

ABSTRAK

Kinerja pegawai dalam sektor pemerintahan sangat dipengaruhi oleh kualitas lingkungan kerja dan sistem kompensasi yang diterapkan. Kedua faktor tersebut berperan penting dalam membangun motivasi, kepuasan, dan loyalitas pegawai terhadap organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kinerja pegawai Bagian Umum Sekda Kabupaten Jember dengan loyalitas sebagai variabel mediasi. Lingkungan kerja meliputi suasana kerja, hubungan antar rekan kerja, hubungan dengan pimpinan, fasilitas, dan kebersihan fisik. Kompensasi mencakup gaji, bonus, insentif, kompensasi tidak langsung, dan tunjangan penghargaan. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei dan analisis data menggunakan teknik statistik untuk menguji pengaruh langsung dan tidak langsung antar variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas pegawai, yang selanjutnya memediasi pengaruh kedua variabel tersebut terhadap peningkatan kinerja pegawai secara signifikan. Lingkungan kerja yang kondusif dan kompensasi yang memadai membentuk loyalitas pegawai tinggi yang mendorong produktivitas, kualitas kerja, dan komitmen pegawai dalam melaksanakan tugas. Peningkatan kualitas lingkungan kerja dan sistem kompensasi yang adil dan transparan sangat penting untuk membangun loyalitas pegawai, yang pada akhirnya meningkatkan kinerja organisasi. Studi ini memberikan rekomendasi bagi manajemen Sekda Kabupaten Jember untuk terus mengembangkan dan mengoptimalkan kedua aspek tersebut demi pelayanan publik yang lebih baik dan berkelanjutan.

Kata Kunci: lingkungan kerja, kompensasi, loyalitas, kinerja, Sekda Kabupaten Jember

ABSTRAK

Employee performance in the government sector is heavily influenced by the quality of the work environment and the compensation system implemented. Both factors play a crucial role in building employee motivation, satisfaction, and loyalty to the organization. This study aims to analyze the influence of the work environment and compensation on the performance of employees of the General Section of the Jember Regency Regional Secretary, with loyalty as a mediating variable. The work environment includes the work atmosphere, relationships between colleagues, relationships with leaders, facilities, and physical cleanliness. Compensation includes salary, bonuses, incentives, indirect compensation, and award allowances. The study used a quantitative method with a survey approach and data analysis using statistical techniques to test the direct and indirect effects between variables. The results showed that the work environment and compensation had a positive and significant effect on employee loyalty, which in turn mediated the influence of both variables on significantly improving employee performance. A conducive work environment and adequate compensation formed high employee loyalty that encouraged productivity, work quality, and employee commitment in carrying out their duties. Improving the quality of the work environment and a fair and transparent compensation system are very important to build employee loyalty, which ultimately improves organizational performance. This study provides recommendations for the management of the Jember Regency Regional Secretary to continue developing and optimizing both aspects for better and sustainable public services.

Keywords: *work environment, compensation, loyalty, performance, Regional Secretary of Jember Regency*