



**EVALUASI DISFUNGSI IMPELEMENTASI KEBIJAKAN PEMERINTAH DAERAH
DALAM TATA KELOLA PARKIR DAN DINAMIKA PRAKTIK PARKIR FORMAL
INFORMAL DI KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

OLEH:

RIZKA RAMADHANI

NIM: 2210511016

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
JEMBER 2026**



**EVALUASI DISFUNGSI IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMERINTAH
DAERAH DALAM TATA KELOLA PARKIR DAN DINAMIKA PRAKTIK
PARKIR FORMAL INFORMAL DI KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P) pada Program Studi Ilmu
Pemerintahan Fakultas Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember

**DISUSUN OLEH:
RIZKA RAMADHANI**

2210511016

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGARAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
JEMBER 2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizka Ramadhani
NIM : 2210511016
Prodi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini saya tulis dengan berjudul Evaluasi Disfungsi Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah dalam Tata kelola Parkir dan Dinamika Praktik Parkir Formal dan Informal di Kabupaten Jember adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi yang telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiasi atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keasliannya, keabsahannya, dan kebenaran isi sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun, serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di mata hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 05 Maret 2026



Rizka Ramadhani
NIM. 2210511016

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini berjudul Evaluasi Disfungsi Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah dalam Tata Kelola Parkir dan Dinamika Praktik Parkir Formal Informal di Kabupaten Jember, diuji dan disahkan pada :

Hari, Tanggal : Kamis, 05 Maret 2020

Tempat : Gedung B, Lantai 3 Ruang 3.2 Lab Ilmu Pemerintahan

Tim Penguji:

Ketua,

Drs. Itok Wicaksono, M.Si.

NIDN. 0716106501

Sekretaris,

Baktiawan Nusanto, S.I.P., M.Si.

NIDN. 0708067601

Anggota

Dr. Akbar Maulana, S.I.P., M.Si.

NIDN. 0709078704

Mengetahui / Menyetujui

Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan

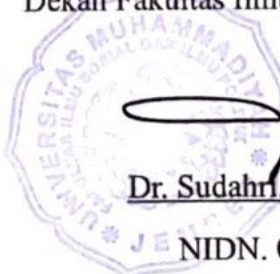


Dr. Ifan Gallant El. Muhammady, S.Sos., M.Si.

NIDN. 0727018405

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Sudahr, S.Sos., M.Ikom

NIDN. 0704067901.

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI

Sebagai civitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizka Ramadhani
NIM : 2210511016
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*NonExclusive Royalty Free Right*)

Karya Ilmiah saya yang berjudul: "*Evaluasi Disfungsi Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah dalam Tata Kelola Parkir dan Dinamika Praktik Parkir Formal Informal di Kabupaten Jember*". Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihk. Memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jember

Pada Tanggal: Januari 2026

Menyatakan

Rizka Ramadhani

NIM. 2210511016



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil 'ālamīn, puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Evaluasi Disfungsi Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah dalam Tata Kelola Parkir dan Dinamika Praktik Parkir Formal Informal di Kabupaten Jember.”* Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember. Penelitian ini merupakan ikhtiar akademik untuk menganalisis secara kritis implementasi kebijakan tata kelola ruang publik di tingkat daerah beserta konsekuensi sosial yang menyertainya, dengan mempertimbangkan dimensi normatif, empiris, dan sosiologis. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa hasil pengerjaan skripsi ini tidak sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan baik dari segi substansi dan penulisannya. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat selesai tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak baik dalam bentuk ide semangat, doa, maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih:

1. Bapak Dr. Sudahri, S.Sos., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember
2. Bapak Dr. Iffan Gallant El Muhammady S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Baktiawan Nusantara, S.I.P., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, pikiran dan tenaganya untuk membimbing penulis dalam penyusunan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik atas semua ilmu dan pengalaman yang diajarkan kepada saya selama menempuh masa perkuliahan Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Dinas Perhubungan Kabupaten Jember yang telah memberikan akses data dan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

6. Para juru parkir, baik yang terdaftar secara resmi maupun yang beroperasi secara informal, yang telah bersedia menjadi informan serta berbagi pengalaman dan pandangan sebagai bagian penting dari proses pengumpulan data penelitian.
7. Kedua orang tua tercinta, yang dengan keluasan wawasan, keteguhan nilai, dan keteladanan intelektual telah membentuk fondasi moral serta integritas berpikir penulis. Doa yang senantiasa mengiringi, dukungan yang penuh kesadaran, serta penghormatan terhadap pendidikan sebagai amanah dan kehormatan menjadi sumber kekuatan utama hingga terselesaikannya karya ilmiah ini.

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan semua pihak yang telah membantu mendapat balasan yang luar biasa dari Allah SWT. Saya berharap nantinya penulisan skripsi ini bisa bermanfaat bagi orang lain.

Jember, 26 Februari 2026

Rizka Ramadhani

220511016

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERSEMBAHAN.....	iii
MOTTO	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
PENGESAHAN	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoretis	5
1.4.2 Manfaat Akademis	6
1.4.3 Manfaat Praktis	6
1.4.4 Manfaat bagi Pemerintah Daerah.....	7
BAB II TINJAUAN TEORI.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.1.1 Kajian Kebijakan Perpajakan dan Pengelolaan Ruang Publik.....	9
2.1.2 Kajian Ekonomi Informal dan Strategi Adaptasi Sosial	11
2.1.3 Kajian Premanisme, Kontrol Sosial, dan Resistensi di Ruang Publik	13
2.1.4 Relevansi dan Kebaruan Penelitian.....	14
2.1.5 Pemetaan Gap Penelitian Terdahulu	17
2.2 Landasan Teori	19
2.2.1 Evaluasi Implementasi Kebijakan Publik: Pendekatan Backward Mapping Richard F. Elmore	21
2.2.2 Teori Sistem Sosial Niklas Luhmann.....	22

2.2.3 Sintesis Teoretis: Integrasi Pendekatan Implementasi Kebijakan dan Teori Sistem Sosial	24
2.2.4 Kerangka Teori Penelitian (Multi Level & Multi Dimensional Framework).....	27
2.3.1 Konsep Implementasi Kebijakan Tata Kelola Ruang Publik	34
2.3.2 Konsep Disfungsi Implementasi Kebijakan dan Sistem Formal	36
2.3.3 Konsep Resistensi Sosial sebagai Konsekuensi Disfungsional Kebijakan	38
2.3.5 Konsep Premanisme sebagai Tata Kelola Alternatif	39
2.4 Kerangka Berpikir	42
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Jenis Penelitian	46
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	47
3.3 Unit Analisa Data	49
3.4 Teknik Analisis Data	49
3.5 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	50
3.6 Lokasi Penelitian	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Hasil Penelitian.....	54
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi dan Objek Penelitian.....	54
4.1.2 Jumlah dan Sebaran Juru Parkir di Kawasan Penelitian	57
4.1.3 Klasifikasi Status Juru Parkir	60
4.1.4 Pola Perilaku Juru Parkir di Lapangan.....	66
4.1.5 Kondisi Kerja dan Penghasilan Juru Parkir	75
4.1.6 Konstruksi Kewenangan, Rasionalitas Fiskal, dan Praktik Implementasi Kebijakan Perparkiran Daerah dalam Perspektif Dinas Perhubungan Kabupaten Jember	82
4.1.7 Sintesis hasil Penelitian Implementasi Kebijakan Tata Kelola Ruang Publik	87
4.2 Pembahasan Penelitian	91
4.2.1 Kebijakan Perparkiran Daerah dalam Perspektif Tata Kelola Publik.....	91
4.2.2 Kesenjangan antara Desain Kebijakan dan Implementasi Lapangan	95
4.2.3 Premanisme sebagai Produk Kegagalan Tata Kelola Parkir	99
4.2.4 Ambiguitas Status Juru Parkir Resmi dalam Kebijakan Parkir Gratis	102

4.2.5	Dampak Kebijakan Parkir terhadap Kualitas Pelayanan Publik	106
4.2.6	Sintesis Makro Temuan Penelitian Tata Kelola Perparkiran	109
4.2.7	Korelasi Temuan Penelitian dengan Teori Implementasi Kebijakan dan Teori Sistem Sosial serta Operasionalisasinya dalam Model Analisis Penelitian	113
4.2.8	Relevansi Temuan Penelitian terhadap Perbaikan Kebijakan Parkir Daerah	117
4.2.9	Rekomendasi Kebijakan dan Penataan Juru Parkir di Kabupaten Jember	122
BAB V	PENUTUP	126
5.1	Kesimpulan	126
5.2	Saran	127
5.3	Keterbatasan Penelitian	130
DAFTAR PUSTAKA		132
LAMPIRAN 1 SURAT PERMOHONAN DATA PENELITIAN		
LAMPIRAN 2 SURAT REKOMENDASI PENELITIAN DI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN JEMBER		
LAMPIRAN 3 LEMBAR DISPOSISI DINAS PERHUBUNGAN DARI BAKESBANGPOL KABUPATEN JEMBER		
LAMPIRAN 4 DOKUMENTASI KEGIATAN		
LAMPIRAN 5. HASIL TURNITIN SKRIPSI		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.5 Pemetaan Gap Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 4.1.2 Jumlah dan Sebaran Juru Parkir di Kawasan Penelitian.....	59
Tabel 4.2 Klasifikasi Status Juru Parkir berdasarkan Temuan Lapangan	64
Tabel 4.3 Landasan Hukum Penyelenggaraan Perparkiran dan Kelembagaan Perhubungan	88
Tabel 4.4 Diferensiasi Model Tata Kelola Parkir Berdasarkan Karakteristik Wilayah Operasional	118



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.6 Lokasi Penelitian.....	51
Gambar 4.1.1 Peta Administrasi Kabupaten Jember	54
Gambar 4.2 Interaksi Juru Parkir Dengan Pengguna Jasa yang Memperlihatkan Tekanan Situasional dalam Penarikan Tarif.....	67
Gambar 4.3 Juru Parkir Berseragam Resmi Berdiri dengan Posisi Tubuh Dominan di Area Parkir, Menunjukkan Kontrol Visual dan Simbolik Atas Ruang Publik di Jalan Jawa.....	67
Gambar 4.4 Sikap Juru Parkir sebagai Bentuk Penguasaan Simbolik Atas Ruang Parkir.....	68
Gambar 4.5 Interaksi Juru Parkir dengan Pengguna Jasa di Jalan Karimata yang Memperlihatkan Komunikasi Satu Arah dan Tekanan Situasional dalam Proses Penarikan Tarif.....	68
Gambar 4.6 Juru Parkir Dishub di Jalan Kalimantan Memberikan Pelayanan Kooperatif, Menjaga Kendaraan dengan Baik (Ditutup Kardus), Berkomunikasi Santun, dan Tidak Memaksa Pembayaran	72
Gambar 4.7 Juru Parkir Informal di Jalan Sumatera Membantu Pengguna Lanjut Usia dalam Memundurkan Sepeda Motor sebagai Bentuk Pelayanan Kooperatif di Ruang Publik.....	73
Gambar 4.8 Spanduk Kebijakan Parkir Gratis di Ruang Publik Kabupaten Jember	74
Gambar 4.9 Pelaksanaan Observasi Partisipatif oleh Peneliti dengan Berperan sebagai Juru Parkir dalam Kerangka Pendekatan <i>Grounded Theory</i> , guna Menangkap Pengalaman dan Dinamika Kerja dari Perspektif Internal Aktor	126