

**PENGARUH *REWARD*, *SERVANT LEADERSHIP*, DAN IKLIM ORGANISASI
TERHADAP LOYALITAS PEGAWAI PADA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN
JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh : ERLINA VIVI PUJIANY

2210411084

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2026

HALAMAN SAMPUL

**PENGARUH *REWARD*, *SERVANT LEADERSHIP*, DAN IKLIM ORGANISASI
TERHADAP LOYALITAS PEGAWAI PADA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN
JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh : ERLINA VIVI PUJIANY

2210411084

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2026

PERNYATAAN PENULIS

PERNYATAAN PENULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erlina Vivi Pujiandy

Nim : 2210411084

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul **"PENGARUH REWARD, SERVANT LEADERSHIP, DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS PEGAWAI PADA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN JEMBER"** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 12 Maret 2026,

Yang menyatakan



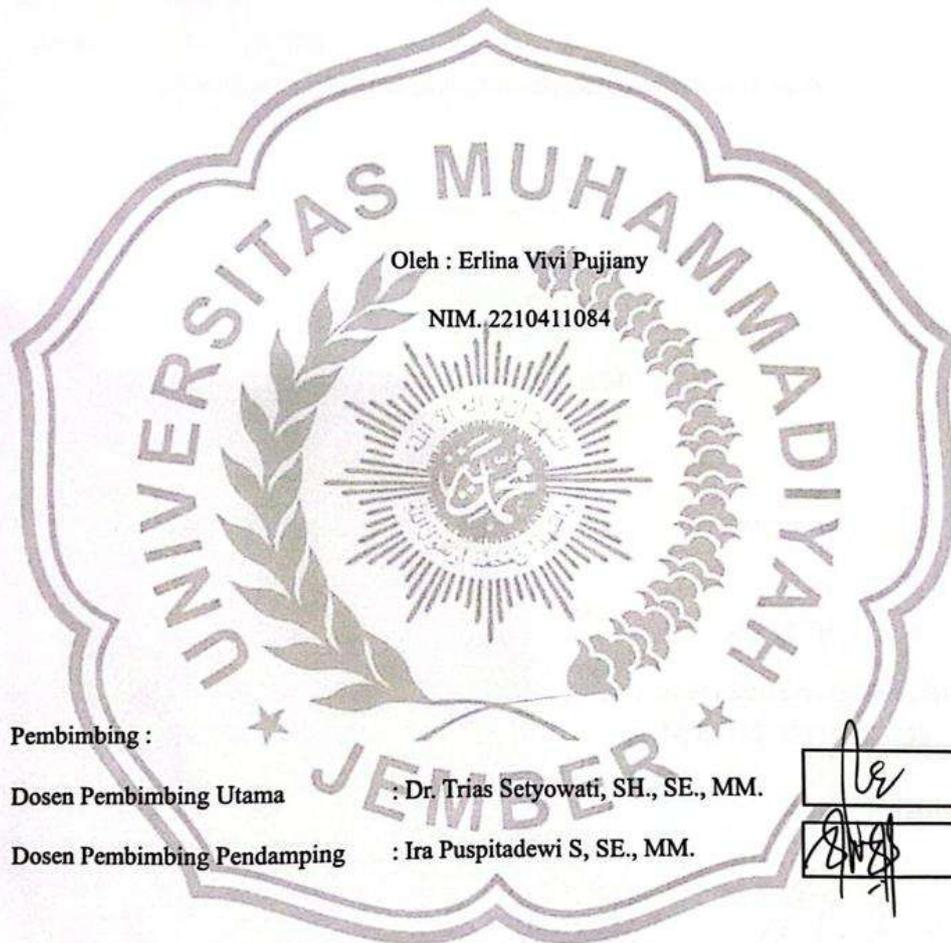
Erlina Vivi Pujiandy

NIM. 2210411084

PERSETUJUAN SKRIPSI

PERSETUJUAN SKRIPSI

**Pengaruh *Reward, Servant Leadership*, Dan Iklim Organisasi Terhadap Loyalitas
Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Jember**



LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

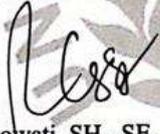
Skripsi berjudul : Pengaruh *Reward, Servant Leadership, Dan Iklim Organisasi Terhadap Loyalitas Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Jember*, telah diuji dan di sahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember Pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 12 Maret 2026
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,


Dr. Ir. Nursaid, ST., MM.
NPK. 1969031211509701

Anggota 1,


Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM.
NPK. 1972032710509477

Anggota 2,

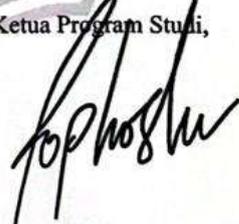

Ira Puspitadewi Samsuryaningrum, SE., MM.
NPK. 1981072711703795

Mengesahkan:

Dekan,


Maheni Wika Sari, SE., MM.
NPK. 197708112005012001

Ketua Program Studi,


Septy Holisa Umamy, SM., MM.
NPK. 19950922122091029

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Reward, Servant Leadership*, dan Iklim Organisasi terhadap Loyalitas Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Jember”. Proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi manajemen.

Penyusunan proposal skripsi ini bertujuan untuk memberikan kontribusi ilmiah, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia, dengan mengkaji faktor-faktor yang memengaruhi loyalitas pegawai. Penulis menyadari bahwa loyalitas pegawai merupakan aspek penting dalam meningkatkan kinerja dan efektivitas organisasi, terutama pada instansi pemerintah seperti Dinas Pendidikan Kabupaten Jember.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan yang konstruktif, para dosen penguji atas saran dan kritik yang membangun, serta seluruh dosen dan staf akademik yang telah membantu selama proses perkuliahan. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada pihak Dinas Pendidikan Kabupaten Jember yang telah memberikan izin dan dukungan dalam proses pelaksanaan penelitian awal, serta kepada keluarga dan rekan-rekan yang senantiasa memberikan motivasi dan doa.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya ini. Semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Jember, 12 Maret 2026

Erlina Vivi Pujiyany

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 <i>Grand Theory</i>	10
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Loyalitas Pegawai	11
2.2.2 <i>Reward</i>	13
2.2.3 <i>Servant Leadership</i>	15
2.2.4 Iklim Organisasi	17
2.3 Penelitian Terdahulu	19
2.4 Kerangka Pemikiran	26
2.5 Hipotesis	26
2.5.1 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Loyalitas Pegawai	27
2.5.2 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap Loyalitas Pegawai	27

2.5.3 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Loyalitas Pegawai	28
BAB III	29
METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Identifikasi Variabel.....	29
3.1.1 Variabel Independen.....	29
3.1.2 Variabel Dependen	29
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.2.1 <i>Reward</i> (X1)	30
3.2.2 <i>Servant Leadership</i> (X2)	31
3.2.3 Iklim Organisasi (X3).....	33
3.2.4 Loyalitas Pegawai (Y)	34
3.3 Desain Penelitian	35
3.4 Jenis Data.....	35
3.4.1 Data Primer	35
3.4.2 Data Sekunder	36
3.5 Populasi	36
3.6 Sampel	37
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.7.1 Kuesioner	38
3.7.2 Observasi.....	38
3.7.3 Dokumentasi	38
3.8 Teknis Analisis Penelitian.....	38
3.8.1 Statistik Deskriptif.....	39
3.9 Uji Instrumen Penelitian.....	39
3.9.1 Uji Validitas.....	39
3.9.2 Uji Reliabilitas	40
3.10 Analisis Regresi Linier Berganda	40
3.11 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.11.1 Uji Normalitas	41
3.11.2 Uji Multikolinearitas.....	42
3.11.2 Uji Heteroskedastisitas	42
3.12 Uji Hipotesis	43
3.13 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	43

BAB IV	44
HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	44
4.1.1 Sejarah Dinas Pendidikan	44
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Pendidikan Kabupaten Jember	45
4.2 Hasil Analisis Data	51
4.2.1 Deskripsi Statistik Responden	51
4.2.2 Analisis Indeks Jawaban Responden	54
4.2.3 Hasil Uji Instrumen Data	59
4.2.4 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	61
4.2.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	62
4.2.6 Uji Hipotesis	64
4.2.7 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65
4.3 Pembahasan	66
4.3.1 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Loyalitas Pegawai	66
4.3.2 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap Loyalitas Pegawai	67
4.3.3 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Loyalitas Pegawai	68
BAB V	71
PENUTUP	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	72
5.2.1 Bagi Dinas Pendidikan Kabupaten Jember	72
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	73
5.2.3 Bagi Akademisi	73
DAFTAR PUSTAKA	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 4. 1 Logo Dinas Pendidikan Kabupaten Jember.....	44
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kabupaten Jember.....	46
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	63



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Pernyataan dan Jawaban Pra-Survei Loyalitas Pegawai	5
Tabel 1. 2 Persentase Pra-Survei Loyalitas Pegawai pada 10 Responden.....	6
Tabel 3. 1 Data Jumlah Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Jember	37
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	38
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	52
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	53
Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif <i>Reward</i> (X1).....	54
Tabel 4. 6 Hasil Frekuensi Jawaban Responden <i>Reward</i> (X1).....	55
Tabel 4. 7 Hasil Uji Statistik Deskriptif <i>Servant Leadership</i> (X2).....	55
Tabel 4. 8 Hasil Frekuensi Jawaban Responden <i>Servant Leadership</i> (X2).....	56
Tabel 4. 9 Hasil Uji Statistik Deskriptif Iklim Organisasi (X3)	56
Tabel 4. 10 Hasil Frekuensi Jawaban Responden Iklim Organisasi (X3)	57
Tabel 4. 11 Hasil Uji Statistik Deskriptif Loyalitas Pegawai	58
Tabel 4. 12 Hasil Frekuensi Jawaban Responden Loyalitas Pegawai	58
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas	60
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	61
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4. 18 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	64
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Pra Survey.....	85
Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian.....	88
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	91
Lampiran 4. Surat Rekomendasi Penelitian.....	92
Lampiran 5. Surat Pernyataan Telah Melakukan Penelitian.....	93
Lampiran 6. Hasil Kuesioner.....	85
Lampiran 7. Deskripsi Statistik Responden.....	89
Lampiran 8. Analisis Indeks Jawaban Responden.....	100
Lampiran 9. Hasil Uji Instrumen Data.....	106
Lampiran 10. R Tabel.....	109
Lampiran 11. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	110
Lampiran 12. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	111
Lampiran 13. Hasil Uji Hipotesis.....	113
Lampiran 14. T Tabel.....	114
Lampiran 15. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	115
Lampiran 16. Dokumentasi.....	116