

ANALISIS MANFAAT IMPLEMENTASI PENDAFTARAN PASIEN ONLINE PADA RUMAH SAKIT dr. SOEBANDI TERHADAP KEMUDAHAN DAN EFISIENSI

Sulistioko¹, Lutfi Ali Muharom², Habibatul Azizah Al Faruq³

^{1,2,3} Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas

Muhammadiyah Jember

email: tioko.sulis@gmail.com¹ lutfi.muharom@unmuhjember.ac.id²

habibatulazizah@unmuhjember.ac.id³

ABSTRAK

Saat ini, layanan kesehatan merupakan sesuatu yang sangat dibutuhkan oleh masyarakat dan permintaan masyarakat terhadap kesehatan terus meningkat seiring berjalannya waktu. Rumah sakit adalah lembaga layanan kesehatan yang menyelenggarakan layanan kesehatan dan menyediakan layanan rawat inap dan rawat jalan. Suatu lembaga pelayanan kesehatan akan dianggap baik jika memenuhi prinsip-prinsip tertentu, yaitu memenuhi kepentingan umum, memperoleh kepastian hukum, bersifat profesional, partisipatif, dan menerima perlakuan yang sama atau tidak diskriminatif, bersifat terbuka, akuntabel, memiliki fasilitas yang memadai dan memberikan perlakuan khusus bagi kelompok rentan, serta pelayanan yang diberikan secara tepat waktu, cepat, mudah diakses, dan terjangkau. Bagi semua rumah sakit, memastikan kepuasan pasien adalah yang terpenting. Oleh karena itu, semua rumah sakit diharapkan memberikan informasi dan layanan yang efektif, efisien, dan berkualitas tinggi. Karena semakin cepat layanan yang diberikan kepada pasien, semakin baik pula dampaknya bagi kesehatan mereka. Di era modern ini, teknologi informasi telah menjadi sangat penting. Hal ini mengharuskan semua unit layanan, terutama di sektor kesehatan, khususnya rumah sakit, untuk berpartisipasi dalam memanfaatkan perkembangan teknologi, termasuk menggunakan internet sebagai sarana pendaftaran online. Karena internet merupakan sesuatu yang mudah diakses kapan saja dan di mana saja oleh pengguna layanan rawat jalan, diharapkan hal ini dapat meningkatkan kepuasan pasien.

Kata Kunci: antrean, kesehatan, pendaftaran, teknologi

**ANALYSIS OF THE BENEFITS OF IMPLEMENTING ONLINE PATIENT
REGISTRATION AT dr. SOEBANDI HOSPITAL IN TERMS OF CONVENIENCE
AND EFFICIENCY**

Sulistioko¹, Lutfi Ali Muharom², Habibatul Azizah Al Faruq³

*^{1,2,3} Program Studi Teknik Informatika , Fakultas Teknik, Universitas
Muhammadiyah Jember*

email: tioko.sulis@gmail.com¹ lutfi.muharom@unmuhjember.ac.id²

habibatulazizah@unmuhjember.ac.id³

ABSTRACT

At this time, health services are something that is really needed by the community and the community's demands for health are increasing as time goes by. Hospital is a health service institution that organizes health services and provides inpatient and outpatient services. A health service institution will be considered good if it fulfills certain principles, namely fulfilling the public interest, obtaining legal certainty, being professional, participatory, and receiving equal or non-discriminatory treatment, being open, accountable, having adequate facilities and providing special treatment for vulnerable groups, services provided in a timely, fast, easily accessible and affordable manner. For all hospitals, ensuring patient satisfaction is paramount. Therefore, all hospitals are expected to provide effective, efficient, and high-quality information and services. Because the faster the service provided to patients, the better it will be for their health. In this modern era, information technology has become very important. This requires all service units, especially in the health sector, especially hospitals, to participate in utilizing technological developments, including using the internet as a means of online registration. Because the internet is something that is easily accessible anytime and anywhere by outpatient service users, it is hoped that it can increase patient satisfaction.

Keywords: *queue, health, registration, technology*