

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMUNIKASI
ORGANISASI DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT ARTHA MAULANA AGUNG**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen



**FIRMAN ADHIMAH SUTAMA JAMAIN
1910411225**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2026**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : FIRMAN ADHIMAH SUTAMA JAMAIN
NIM : 1910411225
PRODI : MANAJEMEN

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Organisasi Dan Work-Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan PT Artha Maulana Agung** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan dalam instusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

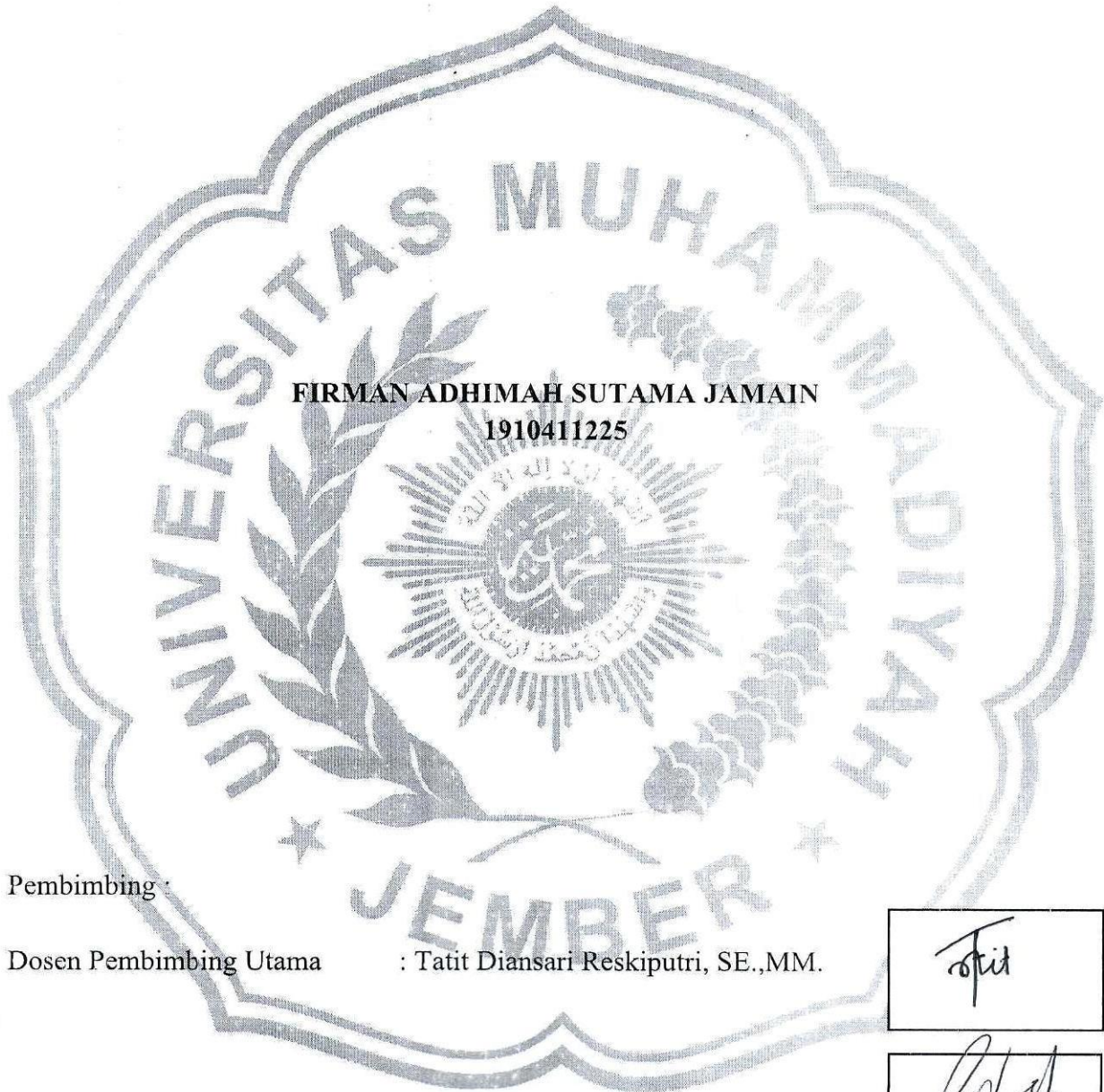
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 14 November 2025
Yang menyatakan

FIRMAN ADHIMAH SUTAMA JAMAIN
NIM. 1910411225

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMUNIKASI
ORGANISASI DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT ARTHA MAULANA AGUNG**



Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Tatit Diansari Reskiputri, SE.,MM.

Dosen Pembimbing Pendamping : Septy Holisa Umamy, SM., MM.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Organisasi Dan Work-Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan PT Artha Maulana Agung, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 14 November 2025
Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Pawestri Winahyu, S.Psi.,MM.
NPK. 1982052611703800

Anggota 1

Anggota 2

Tatit Diansari Reskiputri, SE.,MM.
NPK. 1990032111703804

Septy Holisa Umamy, SM., MM.
NPK. 19950922122091029

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Jember

Ketua Program Studi Manajemen



Maheni Ika Sari, SE., MM
NIP. 197708112005012001

Septy Holisa Umamy, SM., MM.
NPK. 19950922122091029

PERSEMBAHAN

Kesehatan, ilmu pengetahuan yang tiada batasan dan kasihnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Superhero dan panutanku ayahanda Alm. Kurnain tercinta terima kasih atas doa, dukungan, semangat dan curahan kasih sayang yang tak terhingga sampai akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini semoga Allah SWT menempatkan di posisi terbaik.
2. Pintu surgaku Ibunda tercinta Alm. Erny Priyanti yang senantiasa memberikan dukungan baik moral maupun material, serta selalu memberikan do'a yang setiap hari untuk saya sampai pada hari ini saya dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi, kasih sayang yang tidak dapat terbalaskan semoga Allah SWT menempatkan di posisi terbaik.
3. Teruntuk keluarga besar Djamain, yang selalu membantu memberikan semangat dan menjadi teman untuk berdiskusi. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan dan ketulusan hati kalian dalam berteman dan mensupport saya.
4. Teruntuk wanita tersayang Setia Ningsih yang telah melindungi, menasehati, memberikan doa, dukungan, semangat yang tidak didapatkan dimanapun, memberikan berbagai saran saat Penulis mengalami kesulitan dan membantu material untuk memenuhi keperluan saya, dan keperluan dalam menyelesaikan skripsi.
5. Teruntuk sahabat-sahabat Adi, Iqbal, Faizal, Agung Lutfi dan Gilang. yang selalu membantu memberikan semangat dan menjadi teman untuk berdiskusi. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan dan ketulusan hati kalian dalam berteman dan mensupport.
6. Tak terkecuali untuk Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang selalu memberikan yang terbaik untuk mahasiswanya. Terutama Ibu Pawestri Winahyu, S.Psi.,MM., selaku dosen penguji, serta Ibu Tatit Diansari Reskiputri, SE.,MM. dan Ibu Septy Holisa Umamy, SM., SM., selaku dosen pembimbing. Terima kasih telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya serta memberikan bimbingan dan pelajaran agar saya menjadi lebih baik dalam proses penulisan tugas akhir saya.

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّى يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ

"Seungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri."

(QS Ar -Rad 11)

"إِنَّ اللَّهَ لَا يُكَلِّفُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ "

"Sesungguhnya Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebaikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya."

(Al Baqarah 286)

“Sesungguhnya bencana terhadapmu bukan untuk menghancurkanmu melainkan sesungguhnya akan mengujimu, mengesahkan kesempurnaan imanmu dan menguatkan dasar kepercayaanmu dan memberikan kabar baik ke dalam batinmu.”

~Syekh Abdul Qadir al-Jailani~

KATA PENGANTAR



Assalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis memiliki kemampuan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul, “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Organisasi Dan Work-Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan PT Artha Maulana Agung, dengan lancar.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu wujud nyata untuk memenuhi impian yang menjadi kewajiban yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar Sarjana pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT berkat rahmat dan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Hanafi, M. Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Maheni Ika Sari S. E., M. M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ketua Program Studi Manajemen Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM dan Sekretaris Program Studi Manajemen Septy Holisa Umamy, SM., MM. yang telah membantu penyelesaian proses administrasi akademik.
5. Ibu Tatit Diansari Reskiputri, SE.,MM selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan kesempatan telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
6. Ibu Septy Holisa Umamy, SM., SM selaku dosen pembimbing pendamping kedua yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada skripsi ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
7. Ibu Pawestri Winahyu, S.Psi.,MM. selaku dosen penguji yang telah memberikan tanggapan, saran, arahan serta motivasinya pada skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah membekali ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama penulis menuntut ilmu.
9. Keluarga dan sahabat-sahabat saya yang telah memberikan doa dan dukungannya tanpa henti.
10. Teman-teman seperjuangan khususnya Prodi Manajemen, terimakasih atas dukungan kalian selama ini.
11. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

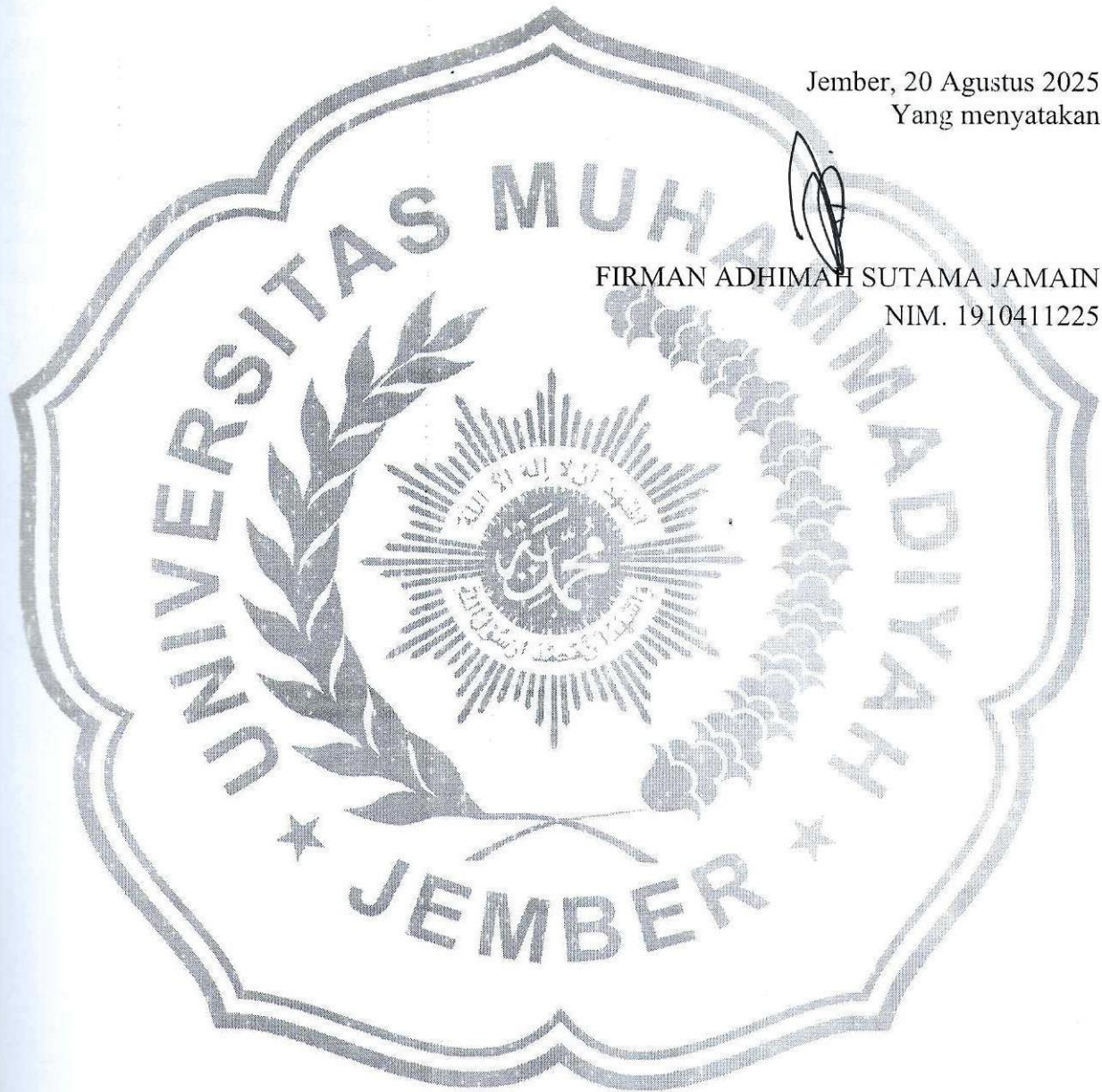
Saya sebagai penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Skripsi yang penulis buat ini, semoga pembaca dapat memberikan kritikan dan saran sebagai bahan evaluasi bagi penulis. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak manapun terutama bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jember, 20 Agustus 2025
Yang menyatakan



FIRMAL ADHIMAH SUTAMA JAMAIN
NIM. 1910411225



DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	9
2.1.3 Kepemimpinan Transformasional	11
2.1.3.1 Manfaat kepemimpinan transformasional	12
2.1.3.2 Tujuan kepemimpinan transformasional	13
2.1.3.3 Indikator kepemimpinan transformasional.....	14
2.1.4 Komunikasi Organisasi	15
2.1.4.1 Fungsi Komunikasi Organisasi.....	16
2.1.4.2 Jenis-Jenis Komunikasi Organisasi	17
2.1.4.3 Tujuan Komunikasi Organisasi	18
2.1.4.4 Indikator Komunikasi Organisasi.....	19
2.1.5 <i>Work life balance</i>	20
2.1.5.1 Manfaat <i>work life balance</i>	21
2.1.5.2 Tujuan <i>work life balance</i>	21
2.1.5.3 Indikator <i>work life balance</i>	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Kerangka Konseptual	28
2.4 Pengembangan Hipotesis	29
2.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja PT Artha Maulana Agung	29

2.4.2	Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja PT Artha Maulana Agung	30
2.4.3	Pengaruh <i>Work-life balance</i> Terhadap Kinerja PT Artha Maulana Agung.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....		32
3.1	Identifikasi Variabel.....	32
3.2	Definisi Operasional Variabel	32
3.2.1	Kepemimpinan Transformasional (X1).....	32
3.2.2	Komunikasi Organisasi (X2).....	33
3.2.3	<i>Work-life balance</i> (X3).....	34
3.2.4	Kinerja (Y).....	34
3.3	Desain Penelitian	35
3.4	Jenis Data	36
3.4.1	Data Primer.....	36
3.4.2	Data Sekunder	36
3.5	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.5.1	Populasi	36
3.5.2	Sampel.....	37
3.5.3	Teknik Pengambilan Sampel	37
3.5.4	Teknik Pengumpulan Data	38
3.6	Teknik Analisis Data	39
3.7.1	Uji Instrumen Data	39
1.	Uji Validitas.....	39
2.	Uji Reliabilitas.....	39
3.7.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	39
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	40
1.	Uji Normalitas	40
2.	Uji Multikolinearitas	40
3.	Uji Heteroskedastisitas	41
3.7.4	Uji Hipotesis	41
1.	Uji t (Uji Parsial)	41
3.7.5	Koefisien Determinasi R^2	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1	Gambaran Umum PT Artha Maulana Agung (AMA).....	42
4.2	Gambaran Umum Responden.....	45
4.2.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
4.2.2	Responden Berdasarkan Usia	45
4.3	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	46
4.3.1	Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kepemimpinan Transformasional	46
4.3.2	Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Komunikasi Organisasi	47
4.3.3	Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel <i>Work Life Balance</i>	48
4.3.4	Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan.....	49
4.4	Hasil Uji Intrumen Data	50

4.4.1	Hasil Uji Validitas	50
4.4.2	Hasil Uji Reliabilitas	52
4.5	Hasil Uji Asumsi Klasik	52
4.5.1	Hasil Uji Normalitas Data	52
4.5.2	Hasil Uji Multikolenieritas	53
4.5.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
4.6	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	54
4.7	Hasil Uji Hipotesis	55
4.7.1	Hasil Uji t (Parsial)	55
4.8	Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	57
4.9	Pembahasan	57
4.9.1	Kepemimpinan Transformasional Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan PT Artha Maulana Agung (AMA)	57
4.9.2	Komunikasi Organisasi Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan PT Artha Maulana Agung (AMA)	58
4.9.3	<i>Work life balance</i> Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan PT Artha Maulana Agung (AMA)	60
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1	Kesimpulan	61
5.2	Saran	61
DAFTAR PUSTAKA		62
DAFTAR LAMPIRAN		69

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan PT Artha Maulana Agung (AMA)	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Populasi Karyawan Tetap dan Tidak Tetap PT Artha Maulana Agung.....	36
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.3 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	46
Tabel 4.4 Jawaban Responden Berdasarkan Komunikasi Organisasi.....	47
Tabel 4.5 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel <i>Work Life Balance</i>	48
Tabel 4.6 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan.....	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Data	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolenieritas.....	53
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Glejser</i>	53
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
Tabel 4.13 Hasil uji t (Parsial).....	55
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi R ²	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	28
Gambar 4.1 Logo PT Artha Maulana Agung (AMA)	42
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Artha Maulana Agung (AMA)	43
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas P-P Plot.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	70
Lampiran 2. Tabulasi Jawaban Respoden	74
Lampiran 3. Frekuensi Jawaban Responden Tiap Variabel	78
Lampiran 4. Uji intrumen Data	85
Lampiran 5. Analsisi Regresi Linear Berganda	88
Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik	88
Lampiran 7. Uji Hipotesis	90
Lampiran 8. Koefisien Determinasi R ²	90
Lampiran 9. Hasil R Tabel dan T Tabel	91
Lampiran 10. Dokumentasi Penelitian	95

