

DAFTAR PUSTAKA

- _____. (2007). *Undang - Undang Nomor 23 Tahun 2007 Tentang Perkeretaapian*.
- _____. (2016). *Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2016 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Kereta Api*.
- _____. (2019). *Peraturan Menteri Nomor 63 Tahun 2019 Tentang Standar Pelayanan Minimum Untuk Angkutan Orang dengan Kereta Api di Stasiun Pelayanan Kereta Rel Listrik, Light Rail Transit, Mass Rapid Transit dan Kereta Api Bandara*.
- Anisah, S., dkk. 2021. *Analisis persepsi pengguna LRT Kota Palembang*.
- Bowesox, C. 1981. *Introduction to Transportation*. New York: MacmillanPublishing.
- Dwiatmoko, I. H., dkk. 2021. *Pengujian Prasarana Lrt Jabodebek*. Scopindo Media Pustaka.
- Egadana, D.A. 2025. *Kajian tarif pada perencanaan LRT Surabaya rute Lidah Kulon-Keputih berdasarkan ATP dan WTP*. Tugas Akhir Tidak Diterbitkan. Madiun: Politeknik Perkeretaapian Indonesia Madiun.
- Hisyam, M. 1998. *Matriks SWOT Kearns*. Jakarta: Tidak diketahui.
- Kotler, P. 2002. *Manajemen pemasaran pelayanan*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran*, Edisi Milenium Jilid 1 Prebalindo: Jakarta.
- Sianipar, A. 2020. Kajian preferensi masyarakat dalam menggunakan LRT Jabodebek. *Jurnal Penelitian Transportasi Darat*, 21(1), 13-20.
- Pratama, dkk. 2025. Rencana Pola Operasi Lrt Sumatera Selatan. Rencana Pola Operasi Lrt Sumatera Selatan , 1-16.
- Rangkuti, F. 2009. *Analisis SWOT*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Silitonga, S.S. dan Ibrahim, H. 2020. *Buku Ajar Energi Baru dan Terbarukan*. Yogyakarta: Penerbit Deepublish.
- Sugiono. 2008. *Prinsip-prinsip statistik*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Supriadi, U. 2008. Lintas Kapasitas dan Permasalahannya. *Bandung: PT. Kereta Api (persero)*.
- Supriadi, U. 2008. Perencanaan dan Pelaksanaan Perjalanan Kereta Api. *Bandung: PT. Kantor Pusat Kereta Api*.
- Susanto, W.T.S.E. 2024. "The influence of service quality, punctuality, and price perception on customer satisfaction of LRT Jabodebek". *Jurnal Transportasi Indonesia*, 12(2), 45-56.
- Vuchic, V.R. 2005. *Transportasi massal*. Washington DC: Transportation Research Board.
- _____. 2007. *Light Rail Transit (LRT)*. Washington DC: Transportation Research Board.
- Warpani, A.S.G. 1990. *Definisi angkutan*. Bandung: Penerbit ITB.