep Kinerja Perawat.....	13
C. Konsep Kebutuhan Fisiologis	17
BAB III KERANGKA KONSEP	23
A. Kerangka Konsep	23
B. Hipotesis	24
BAB IV METODE PENELITIAN	25
A. Desain Penelitian	25

	B. Populasi, Sampel, dan Sampling.....	25
	C. Definisi Operasional.....	28
	D. Tempat Penelitian.....	31
	E. Waktu Penelitian.....	31
	F. Etika Penelitian.....	31
	G. Alat Pengumpulan Data	32
	H. Prosedur Pengumpulan Data.....	33
	I. Analisis Data	34
BAB V	HASIL PENELITIAN	40
	A. Data Umum	40
	B. Data Khusus	42
BAB VI	PEMBAHASAN.....	44
	A. Interpretasi dan Diskusi Hasil	44
	B. Keterbatasan Penelitian.....	51
	C. Implikasi dalam Keperawatan.....	52
BAB VII	KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
	A. Kesimpulan	54
	B. Saran	54
	DAFTAR PUSTAKA	56
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Definisi Operasional	29
Tabel 4.2 Tabel Univariat	38
Tabel 4.3 Tabel Nilai dan Kekuatan Korelasi	39
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Usia Responden	40
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	40
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Pendidikan Responden	40
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Status Kepegawaian Responden.....	41
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Masa Kerja Responden.....	41
Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi Beban Kerja	42
Tabel 5.7 Distribusi Frekuensi Kinerja Perawat dalam Pemenuhan Kebutuhan Fisiologis Pasien	42
Tabel 5.8 Distribusi Frekuensi Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat dalam Pemenuhan Kebutuhan Fisiologis pasien	43

DAFTAR SKEMA

Skema 3.1 Kerangka Konsep.....	24
--------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Informed Consent	59
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden	60
Lampiran 3 Petunjuk Pengisian Instrumen	61
Lampiran 4 Data Demografi Responden.....	62
Lampiran 5 Instrumen Penelitian (Kuesioner).....	64
Lampiran 6 Kisi-Kisi Pertanyaan Instrumen.....	69
Lampiran 7 Data Awal	70
Lampiran 8 Surat Pengambilan Data Awal dari Fakultas Ilmu Kesehatan....	77
Lampiran 9 Surat Telah Melakukan Pengambilan Data Awal.....	78
Lampiran 10 Surat Permohonan Ijin Penelitian	80
Lampiran 11 Surat Rekomendasi Penelitian dari Bakesbangpol	81
Lampiran 12 Surat Ijin Penelitian dari RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso....	82
Lampiran 13 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	83
Lampiran 14 Riwayat Hidup.....	84

DAFTAR PUSTAKA

- Africia, F. (2017). Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Kinerja Perawat Di Bangsal Instalasi Rawat Inap RSUD Mardi Waluyo Kota Blitar. *Jurnal Keperawatan*, 43-50.
- Alhasanah, 2016. *Gambaran Kinerja Perawat Berdasarkan Beban Kerja di Instalasi Rawat Inap Penyakit Dalam Rumah Sakit Umum (RSU) Kota Tangerang Selatan Tahun 2016*. (Skripsi). Fakultas Ilmu Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Islam Negeri Syarifhidayatullah Jakarta.
- Arifin, N. (2016). Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Kinerja Perawat di Puskesmas Rambipuji Jember. (Skripsi). Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
- Asmadi. (2008). *Teknik Prosedural Keperawatan: Konsep dan Aplikasi Kebutuhan Dasar Klien*. Jakarta: Salemba Medika.
- Astriana, et all. (2014). Hubungan Pendidikan, Masa Kerja dan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat dalam Keselamatan Pasien RSUD Haji Makassar. *Jurnal Keperawatan*, 4-6.
- Astriyuningsih. (2015). *Hubungan Status Kepegawaian dengan Perilaku Caring Perawat pada Pasien di Ruang Rawat Inap Kelas 3 RSD Balung*. (Skripsi). Fakultas Keperawatan Universitas Muhammadiyah Jember.
- Fahmi, I. (2016). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia, Konsep dan Kinerja*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Hanapi, L. (2015). *Pengukuran Beban Kerja dengan Metode Nasa-Talk Load Index di CV.Gimera Jaya Bandung*. (Skripsi). Fakultas Teknik, Jurusan Teknik Industri, Universitas Dian Nuswantoro Semarang.
- Hidayat, A.A. (2009). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*. Jakarta : Salemba Medika.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Dan Praktik)*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kurniadi, A. (2013). *Manajemen Keperawatan dan Prospektifnya : Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia.
- Mangkunegara, A. P. (2014). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT. Refika Aditama.

- Manuho *et all*, E. (2015). Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan di Instalasi Rawat Inap C1 RSUP Prof.DR.R.D.KANDAOU MANADO. *ejournal Keperawatan*, 5-6.
- Mubarak, I.W. (2015). Buku Ajar Ilmu Keperawatan Dasara. Jakarta: Salemba Medika.
- Muslimah, 2015. *Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD dr. Rasidin Padang tahun 2015*. (Skripsi). Fakultas Keperawatan Universitas Andalas Padang.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. (2013). *Manajemen Keperawatan. Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional. Edisi 3*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2017). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan. Pendekatan Praktis. Edisi 4*. Jakarta Selatan: Penerbit Salemba Medika.
- Puteri, R., & Sukarna, Z. (2017). Analisis Beban Kerja dengan Menggunakan Metode CVL dan NASA TLX di PT.ABC. *Spektrum Industri*, Vol.15, No.2, Hal. 212-218.
- Rubbiana,I. (2015). *Analisis Beban Kerja dan Tenaga Kerja Perawat Pelaksana dengan Metode Work Indicator Staff Need (WISN) di Instalasi Rawat Inap Tulip RSUD Kota Bekasi tahun 2015*.(Skripsi). Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Islam Negeri Syarifhidayatullah Jakarta.
- Runtu, V. *et all*. (2018). Hubungan Beban Kerja Fisik Dengan Stres Kerja Perawat Diruang Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Gmim Pncaran Kasih Manado.*e-journal keperawatan*.Vol.6.
- Saputra, R. (2016). *Hubungan Beban Kerja dengan Mutu Pelayanan Keperawatan di Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Syarif Mohamad Alkadrie Kota Pontianak Tahun 2016*. (Skripsi). Fakultas Kedokteran Universitas Tanjungpura Pontianak.
- Sefriadinata. (2013) *Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat di RSUD Saras Husada Purworejo tahun 2013*. (Skripsi).Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Setiadi. (2013). *Konsep dan Praktik Penulisan Riset Keperawatan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sutrisno, *et all* (2017). Faktor – faktor yang berhubungan kinerja perawat Rawat Inap di RSUD Kota Semarang.*ejournal kesehatan masyarakat*. 142-149

- Tarwoto dan Wartonah. (2015). *Kebutuhan Dasar Manusia dan Proses Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Wahyudi, A. S., & Wahid, A. (2016). *Buku Ajar Ilmu Keperawatan Dasar*. Jakarta: Mitra Wacana Medika.
- Walintukan, L. F. (2016). Analisis Beban Kerja Sebagai Dasar Perencanaan Kebutuhan Sumber Daya Manusia. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*, 315-322.
- Yuningsih, D. (2015). *Hubungan Status Kepegawaian dengan Perilaku Caring Perawat pada Pasien di Ruang Rawat Inap Kelas 3 RSD Balung*. (Skripsi). Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.