

**ANALISIS NILAI TAMBAH SUSU PASTEURISASI
DI REMBANGAN DAIRY FARM KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
guna mencapai derajat Sarjana Pertanian



**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
JANUARI,2026**

SK R I P S I
ANALISIS NILAI TAMBAH SUSU PASTEURISASI
DI REMBANGAN DAIRY FARM KABUPATEN JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Agun Cinta Larasati
NIM. 2110321020

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 29 Januari 2026 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji :

Ketua,



Saptya Prawitasari, S.P., M.P
NIP. 197305242005012006

Sekretaris,



Retno Murwanti, S.TP.MP., CRA
NPK. 198003041511645

Anggota I,



Anisa Nurina Aulia, S.P., M.Sc
NPK. 1991030511909884

Anggota II,



Nurul Fathiyah Fauzi, S.P., M.P.
NPK. 1509635

Jember, 29 Januari 2026

Universitas Muhammadiyah Jember
Fakultas Pertanian

Dekan,



Saptya Prawitasari, S.P., M.P
NIP. 197305242005012006



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS PERTANIAN
PROGRAM STUDI AGRIBISNIS



**Kampus
Merdeka**
INDONESIA RAYA

Jl. Karimata No. 49 Jember 68121 Jawa Timur Indonesia

Kotak Pos 104 Telp. 0331 -336728 fax. 0331 -337957

Website : <https://unmuhjember.ac.id/id/> E-mail: Kantorpusat@unmuhjember.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Judul Skripsi : Analisis Nilai Tambah Susu Pasteurisasi Di Rembangan Dairy Farm
Kabupaten Jember.

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya didalam Naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur Plagiasi, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Sarjana Pertanian) dibatalkan, ataupun pencabutan gelar serta proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jember, 29 Januari 2026

Mahasiswa,



Agun Cinta Larasati

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kita panjatkan kepada ALLAH SWT atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai persyaratan untuk menyelesaikan Studi Strata atau S1 dengan judul skripsi **“Analisis Nilai Tambah Susu Pateurisasi Di Rembangan Dairy Farm Kabupaten Jember”**. penulis dengan penuh hormat mengucapkan terimakasih dan mendoakan semoga Allah memberkan balasan terbaik kepada :

1. Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Saptya Prawitasari, S.P., M.P. dan Danu Indra Wardana , S.TP.,M.P. selaku Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Fefi Nurdiana Widjayanti, S.P., M.P. selaku Kepala Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Saptya Prawitasari, S.P., M.P. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Retno Murwanti, S.TP.MP., CRA. selaku Dosen Pembimbing Anggota yang selalu memberi dukungan serta motivasi dan waktu yang telah diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini..
5. Seluruh jajaran Dosen serta Staff Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Jember.

Akhir kata penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna, Penulis masih melakukan kesalahan dalam penyusunan skripsi. Oleh karena itu, penulis meminta maaf atas kesalahan yang dilakukan penulis.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik lagi. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan ridha-Nya kepada kita semua.

Jember, 29 Januari 2026



Agun Cinta Larasati

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Pertanian. Kupersembahkan karya tulis ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi.

1. Kepada kedua orang tuaku yang teramat saya hormati dan sayangi yaitu Ibuku tersayang dan Ayahku, yang tidak pernah berhenti memberikan do'a, motivasi serta materil sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih telah memberikan kepercayaan kepada saya untuk melanjutkan pendidikan ketahap ini, maaf jika belum bisa memberikan yang terbaik, bahagia selalu ya bu yah selalu temani disetiap langkahku berproses, panjang umur hidup lebih lama ya ibuku tersayang dan ayahku, aku sayang kalian.
2. Kepada adik-adikku tersayang terimakasih sudah menjadi penguat dan sumber semangatku dalam berproses, sehat selalu panjang umur dan hidup lebih lama lagi ya, serta selalu temani kakakmu ini pada setiap prosesnya, aku sangat sayang kalian.
3. Kepada (mak e) nenekku terimakasih sudah memberikan do'a, perhatian serta materi yang selalu diberikan kepada saya tanpa pamrih.
4. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya Galang Ega Mawan. Terimakasih untukmu yang tanpa banyak kata tetapi selalu memberi dukungan fisik, materi, dan waktunya kepada saya, i love u.
5. Kepada diri saya sendiri terimakasih sudah mampu bertahan hingga di titik ini, dengan banyaknya cobaan tangis dan rintangan, dan saya bangga pada diri saya sendiri.
6. Teman saya di Jember dan di kos, Ledi Diana terimakasih selalu menemani saya, memberi canda dan tawa kepada saya, membantu ketika saya kesusahan.
7. Teman dan sahabat saya dari SMP hingga saat ini Eka Nur Kharisma terimakasih selalu memberi semangat dan mendukung saya, membantu ketika saya kesusahan.
8. Kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan dukungan dan bantuan kepada saya, saya ucap terimakasih.

MOTTO

“Orang lain hanya ingin tahu hasilnya, tidak dengan perjuangannya. Buktikan kita mampu dan bisa. Good luck and enjoy in the process.”

Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah,tapi dua kali allah berjanji bahwa : **إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا** yang artinya

“setiap kesulitan pasti ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah 94:5-6)



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
I. PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah	7
I.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Penelitian	7
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	7
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Pengolahan Susu Sapi Segar.....	8
2.2 Susu Sapi Varian Rasa	9
2.3 Nilai Tambah	10
2.4 Preferensi Konsumen	10
2.5 Analisis SWOT.....	11
2.6 Pengembangan Agroindustri Susu.....	13
2.7 Penelitian Terdahulu.....	14
III. KERANGKA PEMIKIRAN	16
3.1 Kerangka Pemikiran	16
3.2 Hipotesis	18
IV. METODOLOGI PENELITIAN.....	19
4.1 Metode penelitian	19

4.2	Daerah Dan Waktu Penelitian.....	19
4.3	Metode Penentuan Sampel	19
4.4	Metode Pengumpulan Data	20
4.5	Metode Analisis Data.....	21
4.6	Definisi dan Pengukuran Variabel.....	30
V.	GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	32
5.1	Kondisi Geografis Daerah Penelitian	32
5.2	Profil Perusahaan	32
5.3	Struktur Organisasi.....	33
5.4	Kegiatan Produksi Susu.....	34
VI.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
6.1	Analisis Nilai Tambah.....	37
6.2	Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan dan Loyalitas Konsumen	40
6.2.1	Deskripsi Responden Penelitian.....	40
6.2.2	Uji Validitas	40
6.2.3	Uji Reliabilitas.....	42
6.2.4	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan.....	43
6.2.5	Indikator Yang Mempengaruhi Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan	46
6.3	Identifikasi SWOT.....	46
6.4	Analisis SWOT.....	51
VII.	KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
7.1	Kesimpulan	63
7.2	Saran.....	64
	DAFTAR PUSTAKA.....	65
	LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Produksi Susu Sapi Tingkat Provinsi di Indonesia	1
Tabel 2.1 Matriks SWOT	13
Tabel 4. 1 Perhitungan Nilai Tambah Metode Hayami	21
Tabel 4.2 Indikator preferensi konsumen susu pasteurisasi varian rasa	24
Tabel 4.3 Matriks SWOT Empat Kemungkinan Alternatif Strategi.....	28
Tabel 6.1 Analisis Nilai Tambah Susu Segar Menjadi Susu Pasteurisasi Varian Rasa	37
Tabel 6.2 Hasil Uji Validitas Varian Rasa (X1)	41
Tabel 6.3 Hasil Uji Validitas Kemasan (X2)	41
Tabel 6.4 Hasil Uji Validitas Harga (X3)	41
Tabel 6.5 Uji Validitas Lokasi Pembelian (X4).....	41
Tabel 6.6 Uji Validitas Promosi dan Awareness (X5).....	41
Tabel 6.7 Uji Validitas Kepuasan dan Loyalitas (Y)	42
Tabel 6.8 Uji Reliabilitas Variabel Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan	42
Tabel 6.9 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan	43
Tabel 6.10 Indeks Indikator Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan	44
Tabel 6.11 Pembobotan faktor internal.....	52
Tabel 6.12 Pembobotan faktor eksternal.....	53
Tabel 6.13 Matriks SWOT.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tingkat konsumsi susu cair pabrik di Kabupaten Jember 2021-2024 ..	5
Gambar 2. Tahapan pengolahan susu pasteurisasi	8
Gambar 3. Kerangka pikir	17
Gambar 4. Diagram analisis SWOT	29
Gambar 5. Struktur Organisasi Industri Susu Rembangan Dairy Farm	33
Gambar 6. Alur Proses Produksi Susu Psteurisasi Varian Rasa	36
Gambar 7. Garis Kontinum Kepuasan dan Loyalitas	44
Gambar 8. Kuadran SWOT	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Responden.....	70
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian Pelanggan	72
Lampiran 3.Kuesioner Penelitian SWOT	76
Lampiran 4. Analisis SWOT.....	81
Lampiran 5. Hasil SPSS.....	82
Lampiran 6. Analisis Statistik Skala Likert	91
Lampiran 7. Analisis Nilai Tambah	92
Lampiran 8. Perhitungan HOK	93
Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian.....	94
Lampiran 10. Peta Lokasi Rembangan	96

