

**STRATEGI PENINGKATAN KINERJA: ANALISIS *KNOWLEDGE SHARING* DAN
KAPABILITAS MELALUI *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA PEGAWAI
BAWASLUS KARISIDENAN BESUKI**

TESIS

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen (S2) dan memperoleh gelar Magister Manajemen



**WIWIN RIZA KURNIA
2320412019**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2026

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : WIWIN RIZA KURNIA
NIM : 2320412019
PRODI : MAGISTER MANAJEMEN

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul: **Strategi Peningkatan Kinerja: Analisis *Knowledge Sharing* Dan Kapabilitas Melalui *Employee Engagement* Pada Pegawai BAWASLUS Karisidenan Besuki** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan dalam instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 27 Januari 2026

Yang menyatakan

WIWIN RIZA KURNIA

NIM. 2320412019

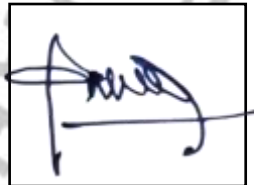
TESIS

STRATEGI PENINGKATAN KINERJA: ANALISIS *KNOWLEDGE SHARING* DAN KAPABILITAS MELALUI *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA PEGAWAI BAWASLUS Karisidenan Besuki

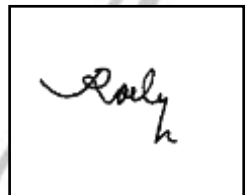
**WIWIN RIZA KURNIA
2320412019**

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Budi Santoso, SE., MM.



Dosen Pembimbing Pendamping : Dr. Nurul Qomariah, MM.



PENGESAHAN

Tesis berjudul : Strategi Peningkatan Kinerja: Analisis *Knowledge Sharing* Dan Kapabilitas Melalui *Employee Engagement* Pada Pegawai BAWASLU Karisidenan Besuki, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Univeristas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 27 Januari 2026

Tempat: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Univeristas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji



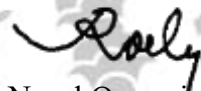
Dr. Trias Setyowati, SE., MM.
NPK. 1972032710509477

Anggota 1



Dr. Budi Santoso, SE., MM.
NPK. 1973100911139340

Anggota 2



Dr. Nurul Qomariah, MM.
NPK. 1967081010603426

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Maheni Ika Sari, SE., MM
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi



Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun
NPK. 1973100911139340

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta nikmat kesehatan, ilmu pengetahuan yang tiada batasan dan kasihnya sehingga saya dapat menyelesaikan tesis ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Pintu surgaku, Ibunda tercinta (Sumarni) yang senantiasa memberikan dukungan serta selalu memberikan do'a setiap hari untuk saya, hingga sampai pada hari ini saya dapat menyelesaikan tugas akhir tesis, kasih sayang yang tidak dapat terbalaskan semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan kepada beliau.
2. Superhero dan panutanku Ayahanda tercinta (Suhartadi) terima kasih atas doa, dukungan, semangat dan curahan kasih sayang yang tak terhingga sampai akhirnya saya bisa menyelesaikan tesis ini.
3. Buah hatiku dan malaikat kecilku Farza Xavier dan Felisha Xavierra yang menjadi penyemangat hidup hingga dapat bertahan menghadapi dinamika kehidupan.
4. Kakak tersayang saya (Laily Hidayati & Didik Karuniawan) yang telah melindungi, menasehati, memberikan doa, dukungan yang tidak didapatkan dimanapun, memberikan berbagai saran saat saya mengalami kesulitan dan membantu untuk memenuhi keperluan saya selama ini.
5. Teruntuk sahabat-sahabat, rekan kerja Badan Pengawas Pemilihan Umum, keluarga seideologi GmnI (Gerakan Mahasiswa Nasional Indonesia), Sekolah Perempuan Jember yang selalu mensupport dan menjadi teman untuk berdiskusi. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan dan ketulusan hati kalian.
6. Tak terkecuali untuk Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang selalu memberika yang terbaik untuk mahasiswanya. Terutama Bapak Dr. Budi Santoso, SE., MM dan Ibu Dr. Nurul Qomariah, MM selaku dosen pembimbing. Terima kasih telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya serta memberikan bimbingan dan pelajaran agar saya menjadi lebih baik dalam proses penulisan tugas saya

MOTTO

“Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sampai mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.”

(QS. Ar-Ra’d: 11)

“Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya.”

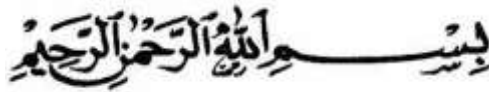
(QS. An-Najm: 39)

“Jangan mewarisi abu Sumpah Pemuda, tetapi warisilah apinya.”

— Ir. Soekarno



KATA PENGANTAR



Assalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis memiliki kemampuan untuk menyelesaikan penyusunan tesis dengan judul, “Strategi peningkatan kinerja: analisis *knowledge sharing* dan kapabilitas melalui *employee engagement* pada Pegawai BAWASLUS Karisidenan Besuki” dengan lancar. Tesis ini disusun sebagai salah satu wujud nyata untuk memenuhi impian yang menjadi kewajiban yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar Pasca Sarjana pada program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan tesis ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam menyelesaikan tesis ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT berkat rahmat dan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Dr. Hanafi, M. Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Maheni Ika Sari S. E., M. M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ketua Program Studi Magister Manajemen Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun yang telah membantu penyelesaian proses administrasi akademik.
5. Bapak Dr. Budi Santoso, SE., MM selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan kesempatan telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan tesis ini.
6. Ibu Dr. Nurul Qomariah, MM selaku dosen pembimbing pendamping kedua yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada tesis ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan tesis ini.
7. Ibu Dr. Trias Setyowati, SE., MM selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada tesis ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan tesis ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah membekali ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama penulis menuntut ilmu.
9. Keluarga dan sahabat-sahabat saya yang telah memberikan doa dan dukungannya tanpa henti.
10. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Saya sebagai penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Tesis yang penulis buat ini, semoga pembaca dapat memberikan kritikan dan saran sebagai bahan evaluasi bagi penulis. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi pihak manapun terutama bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jember, 27 Januari 2026
Yang menyatakan

WIWIN RIZA KURNIA
NIM. 2520414027



DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERNYATAAN	ii
TESIS	iii
PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRAK</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 <i>Grand Theory- Teori Resource-Based View (RBV)</i>	6
2.2 Kajian Pustaka.....	6
2.2.1 Kinerja.....	6
2.2.2.1 Pengertian Kinerja	6
2.2.2.2 Fungsi Kinerja	7
2.2.2.3 Karakteristik Kinerja	8
2.2.2.4 Tujuan Kinerja.....	8
2.2.2.5 Indikator Kinerja	9
2.2.2 Keterlibatan Karyawan	10
2.2.2.1 Pengertian Keterlibatan Karyawan.....	10
2.2.2.2 Manfaat Keterlibatan Karyawan.....	10
2.2.2.3 Fungsi Keterlibatan Karyawan	11
2.2.2.4 Indikator Keterlibatan Karyawan	12
2.2.3 <i>Knowledge Sharing</i>	12
2.2.3.1 Pengertian <i>Knowledge Sharing</i>	12
2.2.3.2 Aspek <i>Knowledge Sharing</i>	13
2.2.3.3 Fungsi <i>Knowledge Sharing</i>	14
2.2.3.4 Karakteristik <i>Knowledge Sharing</i>	14
2.2.3.5 Indikator <i>Knowledge Sharing</i>	15
2.2.4 Kapabilitas	15
2.2.4.1 Pengertian Kapabilitas	15
2.2.4.2 Fungsi Kapabilitas	16
2.2.4.3 Karakteristik Kapabilitas	17
2.2.4.4 Indikator Kapabilitas	17
2.3 Penelitian Terdahulu	19
2.4 Kerangka Konseptual	44

2.5	Pengembangan Hipotesis	44
2.7.1	Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap Kinerja.....	45
2.7.2	Pengaruh Kapabilitas Terhadap Kinerja	45
2.7.3	Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap Keterlibatan Karyawan	46
2.7.4	Pengaruh Kapabilitas Terhadap Keterlibatan Karyawan	46
2.7.5	Pengaruh Keterlibatan Karyawan Terhadap Kinerja.....	46
2.7.6	Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap Kinerja Melalui Keterlibatan Karyawan Sebagai Variabel Intervening	47
2.7.7	Pengaruh Kapabilitas Terhadap Kinerja Melalui Keterlibatan Karyawan Sebagai Variabel Intervening	48
BAB III METODE PENELITIAN.....		50
3.1	Identifikasi Variabel.....	50
3.2	Definisi Operasional Variabel	50
3.2.1	<i>Knowledge Sharing</i> (X1)	50
3.2.2	Kapabilitas (X2)	51
3.2.3	<i>Employee Engagement</i> (Z)	52
3.2.4	Kinerja (Y).....	53
3.3	Desain Penelitian	53
3.4	Jenis Data	54
3.4.1	Data Primer.....	54
3.4.2	Data Sekunder	54
3.5	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	54
3.5.1	Populasi	54
3.5.2	Sampel	56
3.5.3	Teknik Pengambilan Sampel	56
3.6	Teknik Pengumpulan Data	56
3.7	Analisis Deskriptif	57
3.7.1	Pengujian Hipotesis	57
1.	Pengujian Outer Model.....	58
2.	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	58
3.	Uji Hipotesis	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		60
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	60
4.2	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	62
4.3	Hasil Analisis Data	67
4.5	Pembahasan	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		80
5.1	Kesimpulan	80
5.2	Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA		82
Lampiran Tabulasi Kuesioner.....		102

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja BAWASLU Wilayah Karisidenan Besuki (2024)	3
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian (Athallah & Sukarno, 2024).....	19
Tabel 2.2 Ringkasan Penelitian (Bibi et al., 2024)	20
Tabel 2.3 Ringkasan Penelitian (Nilhar, 2024).....	21
Tabel 2.4 Ringkasan Penelitian (Tazkiyah, 2025)	22
Tabel 2.5 Ringkasan Penelitian (Yudha Esa, 2024).....	23
Tabel 2.6 Ringkasan Penelitian (Ngari Ismanto, 2024).....	24
Tabel 2.7 Ringkasan Penelitian (Faqqor, 2023).....	25
Tabel 2.8 Ringkasan Penelitian (Fikri & Laily, 2022).....	26
Tabel 2.9 Ringkasan Penelitian (Zhang, 2022).....	27
Tabel 2.11 Ringkasan Penelitian (Abdullahi et al., 2021)	28
Tabel 2.12 Ringkasan Penelitian (Liana et al., 2025).....	29
Tabel 2.13 Ringkasan Penelitian (Natasha & Fadli, 2025).....	30
Tabel 2.14 Ringkasan Penelitian (Ridhonanda, 2025)	31
Tabel 2.15 Ringkasan Penelitian (Nanuru, 2025).....	32
Tabel 2.16 Ringkasan Penelitian (Langkai & Rumawas, 2024).....	33
Tabel 2.17 Ringkasan Penelitian (Febby Tiara Pinata, 2023).....	34
Tabel 2.18 Ringkasan Penelitian (Kalista Sabbatho, Sri Mintarti, 2021).....	35
Tabel 2.19 Ringkasan Penelitian (Mohd Al Irdha Hayatul Fauzi, Herri, 2025).....	36
Tabel 2.20 Ringkasan Penelitian (Astuti & Setyorini, 2024)	37
Tabel 2.21 Ringkasan Penelitian (Yoga Dwi Anugrahadi, Gendut Sukarno, 2023).....	38
Tabel 2.22 Ringkasan Penelitian (Abdullahi, 2023).....	39
Tabel 2.23 Ringkasan Penelitian (Dina Ulfatun Nikmah, 2023).....	40
Tabel 2.24 Ringkasan Penelitian (Maulina Yuniarti, Mursidi, 2023)	41
Tabel 2.26 Ringkasan Penelitian (Abdullahi, Raman, Solarin, et al., 2021).....	42
Tabel 2.26 Ringkasan Penelitian (Udin, 2022).....	43
Tabel 3.1 Pegawai BAWASLU Wilayah Wilayah Karisidenan Besuki.....	55
Tabel 3.2 Skala Likert.....	57
Tabel 4.1 Frekuensi Jawaban Responden Variabel <i>Knowledge Sharing</i> (X1).....	62
Tabel 4.2 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kapabilitas (X2)	63
Tabel 4.3 Frekuensi Jawaban Responden Variabel <i>Employee Engagement</i> (Z).....	65
Tabel 4.4 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	66
Tabel 4.5 Hasil <i>Outer-loadings</i>	67
Tabel 4.6 Hasil <i>Contruck Reliability</i> dan <i>validity</i>	67
Tabel 4.7 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung	68
Tabel 4.8 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung	69
Tabel 4.9 Total effect	68
Tabel 4.10 <i>Goodness Of Fit Model</i>	70
Tabel 4.11 <i>Adjusted R-squared coefficients</i>	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	44
Gambar 4.1 Badan Pengawas Pemilihan Umum (Bawaslu)	60
Gambar 4.3 Hasil Analisi Jalur.....	70



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner	90
Lampiran 2. Frekuensi Jawaban Responden	93
Lampiran 3. Hasil Analisis Daya SmartPLS	99
Lampiran 4. Tabulasi Kuesioner.....	102

