

**PENGARUH *JOB CRAFTING* DAN *WORK LIFE INTEGRATED*
TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA PEGAWAI
DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN
PERLINDUNGAN ANAK KABUPATEN LUMAJANG**

TESIS

**Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada
program studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember**



Oleh:

**Kiki Rohmana
NIM 2320412023**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : KIKI ROHMANA

NIM : 2320412023

Prodi : Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul: Pengaruh *Job Crafting* Dan *Work Life Integrated* Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Lumajang adalah hasil karya saya sendiri, kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 27 Januari 2026

Yang menyatakan,



KIKI ROHMANA

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

TESIS

PENGARUH *JOB CRAFTING* DAN *WORK LIFE INTEGRATED* TERHADAP KINERJA
MELALUI KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN
PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK KABUPATEN LUMAJANG

Oleh :

KIKI ROHMANA

2320412023

Pembimbing:

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Dr. Toni Herlambang, S.E., M.M.
NPK. 196902010603425

Dr. Abadi Sanosra, S.E., M.M.
NPK. 1978071810509478

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis berjudul : Pengaruh *Job Crafting* Dan *Work Life Integrated* Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Lumajang telah diuji dan disahkan oleh Prodi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : RABU
Tanggal : 27 Januari 2026
Tempat : Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji:
Ketua

Dr. Feti Fatimah, SE., MM.
NPK. 1979052510709622

Anggota 1

Anggota 2

Dr. Toni Herlambang, S.E., M.M.
NPK. 196902010603425

Dr. Abadi Sanosra, S.E., M.M.
NPK. 1978071810509478

Mengesahkan:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi



Maheni Ika Sari, S.E., M.M.
NIP. 197708112005012001

Dr. Budi Santoso, SE, MM. M.Akun.
NPK. 1973100911139340

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul *Pengaruh Job Crafting Dan Work Life Integrated Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Lumajang*.

Tesis ini berisi penelitian mengenai faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi Minat Kunjung Ulang. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga memerlukan beberapa perbaikan berupa kritik dan saran. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Penelitian ini dapat diselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak yang berada di sekitar penulis, oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan S2.
2. Maheni Ika Sari, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Budi Santoso, SE, MM. M.Akun., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Dr. Toni Herlambang, S.E., M.M. sebagai dosen pembimbing utama yang banyak memberikan saran, masukan dan bimbingan yang luar biasa atas kesempurnaan dalam penyelesaian tesis ini.
5. Dr. Abadi Sanosra, S.E., M.M. sebagai dosen pembimbing pendamping yang terus memberikan dukungan untuk menyelesaikan tesis ini.
6. Dr. Feti Fatimah, SE., MM. sebagai dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan yang sangat berharga dalam penyempurnaan tesis ini.
7. Seluruh staf pengajar Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan transfer ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
8. Segenap staf administrasi Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak membantu memberikan informasi dan penyiapan sarana pada kesempatan ujian tesis ini.
9. Suami tercinta Nafi' Al Habib atas pengorbanan waktu, perhatian, serta dukungan penuh baik secara moral maupun emosional selama penulis menempuh studi dan menyusun tesis ini.

10. Kedua orang tua dan keluarga tercinta atas doa, dukungan moral, dan motivasi yang tiada henti selama proses penyusunan tesis ini.
11. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember, khususnya angkatan 2024/2025 yang selama ini telah banyak memberikan dorongan, kepuasan, kesempatan berdiskusi, bertukar pikiran, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
12. Kepala Sosial Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Lumajang, yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian serta seluruh responden penelitian ini.
13. Seluruh pihak baik langsung maupun tidak langsung yang telah banyak membantu penyelesaian tesis ini.

Sebagai manusia penulis menyadari bahwa mungkin terdapat beberapa hal yang kurang berkenan dalam pengerjaan tesis ini harap menjadi koreksi untuk karya yang akan datang dan semoga ini bermanfaat serta dapat digunakan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jember, 27 Januari 2026

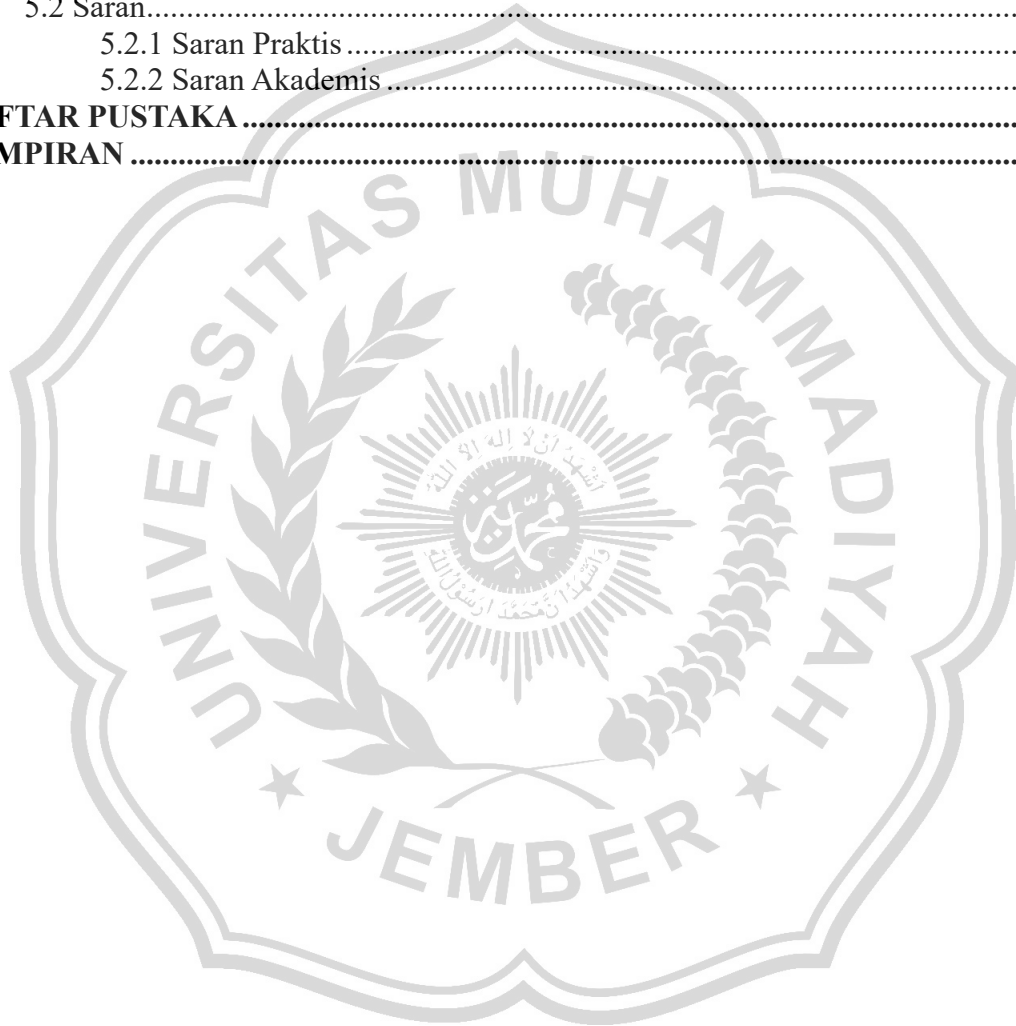
Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Akademis	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
1.4.3 Manfaat Kebijakan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Job crafting	11
2.1.3 Work Life Integrated.....	12
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	14
2.1.5 Kinerja	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.2.1 Penelitian Samtharam, S. R., & Baskaran, S. (2023)	17
2.2.2 Penelitian Lestari, R. A., & Rojuaniah, R. (2023).	18
2.2.3 Penelitian Ardita, L., & Nugrohoseno, D. (2023).	19
2.2.4 Penelitian Hardiyanti, S. N., & Siswadi, Y. (2023).	20
2.2.5 Penelitian Wairia, G., Njoroge, D., & Nkanata, S. (2025).....	21
2.2.6 Penelitian Ngari, J. K. (2019).	22
2.2.7 Penelitian Yuridha, R. (2022).	23
2.2.8 Penelitian Supriatna, dkk. (2023).	24
2.2.9 Penelitian Malasig, G. A. (2025)	25
2.2.10 Penelitian Respati, B. W., Ihwanudin, M., & Kurniawati, M. (2023).	26
2.2.11 Penelitian Meityana, R., & Irfani, A. (2024).	27
2.2.12 Penelitian Anggraini, D., Nasution, M. I., & Prayogi, M. A. (2023).	28
2.2.13 Penelitian Salsabila, A., Nurmaya, E., & Hidayat, A. C. (2024).	29
2.2.14 Penelitian Di Apriyanti, D., Anindita, R., & Purwandari, D. A. (2021).	30
2.2.15 Penelitian Mulyono, D. T., & Ilhami, S. D. (2025).	31
2.2.16 Amillano, A., Lopez de Letona Ibañez, O., Martínez-Rodríguez, S., & Carrasco, M. (2025).....	32
2.2.17 Kossek, E. E., Ruderman, M. N., Braddy, P. W., & Hannum, K. M. (2012)..	33
2.2.18 Moreira, A., Encarnação, T., Viseu, J., & Sousa, M. J. (2022)	34
2.2.19 Udin, U. (2023).....	35
2.2.20 Fithriyana, I., Maria, S., & Hidayati, T. (2022)	36
2.2.21 Diosi Fira Ferlitta & Praningrum Praningrum (2024)	37
2.2.22 Asima Faisal, Muhammad Imran Khan, dan kolega (2022).....	38
2.3 Kerangka Konseptual.....	39

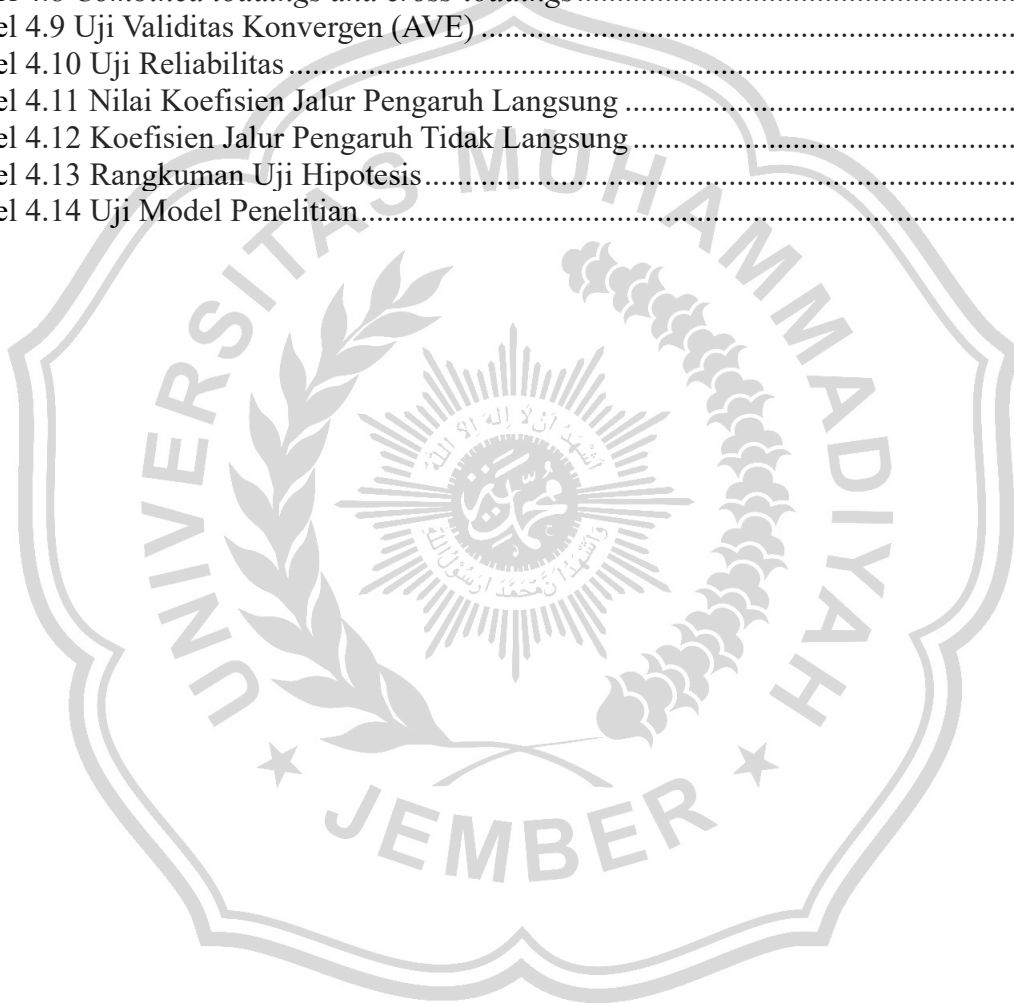
2.4 Pengembangan Hipotesis	39
2.4.1 Pengaruh <i>Job crafting</i> terhadap Kepuasan Kerja	39
2.4.2 Pengaruh <i>Work-life integration</i> terhadap Kepuasan Kerja	40
2.4.3 Pengaruh <i>Job crafting</i> terhadap Kinerja Pegawai	41
2.4.4 Pengaruh <i>Work-life integration</i> terhadap Kinerja Pegawai	42
2.4.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	43
2.4.6 Pengaruh <i>Job crafting</i> terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja	43
2.4.7 Pengaruh <i>Work-life integration</i> terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
3.1 Desain Penelitian.....	46
3.2 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	46
3.3 Jenis Sumber Data.....	47
3.3.1 Data Primer.....	47
3.3.2 Data Skunder	47
3.4 Populasi dan Sampel	48
3.4.1 Populasi.....	48
3.4.2 Sampel	48
3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	48
3.6 Definisi Operasional Variabel	49
3.6.1 <i>Job crafting</i> (X1).....	49
3.6.2 <i>Work-life integration</i> (X2).....	50
3.6.3 Kepuasan Kerja.....	50
3.6.4 Kinerja Pegawai (Y)	51
3.7 Teknik Analisis Data	51
3.7.1 Statistik Deskriptif	51
3.7.2 Analisa Outer Model.....	52
3.7.3 Analisa Inner Model	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	54
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.2 Karakteristik Responden	55
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	57
4.3.1 Variabel <i>Job Crafting</i> (X1).....	57
4.3.2 Variabel <i>Work Life Integrated</i> (X2).....	59
4.3.3 Variabel Kepuasan Kerja (Z)	60
4.3.4 Variabel Kinerja Pegawai (Y)	61
4.4 Evaluasi <i>Outer Model</i>	63
4.4.1 Uji Validitas	63
4.4.2 Uji Reliabilitas	64
4.5 Evaluasi <i>Inner Model</i>	64
4.5.1 Uji Hipotesis Jalur Pengaruh Langsung	64
4.5.2 Uji Hipotesis Jalur Pengaruh Tidak Langsung	66
4.5.3 Rangkuman Uji Hipotesis.....	67
4.6 Pengujian Model Struktural	67
4.6.1 Koefisien Determinasi	68
4.7 Pembahasan.....	68

4.7.1 Pengaruh <i>Job crafting</i> Terhadap Kepuasan kerja	68
4.7.2 Pengaruh <i>Work Life integrated</i> Terhadap Kepuasan kerja.....	69
4.7.3 Pengaruh <i>Job crafting</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	70
4.7.4 Pengaruh <i>Work Life integrated</i> Terhadap Kinerja Pegawai	71
4.7.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	72
4.7.6 Pengaruh <i>Job crafting</i> Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja ...	73
4.7.7 Pengaruh <i>Work Life integrated</i> Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran.....	76
5.2.1 Saran Praktis	76
5.2.2 Saran Akademis	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	86



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pemetaan Permasalahan untuk Penentuan Prioritas dan Sasaran Pembangunan Daerah.....	2
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Variabel <i>Job Crafting</i>	57
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Variabel <i>Work Life Integrated</i>	59
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Variabel Kepuasan kerja.....	60
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Variabel Kinerja Pegawai	61
Tabel 4.8 <i>Combined loadings and cross-loadings</i>	63
Tabel 4.9 Uji Validitas Konvergen (AVE)	63
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.11 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung	65
Tabel 4.12 Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung.....	66
Tabel 4.13 Rangkuman Uji Hipotesis.....	67
Tabel 4.14 Uji Model Penelitian.....	67



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	9
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinsos P3A Kabupaten Lumajang.....	55
Gambar 4.2 Hasil Uji Model Struktural PLS	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	86
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner	89
Lampiran 3. Frequency Table	92
Lampiran 4. Uji Outer Model	95
Lampiran 5. Uji Inner Model.....	96
Lampiran 6 Uji Model Penelitian	97

