

DAFTAR PUSTAKA

- Agra Nabilfavian Evandinna, Muhammad Syamsu Hidayat, & Rosyidah. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pasien Bpjs Terhadap Loyalitas Pasien : Literature Review. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (Mppki)*, 6(6), 1025–1032. <https://doi.org/10.56338/Mppki.V6i6.3256>
- Aisyah, S., Lituhayu, D., & Djumiarti, T. (2023). Implementasi Kebijakan Universal Health Coverage Untuk Mengatasi Masalah Kesehatan Bagi Masyarakat Kurang Mampu Di Kota Semarang Siti. *Journal Of Public Policy And Management Review*, 12(1), 1–20.
- Aiyanto, Y. (2024). Sosialisasi Tentang Kelengkapan Fasilitas Sarana Pada Layanan Pasien Infeksius Di Puskesmas Pasundan Kota Samarinda Tahun 2024. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Nusantara (Jpkmn)*, 6, 454–459.
- Annisa, & Munas Dwiyanto, B. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Mediator (Studi Pada Pengguna Jasa Pt. Pos Indonesia Di Semarang). *Diponegoro Journal Of Management*, 10(3), 1–12. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr>
- Arifin, S., Anisa, N. A., & Utomo, P. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Ahas Daya Motor Surabaya. *Journal On Education*, 5(3), 9629–9636. <https://doi.org/10.31004/joe.V5i3.1840>
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta, 2013.
- Budiarno, B., Udayana, I. B. N., & Lukitaningsih, A. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan. *Equilibrium: Jurnal Penelitian Pendidikan Dan Ekonomi*, 19(02), 226–233. <https://doi.org/10.25134/equi.V19i02.4531>
- Crisnawati, E., Hermansyah, A. K., & Purwanti, R. (2022). Kemampuan Kompetensi Pedagogik Guru Sekolah Dasar Dalam Proses Pembelajaran. *Jurnal Bidang Pendidikan Dasar*, 6(1), 56–64. <https://doi.org/10.21067/jbpd.V6i1.6201>
- Darmawati Manda, Andi Tenry Sose, Faridah Faridah, & Lukman Lukman. (2023). Transformational Leadership, Work Discipline, And Organizational Commitment's Influence On Employee Performance. *Brilliant International Journal Of Management And Tourism*, 3(1), 36–57. <https://doi.org/10.55606/bijmt.V3i1.1167>
- Dewantari, F., Telagawathi, N. L. W. S., & Widiastini, N. M. A. (2024). Peran Kepuasan Pelanggan Dalam Memediasi Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah Bri Di Kabupaten Buleleng. *Jmbi Unsrat (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*, 11(1), 160–173. <https://doi.org/10.35794/jmbi.V11i1.53576>
- Dewi, R. A. L. S. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kompetensi Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Kecamatan Paju Epat Kabupaten Barito Timur. *Jurnal*

Administrasi Publik & Administrasi Bisnis, 6, 1536–1546.

- Efendi, B., & Kholunnafiah, U. (2023). Pengaruh Kualitas Layanan, Kepercayaan Merek Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Pelanggan Paket Data Internet Kartu Xl Prabayar. *Dfame Digital Financial Accounting Management Economics Journal*, 1(2), 61–69. <https://doi.org/10.61434/Dfame.V1i2.116>
- Fakhrudin, A. (2021). Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Mempengaruhi Kepuasan Konsumen Di Bandar Udara Notohadi Negero Jember. *Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 10(1), 97–107. <https://doi.org/10.33059/Jmk.V10i1.2611>
- Fernandes, A. (2021). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Alfamart Kayuagung. *Motivasi: Journal Of Management And Business*, 6(1), 1–10.
- Ficy Septiani, Andi Surahman Batara, & Sitti Patimah. (2021). Analisis Kesiapan Puskesmas Cendrawasih Kota Makassar Dalam Implementasi Akreditasi Puskesmas Tahun 2019. *Window Of Public Health Journal*, 2(1), 120–132. <https://doi.org/10.33096/Woph.V2i1.129>
- Gelisar, R., & Rianandita, N. (2024). Penerapan Fasilitas Pendukung Kesehatan Dan Keselamatan (K3) Service Dan Operation Di Bandara Sultan Aji Muhammad Sulaiman Sepinggan Pada Maskapai Garuda Indonesia. *Jetbus Journal Of Education Transportation And Business*, 1(2), 140–154.
- Ginting, N. G. B., & Agustina, D. (2023). Implementasi Jaminan Kesehatan Daerah Untuk Mencapai Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Kesehatan Puskesmas Di Puskesmas Teladan Kota Medan. *Pubhealth Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 2(2), 73–78. <https://doi.org/10.56211/Pubhealth.V2i2.366>
- Giovanni, V. F., & Ie, M. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Di Industri Kreatif. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 4(1), 232. <https://doi.org/10.24912/Jmk.V4i1.17196>
- Hastuti, F. (2024). Efektivitas Pendidikan Interprofesional (Ipe) Dalam Meningkatkan Keterampilan Dan Kompetensi Tenaga Kesehatan. *Caring: Indonesian Journal Of Nursing Science Vol.00, December*, 0–5.
- Heri Prabowo, Almansyah Rundu Wonua, & Andry Stepahnie Tititng. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Kabupaten Bombana. *Transformasi: Journal Of Economics And Business Management*, 2(4), 27–36. <https://doi.org/10.56444/Transformasi.V2i4.1112>
- Hidayat Arrosadi, A., & Marlina Vrawati, D. (2022). Kepuasan Konsumen Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Pada Pelanggan Jasa Titip Monera). *Hal. 314 Ivo Novitaningtyas*, 5(3), 314–328. <http://ejournal.Uika-Bogor.Ac.Id/Index.Php/Manager>
- Honifa, H., Derriawan, D., & Sampurno, S. (2021). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Fasilitas Pendukung Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Melalui Loyalitas Sebagai Variabel Intervening Di Klinik Andilia Kabupaten Bogor.

Jurnal Ilmiah Kesehatan, 21(1), 25–32. <https://doi.org/10.33221/jikes.V21i1.1746>

- Husna, M. (2025). Pengaruh Kompetensi Petugas, Fasilitas Pendukung Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pasien Puskesmas Tanjung Kecamatan Bunguran Timur Laut Kabupaten Natuna. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 10(1), 408–425.
- Husnawati, Idawati, S. (2025). Pengaruh Kualitas Pelayanan , Kompetensi Petugas Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Puskesmas Kota Palopo. *Jurnal Triton*, 16(1), 1–14.
- Hygia Altonie, Lelo Sintani, Uda, T., Yunikewaty, Y., Christa, U. R., & Pambelum, Y. J. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kompetensi Pegawai Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Kabupaten Katingan. *Journal Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial*, 14(2), 340–362. <https://doi.org/10.37304/jpips.V14i2.7777>
- Imran, I., Yuliasri, Y., Almasdi, A., & Syavardie, Y. (2021). Dampak Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Sains Dan Humaniora*, 5(3), 389–396. <https://doi.org/10.23887/jppsh.V5i3.40846>
- Indah Yani, M., & Sugiyanto, S. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan, Kepercayaan, Citra Merek Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Edwin Jeans Indonesia Pada E-Commerce Shopee. *Sinomika Journal: Publikasi Ilmiah Bidang Ekonomi Dan Akuntansi*, 1(3), 443–472. <https://doi.org/10.54443/Sinomika.V1i3.285>
- Izar Hasanah, D., & Ewom Oktemka, M. (2024). Pengawasan Dinas Kesehatan Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Puskesmas Di Desa Rancamanyar Kecamatan Baleendah. *Jurnal Jisipol Ilmu Pemerintahan Universitas Bale Bandung*, 8(1), 35–49.
- Jane Caroline Natalia Kambey, Budi Haryono, F. (2025). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kompetensi Tenaga Medis Dan Fasilitas Rumah Sakit Terhadap Loyalitas Pasien Rawat Jalan Bpjs Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Pasien Pada Rs Bhayangkara Tk. I R. Said Sukanto, Jakarta Timur. *Journal Of Sciencetech Research And Development*, 7(1), 364–381.
- Jepril, R. H. M. (2025). Kajian Geospasial Untuk Pengembangan Fasilitas Pendukung Destinasi Wisata Di Gorontalo : Literatur Review. *Jurnal Riset Dan Pengabdian Interdisipliner*, 2(2), 362–368. <https://doi.org/10.37905/jrpi.V2i2.31498>
- Juliany, E. (2021). Analisis Pengaruh Ketersediaan Produk, Fasilitas, Kualitas Pelayanan Dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Dalam Pembelian Bahan Bakar Minyak Jenis Pertalite Di Rantauprapat. *Ekonomi Bisnis Mnajemen Dan Akuntansi (Ebma)*, 2(Nomor 1), 162–173.
- Kadir, A., Jayen, F., Amrulloh, R., & Ningsih, T. W. (2023). Pengaruh Produk, Kualitas Pelayanan, Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt. Rajawali Nusindo Di Banjarmasin. *Jurnal Aplikasi Pelayanan Dan Kepelabuhanan*, 13(2), 113–126. <https://doi.org/10.30649/japk.V13i2.95>
- Lestari, N. I. (2023). Analisa Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Obat Tanpa Resep Di Apotek Nh Farma Kecamatan Arut Selatan. *Jurnal Borneo Cendekia*, 80–89.

- Manafe, Y. A., Gana, F., & Fanggidae, A. H. J. (2022). Pengaruh Program Kesejahteraan Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Loyalitas Karyawan. *Jurnal Sosial Teknologi*, 2(3), 190–205. <https://doi.org/10.59188/Journalsostech.V2i3.306>
- Maysara, Sulisty, B. W., & Hendra, F. H. (2022). Makna Simbolik Pada Perancangan Fasilitas Pendukung Kawasan Wisata Religi Sunan Ampel Di Kota Surabaya. *Seminar Nasional Sains Dan Teknologi Terapan*, 1–6.
- Muhtarom, A., Syairozi, M. I., & Yonita, H. L. (2022). Analisis Persepsi Harga, Lokasi, Fasilitas, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dimediasi Keputusan Pembelian. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 10(S1), 391–402. <https://doi.org/10.37676/Ekombis.V10is1>
- Murniyanti, S. (2023). Efisiensi Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Dalam Pelayanan Publik Di Puskesmas Cot Iju Peusangan Sri. *Jurnal Ilmiah Sains, Teknologi, Ekonomi, Sosial Dan Budaya*, 7(2), 14–19.
- Musana, K., Syafuri, B., & Syarifudin, E. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Muzakki Dalam Membayar Zis (Studi Pada Baznas Provinsi Banten). *Ekonomika Sharia: Jurnal Pemikiran Dan Pengembangan Ekonomi Syariah*, 9(2), 297–314. <https://doi.org/10.36908/Esha.V9i2.921>
- Narbuko, Cholid., Achmadi, A. (2015). *Metodologi Penelitian*. Bumi Aksara, 2015.
- Pasaribu, M. W. (2024). Pengaruh Kualitas Layanan, Kompetensi Tenaga Medis Dan Fasilitas Pendukung Terhadap Loyalitas Pasien Pengguna Bpjs Dengan Kepuasan Pasien Sebagai Variabel Intervening. *Comserva : Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 4(7), 2346–2364. <https://doi.org/10.59141/Comserva.V4i7.2715>
- Pebriyanti, W., & Rinaldi, A. (2024). Kualitas Pelayanan Tenaga Kesehatan Di Puskesmas Kecamatan Pamengpeuk , Garut. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4, 8194–8203.
- Pomsaru, M. Y., Irawan, A., Mustajab, D., & Noch, M. Y. (2025). Pengaruh Kompetensi , Kepuasan Kerja Dan Komitmen Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Komunikasi Dan Informatika Provinsi Papua. *The Journal Of Business And Management Research*, 8(1), 2025. 91 - 106, 8(1), 91–106.
- Prastiwi, E. S., & Rivai, A. R. (2022). Pengaruh Kualitas Produk, Citra Merek, Dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Serta Dampaknya Terhadap Loyalitas Pelanggan. *Seiko : Journal Of Management & Business*, 5(1), 244–256. <https://doi.org/10.37531/Sejaman.V5i1.1556>
- Pratiwi. (2021). Pengaruh Dimensi Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Anggota Di Koperasi Simpan Pinjam Unggul Makmur Cabang Wiyung Surabaya (Doctoral Dissertation, Stie Mahardhika Surabaya). *Jurnal Dharma Ekonomi*.
- Purnama, P. D., & Milania, I. D. (2022). Analisis Kinerja Aset Fasilitas Pendukung Pada Dreamland Water Park Ajibarang, Serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengunjung.

Jurnal Manajemen Aset Infrastruktur & Fasilitas, 6(0), 13–32.
<https://doi.org/10.12962/J26151847.V6i0.13613>

- Purwati Sri, D., & Zufrie. (2021). Pengaruh Kualitas Layanan, Experiential Marketing, Word Of Mouth Dan Citra Perusahaan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pada Brastagi Supermarket Rantauprapat). *Ekonomi Bisnis Manajemen Dan Akuntansi (Ebma)*, 2(1), 133–142.
- Rahmania, N. N., & Puspasari, V. H. (2025). Pengaruh Fasilitas Infrastruktur Pendukung Keselamatan Dan Kenyamanan Pada Pengguna Jalan Di Bundaran Besar Kota Palangka Raya. *Jurnal Civil Engineering Study*, 5(1), 49–60.
- Raudhatul Hikmah, W., Aurelia Wijaya, J., Aulia Hidayah, A., Anugrah Syaputra, R., & Abdullah, M. (2024). Perspektif Kepuasan Pelanggan Pt. Arrazi Ghirah Medika: Peran Fundamental Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Dalam Mewujudkannya. *Manajemen: Jurnal Ekonomi*, 6(1), 42–54. <https://doi.org/10.36985/V1f3yg63>
- Ridha, M., Dharma, A. S., Affrian, R., Studi, P., Publik, A., Tinggi, S., & Administrasi, I. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Upt Puskesmas Pasar Sabtu Kecamatan Sungai Tabukan Kabupaten Hulu Sungai Utara. *Jurnal Pelayanan Publik*, 75, 1–10.
- Rika Andriani, Wulandari, D. S., & Margianti, R. S. (2022). Rekam Medis Elektronik Sebagai Pendukung Manajemen Pelayanan Pasien Di Rs Universitas Gadjah Mada. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (Jipiki)*, 7(1), 96–107. <https://doi.org/10.52943/Jipiki.V7i1.599>
- Rinata, Y. A. C., Mawasti, A., & Koesworo, Y. (2024). Pengaruh Kualitas Layanan, Citra Merek, Kepercayaan Pelanggan, Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Usaha Mie Gacoan Di Surabaya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen : Jumma*, 13(1), 13–24. <https://doi.org/10.33508/Jumma.V13i1.5733>
- Rizkiawan, I. K., Amalina, N., Utomo, F. H., Sari, D. P., & Putranti, L. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Bank Syariah Indonesia Cabang Veteran Surakarta. *Jurnal Ilmu Manajemen Retail Universitas Muhammadiyah Sukabumi*, 3(Vol. 3 No. 1 (2022): Jurnal Ilmu Manajemen Retail (Jimat) Universitas Muhammadiyah Sukabumi), 25–32. <https://jurnal.ummi.ac.id/index.php/jimat/article/view/1487/842>
- Rizqi, C. K., Zulfikar, T., & Utojo, W. (2024). Peran Kompetensi Dan Disiplin Kerja Pegawai Terhadap Peningkatan Kualitas Layanan Yang Berimplikasi Terhadap Kepuasan Pasien. *Co-Value: Jurnal Ekonomi, Koperasi & Kewirausahaan*, 15(2).
- Rosalia De, V., Renwarin, V., & Haryono, B. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kompetensi Pegawai Dan Fasilitas Pendukung Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Pasien Terhadap Loyalitas Pasien Rawat Jalan Rehabilitasi Medik Di Rsud Sawah Besar Jakarta Pusat. *Journal Of Social And Economics Research*, 5(2), 1950–1965.
- Saharso, S., & Fadilah, M. F. (2024). The Effect Of Transformational Leadership Style, Work Commitment, And Work Discipline On Employee Performance. *Jmksp (Jurnal*

- Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan*), 9(1), 1–14. <https://doi.org/10.31851/jmksp.V9i1.13760>
- Sambodo Rio Sasongko. (2021). Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan (Literature Review Manajemen Pemasaran). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 3(1), 104–114. <https://doi.org/10.31933/jimt.V3i1.707>
- Sania, A., & Putra, A. B. (2024). Pengaruh Kepuasan Kerja , Lingkungan Kerja , Dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan (Studi Pada Pt . Idea Publika Grup). *Interdisciplinary Journal Of Computer Science, Business Economics, And Education Studies (Icesb)*, 1(1), 25–38.
- Saputro, C. R. A., & Fathiyah, F. (2022). Universal Health Coverage: Internalisasi Norma Di Indonesia. *Jurnal Jaminan Kesehatan Nasional (Jjkn)*, 2(2), 204–216. <https://doi.org/10.53756/jjkn.V2i2.108>
- Sherly Monica, A. S. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan Dan Kepuasan Konsumen Terhadap Loyalitas Konsumen Maxim Di Kota Batam. *Scientia Journal Jurnal Ilmiah Mahasiswa*.
- Sigit Indrawijaya. (2022). Pengaruh Profesionalisme Kerja, Karakteristik Pekerjaan, Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Non Medis Pada Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi. *Ilmu Manajemen Terapan*, 4(2), 2.
- Sinaga, A. P. (2023). Optimalisasi Jaringan Wifi (Wireless Fidelity) Sebagai Fasilitas Pendukung Akademik Mahasiswa (Studi Kasus Di Uinsu). *Cognoscere: Jurnal Komunikasi Dan Media Pendidikan*, 2(4), 18–25.
- Sudirman, S., & Baliarta. (2021). Peningkatan Fasilitas Pendukung Obyek Wisata Air Terjun Tibu Blemantung Desa Pujungan, Pupuan, Tabanan. *Bhakti Persada*, 7(1), 40–46. <https://doi.org/10.31940/Bp.V7i1.2087>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Dan Pengembangan (Research And Development/R&D)* (4th Ed.). Alfabeta 2019.
- Sulistyowati, H. S. A. (2021). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Sarana Prasarana Terhadap Kualitas Pelayanan Skck Melalui Kinerja Petugas Skck Di Polres Bojonegoro. *Map (Jurnal Manajemen Dan Administrasi Publik)*, 4(2).
- Syukhul, M. (2022). Pengaruh Pelayanan Prima, Kepuasan Pelanggan, Lokasi Dan Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 4(2), 166–181.
- Tamba, R. S. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kompetensi Karyawan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Xy Syari'ah Cabang Jakarta Pusat. *Abiwarra : Jurnal Vokasi Administrasi Bisnis*, 2(2), 13–26. <https://doi.org/10.31334/Abiwarra.V2i2.1378>
- Viola, E. G., Wahyudi, E., Karyadi, H., & Dwimahendrawan, A. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah. *Jurnal Strategi Dan Bisnis*, 12(1), 93. <https://doi.org/10.19184/jsb.V12i1.45406>

- Wadhwa, S., & Jaya, I. (2022). Pengaruh Fasilitas, Kompetensi Petugas Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Melalui Loyalitas Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Rumah Sakit Airan Raya Lampung Selatan). *Jurnal Bisnis Darmajaya*, 8(2), 91–104. <https://doi.org/10.30873/Jbd.V8i2.3206>
- Widyatmojo, H., Rohendi, A., Wahyudi, B., & Andikarya, O. R. (2023). Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Pada Klinik Demam Rs Primaya Karawang. *Prosiding Magister Manajemen Ars*, 1(1), 18.
- Winarni, E. Widi. (2018). *Teori Dan Praktek Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Ptk, R&D* (R. A. Kusumaningtyas (Ed.)). Bumi Aksara, 2018.
- Winarti, C. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening Studi Pada Puskesmas Sungai Raya Dalam Dan Puskesmas Korpri. *Equator Journal Of Management And Entrepreneurship (Ejme)*, 10(01), 017–027. <https://doi.org/10.26418/Ejme.V10i01.54968>
- Wiratna Sujarweni, V. (2014). *Metodologi Penelitian: Lengkap, Praktis, Dan Mudah Dipahami/V. Wiratna Sujarweni* (Cetakan Pe). Yogyakarta : Pustaka Baru Press, 2014.
- Yanna Sri. (2024). Pengaruh Pelatihan, Kompetensi Dan Komitmen Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Pendidikan Kabupaten Bireuen. *Lentera: Jurnal Ilmiah Sains, Teknologi, Ekonomi, Sosial, Dan Budaya*, 8(2), 11–19.