

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
DRIVER GOJEK DI WILAYAH PERKOTAAN KABUPATEN JEMBER DENGAN
FLEKSIBILITAS KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Magister Manajemen**



Oleh :

WARDATUL HASANAH

NIM. 2420412021

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2025

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wardatul Hasanah

NIM : 2420412021

Prodi : Magister Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa kerja ilmiah berupa tesis yang berjudul : PENGARUH MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA DRIVER GOJEK DI WILAYAH PERKOTAAN KABUPATEN JEMBER DENGAN FLEKSIBILITAS KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan tidak benar tersebut.

Jember, Desember 2025

Yang menyatakan



Wardatul Hasanah

NIM. 2420412021

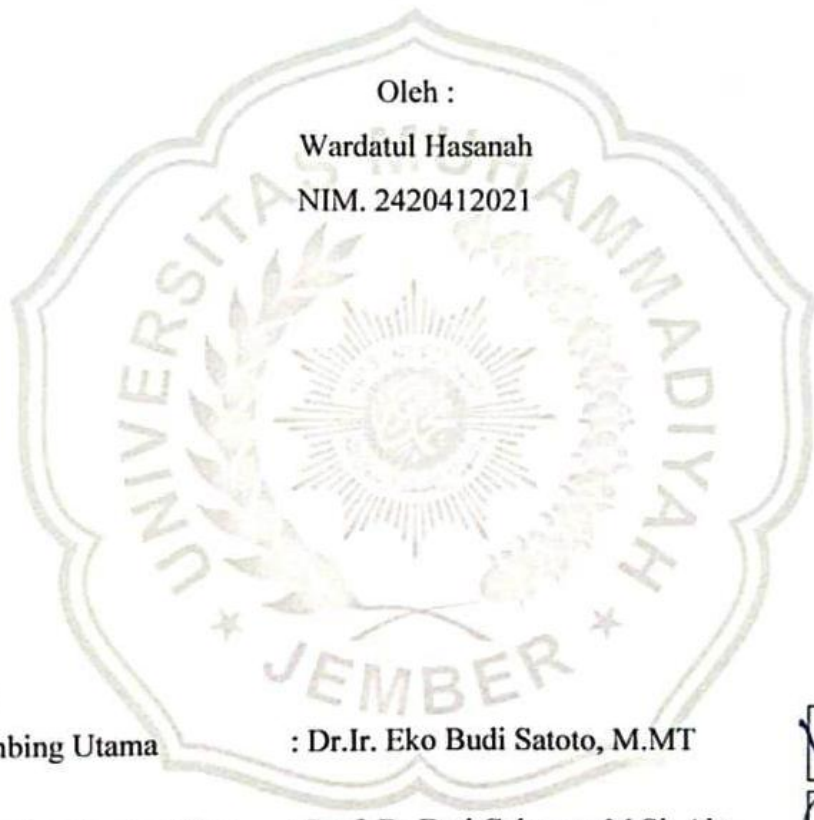
TESIS

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
DRIVER GOJEK DI WILAYAH PERKOTAAN KABUPATEN JEMBER DENGAN
FLEKSIBILITAS KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Oleh :

Wardatul Hasanah

NIM. 2420412021



Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama

: Dr.Ir. Eko Budi Satoto, M.MT

Dosen Pembimbing Pendamping

: Prof. Dr.Dwi Cahyono,M.Si.,Akt




PENGESAHAN

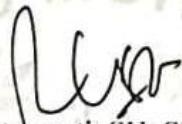
Tesis berjudul; Pengaruh Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Driver Gojek Di Wilayah Perkotaan Kabupaten Jember Dengan Fleksibilitas Kerja Sebagai Variabel Mediasi, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 17 Desember 2025

Tempat : Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji



Dr. Trias Setyowati, SH, SE, MM

NPK. 0509477

Anggota 1,



Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M.MT

NPK. 19671016.1.1803861

Anggota 2,



Prof. Dr. Dwi Cahyono, M.Si., Akt

NPK. 1970112019901278

Mengesahkan :

Dekan



Maheni Ika Sari, SE, MM

NIP. : 19770811005012001

Ketua Program Studi



Dr. Budi Santoso, MM, M.Akun

NPK : 1973100911139340

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syuukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman dan kasih-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan tesis ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini kami ucapkan banyak-banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian tesis ini diantaranya :

1. Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, pengetahuan kesabaran dan segalanya. Terimakasih atas rahmat dan ridho serta kehendak-Nya saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Dan salam rindu kepada Baginda Nabi Muhammad SWA karena berkat syafaat beliau saya diperbudah dalam menjalankan tugas ini.
2. Teruntuk kedua orang tua, Ibu saya tercinta Ibu Jumanis dan Bapak tercinta Bapak Warsono. Terimakasih atas segala dukungan, doa dan perjuangan yang telah diberikan sampai saat ini.
3. Kepada dosen penguji saya yaitu Dr. Trias Setyowati, SH, SE, MM. Terimakasih telah berkenan menguji tugas akhir saya.
4. Kepada dosen pembimbing saya yaitu Dr.Ir. Eko Budi Satoto, M.MT dan Prof. Dr. Dwi Cahyono,M.Si.,Akt. terimakasih telah sabar membimbing saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini hingga memperoleh gelar Magister Manajemen.
5. Kepada teman-teman seperjuangan serta sahabat saya yaitu Nurul Rohmah, Anistiana Amalitus Sholehah dan Nabila Agustina Rais. Terimakasih atas segala dukungannya selama ini dan kasih sayang kalian selama kurang lebih 1,5 tahun.
6. Kepada EXO dan NCT DREAM karena telah menjadi inspirasi dan semangat dengan karya-karyanya.
7. Untuk almamater tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. terimakasih telah menjadi tempat perjuangan saya selama ini.

MOTTO

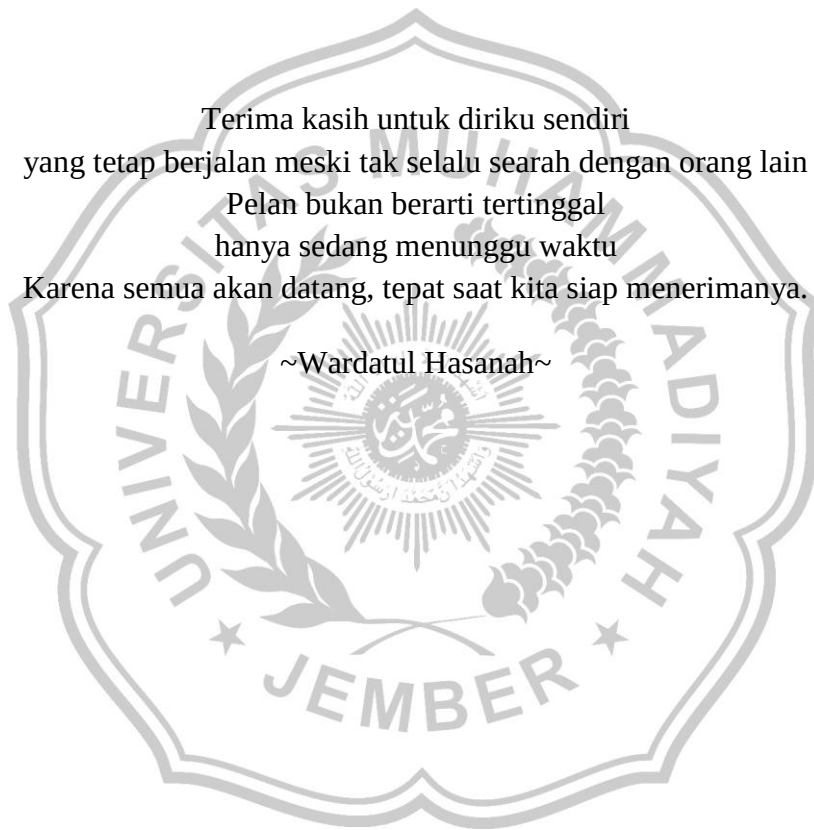
“Cukuplah Allah menjadi penolong kami dan Allah adalah sebaik-baiknya pelindung”

~QS. Ali Imran Ayat 173~

“Saat manusia melihat 99,9% kemustahilan, aku memilih menggenggam 0,01% harapan kepada Allah.”

Terima kasih untuk diriku sendiri
yang tetap berjalan meski tak selalu searah dengan orang lain
Pelan bukan berarti tertinggal
hanya sedang menunggu waktu
Karena semua akan datang, tepat saat kita siap menerimanya.

~Wardatul Hasanah~



KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirabbil'aalamin, banyak nikmat yang Allah berikan tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan seluruh alam atas segala berkah, rahmat, nikmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat, menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Driver Gojek di Wilayah Perkotaan Kabupaten Jember dengan Fleksibilitas Kerja Sebagai Variabel Mediasi”.

Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Maheni Ika Sari, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Dr. Budi Santoso, MM., M.Akun selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Dr.Ir. Eko Budi Satoto, M.MT selaku dosen Pembimbing Utama, karena keberhasilan membimbing saya dalam menyelesaikan tesis ini dengan baik.
4. Bapak Prof. Dr.Dwi Cahyono,M.Si.,Akt. selaku dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan banyak ilmu, arahan, pengalaman dan kesabarannya dalam membimbing saya sehingga dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen magister manajemen beserta staf karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
6. Kedua orang tua saya Ibu Jumanis dan Bapak Warsono yang dengan penuh kesabaran serta ketulusan hati memberikan cinta, kasih sayang, dukungan, doa serta perjuangan selama awal perkuliahan hingga selesai.
7. Kepada teman seperjuangan pasca sarjana. Terimakasih sudah menjadi teman suka dan duka selama hampir 1.5 tahun, teman tukar pikiran dan saling mendukung tentunya.

8. Dan untuk almamaterku tercinta, Pasca Sarjana Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

Darisanalah semua ilmu dan kesuksesan ini berawal, semoga semua ini memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Walaupun penulis berharap isi dari tesis ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar tesis ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar tesis ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, Desember 2025

Penulis,

Wardatul Hasanah



DAFTAR ISI

PROPOSAL TESIS	i
PERNYATAAN	ii
PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 <i>Grand Theory</i>	10
2.2 Kajian Teori.....	10
2.2.1 Kinerja	10
2.2.2 Motivasi.....	11
2.2.3 Beban Kerja.....	12
2.2.4 Fleksibilitas Kerja.....	13
2.3 Peneliti Terdahulu	15
2.4 Kerangka Konseptual	90
2.5 Pengembangan Hipotesis	91
BAB 3 METODE PENELITIAN	101
3.1 Pendekatan Penelitian.....	101
3.2 Desain Penelitian	101
3.3 Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	103
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	105
3.5 Populasi dan Sampel	106
3.6 Teknik Pengumpulan Data	108
3.7 Instrument Pengumpulan Data	109
3.8 Teknik Analisis Data	110
3.9.1 Uji Outer Model	111
3.9.2 Uji Inner Model	112
3.9.3 Uji Hipotesis	113

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	117
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	117
4.2 Data Penelitian	117
4.3 Karakteristik Responden	118
4.4 Analisis Data	120
4.5 Pembahasan	129
4.5.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Driver Gojek	134
4.5.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Driver Gojek	134
4.5.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Fleksibilitas Kerja	135
4.5.4 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Fleksibilitas Kerja	136
4.5.5 Pengaruh Fleksibilitas Kerja Terhadap Kinerja	136
4.5.6 Pengaruh Fleksibilitas Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Driver Gojek	137
4.5.7 Pengaruh Fleksibilitas Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Beban Kerja Terhadap Kinerja Driver Gojek	138
BAB 5 PENUTUP	139
5.1 Kesimpulan	139
5.2 Saran	139
DAFTAR PUSTAKA	140
LAMPIRAN	151



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Hasil Pra-Survei Kinerja Driver Gojek.....	15
Tabel 2.1 Tabel 2.1 Penelitian M.R. Gleim et al. (2019)	16
Tabel 2.2 Penelitian Andriana, I., Riyanto, D., & Darmawan, D. (2019)	17
Tabel 2.3 Penelitian Wood, A. J., Mark G., Vili L. & Isis H. (2019)	18
Tabel 2.4 Penelitian Gunawan, T. M. E., Rosaly F. (2020)	19
Tabel 2.5 Herman,B.,Nursyamsi, I., & Amar, Y. (2020)	20
Tabel 2.6 Penelitian Hermingsih,Anik and Desti Purwanti (2020).....	21
Tabel 2.7 penelitian Uka, A., Prendi, A. (2021).....	22
Tabel 2.8 penelitian Amalia, Vina et al. (2021)	23
Tabel 2.9 penelitian Dr Priyanka Mishra, D. L. P. (2021)	24
Tabel 2.10 penelitian Fadlurrahman, M. F. et al. (2021).....	25
Tabel 2.11 Penelitian Bimantara,A, M. et. al. (2021).....	26
Tabel 2.12 Penelitian Dewi, I. P., & Nugroho A, R. H. (2021)	27
Tabel 2.13 Penelitian Saputro, Indra Eko et. al. (2021)	28
Tabel 2.14 Penelitian Affini, D. N., & Perkasa, D. H. (2021).....	29
Tabel 2.15 Penelitian Umme Salma Sultana, et. al. (2021).....	30
Tabel 2.16 Penelitian Rianty, Martha dan Pipit Fitri Rahayu (2021).....	31
Tabel 2.17 Penelitian Kamalaputra, D.C. dan Mulyono (2021).....	32
Tabel 2.18 Penelitian Handayani, H. N. F., Aima, M. H., & Wiratih, H. W. R. (2022)	33
Tabel 2.19 Penelitian Bramanto and Asep R. P.S. (2022).....	34
Tabel 2.20 Penelitian Siskayanti, Ni Komang dan I Gede Sanica (2022).....	35
Tabel 2.21 Penelitian Siamto, Wahadi (2022).....	36
Tabel 2.22 Penelitian Bett, F., Sang, H., & Chepkwony, P. (2022)	37
Tabel 2.23 Penelitian Syardiansah and Maulana Rahman (2022).....	38
Tabel 2.24 Penelitian Wahyuni, Sri Indah dan Krido Eko Cahyono (2022)	39
Tabel 2.25 Penelitian Landra, N., Budiayasa, I. G. P. E., & Widyawati, S. R. (2022).....	40
Tabel 2.26 Penelitian Badrianto, Yuan et al. (2022)	41
Tabel 2.27 Penelitian Suryosukmono, et. al. (2022)	42
Tabel 2.28 Penelitian Thang, Dinh Van and Nguyen Quoc Nghi (2022)	43
Tabel 2.29 Penelitian Mahasiswa & Basri (2022).....	44
Tabel 2.30 Penelitian Açıkğözü and Atif Gary P. Latham (2022).....	45
Tabel 2.31 Penelitian Indrawan, et.al. (2022).....	46
Tabel 2.32 Penelitian Chatterjee et al. (2022)	47
Tabel 2.33 Penelitian Hutabarat, et. al. (2023).....	48
Tabel 2.34 Penelitian Saharso & Astri Sundari (2023)	49
Tabel 2.35 Penelitian Hutabarat, et.al. (2023).....	50
Tabel 2.36 Penelitian Martadiani, et. al. (2023)	51
Tabel 2.37 Penelitian Swedana, I Nyoman (2023).....	52

Tabel 2.38 Penelitian Pradipta, H. A. & Fanny M. (2023)	53
Tabel 2.39 Penelitian Aljurnah, Abdulsalam (2023)	54
Tabel 2.40 Penelitian Witari, N., Landra, N., Bayu, G., & Parwita, S. (2023)	55
Tabel 2.41 Penelitian Umiza Manik, M. Afuan (2023)	56
Tabel 2.42 Penelitian Inggis L., I., Sariwulan, T., & Fadillah Fidhayallah, N.(2023)	57
Tabel 2.43 Penelitian Abadi, M. D. and Anas T. (2023)	58
Tabel 2.44 Penelitian Yuli et al. (2023)	59
Tabel 2.45 Penelitian Witari, N., Landra, N., Bayu, G., & Parwita, S. (2023)	60
Tabel 2.46 Penelitian Purnomo, A. M., & Waluyo, D. E. (2023)	61
Tabel 2.47 Penelitian Putri & Juhana (2023)	62
Tabel 2.48 Penelitian Nengah Weni et al. (2023)	63
Tabel 2.49 Penelitian Fetriah & Hermingsih (2023)	64
Tabel 2.50 Penelitian Amindrawati, Bodroastuti & Ginanjar (2023)	65
Tabel 2.51 Penelitian Hafni, Layla et al. (2023)	66
Tabel 2.52 Penelitian Arifin, Agus Zainul et al. (2023)	67
Tabel 2.53 Penelitian Al Alim, Yusuf and Budi Prabowo (2023)	68
Tabel 2.54 Penelitian Fiki Nadilah Sania, & Akbar, I. R. (2023)	69
Tabel 2.55 Penelitian Abadi, M. D. & Anas T. (2023)	70
Tabel 2.56 Penelitian Huda, Fatkhul & Muhamad Ekhsan (2023)	71
Tabel 2.57 Penelitian Silitonga, Bastian Orlando et al. (2024)	72
Tabel 2.58 Penelitian Shalahuddin, F. F. & Ikhrum, M.A. D. (2024)	73
Tabel 2.59 Penelitian Winoto, Syada C.N.C.R and Didin H.P. (2024)	74
Tabel 2.60 Penelitian Sari, et. al. (2024)	75
Tabel 2.61 Penelitian Putri, Utari, and Perdhana (2024)	76
Tabel 2.62 Penelitian Tambunan, Sibarani, and Pakpahan (2024)	77
Tabel 2.63 Penelitian Ananda, Intania Putri et al. (2024)	78
Tabel 2.64 Penelitian Sihite, Megawati et. al. (2024)	79
Tabel 2.65 Penelitian Fikri & Hartono (2024)	80
Tabel 2.66 Penelitian Nisak, Nur Alifatun dan Rofiaty Rofiaty (2024)	81
Tabel 2.67 Penelitian Julpiana et al. (2024)	82
Tabel 2.68 Penelitian Pambudi, Dani Surya (2024)	83
Tabel 2.69 Penelitian Rosyidah, Wahidatur et al. (2024)	84
Tabel 2.70 Penelitian Aisy, Diva Rihhadatul and Budi Prabowo (2024)	85
Tabel 2.71 Penelitian Scholze, Alexander & Achim Hecker (2024)	86
Tabel 2.72 Penelitian Meliani,A.,Heriyadi,H.,Rosnani,T.,&Saputra,P. (2024)	87
Tabel 2.73 Penelitian Kaban (2024)	88
Tabel 2.74 Penelitian Liu Y, Ma S and Chen Y. (2024)	89
Tabel 2.75 Penelitian Rahmadanti, W. N. & Detri Karya (2024)	90
Tabel 3.1 Keterangan Skala Likert Kuesioner Penelitian	118
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Usia	118
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Jenis Kelamin	119
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	119

Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	119
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	120
Tabel 4.6 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kinerja (Y)	121
Tabel 4.7 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Motivasi Kerja (X1).....	121
Tabel 4.8 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Beban Kerja (X2).....	121
Tabel 4.9 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Fleksibilitas Kerja (Z)	121
Tabel 4.10 <i>Convergent Validity</i> variabel Kinerja (Y)	124
Tabel 4.11 <i>Convergent Validity</i> Motivasi Kerja (X1)	124
Tabel 4.12 <i>Convergent Validity</i> variabel Beban Kerja (X2)	125
Tabel 4.13 <i>Convergent Validity</i> variabel Fleksibilitas Kerja (Z)	125
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas.....	126
Tabel 4.15 Nilai <i>R-Square</i>	127
Tabel 4.16 F^2 (<i>effect size</i>)	127
Tabel 4.17 Nilai Koefisiensi Pengaruh Jalur Langsung	128
Tabel 4.18 Nilai Koefisiensi Pengaruh Jalur Tidak Langsung.....	129



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	91
Gambar 4.1 Hasil Uji Hipotesis.....	131



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Pra-Survey	150
Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian	152
Lampiran 3 : Hasil Analisis	154
Lampiran 4 : Hasil Kuesioner Pra-survey	156
Lampiran 5 : Hasil Kuesioner.....	159



