

DAFTAR PUSTAKA

- Agusalim, Hakim, R., & Millatina, A. N. (2023). Sistem Pembayaran Paylater ditinjau dari Fatwa DSN-MUI No. 110 Tahun 2017 Tentang Akad Jual Beli (Studi Kasus pada Aplikasi Gojek). *JIEDI (Journal of Islamic Economics Development and Innovation)*, 3(3), 206–221. <https://ejournal.umm.ac.id/index.php/ijiedi/article/view/22167>
- Al-Areef, M. H., & Saputra, K. S. (2023). Analisis Sentimen Pengguna Twitter Mengenai Calon Presiden Indonesia Tahun 2024 Menggunakan Algoritma LSTM. *Saintikom (Sains Manajemen Informatika dan Komputer)*, 22(2), 270–279. <https://ojs.trigunadharma.ac.id/index.php/jis/index>
- Alghifari, D. R., Edi, M., & Firmansyah, L. (2022). Implementasi Bidirectional LSTM untuk Analisis Sentimen Terhadap Layanan Grab Indonesia. *JAMIKA (Jurnal Manajemen Informatika)*, 12(2), 89–99. <https://doi.org/10.34010/jamika.v12i2.7764>
- Azrul, A., Purnamasari, A. I., & Ali, I. (2024). Analisis Sentimen Pengguna Twitter Terhadap Perkembangan Artificial Intelligence Dengan Penerapan Algoritma Long Short-Term Memory (Lstm). *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 8(1), 413–421.
- Fadli, H. F., & Hidayatullah, A. F. (2021). Identifikasi Cyberbullying pada Media Sosial Twitter Menggunakan Metode LSTM dan BiLSTM. *Automata*, 2(1), 1–6.
- Fauzi, A., Wulandari, A. S., Husadha, C., Mayki, C. D. A., Khairani, N., Chairunnisah, S. A., & Nursafitri, S. (2022). Transformasi Gojek untuk Keunggulan Kompetitif Dalam Perkembangan Ekonomi (Literature Review Metodologi Riset Bisnis). *JIM (Jurnal Ilmu Multidisiplin)*, 1(3), 705–716. <https://doi.org/10.38035/jim.v1i3.97>
- Gunawan, A. R., Faticha, R., & Aziza, A. (2025). Sentiment Analysis Using LSTM Algorithm Regarding Grab Application Services in Indonesia. *Journal of Applied Informatics and Computing (JAIC)*, 9(2), 322. <http://jurnal.polibatam.ac.id/index.php/JAIC>

- Hidayat, E. Y., Hardiansyah, R. W., & Affandy, A. (2021). Analisis Sentimen Twitter untuk Menilai Opini Terhadap Perusahaan Publik Menggunakan Algoritma Deep Neural Network. *Nasional Teknologi dan Sistem Informasi*, 7(2), 108–118. <https://doi.org/10.25077/teknosi.v7i2.2021.108-118>
- Indrawati, K. D., & Februatiyanti, H. (2023). Analisis Sentimen Terhadap Kualitas Pelayanan Aplikasi Go-Jek Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, 10(1).
- Isnain, A. R., Sakti, A. I., Alita, D., & Marga, N. S. (2021). Sentimen Analisis Publik Terhadap Kebijakan Lockdown Pemerintah Jakarta Menggunakan Algoritma SVM. *JDMSI (Jurnal Data Mining dan Sistem Informasi)*, 2(1), 31–37. <https://t.co/NfhnfMjtXw>
- Larasati, F. A., Ratnawati, D. E., & Hanggara, B. T. (2022). Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Dana dengan Metode Random Forest. *Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 6(9), 4305–4313. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Lungsae, S., & Maika, M. R. (2021). Pengembangan Layanan Aplikasi Gojek dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan. *Informatek*, 23(1), 7–20.
- Mutmatinah, S., Khairunnas, & Khairunnisa. (2024). Metode Deep Learning LSTM dalam Analisis Sentimen Aplikasi Peduli Lindungi. *Scientific (Journal of Computers Sciences and Informatics)*, 1(1), 10–19. <https://doi.org/10.34304/scientific.v1i1.231>
- Muttaqin, M. N., & Kharisudin, I. (2021). Analisis Sentimen Pada Ulasan Aplikasi Gojek Menggunakan Metode Support Vector Machine dan K Nearest Neighbor. *UNNES Journal of Mathematics*, 10(2), 22–27. <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/ujm>
- Nathalia, H. B., & Irwansyah. (2019). Aplikasi Transportasi Online GO-JEK Bentuk dari Konstruksi Sosial Teknologi dalam Media Baru. *Media Tour*, 11(2), 227–235.
- Noveandini, R., Wulandari, M. S., & Rasyad, F. (2025). Penerapan Model LSTM pada Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi Shopee Google Play Store. *Fasikom*, 15, 290–296.

- Pardede, J., & Pakpahan, I. (2023). Analisis Sentimen Penanganan Covid-19 Menggunakan Metode Long Short-Term Memory Pada Media Sosial Twitter. *JUPTI (Jurnal Publikasi Teknik Informatika)*, 2(1), 12–25.
- Prawinata, D. A., Rahajoe, A. D., & Diyasa, I. G. S. M. (2024). Analisis Sentimen Kendaraan Listrik Pada Twitter Menggunakan Metode Long Short Term Memory. *SABER (Jurnal Teknik Informatika, Sains dan Ilmu Komunikasi)*, 2(1), 300–313. <https://doi.org/10.59841/saber.v2i1.857>
- Purnasiwi, R. G., Kusrini, & Hanafi, M. (2023). Analisis Sentimen Pada Review Produk Skincare Menggunakan Word Embedding dan Metode Long Short-Term Memory (LSTM). *Innovative (Journal Of Social Science Research)*, 3(2), 1–16.
- Rahman, R. A., Pranatawijaya, V. H., & Sari, N. N. K. (2024). Analisis Sentimen Berbasis Aspek pada Ulasan Aplikasi Gojek. *Konstelasi (Konvergensi Teknologi dan Sistem Informasi)*, 4(1), 70–82.
- Ramadhani, R. A., Rojabi, M. N., Mubarak, Moch. C., Fuadi, D. A. R., & Roihan. (2023). Aplikasi Gojek Sebagai Media Peningkatan Interaksi Intra Dan Antar Masyarakat. *Scholarly Journal of Elementary School*, 3(1), 36–45.
- Rania, N. Z., & Syah, R. D. (2024). Analisis Sentimen Terhadap Aplikasi Gojek Pada Play Store Menggunakan Metode Random Forest Classifier. *Ilmiah Informatika Komputer*, 29(2), 144–153. <https://doi.org/10.35760/ik.2024.v29i2.11877>
- Ridwansyah, T. (2022). Implementasi Text Mining Terhadap Analisis Sentimen Masyarakat Dunia Di Twitter Terhadap Kota Medan Menggunakan K-Fold Cross Validation Dan Naïve Bayes Classifier. *KLIK (Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer)*, 2(5), 178–185. <https://djournals.com/klik>
- Rolangan, A., Weku, A., Sandag, G. A., Mononutu, J. A., Utara, A.-M., Utara, S., Kunci, K., & Twitter, : (2023). Perbandingan Algoritma LSTM Untuk Analisis Sentimen Pengguna Twitter Terhadap Layanan Rumah Sakit Saat Pandemi Covid-19 The Comparison of LSTM Algorithms for Twitter User Sentiment Analysis on Hospital Services During the Covid-19 Pandemic. *Teika (Teknologi Informasi dan Komunikasi)*, 13(1), 31–40.

- Saskia, I. (2019). Perubahan Dan Perkembangan Industri Transportasi Online Di Era Inovasi Disruptif (Studi Kasus Pt Gojek Indonesia). *OLDI (Oseanologi dan Limnologi Indonesia)*, 3(4), 1–12.
- Sugianto, & Kurniawan, M. A. (2020). Tingkat Ketertarikan Masyarakat Terhadap Transportasi Online, Angkutan Pribadi Dan Angkutan Umum Berdasarkan Persepsi. *Teknologi Transportasi dan Logistik*, 1(2), 51–58.
- Tuti, Dr. R. W. M. S., Setiawan, Dr. A., Zebua, W. D. S. Kom. , M. S., & Sahrul, M. S. Sos. , M. S. (2021). *Pelayanan Transportasi Online di Indonesia* (Dr. , M. S. Izzatusholekha, Ed.; ISBN). University of Muhammadiyah Jakarta Press.
- Wibowo, L. Y., Annisa, N., Khairunnisa, P. A., Pranatawijaya, V. H., & Priskila, R. (2024). Implementasi Long Short-Term Memory Dalam Analisis Sentimen Pengguna Aplikasi Twitter Yang Mengandung Ujaran Kebencian. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 8(3), 3170–3174.
- Widagdo, A. S., Ardiansyah, Qodri, K. M., Nugroho, F. E., & Rizky, N. A. (2023). Analisis Sentimen Mobil Listrik di Indonesia Menggunakan Long-Short Term Memory (LSTM). *Fasilkom*, 13(3), 416–423.