

**DAMPAK KETERLIBATAN KERJA DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DENGAN OCB SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS
PERHUBUNGAN KABUPATEN JEMBER**

TESIS

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen (S2) dan memperoleh gelar Magister Manajemen



INTISARI
2520414010

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2026

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : INTISARI
NIM : 2520414010
PRODI : MAGISTER MANAJEMEN

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul: **Dampak Keterlibatan Kerja Dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Pegawai Dengan OCB Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Jember** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan dalam instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 25 Februari 2026

Yang menyatakan



INTISARI

NIM. 2520414010



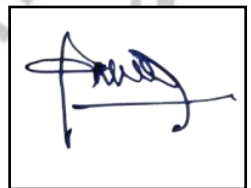
TESIS

DAMPAK KETERLIBATAN KERJA DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN OCB SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN JEMBER

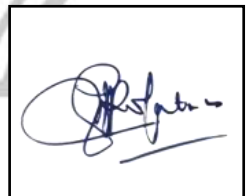
INTISARI
2520414010

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M. Akun.



Dosen Pembimbing Pendamping : Dr. Riyanto Setiawan Suharsono SE.,
M.S.A., Ak., CA., CSRS., CSP., MCE.



PENGESAHAN

Tesis berjudul : Dampak Keterlibatan Kerja Dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Pegawai Dengan OCB Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 25 Februari 2026

Tempat: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji


Dr. Nursaid, ST., MM.
NPK. 1969031211509701

Anggota 1


Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M. Akun.
NPK. 1973100911139340

Anggota 2


Dr. Riyanto Setiawan Suharsono SE.,
M.S.A., Ak., CA., CSRS., CSP., MCE.
NPK. 19721229121091118

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi


Maheni Ika Sari, SE., MM
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi


Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun
NPK. 1973100911139340



PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta nikmat kesehatan, ilmu pengetahuan yang tiada batasan dan kasihnya sehingga saya dapat menyelesaikan tesis ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Untuk superhero dan panutanku, Almarhum Ayahanda tercinta. Terima kasih atas doa, dukungan, semangat, serta curahan kasih sayang yang tak terhingga semasa hidup Ayah. Meski kini Ayah telah tiada, setiap nasihat dan ketulusanmu selalu menjadi kekuatan hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Untuk pintu surgaku, Almarhumah Ibunda tercinta, yang semasa hidupnya telah memberikan kasih sayang, dukungan moral dan material, serta doa-doa yang selalu menyertai setiap langkahku. Meskipun beliau telah tiada, cinta dan pengorbanannya akan selalu hidup dalam hati ini. Semoga Allah SWT menempatkan beliau di tempat terbaik di sisi-Nya dan melimpahkan rahmat serta kasih-Nya.
3. Teruntuk suami dan anak2 tersayang saya yang telah melindungi, menasehati, memberikan doa, dukungan, semangat yang tidak didapatkan dimanapun, memberikan berbagai saran saat Penulis mengalami kesulitan dan membantu material untuk memenuhi keperluan saya, dan keperluan dalam menyelesaikan tesis.
4. Teruntuk saudara dan sahabat-sahabat saya. yang selalu membantu memberikan semangat dan menjadi teman untuk berdiskusi. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan dan ketulusan hati kalian dalam berteman dan mensupport saya.
5. Tak terkecuali untuk Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang selalu memberikan yang terbaik untuk mahasiswanya. Terutama Bapak Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun dan Dr. Riyanto Setiawan Suharsono SE., M.S.A., Ak., CA., CSRS., CSP., MCE. selaku dosen pembimbing. Terima kasih telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya serta memberikan bimbingan dan pelajaran agar saya menjadi lebih baik dalam proses penulisan tugas akhir saya.

MOTTO

“Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sampai mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.”

(QS. Ar-Ra'd: 11)

مَنْ خَرَجَ فِي طَلَبِ الْعِلْمِ فَهُوَ فِي سَبِيلِ اللَّهِ

“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah ”

(HR.Turmudzi)



KATA PENGANTAR



Assalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis memiliki kemampuan untuk menyelesaikan penyusunan tesis dengan judul, “Dampak Keterlibatan Kerja Dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Pegawai Dengan OCB Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Jember” dengan lancar. Tesis ini disusun sebagai salah satu wujud nyata untuk memenuhi impian yang menjadi kewajiban yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan tesis ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam menyelesaikan tesis ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT berkat rahmat dan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Dr. Hanafi, M. Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Maheni Ika Sari S. E., M. M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ketua Program Studi Magister Manajemen Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun yang telah membantu penyelesaian proses administrasi akademik.
5. Bapak Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan kesempatan telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan tesis ini.
6. Bapak Dr. Riyanto Setiawan Suharsono SE., M.S.A., Ak., CA., CSRS., CSP., MCE selaku dosen pembimbing pendamping kedua yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada tesis ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan tesis ini.
7. Bapak Dr. Nursaid, ST., MM selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada tesis ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan tesis ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen yang telah membekali ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama penulis menuntut ilmu.
9. Keluarga dan sahabat-sahabat saya yang telah memberikan doa dan dukungannya tanpa henti.
10. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Saya sebagai penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Tesis yang penulis buat ini, semoga pembaca dapat memberikan kritikan dan saran sebagai bahan evaluasi bagi penulis. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi pihak manapun terutama bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jember, 25 Februari 2026
Yang menyatakan

INTISARI
NIM. 2520414010



DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERNYATAAN	ii
TESIS	iii
PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRAK</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 <i>Grand Theory Resource-Based View (RBV)</i>	7
2.2 Kinerja	7
2.2.1 Manfaat Kinerja	9
2.2.2 Tujuan Kinerja	10
2.2.3 Fungsi Kinerja	11
2.2.4 Indikator Kinerja	12
2.3 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	12
2.3.1 Karakteristik <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	13
2.3.2 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	14
2.3.3 Tujuan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	15
2.3.4 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	16
2.4 Keterlibatan Kerja	16
2.4.1 Fungsi Keterlibatan Kerja	18
2.4.2 Tujuan Keterlibatan Kerja	18
2.4.3 Indikator Keterlibatan Kerja	19
2.5 <i>Self Efficacy</i>	20
2.5.1 Manfaat <i>Self Efficacy</i>	21
2.5.2 Fungsi <i>Self Efficacy</i>	21
2.5.3 Karakteristik <i>Self Efficacy</i>	22
2.5.4 Indikator <i>Self Efficacy</i>	23
2.6 Penelitian Terdahulu	24
2.7 Kerangka Konseptual	44

2.8	Pengembangan Hipotesis	45
2.8.1	Keterlibatan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja.....	45
2.8.2	Efikasi Diri Berpengaruh Terhadap Kinerja.....	45
2.8.3	Keterlibatan Kerja Berpengaruh Terhadap OCB.....	46
2.8.4	Efikasi Diri Berpengaruh Terhadap OCB	47
2.8.5	OCB Berpengaruh Terhadap Kinerja	48
2.8.6	Keterlibatan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Dengan OCB Sebagai Variabel Intervening.....	48
2.8.7	Efikasi Diri Berpengaruh Terhadap Kinerja Dengan OCB Sebagai Variabel Intervening.....	49
BAB III	METODE PENELITIAN.....	51
3.1	Identifikasi Variabel.....	51
3.2	Definisi Operasional Variabel	51
3.2.1	Keterlibatan Kerja (X1).....	51
3.2.2	Efikasi Diri (X2).....	52
3.2.3	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Z)	53
3.2.4	Kinerja Pegawai (Y)	53
3.3	Desain Penelitian	54
3.4	Jenis Data	54
3.4.1	Data Primer.....	55
3.4.2	Data Sekunder	55
3.5	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	55
3.5.1	Populasi	55
3.5.2	Sampel	55
3.5.3	Teknik Pengambilan Sampel	55
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.7	Analisis Deskriptif	57
3.7.1	Pengujian Hipotesis	57
1.	Pengujian Outer Model.....	57
2.	Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	58
3.	Uji Hipotesis	59
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	61
4.1.1	Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kabupaten Jember.....	62
4.1.2	Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Jember.....	63
4.2	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	65
4.3	Hasil Analisis Data	70
4.3.1	Pengujian Outer Model.....	70
4.3.1.1	Uji <i>cross-loadings</i>	70
4.3.1.2	<i>Contruck Reliability</i> dan <i>validity</i>	71
4.3.2	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	71
4.5	Pembahasan	75

4.5.1	Keterlibatan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Jember	75
4.5.2	Efikasi diri berpengaruh terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Jember	76
4.5.3	Keterlibatan kerja berpengaruh terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Jember	77
4.5.4	Efikasi diri berpengaruh terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Jember	78
4.5.5	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) berpengaruh terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Jember.....	78
4.5.6	Keterlibatan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Jember, melalui <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) sebagai variabel intervening	79
4.5.7	Efikasi diri berpengaruh terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Jember, melalui <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) sebagai variabel intervening	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		81
5.1	Kesimpulan	81
5.2	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....		83

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Perbandingan Capaian Kinerja Sasaran Tahun 2022-2024.....	5
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian (Anisagita, 2023)	24
Tabel 2.2 Ringkasan Penelitian (Trihudiyatmanto <i>et al.</i> , 2025)	25
Tabel 2.3 Ringkasan Penelitian (Malau, 2025).....	26
Tabel 2.4 Ringkasan Penelitian (Prayoga & Kharismasyah, 2025).....	27
Tabel 2.5 Ringkasan Penelitian (Mujiyono <i>et al.</i> , 2025)	28
Tabel 2.6 Ringkasan Penelitian (Wijayanto, 2025)	29
Tabel 2.7 Ringkasan Penelitian (Dwivina & Kustini, 2024)	30
Tabel 2.8 Ringkasan Penelitian (Rizma & Arninda, 2024)	31
Tabel 2.9 Ringkasan Penelitian (Nasikah & Kharismasyah, 2025).....	32
Tabel 2.10 Ringkasan Penelitian (Barus & Novandalina, 2025).....	33
Tabel 2.11 Ringkasan Penelitian (Pratama, 2025).....	34
Tabel 2.12 Ringkasan Penelitian (Luh <i>et al.</i> , 2024)	35
Tabel 2.13 Ringkasan Penelitian (Dwivina & Kustini, 2024)	36
Tabel 2.14 Ringkasan Penelitian (Siregar & Azhari, 2024)	37
Tabel 2.15 Ringkasan Penelitian (Cahyaningrum <i>et al.</i> , 2023)	38
Tabel 2.16 Ringkasan Penelitian (Rivaldi <i>et al.</i> , 2023)	39
Tabel 2.17 Ringkasan Penelitian (Rianasta & Yuniawan, 2023)	40
Tabel 2.18 Ringkasan Penelitian (Juliansyah <i>et al.</i> , 2023).....	41
Tabel 2.19 Ringkasan Penelitian (Sulistiani Syafitri, 2021).....	42
Tabel 2.20 Ringkasan Penelitian (Fitri, 2021).....	43
Tabel 3.1 Skala Likert.....	57
Tabel 4.1 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Keterlibatan Kerja (X1).....	64
Tabel 4.2 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Efikasi Diri (X2)	66
Tabel 4.3 Frekuensi Jawaban Responden Variabel (OCB) (Z).....	67
Tabel 4.4 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	68
Tabel 4.5 Hasil <i>Outer-loadings</i>	69
Tabel 4.6 Hasil <i>Construck Reliability</i> dan <i>validity</i>	70
Tabel 4.7 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung	70
Tabel 4.8 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung	72
Tabel 4.9 Hasil Total Efek	72
Tabel 4.9 <i>Adjusted R-squared coefficients</i>	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	44
Gambar 4.1 Logo Dinas Perhubungan Kabupaten Jember.....	60
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Jember.....	62
Gambar 4.3 Hasil Analisi Jalur.....	72



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner	92
Lampiran 2. Frekuensi Jawaban Responden	94
Lampiran 3. Hasil Analisis Daya SmartPLS	99

