BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

UPT Dinas Pendidikan Kecamatan Panti merupakan Unit Pelaksana Teknis dibidang pendidikan yang berada bawah naungan Dinas Pendidikan Kabupaten Jember dengan letak instansi di Kecamatan Panti. Sampai saat ini pengelolaan instansi UPT Dinas Pendidikan Kecamatan Panti dibawah pimpinan Bapak Djarot Waluyo, M.Pd selaku Kepala UPT Dinas Pendidikan Kecamatan Panti.

Pemenuhan kebutuhan akan sistem informasi bagi semua jenis organisasi menyebabkan perkembangan sistem informasi yang begitu pesat. Penerapan teknologi informasi pada proses bisnis suatu instansi dipandang sebagai suatu solusi yang nantinya dapat meningkatkan kemampuan instansi di dalam persaingan. Hal ini menyebabkan pentingnya peningkatan peran teknologi informasi agar selaras dengan investasi yang telah dikeluarkan, sehingga dibutuhkan perencanaan yang matang serta implementasi yang optimal.

Peranan Sistem Informasi yang signifikan ini tentu harus diimbangi dengan pengaturan dan pengelolaan yang tepat, sehingga kerugian– kerugian yang mungkin terjadi dapat dihindari. Kerugian yang dimaksud dapat timbul dari masalah-masalah, seperti adanya kasus kehilangan data, kebocoran data, informasi yang tersedia tidak akurat yang disebabkan oleh pemrosesan data yang salah sehingga integritas data tidak dapat dipertahankan, penyalahgunaan komputer, serta pengadaan investasi Teknologi Informasi (TI) yang bernilai tinggi namun tidak diimbangi dengan pengembalian nilai yang sesuai. Hal- hal tersebut tentunya sangat mempengaruhi pengambilan keputusan, termasuk mempengaruhi efektifitas dan efisiensi didalam pencapaian tujuan dan strategi organisasi.

Sehubungan dengan alasan tersebut, diperlukan adanya sebuah mekanisme kontrol audit sistem informasi atau audit terhadap pengelolaan teknologi informasi. Audit SI/TI dalam kerangka kerja COBIT, yang lebih sering disebut dengan istilah IT Assurance ini bukan hanya dapat memberikan evaluasi terhadap keadaan tata kelola Teknologi Informasi di Kantor UPT Dinas Pendidikan

Kecamatan Panti, tetapi dapat juga memberikan masukan yang dapat digunakan untuk perbaikan pengelolaannya di masa yang akan datang sehingga terdapat rekomendasi yang baik untuk UPT Dinas Pendidikan Kecamatan Panti.

Penelitian ini mengangkat kasus pada Kantor UPT Dinas Pendidikan Kecamatan Panti dimana saat ini instansi ini sedang dalam tahap untuk menerapkan Tata Kelola TI. Kantor UPT Dinas Pendidikan Kecamatan Panti sudah menerapkan TI sebagai salah satu cara untuk mencapai tujuan bisnis agar investasi yang telah dikeluarkan sebanding dengan tujuan yang akan dicapai instansi, oleh karenanya, penegakan *IT Governance* menjadi keharusan. Selama ini Kantor UPT Dinas Pendidikan Kecamatan Panti terus melakukan pengembangan di dalam pengelolaan IT nya, namun hal tersebut belum menjamin bahwa instansi sudah betul- betul menerapkan tata kelola TI-nya dengan baik. Atas dasar tersebut, penulis ingin menilai penerapan tata kelola TI yang selama ini sudah berjalan pada Kantor UPT Dinas Pendidikan Kecamatan Panti dengan menggunakan COBIT 4.1.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan diatas, dapat diambil beberapa rumusan masalah diantaranya :

1. Bagaimana mengetahui kondisi eksisting terkait penerapan tata kelola TI yang berjalan pada UPT Dinas Pendidikan Kecamatan Panti?
2. Bagaimana mengetahui kondisi to be terkait penerapan tata kelola TI yang berjalan pada UPT Dinas Pendidikan Kecamatan Panti?
3. Bagaimana menilai kinerja dari TI di UPT Dinas Pendidikan Kecamatan Panti berdasarkan nilai gap proses TI pada UPT Pendidikan Kecamatan Panti?
4. Bagaimana menghitung nilai rekomendasi perbaikan berdasarkan rumus akurasi pada UPT Dinas Pendidikan Kecamatan Panti?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada audit tata kelola sistem dan TI pada UPT Dinas Pendidikan Kecamatan Panti adalah sebagai berikut :

1. Pemetaan proses TI (ITP) berdasarkan Visi dan Misi pada buku Profil UPT Dinas Pendidikan Kecamatan Panti dengan menggunakan Cobit 4.1.
2. Proses TI yang diukur berdasarkan pada tingkat resiko high (PO-01, PO-05, PO-08, PO-10, AI-06, ME-01, ME-03) dan medium (PO-06, AI-07, DS-01, DS-04, DS-10).
3. Penelitian ini tidak melakukan perancangan maupun implementasi aplikasi apapun di dalam pengukuran kinerja

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang akan dilaksanakan pada kantor Kantor UPT Dinas Pendidikan Kecamatan Panti ini antara lain:

1. Mengetahui kondisi eksisting terkait penerapan tata kelola TI yang berjalan pada UPT Dinas Pendidikan Kecamatan Panti.
1. Mengetahui kondisi to be terkait penerapan tata kelola TI yang berjalan pada UPT Dinas Pendidikan Kecamatan Panti.
3. Menilai kinerja dari TI di UPT Dinas Pendidikan Kecamatan Panti berdasarkan nilai gap proses TI pada UPT Pendidikan Kecamatan Panti.
4. Menghitung nilai rekomendasi perbaikan berdasarkan rumus akurasi pada UPT Dinas Pendidikan Kecamatan Panti.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini antara lain :

1. Penelitian ini diharapkan dapat dipakai sebagai bahan masukan dan sebagai landasan kebijakan bagi lembaga untuk lebih meningkatkan pengawasan yang efektif dan efisien terhadap sistem tata kelola TI nya.
2. Dapat digunakan sebagai kajian ilmiah bagi mahasiswa dan sebagai bahan perbandingan bagi mahasiswa yang akan melakukan penelitian khususnya mengenai sistem tata kelola TI
3. Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai masalah yang terjadi dalam suatu lembaga yang berhubungan dengan sistem tata kelola TI.