

ABSTRAK

Menghadapi dinamika organisasi publik yang semakin kompleks, peningkatan kinerja pegawai menjadi fokus strategis bagi pemerintah daerah untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang efektif dan akuntabel. Faktor kepemimpinan, etika kerja, dan komunikasi internal dinilai memainkan peran penting dalam membentuk kinerja tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional dan etika kerja terhadap kinerja pegawai, dengan komunikasi efektif sebagai variabel intervening pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (Bakesbangpol) Kabupaten Jember. Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif eksplanatori, dengan pendekatan survei untuk memperoleh data empiris dari responden. Populasi penelitian berjumlah 112 pegawai, dan seluruhnya dijadikan sampel (sampel jenuh) sebanyak 112 responden. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan analisis jalur (*path analysis*) untuk menguji hubungan langsung maupun tidak langsung antar variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional dan etika kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, baik secara langsung maupun melalui komunikasi efektif. Pemimpin yang inspiratif, berempati, dan memiliki visi jelas mampu membangun komunikasi terbuka serta meningkatkan motivasi dan tanggung jawab kerja. Etika kerja yang kuat juga menciptakan budaya komunikasi yang jujur dan saling menghargai, sehingga memperkuat koordinasi dan kolaborasi. Dengan demikian, kombinasi antara kepemimpinan transformasional, etika kerja, dan komunikasi efektif terbukti menjadi faktor utama dalam meningkatkan kinerja pegawai di Bakesbangpol Kabupaten Jember.

Kata kunci: kepemimpinan transformasional, etika kerja, komunikasi efektif, kinerja pegawai

ABSTRAK

Facing increasingly complex dynamics in public organizations, improving employee performance has become a strategic priority for local governments in realizing effective and accountable governance. Leadership, work ethics, and internal communication are considered essential factors in shaping such performance. This study aims to analyze the influence of transformational leadership and work ethics on employee performance, with effective communication serving as an intervening variable at the National and Political Unity Agency (Bakesbangpol) of Jember Regency. The research employs a quantitative explanatory method using a survey approach to obtain empirical data from respondents. The population consists of 112 employees, all of whom were included as the sample (saturated sampling) totaling 112 respondents. The data collected were analyzed using path analysis to examine both direct and indirect relationships among the variables. The results indicate that transformational leadership and work ethics have a significant influence on employee performance, both directly and indirectly through effective communication. Inspirational leaders who demonstrate empathy and articulate a clear vision are able to foster open communication, enhance motivation, and strengthen work responsibility. Strong work ethics also promote a culture of honest and respectful communication, thereby reinforcing coordination and collaboration. Thus, the combination of transformational leadership, work ethics, and effective communication is proven to be a key factor in improving employee performance at Bakesbangpol Jember Regency.

Keywords: *transformational leadership, work ethic, effective communication, employee performance*