

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN ETIK KERJA  
DALAM MENINGKATKAN KINERJA MELALUI KOMUNIKASI EFEKTIF :  
STUDI PADA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KABUPATEN JEMBER**

**TESIS**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Studi Magister Manajemen (S2) dan memperoleh gelar Magister Manajemen



**TEGUH KURNIAWAN**  
**2320412024**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2026**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

**NAMA : TEGUH KURNIAWAN**  
**NIM : 2320412024**  
**PRODI : MAGISTER MANAJEMEN**

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul: **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Etik kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Melalui Komunikasi Efektif : Studi Pada Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kabupaten Jember** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan dalam instusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

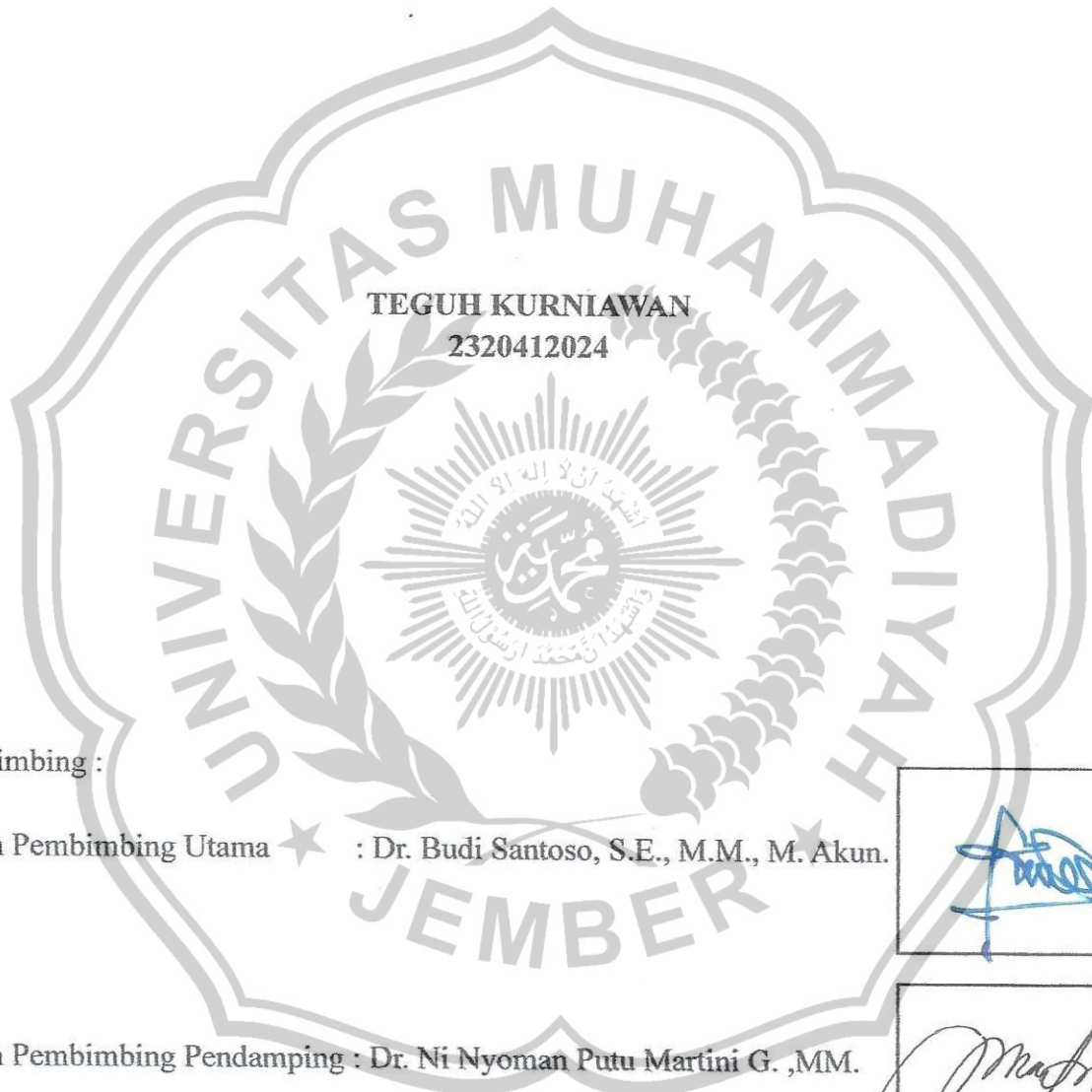
Jember, 18 Januari 2026  
takan



**TEGUH KURNIAWAN**  
**NIM. 2320412024**

## TESIS

# **PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN ETIK KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA MELALUI KOMUNIKASI EFEKTIF : STUDI PADA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KABUPATEN JEMBER**



**TEGUH KURNIAWAN**  
**2320412024**

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama ★ : Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M. Akun.

A blue ink signature of Dr. Budi Santoso, enclosed in a rectangular box.

Dosen Pembimbing Pendamping : Dr. Ni Nyoman Putu Martini G. ,MM.

A black ink signature of Dr. Ni Nyoman Putu Martini G., enclosed in a rectangular box.



## PENGESAHAN

Tesis berjudul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Etik kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Melalui Komunikasi Efektif : Studi Pada Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kabupaten Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 12 Februari 2026  
Tempat: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Dr. Nurul Qomariah, MM.  
NPK. 1967081010603426

Anggota 1

Anggota 2

Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M. Akun.  
NPK. 1973100911139340

Dr. Ni Nyoman Putu Martini G., MM.  
NPK. 1967030810203499

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi



Maheni Ika Sari, SE., MM  
NPK. 197708112005012001

Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun  
NPK. 1973100911139340

## PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta nikmat kesehatan, ilmu pengetahuan yang tiada batasan dan kasihnya sehingga saya dapat menyelesaikan tesis ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Superhero dan panutanku ayahanda Terima kasih atas doa, dukungan, semangat dan curahan kasih sayang yang tak terhingga sampai akhirnya penulis bisa menyelesaikan tesis ini.
2. Pintu surgaku Ibunda tercinta yang senantiasa memberikan dukungan baik moral maupun material, serta selalu memberikan do'a yang setiap hari untuk saya sampai pada hari ini saya dapat menyelesaikan tugas akhir tesis, kasih sayang yang tidak dapat terbalaskan semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan kepada beliau.
3. Untuk istri tercinta, pendamping hidup dan sumber ketenangan. Terima kasih atas kesabaran, dukungan tanpa henti, serta kasih sayang yang menjadi penyemangat utama di setiap langkah perjuangan ini. Kehadiranmu adalah kekuatan terbesar dalam perjalanan akademik dan kehidupan penulis.
4. Untuk buah hati tersayang. Kalian adalah alasan terbesar penulis untuk terus berjuang dan memberi contoh yang baik. Semoga kelak kalian tumbuh menjadi generasi berilmu, berakhlak, dan membanggakan orang tua.
5. Saudara-saudari tersayang saya yang telah melindungi, menasehati, memberikan doa, dukungan, semangat yang tidak didapatkan dimanapun, memberikan berbagai saran saat penulis mengalami kesulitan dan membantu material untuk memenuhi keperluan saya, dan keperluan dalam menyelesaikan tesis.
6. Teruntuk sahabat-sahabat saya. yang selalu membantu memberikan semangat dan menjadi teman untuk berdiskusi. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan dan ketulusan hati kalian dalam berteman dan mensupport saya.
7. Tak terkecuali untuk bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang selalu memberika yang terbaik untuk mahasiswanya. Terutama Bapak Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun dan Ibu Dr. Ni Nyoman Putu Martini G. ,MM. selaku dosen pembimbing. Terima kasih telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya serta memberikan bimbingan dan pelajaran agar saya menjadi lebih baik dalam proses penulisan tugas akhir saya.

## MOTTO

“Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sampai mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.”

(QS. Ar-Ra’d: 11)

“Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya.”

(QS. An-Najm: 39)



## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

**NAMA : TEGUH KURNIAWAN**  
**NIM : 2320412024**  
**PRODI : MAGISTER MANAJEMEN**

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul: **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Etik kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Melalui Komunikasi Efektif : Studi Pada Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kabupaten Jember** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan dalam instusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 18 Januari 2026  
takan



**TEGUH KURNIAWAN**  
**NIM. 2320412024**

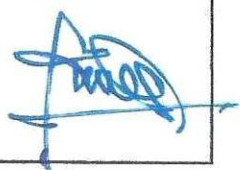
## TESIS

# **PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN ETIK KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA MELALUI KOMUNIKASI EFEKTIF : STUDI PADA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KABUPATEN JEMBER**

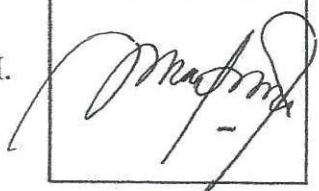
**TEGUH KURNIAWAN**  
**2320412024**

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M. Akun.

A blue ink signature of Dr. Budi Santoso, written in a stylized, cursive script, enclosed within a black rectangular box.

Dosen Pembimbing Pendamping : Dr. Ni Nyoman Putu Martini G. ,MM.

A black ink signature of Dr. Ni Nyoman Putu Martini G., written in a cursive script, enclosed within a black rectangular box.



## PENGESAHAN

Tesis berjudul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Etik kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Melalui Komunikasi Efektif : Studi Pada Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kabupaten Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 12 Februari 2026  
Tempat: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Dr. Nurul Qomariah, MM.  
NPK. 1967081010603426

Anggota 1

Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M. Akun.  
NPK. 1973100911139340

Anggota 2

Dr. Ni Nyoman Putu Martini G., MM.  
NPK. 1967030810203499

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi

Maheni Ika Sari, SE., MM  
NPK. 197708112005012001

Ketua Program Studi

Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M. Akun  
NPK. 1973100911139340

## KATA PENGANTAR



*Assalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis memiliki kemampuan untuk menyelesaikan penyusunan tesis dengan judul, “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Etik kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Melalui Komunikasi Efektif : Studi Pada Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kabupaten Jember” dengan lancar. Tesis ini disusun sebagai salah satu wujud nyata untuk memenuhi impian yang menjadi kewajiban yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar Pasca Sarjana pada program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan tesis ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam menyelesaikan tesis ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Allah SWT berkat rahmat dan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Dr. Hanafi, M. Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Maheni Ika Sari S. E., M. M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ketua Program Studi Magister Manajemen Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun yang telah membantu penyelesaian proses administrasi akademik. Sekaligus dosen pembimbing utama.
5. Ibu Dr. Ni Nyoman Putu Martini G. ,MM. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada tesis ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan tesis ini.
6. Ibu Dr. Nurul Qomariah, MM selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada tesis ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan tesis ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah membekali ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama penulis menuntut ilmu.
8. Keluarga dan sahabat-sahabat saya yang telah memberikan doa dan dukungannya tanpa henti.
9. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Saya sebagai penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Tesis yang penulis buat ini, semoga pembaca dapat memberikan kritikan dan saran sebagai bahan evaluasi bagi penulis. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi pihak manapun terutama bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan.

***Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh***

Jember, 18 Januari 2026  
Yang menyatakan

TEGUH KURNIAWAN  
NIM. 2320412024



## DAFTAR ISI

|                                                                     |             |
|---------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>COVER.....</b>                                                   | <b>i</b>    |
| <b>PERNYATAAN .....</b>                                             | <b>ii</b>   |
| <b>TESIS.....</b>                                                   | <b>iii</b>  |
| <b>PENGESAHAN .....</b>                                             | <b>iv</b>   |
| <b>PERSEMBAHAN .....</b>                                            | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                                 | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                | <b>viii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                         | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                             | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                           | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                          | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                      | <b>1</b>    |
| <b>1.1 Latar Belakang .....</b>                                     | <b>1</b>    |
| <b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>                                    | <b>4</b>    |
| <b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>                                  | <b>5</b>    |
| <b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>                                 | <b>5</b>    |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>                                  | <b>7</b>    |
| <b>2.1 Grand Theory: Resource-Based View (RBV) .....</b>            | <b>7</b>    |
| <b>2.2 Kajian Teori .....</b>                                       | <b>7</b>    |
| <b>2.2.1 Kinerja.....</b>                                           | <b>8</b>    |
| 2.2.1.1 Manfaat Kinerja.....                                        | 9           |
| 2.2.1.2 Tujuan Kinerja.....                                         | 10          |
| 2.2.1.3 Indikator Kinerja .....                                     | 11          |
| <b>2.2.2 Komunikasi Efektif .....</b>                               | <b>11</b>   |
| 2.2.2.1 Dampak Komunikasi Efektif.....                              | 12          |
| 2.2.2.2 Fungsi Komunikasi Efektif.....                              | 13          |
| 2.2.2.3 Indikator Komunikasi Efektif.....                           | 13          |
| <b>2.2.3 Kepemimpinan Transformasional.....</b>                     | <b>14</b>   |
| 2.2.3.1 Fungsi Kepemimpinan Transformasional .....                  | 15          |
| 2.2.3.2 Manfaat Kepemimpinan Transformasional .....                 | 16          |
| 2.2.3.3 Indikator Kepemimpinan Transformasional.....                | 16          |
| <b>2.2.4 Etika Kerja .....</b>                                      | <b>17</b>   |
| 2.2.4.1 Manfaat Etika Kerja .....                                   | 18          |
| 2.2.4.2 Karakteristik Etika Kerja .....                             | 18          |
| 2.2.4.3 Indikator Etika Kerja .....                                 | 19          |
| <b>2.3 Penelitian Terdahulu .....</b>                               | <b>20</b>   |
| <b>2.4 Kerangka Konseptual .....</b>                                | <b>40</b>   |
| <b>2.5 Pengembangan Hipotesis .....</b>                             | <b>41</b>   |
| 2.8.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja ..... | 41          |
| 2.8.2 Pengaruh Etika Kerja Terhadap Kinerja.....                    | 41          |



|                                          |                                                                                                                   |           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.8.3                                    | Pengaruh Kepemimpinan Transformatif Terhadap Komunikasi Efektif .....                                             | 42        |
| 2.8.4                                    | Pengaruh Etika Kerja Berpengaruh Komunikasi Efektif .....                                                         | 42        |
| 2.8.5                                    | Pengaruh Komunikasi Efektif Terhadap Kinerja .....                                                                | 43        |
| 2.8.6                                    | Pengaruh Kepemimpinan Transformatif Terhadap Kinerja Melalui Komunikasi Efektif Sebagai Variabel Intervening..... | 43        |
| 2.8.7                                    | Pengaruh Etika Kerja Berpengaruh Kinerja Melalui Komunikasi Efektif Sebagai Variabel Intervening .....            | 44        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>    |                                                                                                                   | <b>45</b> |
| 3.1                                      | <b>Identifikasi Variabel.....</b>                                                                                 | <b>45</b> |
| 3.2                                      | <b>Definisi Operasional Variabel .....</b>                                                                        | <b>45</b> |
| 3.2.1                                    | Kepemimpinan Transformatif (X1) .....                                                                             | 45        |
| 3.2.2                                    | Etika Kerja (X2) .....                                                                                            | 46        |
| 3.2.3                                    | Komunikasi Efektif (Z) .....                                                                                      | 47        |
| 3.2.4                                    | Kinerja (Y).....                                                                                                  | 47        |
| 3.3                                      | <b>Desain Penelitian .....</b>                                                                                    | <b>48</b> |
| 3.4                                      | <b>Jenis Data .....</b>                                                                                           | <b>48</b> |
| 3.4.1                                    | Data Primer.....                                                                                                  | 48        |
| 3.4.2                                    | Data Sekunder .....                                                                                               | 49        |
| 3.5                                      | <b>Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....</b>                                                      | <b>49</b> |
| 3.5.1                                    | Populasi .....                                                                                                    | 49        |
| 3.5.2                                    | Sampel .....                                                                                                      | 49        |
| 3.5.3                                    | Teknik Pengambilan Sampel .....                                                                                   | 49        |
| 3.5.4                                    | Teknik Pengumpulan Data .....                                                                                     | 50        |
| 3.6                                      | <b>Analisis Deskriptif .....</b>                                                                                  | <b>51</b> |
| 3.7                                      | <b>Pengujian Hipotesis .....</b>                                                                                  | <b>51</b> |
| 1.                                       | <b>Pengujian <i>Outer Model</i>.....</b>                                                                          | <b>51</b> |
| 2.                                       | <b>Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>) .....</b>                                                      | <b>52</b> |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b> |                                                                                                                   | <b>54</b> |
| 4.1                                      | <b>Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b>                                                                       | <b>54</b> |
| 4.2                                      | <b>Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....</b>                                                              | <b>57</b> |
| 4.3                                      | <b>Hasil Analisis Data .....</b>                                                                                  | <b>63</b> |
| 4.5                                      | <b>Pembahasan .....</b>                                                                                           | <b>69</b> |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>  |                                                                                                                   | <b>77</b> |
| 5.1                                      | <b>Kesimpulan .....</b>                                                                                           | <b>77</b> |
| 5.2                                      | <b>Saran.....</b>                                                                                                 | <b>77</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>              |                                                                                                                   | <b>79</b> |

## DAFTAR TABEL

Halaman

|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Target Kinerja Bakesbangpol Kab. Jember (2024).....                        | 1  |
| Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian (Melva & Adriani, 2023) .....                         | 20 |
| Tabel 2.2 Ringkasan Penelitian (Salsabilla et al., 2025) .....                       | 21 |
| Tabel 2.3 Ringkasan Penelitian Penelitian (Sangadji et al., 2025) .....              | 22 |
| Tabel 2.4 Ringkasan Penelitian (Rusmayanthi & Dwijayanthi, 2025).....                | 23 |
| Tabel 2.5 Ringkasan Penelitian (Nur Azhari & Adi Prakoso, 2025) .....                | 24 |
| Tabel 2.6 Ringkasan Penelitian (Mukaffi & Anam, 2021) .....                          | 25 |
| Tabel 2.7 Ringkasan Penelitian (Wigianto & Fachruddin Arrozi, 2024).....             | 26 |
| Tabel 2.8 Ringkasan Penelitian (Daud, 2023) .....                                    | 27 |
| Tabel 2.9 Ringkasan Penelitian (Septyawan et al., 2024) .....                        | 28 |
| Tabel 2.10 Ringkasan Penelitian (Hendriawan & Nurjanah, 2024) .....                  | 29 |
| Tabel 2.11 Ringkasan Penelitian (Nabila, 2025) .....                                 | 30 |
| Tabel 2.12 Ringkasan Penelitian (Ardiansyah et al., 2024).....                       | 31 |
| Tabel 2.13 Ringkasan Penelitian (Murniawati & Achmad, 2024).....                     | 32 |
| Tabel 2.14 Ringkasan Penelitian (Ngebursian & Latupapua, 2024) .....                 | 33 |
| Tabel 2.15 Ringkasan Penelitian (Sri et al., 2023) .....                             | 34 |
| Tabel 2.16 Ringkasan Penelitian (Kamilasari et al., 2024) .....                      | 35 |
| Tabel 2.17 Ringkasan Penelitian (Syahri & Rahmayanti, 2025).....                     | 36 |
| Tabel 2.18 Ringkasan Penelitian (Sari et al., 2025).....                             | 37 |
| Tabel 2.19 Ringkasan Penelitian (Alwi & Hermiati, 2024) .....                        | 38 |
| Tabel 2.20 Ringkasan Penelitian (Firmansyah & Andry, 2023) .....                     | 39 |
| Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i> .....                                                  | 50 |
| Tabel 3.2 <i>Goodness Of Fit Model</i> .....                                         | 53 |
| Tabel 4.1 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1)... | 58 |
| Tabel 4.2 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Etika Kerja (X2).....                 | 59 |
| Tabel 4.3 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Komunikasi Efektif (Z) .....          | 60 |
| Tabel 4.4 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y).....             | 61 |
| Tabel 4.5 Hasil <i>Outer-loadings</i> .....                                          | 63 |
| Tabel 4.6 Hasil <i>Contruck Reliability</i> dan <i>validity</i> .....                | 63 |
| Tabel 4.7 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung .....                              | 64 |
| Tabel 4.8 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung .....                        | 65 |
| Tabel 4.9 Uji Model Penelitian.....                                                  | 66 |
| Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis .....                              | 67 |
| Tabel 4.11 <i>Adjusted R-squared coefficients</i> .....                              | 68 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                   | Halaman |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1 Kajian Teori .....                                                     | 8       |
| Gambar 2.2 Kerangka Konseptual Penelitian .....                                   | 40      |
| Gambar 4.1 Logo Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kab. Jember .....               | 54      |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kab. Jember..... | 56      |
| Gambar 4.3 Hasil Analisi Jalur.....                                               | 65      |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                | Halaman |
|------------------------------------------------|---------|
| Lampiran 1. Kuesioner .....                    | 90      |
| Lampiran 2. Tabulasi Jawaban Responden.....    | 94      |
| Lampiran 3. Frekuensi Jawaban Responden .....  | 97      |
| Lampiran 4. Hasil Analisis Daya SmartPLS ..... | 103     |

