

**PENGARUH KOMPETENSI DIGITAL, *AGILE LEADERSHIP* DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN
JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh:
TRIA FENDA AFI WIJAYA
22.1041.1076**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2026**

HALAMAN SAMPUL

**PENGARUH KOMPETENSI DIGITAL, *AGILE LEADERSHIP* DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN
JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh:
TRIA FENDA AFI WIJAYA
22.1041.1076**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2026**

PERNYATAAN PENULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tria Fenda Afi Wijaya

NIM : 2210411076

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa SKRIPSI yang berjudul: *PENGARUH KOMPETENSI DIGITAL, AGILE LEADERSHIP DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN JEMBER*; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 26 Februari 2026

Yang menyatakan,



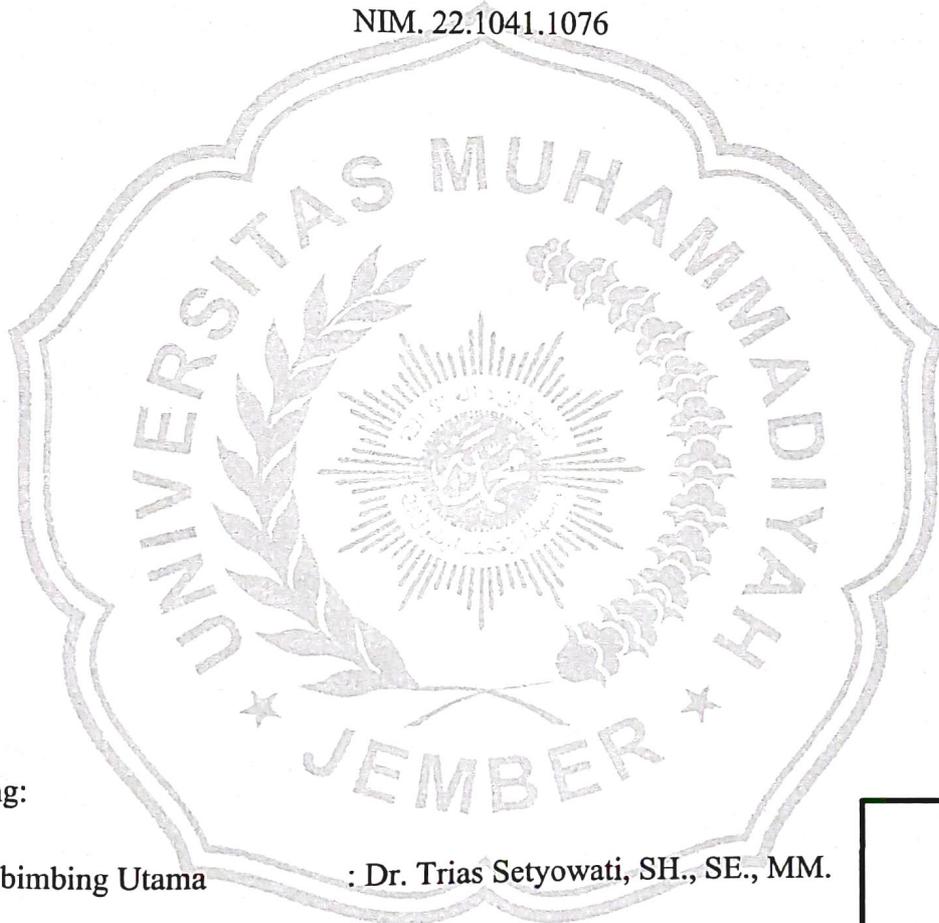
Tria Fenda Afi Wijaya

NIM. 22.1041.1076

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI DIGITAL, *AGILE LEADERSHIP* DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KINERJA
PEGAWAI BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN JEMBER**

Oleh: TRIA FENDA AFI WIJAYA
NIM. 22.1041.1076



Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM.

Dosen Pembimbing Pendamping : Pawestri Winahyu, S.Psi., MM.

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul; *Pengaruh Kompetensi Digital, Agile Leadership dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pusat Statistik Kabupaten Jember*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

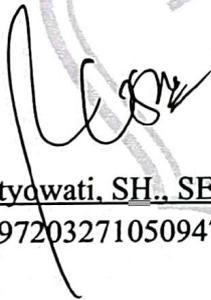
Nama : Tria Fenda Afi Wijaya
NIM : 2210411076
Hari : Kamis
Tanggal : 26 Februari 2026
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji
Ketua



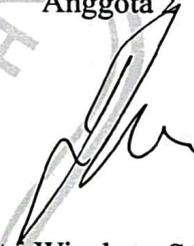
Dr. Nursaid, ST., MM.
NPK. 1969031211509701

Anggota 1



Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM.
NPK. 1972032710509477

Anggota 2



Pawestri Winahyu, S.Psi., MM.
NPK. 1982052611703800

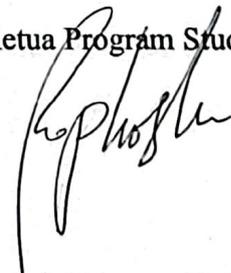
Mengesahkan:

Dekan



Maheni Ika Sari, SE., MM.
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi



Septy Holka Umamy, SM., MM.
NPK. 19950922122091029

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”
(QS. Al-Baqarah: 286)

“Karena sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”
(QS. Al-Insyirah: 6)



PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Kompetensi Digital, *Agile Leadership*, dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pusat Statistik Kabupaten Jember" dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai bagian dari syarat untuk melakukan penelitian serta dijadikan sebagai salah satu tugas akhir untuk mendapatkan gelar sarjana pendidikan S1 Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Tidak ada halaman skripsi yang paling indah dalam karya ini, kecuali halaman persembahan. Bismillahirrahmanirrahim, skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang memberikan pertolongan serta kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan cepat.
2. Teristimewa untuk Almarhum Ayahanda tercinta, Widiatmoko, Ayah yang menghembuskan napas terakhirnya menjelang dimulainya proses penyusunan skripsi ini. Walaupun Ayah tidak sempat menyaksikan perjalanan akademik ini, dukungan, nasihat, dan nilai-nilai hidup yang Ayah tinggalkan selalu menjadi kekuatan bagi penulis untuk menyelesaikan studi ini.
3. Teristimewa pula untuk Almarhumah Ibunda tercinta, Wiwik Wijayati, Ibu yang berpulang menjelang ujian kelulusan SMA. Kepergian Ayah dan Ibu meninggalkan duka yang mendalam, namun semangat, doa, dan pengorbanan sejak awal pendidikan menjadi fondasi penting yang membawa penulis sampai pada tahap ini. Semoga karya ini menjadi bentuk bakti dan doa penulis untuk kedua orang tua yang telah tiada.
4. Kepada keluarga besar, terima kasih atas doa, dukungan, dan semangat yang tidak pernah putus. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, kelancaran rezeki, kemudahan dalam setiap urusan, dan perlindungan untuk kita semua.
5. Kepada teman-teman seperjuangan, terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, dan saling menguatkan selama menjalani proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini. Semoga setiap ikhtiar kita berbuah manis dan menjadi langkah awal menuju masa depan yang lebih baik.
6. Kepada almamater tercinta, Universitas Muhammadiyah Jember, terima kasih telah menjadi tempat di mana penulis belajar, tumbuh, dan menemukan banyak pengalaman berharga. Semoga skripsi ini menjadi jejak kecil yang bermanfaat dan memberi arti bagi banyak orang di kemudian hari.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran serta rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Kompetensi Digital, *Agile Leadership* dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pusat Statistik Kabupaten Jember". Penyusunan skripsi ini adalah syarat untuk meraih gelar sarjana di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang memberikan bantuan yang sangat berarti untuk menyelesaikannya dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sangat besar kepada:

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Septy Holisa Umamy, SM., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
4. Ibu Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan tekun dan sabar dalam penulisan skripsi ini,
5. Ibu Pawestri Winahyu, S.Psi., MM. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan tekun dan sabar dalam penulisan skripsi ini,
6. Bapak Dr. Nursaid, ST., MM. selaku dosen penguji skripsi yang telah bersedia memberikan kritik dan saran, bimbingan serta arahan yang bermanfaat demi menyempurnakan skripsi ini.
7. Kedua orang tua dan juga keluarga besar saya yang selalu mensupport dalam segala hal
8. Rekan-rekan seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberi bantuan dan masukan yang sangat berguna dalam menyusun skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu memberikan Rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dan skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi almamater tercinta serta bagi pembaca pada umumnya.

Jember, 26 Februari 2026`
Penulis,



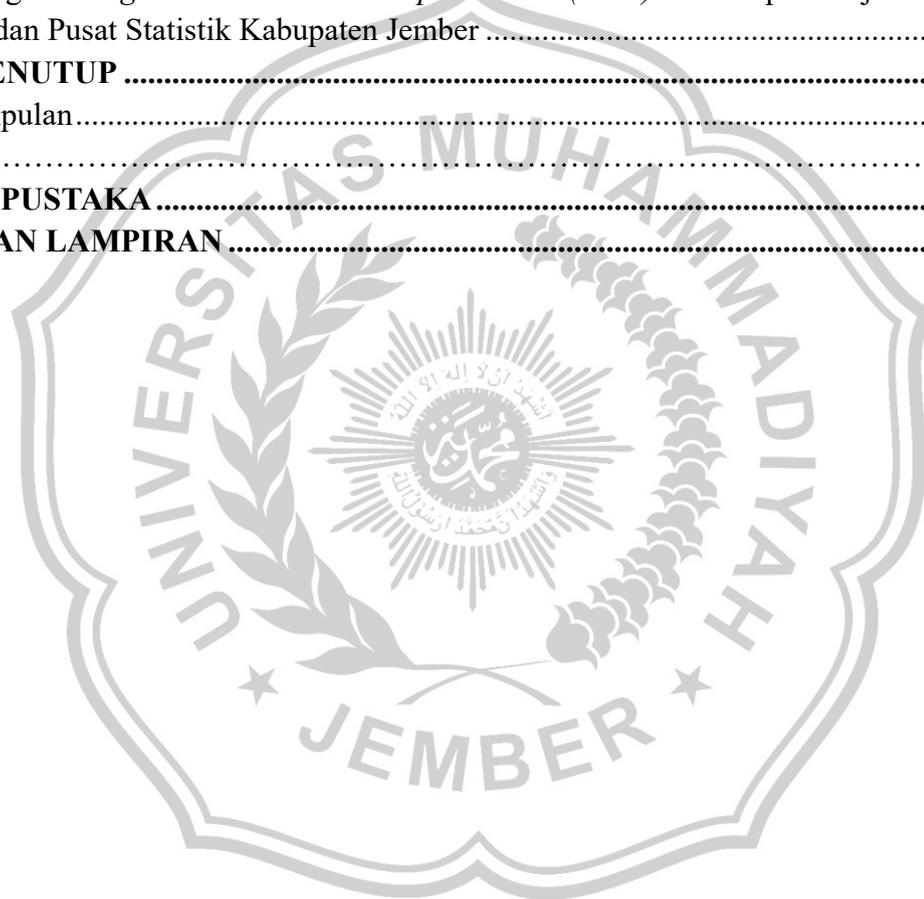
Tria Fenda Afi Wijaya
NIM.2210411076

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN PENULIS	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 <i>Resourch-Based Review (RBV) Theory-Barney</i> (1991)	13
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	14
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	14
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	15
2.1.3 Kinerja Pegawai (Y)	16
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai	16
2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	16
2.1.3.3 Indikator Kinerja Pegawai	17
2.1.4 Kompetensi Digital (X1)	17
2.1.4.1 Pengertian Kompetensi Digital	17
2.1.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi Digital	18
2.1.4.3 Indikator Kompetensi Digital	19
2.1.5 <i>Agile Leadership</i> (X2)	19
2.1.5.1 Pengertian <i>Agile Leadership</i>	19
2.1.5.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Agile Leadership</i>	20
2.1.5.3 Indikator <i>Agile Leadership</i>	20
2.1.6 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> (X3)	21
2.1.6.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	21
2.1.6.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	22
2.1.6.3 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	22
2.2 Penelitian Terdahulu	23

2.3 Kerangka Konseptual.....	29
2.4 Hipotesis	30
2.4.1 Pengaruh Kompetensi Digital Terhadap Kinerja Pegawai	30
2.4.2 Pengaruh <i>Agile Leadership</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	30
2.4.3 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Pegawai	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Identifikasi Variabel	32
3.2 Definisi Operasional Variabel	32
3.2.1 Kompetensi Digital (X1).....	32
3.2.2 <i>Agile Leadership</i> (X2).....	33
3.2.3 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> (X3).....	34
3.2.4 Kinerja Pegawai (Y)	35
3.3 Desain Penelitian	36
3.4 Jenis Data	36
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	37
3.5.1 Populasi	37
3.5.2 Sampel	37
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.6 Teknik Pengumpulan data.....	38
3.6.1 Kuisisioner.....	38
3.6.2 Observasi.....	38
3.6.3 Studi Pustaka	39
3.7 Teknis Analisis Data.....	39
3.7.1 Statistik Deskriptif	39
3.7.2 Uji Instrumen Penelitian	39
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
3.7.5 Uji Hipotesis	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
4.1.1 Sejarah Instansi	42
4.1.2 Visi Misi.....	43
4.1.3 Logo Instansi	44
4.1.4 Lokasi Instansi	44
4.1.5 Struktur Organisasi.....	44
4.2 Statistik Deskriptif.....	47
4.2.1 Deskriptif Statistik Responden	47
4.3 Deskriptif Variabel Penelitian.....	50
4.3.1 Kompetensi Digital (X1)	50
4.3.2 <i>Agile leadership</i> (X2)	51
4.3.3 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> (X3)	52
4.3.4 Kinerja Pegawai (Y).....	54

4.4 Analisis Data.....	55
4.4.1 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	55
4.4.2 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	57
4.4.3 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
4.4.4 Hasil Uji Hipotesis.....	60
4.5 Pembahasan	62
4.5.1 Pengaruh Kompetensi Digital Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pusat Statistik	
Kabupaten Jember	62
4.5.2 Pengaruh <i>Agile Leadership</i> Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pusat Statistik	
Kabupaten Jember	69
4.5.3 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> Terhadap Kinerja Pegawai	
Badan Pusat Statistik Kabupaten Jember	75
BAB V PENUTUP	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN LAMPIRAN.....	86



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Statistik Pengunjung <i>Website</i> BPS RI Tahun 2023 (<i>Visitor</i>).....	5
Tabel 1.2 Perbandingan Capaian Kinerja Tujuan BPS Kabupaten Jember Tahun 2021-2024...	6
Tabel 1.3 Perbandingan Capaian Kinerja Tujuan & Sasaran Strategis Tahun 2023 dengan 2024 BPS Kabupaten Jember	7
Tabel 1.4 Jumlah Pegawai BPS Kabupaten Jember Tahun 2025	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Jumlah Pegawai BPS Kabupaten Jember Tahun 2025.....	37
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Data.....	38
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Masa Bekerja	49
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Divisi/Bagian/Tim	49
Tabel 4.5 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kompetensi Digital (X1)	50
Tabel 4.6 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap <i>Agile Leadership</i> (X2)	51
Tabel 4.7 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap <i>OCB</i> (X3).....	53
Tabel 4.8 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	58
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
Tabel 4.14 Hasil Uji t (Parsial)	60
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perbandingan Capaian Kinerja Tujuan BPS Kabupaten Jember 2021-2024.....	7
Gambar 1.2 Perbandingan Capaian Kinerja BPS Kabupaten Jember Terhadap Capaian Kinerja Rata-rata Kabupaten/Kota di Jawa Timur Tahun 2024.....	9
Gambar 2.1 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	22
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	29
Gambar 4.1 Logo Instansi	44
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	44
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....	86
Lampiran 2 Rekapitulasi Data Skor Responden.....	93
Lampiran 3 Demografi Reesponden.....	99
Lampiran 4 Persentase Jawaban Responden	100
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas	108
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	112
Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas	112
Lampiran 8 Hasil Uji Multikolinearitas	113
Lampiran 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	113
Lampiran 10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	114
Lampiran 11 Hasil Uji Parsial (Uji t)	114
Lampiran 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	114
Lampiran 13 Surat Izin Penelitian	115
Lampiran 14 Surat Rekomendasi Penelitian Kesbangpol	116
Lampiran 15 Surat Pernyataan Telah Melakukan Penelitian.....	117
Lampiran 16 Surat Keterangan Publish.....	118
Lampiran 17 Dokumentasi Penelitian	119

