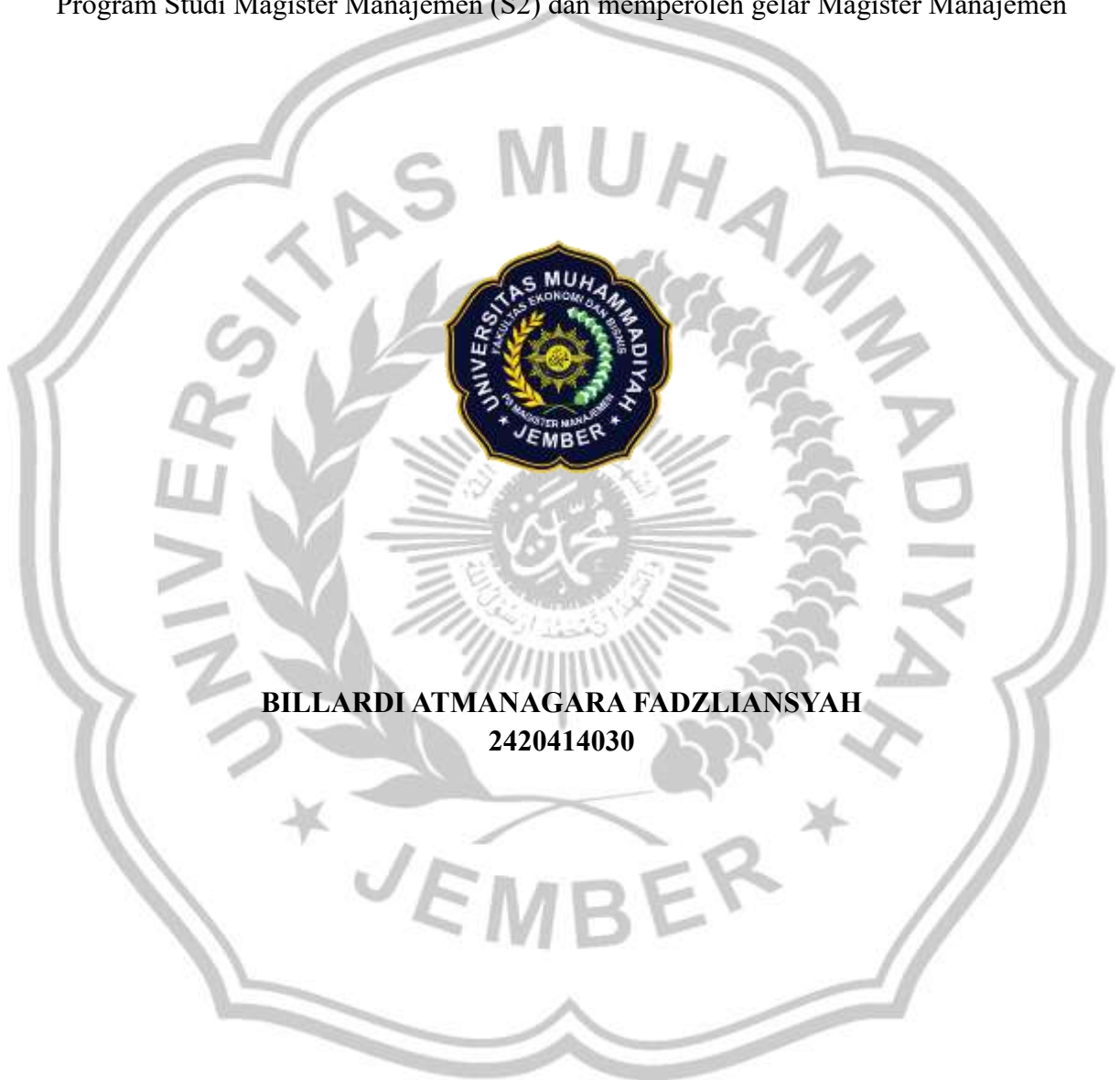


**PENGARUH *WORKLOAD ANALYSIS* DAN *EMPLOYEE WELL-BEING* MEDIASI
SISTEM HRIS TERHADAP PRODUKTIVITAS PERAWAT DI RSU KALIWATES
JEMBER**

TESIS

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen (S2) dan memperoleh gelar Magister Manajemen



**BILLARDI ATMANAGARA FADZLIANSYAH
2420414030**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2026**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : BILLARDI ATMANAGARA FADZLIANSYAH
NIM : 2420414030
PRODI : MAGISTER MANAJEMEN

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul: **Pengaruh *Workload Analysis* Dan *Employee Well-Being* Mediasi Sistem HRIS Terhadap Produktivitas Perawat Di RSU Kaliwates Jember** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan dalam instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 10 Februari 2026

Yang menyatakan



BILLARDI ATMANAGARA FADZLIANSYAH
2420414030



TESIS

**PENGARUH *WORKLOAD ANALYSIS* DAN *EMPLOYEE WELL-BEING* MEDIASI
SISTEM HRIS TERHADAP PRODUKTIVITAS PERAWAT DI RSU KALIWATES
JEMBER**

BILLARDI ATMANAGARA FADZLIANSYAH
2420414030

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Budi Santoso, SE., MM., M.Akun



Dosen Pembimbing Pendamping : Dr. Riyanto Setiawan Suharsono., SE.,
M.S.A.Ak., CA., CSRS., CSP., MCE.



PENGESAHAN

Tesis berjudul : Pengaruh *Workload Analysis* Dan *Employee Well-Being* Mediasi Sistem HRIS Terhadap Produktivitas Perawat Di RSUD Kaliwates Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 10 Februari 2026

Tempat: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Dr. Trias Setyowati, SE., MM.
NPK. 1972032710509477

Anggota 1

Anggota 2

Dr. Budi Santoso, SE., MM., M.Akun
NPK. 1973100911139340

Dr. Riyanto Setiawan Suharsono., SE.,
M.S.A.Ak., CA., CSRS., CSP., MCE.
NPK. 19721229121091118

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi



Maheni Ika Sari, SE., MM
NIP. 197708112005012001

Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun
NPK. 1973100911139340

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta nikmat kesehatan, ilmu pengetahuan yang tiada batasan dan kasihnya sehingga saya dapat menyelesaikan tesis ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Superhero dan panutanku Ayahanda Terima kasih atas doa, dukungan, semangat dan curahan kasih sayang yang tak terhingga sampai akhirnya penulis bisa menyelesaikan tesis ini.
2. Pintu surgaku Ibunda tercinta yang senantiasa memberikan dukungan baik moral maupun material, serta selalu memberikan do'a yang setiap hari untuk saya sampai pada hari ini saya dapat menyelesaikan tugas akhir tesis, kasih sayang yang tidak dapat terbalaskan semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan kepada beliau.
3. Teruntuk Istriku, anak-anakku dan Saudaraku tersayang yang telah melindungi, menasehati, memberikan doa, dukungan, semangat yang tidak didapatkan dimanapun, memberikan berbagai saran saat Penulis mengalami kesulitan dan membantu material untuk memenuhi keperluan saya, dan keperluan dalam menyelesaikan tesis.
4. Teruntuk sahabat-sahabat saya. yang selalu membantu memberikan semangat dan menjadi teman untuk berdiskusi. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan dan ketulusan hati kalian dalam berteman dan mensupport saya.
5. Tak terkecuali untuk Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang selalu memberika yang terbaik untuk mahasiswanya. Terutama Bapak Dr. Budi Santoso, SE., MM., M.Akun dan Bapak Dr. Riyanto Setiawan Suharsono., SE., M.S.A.Ak., CA., CSRS., CSP., MCE. selaku dosen pembimbing. Terima kasih telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya serta memberikan bimbingan dan pelajaran agar saya menjadi lebih baik dalam proses penulisan tugas akhir saya.

MOTTO

“Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sampai mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.”

(QS. Ar-Ra’d: 11)

“Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya.”

(QS. An-Najm: 39)



KATA PENGANTAR



Assalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis memiliki kemampuan untuk menyelesaikan penyusunan tesis dengan judul, “Pengaruh *Workload Analysis* Dan *Employee Well-Being* Mediasi Sistem HRIS Terhadap Produktivitas Perawat Di RSUD Kaliwates Jember” dengan lancar. Tesis ini disusun sebagai salah satu wujud nyata untuk memenuhi impian yang menjadi kewajiban yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan tesis ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam menyelesaikan tesis ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT berkat rahmat dan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Dr. Hanafi, M. Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Maheni Ika Sari S. E., M. M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ketua Program Studi Magister Manajemen selaku dosen pembimbing utama Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun yang telah membantu penyelesaian proses administrasi akademik.
5. Bapak Dr. Riyanto Setiawan Suharsono., SE., M.S.A.Ak., CA., CSRS., CSP., MCE selaku dosen pembimbing pendamping kedua yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada tesis ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan tesis ini.
6. Ibu Dr. Trias Setyowati, SE., MM selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada tesis ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan tesis ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen yang telah membekali ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama penulis menuntut ilmu.
8. Keluarga dan sahabat-sahabat saya yang telah memberikan doa dan dukungannya tanpa henti.
9. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Saya sebagai penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Tesis yang penulis buat ini, semoga pembaca dapat memberikan kritikan dan saran sebagai bahan evaluasi bagi penulis. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi pihak manapun terutama bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jember, 30 Desember 2025
Yang menyatakan

BILLARDI ATMANAGARA FADZLIANSYAH
2420414030



DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERNYATAAN	ii
PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	ii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRAK</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 <i>Grand Theory Resource-Based View (RBV)</i>	7
2.1 Produktivitas.....	8
2.2.1 Manfaat Produktivitas Kerja.....	8
2.2.2 Indikator Produktivitas Kerja	9
2.2 Sistem HRIS	9
2.3.1 Manfaat dan Kegunaan Sistem HRIS	10
2.3.2 Indikator Sistem HRIS	11
2.3 <i>Workload analysis (Beban Kerja)</i>	11
2.4.1 Faktor-Faktor Beban Kerja.....	12
2.4.2 Indikator Beban Kerja	13
2.4 <i>Employee well-being (Kesejahteraan Pegawai)</i>	13
2.5.1 Faktor Kesejahteraan pegawai.....	14
2.5.2 Manfaat Kesejahteraan pegawai.....	15
2.5.3 Indikator Kesejahteraan pegawai.....	15
2.5 Penelitian Terdahulu.....	16
2.6 Kerangka Konseptual	31
2.7 Pengembangan Hipotesis	32
2.8.1 Pengaruh <i>workload analysis</i> terhadap produktivitas Perawat di RSUD Kaliwates Jember.....	32
2.8.2 Pengaruh <i>employee well-being</i> terhadap produktivitas Perawat di RSUD Kaliwates Jember.....	32
2.8.3 Pengaruh <i>workload analysis</i> terhadap Sistem HRIS di RSUD Kaliwates Jember.....	33
2.8.4 Pengaruh <i>employee well-being</i> terhadap Sistem HRIS di RSUD Kaliwates Jember	34

2.8.5	Pengaruh Sistem HRIS berpengaruh terhadap produktivitas Perawat di RSUD Kaliwates Jember.....	34
2.8.6	Pengaruh <i>workload analysis</i> terhadap produktivitas Perawat, melalui Sistem HRIS di RSUD Kaliwates Jember.....	35
2.8.7	Pengaruh <i>employee well-being</i> berpengaruh terhadap produktivitas Perawat melalui Sistem HRIS di RSUD Kaliwates Jember.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....		37
3.1	Identifikasi Variabel.....	37
3.2	Definisi Operasional Variabel	37
3.2.1	<i>Workload analysis</i> -Beban Kerja (X1)	37
3.2.2	<i>Employee well-being</i> (X2)	38
3.2.3	Sistem HRIS (Z)	38
3.2.4	Produktivitas (Y)	39
3.3	Desain Penelitian	40
3.4	Jenis Data	40
3.4.1	Data Primer.....	40
3.4.2	Data Sekunder	40
3.5	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	40
3.5.1	Populasi	40
3.5.2	Sampel	41
3.5.3	Teknik Pengambilan Sampel	41
3.6	Teknik Pengumpulan Data	41
3.6	Analisis Deskriptif	42
3.7	Pengujian Hipotesis	42
1.	Pengujian Outer Model.....	43
2.	Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	43
3.	Uji Mediasi	44
4.	Uji Hipotesis	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.2	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	46
4.3	Hasil Analisis Data	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		64
5.1	Kesimpulan	64
5.2	Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA		66

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Perbandingan Capaian Kinerja Sasaran tahun 2021-2024.....	3
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian (Yohanes Ariyanto Seno, Rina Anindita, 2022).....	16
Tabel 2.2 Ringkasan Penelitian (Bilad et al., 2024)	17
Tabel 2.3 Ringkasan Penelitian (Bharathi & Sujatha, 2024)	18
Tabel 2.4 Ringkasan Penelitian (Fang Bai, a, 2024)	19
Tabel 2.5 Ringkasan Penelitian (Mulyanti et al., 2025)	20
Tabel 2.6 Ringkasan Penelitian (Tamonob & Yulianti, 2025)	21
Tabel 2.7 Ringkasan Penelitian (Iman Gautama, 2025)	22
Tabel 2.8 Ringkasan Penelitian (Fitri Astuti, Sobar Darmadja, 2025)	23
Tabel 2.9 Ringkasan Penelitian (Raees et al., 2025)	24
Tabel 2.10 Ringkasan Penelitian (Kamboj, 2025).....	25
Tabel 2.11 Ringkasan Penelitian (Wibawa & Putra, 2025)	26
Tabel 2.12 Ringkasan Penelitian (Putri et al., 2025)	27
Tabel 2.13 Ringkasan Penelitian (Nur Aisyah, 2025)	28
Tabel 2.14 Ringkasan Penelitian Penelitian (Afroz et al., 2026).....	29
Tabel 2.15 Ringkasan Penelitian (Yusof, 2025)	30
Tabel 3.1 Skala Likert.....	42
Tabel 4.1 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Workload analysis (X1).....	46
Tabel 4.2 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Employee well-being (X2).....	47
Tabel 4.3 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Sistem HRIS (Z).....	48
Tabel 4.4 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Produktivitas (Y).....	49
Tabel 4.5 Hasil <i>Outer-loadings</i>	50
Tabel 4.6 Hasil <i>Contruck Reliability</i> dan <i>validity</i>	51
Tabel 4.7 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung	51
Tabel 4.8 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung	52
Tabel 4.9 Total effect	53
Tabel 4.10 <i>Adjusted R-squared coefficients</i>	54

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.2 Kerangka Konseptual Penelitian.....	31
Gambar 4.1 Logo RSU Kaliwates Jember.....	45
Gambar 4.2 Hasil Analisis Jalur	76



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner	73
Lampiran 2. Tabulasi Jawaban Responden.....	76
Lampiran 3. Frekuensi Jawaban Responden	79
Lampiran 4. Hasil Analisis Daya SmartPLS	85

