

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP PRESTASI
KERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING (STUDI BAGIAN PROKOPIM SETDA KABUPATEN JEMBER)**

TESIS

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen (S2) dan memperoleh gelar Magister Manajemen



YUYUN ISTIFARIDA
2520414007

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2026**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : YUYUN ISTIFARIDA
NIM : 2520414007
PRODI : MAGISTER MANAJEMEN

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul: **Pengaruh Disiplin Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Bagian Prokopim Setda Kabupaten Jember)** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan dalam instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 25 Februari 2026

Yang menyatakan



YUYUN ISTIFARIDA

NIM. 2520414007



TESIS

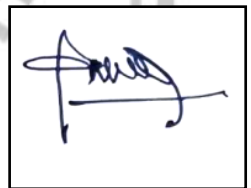
PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI BAGIAN PROKOPIM SETDA KABUPATEN JEMBER)

YUYUN ISTIFARIDA

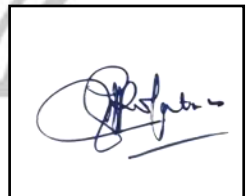
2520414007

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun



Dosen Pembimbing Pendamping : Dr. Riyanto Setiawan Suharsono SE.,
M.S.A., Ak., CA., CSRS., CSP., MCE.



PENGESAHAN

Tesis berjudul : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Bagian Prokopim Setda Kabupaten Jember), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 25 Februari 2026
Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji


Dr. Nursaid, ST., MM.
NPK. 1969031211509701

Anggota 1

Anggota 2


Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun.
NPK. 1973100911139340


Dr. Riyanto Setiawan S., SE., M.S.A.,
Ak., CA., CSRS., CSP., MCE.
NPK. 19721229121091118

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi




Mahenika Sari, SE., MM
NIP. 197708112005012001


Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun
NPK. 1973100911139340

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta nikmat kesehatan, ilmu pengetahuan yang tiada batasan dan kasihnya sehingga saya dapat menyelesaikan tesis ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Superhero dan panutanku ayahanda Terima kasih atas doa, dukungan, semangat dan curahan kasih sayang yang tak terhingga sampai akhirnya penulis bisa menyelesaikan tesis ini.
2. Pintu surgaku Ibunda tercinta yang senantiasa memberikan dukungan baik moral maupun material, serta selalu memberikan do'a yang setiap hari untuk saya sampai pada hari ini saya dapat menyelesaikan tugas akhir tesis, kasih sayang yang tidak dapat terbalaskan semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan kepada beliau.
3. Saudara-saudari tersayang saya yang telah melindungi, menasehati, memberikan doa, dukungan, semangat yang tidak didapatkan dimanapun, memberikan berbagai saran saat Penulis mengalami kesulitan dan membantu material untuk memenuhi keperluan saya, dan keperluan dalam menyelesaikan tesis.
4. Teruntuk sahabat-sahabat saya. yang selalu membantu memberikan semangat dan menjadi teman untuk berdiskusi. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan dan ketulusan hati kalian dalam berteman dan mensupport saya.
5. Tak terkecuali untuk Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang selalu memberikan yang terbaik untuk mahasiswanya. Terutama Bapak Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun dan Bapak Dr. Riyanto Setiawan S., SE., M.S.A., Ak., CA., CSRS., CSP., MCE selaku dosen pembimbing. Terima kasih telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya serta memberikan bimbingan dan pelajaran agar saya menjadi lebih baik dalam proses penulisan tugas akhir saya.

MOTTO

“Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sampai mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.”

(QS. Ar-Ra’d: 11)

“Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya.”

(QS. An-Najm: 39)



KATA PENGANTAR



Assalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis memiliki kemampuan untuk menyelesaikan penyusunan tesis dengan judul, “Pengaruh Disiplin Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Bagian Prokopim Setda Kabupaten Jember)” dengan lancar. Tesis ini disusun sebagai salah satu wujud nyata untuk memenuhi impian yang menjadi kewajiban yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan tesis ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam menyelesaikan tesis ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT berkat rahmat dan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Dr. Hanafi, M. Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Maheni Ika Sari S. E., M. M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ketua Program Studi Magister Manajemen Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun yang telah membantu penyelesaian proses administrasi akademik.
5. Bapak Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan kesempatan telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan tesis ini.
6. Bapak Dr. Riyanto Setiawan S., SE., M.S.A., Ak., CA., CSRS., CSP., MCE selaku dosen pembimbing pendamping kedua yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada tesis ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan tesis ini.
7. Bapak Dr. Nursaid, ST., MM selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada tesis ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan tesis ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen yang telah membekali ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama penulis menuntut ilmu.
9. Keluarga dan sahabat-sahabat saya yang telah memberikan doa dan dukungannya tanpa henti.
10. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Saya sebagai penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Tesis yang penulis buat ini, semoga pembaca dapat memberikan kritikan dan saran sebagai bahan evaluasi bagi penulis. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi pihak manapun terutama bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jember, 25 Februari 2026
Yang menyatakan

YUYUN ISTIFARIDA
NIM. 2520414007



DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERNYATAAN	ii
TESIS.....	iii
PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Grand Theory Resource-Based View (RBV).....	7
2.2 Prestasi Kerja.....	8
2.2.1 Tujuan Prestasi Kerja.....	8
2.2.2 Manfaat Prestasi Kerja	9
2.2.3 Karakteristik Prestasi Kerja	10
2.2.4 Indikator Prestasi Kerja	10
2.3 Kepuasan Kerja	11
2.3.1 Manfaat Kepuasan Kerja	11
2.3.2 Tujuan Kepuasan Kerja	12
2.3.3 Karakteristik Kepuasan Kerja.....	13
2.3.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	14
2.4 Disiplin Kerja.....	15
2.4.1 Manfaat Disiplin Kerja	15
2.4.2 Tujuan Disiplin Kerja	16
2.4.3 Fungsi Disiplin Kerja	17
2.4.4 Indikator Disiplin Kerja	17
2.5 Pelatihan Kerja	18
2.5.1 Karakteristik Pelatihan Kerja.....	19
2.5.2 Tujuan Pelatihan Kerja	19
2.5.3 Fungsi Pelatihan Kerja.....	20
2.5.4 Indikator Pelatihan Kerja.....	21
2.6 Penelitian Terdahulu	22
2.7 Kerangka Konseptual	42

2.8	Pengembangan Hipotesis	43
2.7.1	Disiplin Kerja Berpengaruh Terhadap Prestasi Kerja.....	43
2.7.2	Pelatihan Kerja Berpengaruh Terhadap Prestasi Kerja.....	43
2.7.3	Disiplin Kerja Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja	43
2.7.4	Pelatihan Kerja Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja	44
2.7.5	Kepuasan Kerja Berpengaruh Terhadap Prestasi Kerja.....	45
2.7.6	Disiplin Kerja Berpengaruh Terhadap Prestasi Kerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening	45
2.7.7	Pelatihan Kerja Berpengaruh Terhadap Prestasi Kerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening	46
BAB III METODE PENELITIAN.....		47
3.1	Identifikasi Variabel.....	47
3.2	Definisi Operasional Variabel	47
3.2.1	Disiplin Kerja (X1).....	47
3.2.2	Pelatihan Kerja (X2).....	48
3.2.3	Kepuasan Kerja (Z)	48
3.2.4	Prestasi Kerja (Y)	49
3.3	Desain Penelitian	50
3.4	Jenis Data	50
3.4.1	Data Primer.....	50
3.4.2	Data Sekunder	50
3.5	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	51
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.6.1	Observasi	52
3.6.2	Kuesioner.....	52
3.7	Analisis Deskriptif	52
3.7.1	Pengujian Hipotesis	53
1.	Pengujian Outer Model.....	53
2.	Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	54
3.	Uji Hipotesis	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		56
4.1	Gambaran Umum Protokol dan Komunikasi Pimpinan Kabupaten Jember	56
4.2	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	59
4.3	Hasil Analisis Data	64
4.4	Pembahasan	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		76
5.1	Kesimpulan	76
5.2	Saran.....	76

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Perbandingan Capaian kinerja Sasaran.....	3
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian (Ramadhan et al., 2025).....	19
Tabel 2.2 Ringkasan Penelitian (Usu et al., 2024).....	20
Tabel 2.3 Ringkasan Penelitian Penelitian (Rachmaniah, 2024).....	21
Tabel 2.4 Ringkasan Penelitian (Purnomo & Hasanah, 2023)	22
Tabel 2.5 Ringkasan Penelitian (Sindy Ananda, 2023)	23
Tabel 2.6 Ringkasan Penelitian (Mukaffi & Anam, 2021)	24
Tabel 2.7 Ringkasan Penelitian (Susbiyantoro et al., 2022).....	24
Tabel 2.8 Ringkasan Penelitian (Burhan, 2022)	25
Tabel 2.9 Ringkasan Penelitian (Oktavia et al., 2025)	28
Tabel 2.10 Ringkasan Penelitian (Natasya Amelia Putri, Yulasmi, 2025).....	29
Tabel 2.11 Ringkasan Penelitian (Hutasuhut, 2025)	30
Tabel 2.12 Ringkasan Penelitian (Febriyanti et al., 2024).....	30
Tabel 2.13 Ringkasan Penelitian (Saharso, 2024)	32
Tabel 2.14 Ringkasan Penelitian (Celine Keyla Olyfia Silaban, 2024).....	32
Tabel 2.15 Ringkasan Penelitian (Rajagukguk et al., 2024).....	33
Tabel 2.16 Ringkasan Penelitian (Mawari Gusnawati , Vivi Nila Sari, 2023)	34
Tabel 2.17 Ringkasan Penelitian (Kiftiyah & Al Banin, 2023).....	35
Tabel 2.18 Ringkasan Penelitian (Amadi, 2021).....	36
Tabel 2.19 Ringkasan Penelitian (Yona Sari et al., 2021)	37
Tabel 2.20 Ringkasan Penelitian (Elida Putri Sinaga, 2021).....	38
Tabel 3.1 Skala Likert.....	51
Tabel 4.1 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X1)	59
Tabel 4.2 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Pelatihan Kerja (X2)	60
Tabel 4.3 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	61
Tabel 4.4 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Prestasi Kerja (Y).....	62
Tabel 4.5 Hasil Outer-loadings	64
Tabel 4.6 Hasil Contruck Reliability dan validity	64
Tabel 4.7 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung	65
Tabel 4.8 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung	65
Tabel 4.9 Hasil Total Efek	67
Tabel 4.10 Adjusted R-squared coefficients	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	40
Gambar 4.1 Logo Protokol dan Komunikasi Pimpinan Pemerintah Kabupaten Jember	56
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Prokopim Kabupaten Jember	58
Gambar 4.3 Hasil Analisi Jalur.....	66

