

**STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAH DESA BALAK
KABUPATEN BANYUWANGI DALAM MEMBANGUN
KOLABORASI PENTAHELIX UNTUK MENYUKSESKAN
PROGRAM LAYANAN PERSAMPAHAN**

SKRIPSI



Oleh:
Sesilia Trisianti
2210521007

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
MARET 2026**

**STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAH DESA BALAK
KABUPATEN BANYUWANGI DALAM MEMBANGUN
KOLABORASI PENTAHELIX UNTUK MENYUKSESKAN
PROGRAM LAYANAN PERSAMPAHAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi tugas akhir serta memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember



Oleh:
Sesilia Trisianti
2210521007

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
MARET 2026**



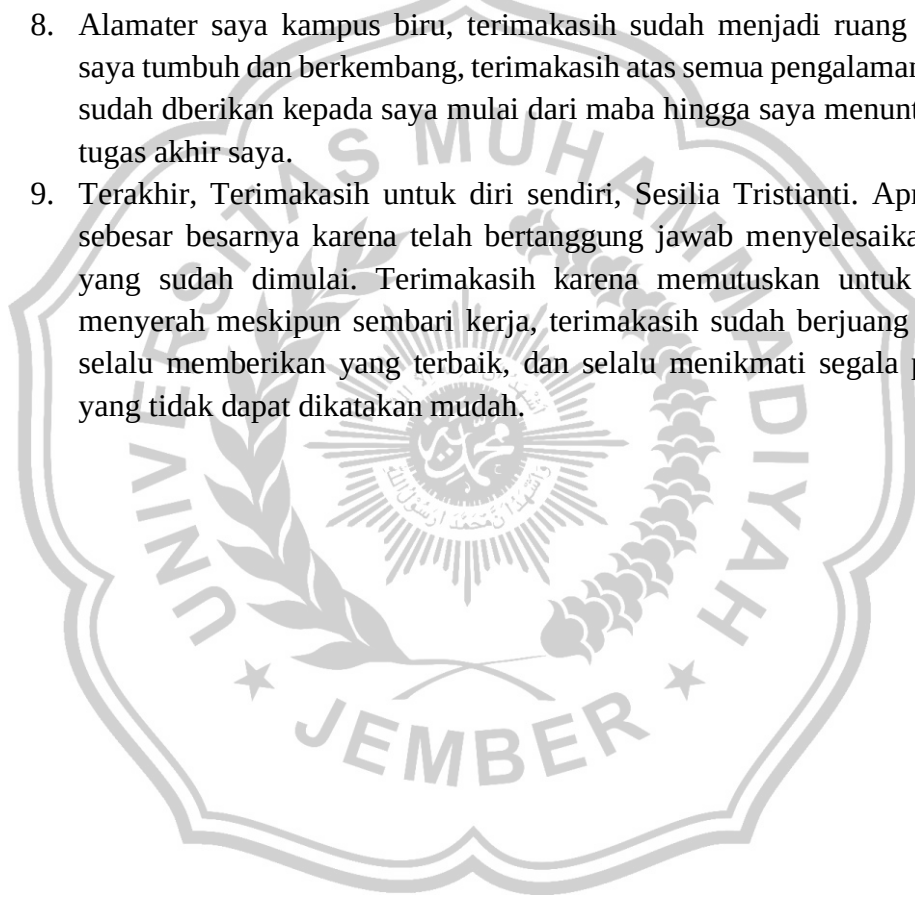
PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini. Tiada lembar yang paling inti dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari berbagai bantuan pihak.

Oleh sebab itu penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Teristimewa cinta pertamaku Bapak Tarmidi, seseorang yang tidak malu bekerja apapun untuk kebahagiaan anaknya. Seseorang yang bahkan hanya lulusan Sekolah Menengah Atas namun mampu memberikan pendidikan tinggi untuk anaknya. Terimakasih selalu berjuang dalam mengupayakan yang terbaik untuk penulis. Terimakasih untuk setiap tetes keringat dalam mengusahakan segala kebutuhan penulis, mendidik, membimbing dan memotivasi, serta memberikan doa dan dukungan untuk penulis dalam keadaan apapun. Terimakasih untuk selalu berada di sisi penulis dan menjadi alasan bagi penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini hingga meperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi.
2. Manusia cantik pintu surgaku Ibu Istikomah, wanita yang paling hebat yang pernah saya temui, seseorang yang juga bukan lulusan sarjana tapi hanya lulusan sekolah dasar tetapi selalu berjuang sekuat tenaga agar dapat menyaksikan anaknya menyandang gelar Sarjana. Terimakasih atas segala bentuk dukungan, nasihat, kesabaran, dan doa yang diberikan selama ini sehingga penulis bisa menyelesaikan pendidikan ini.
3. Kakak tercinta Umirutul Mu'jizah dan adik tercinta Indah Priyanti Dewi Utami. Terimakasih atas nasihat, doa dan dukungannya, Terimakasih sudah menyayangi penulis dengan tulus yang menjadi semangat penulis untuk selalu memberikan yang terbaik.
4. Dosen pembibing Ibu Ari Susanti, S.Sos.,M.Med.Kom, yang sudah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk membimbing, dan memotivasi penulis hingga menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Kepada seseorang laki laki bernama Wijdan Cahyo Utomo seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan perkuliahan penulis. Terimakasih telah menjadi rumah untuk melepas keluh kesah, segala usaha yang diberikan mulai dari waktu, dukungan, doa dan suport kepada penulis selama menyusun tugas akhir ini.

6. Sahabat seperjuangan di rantau sekaligus sahabat kandung Antin Delia Putri yang sudah kebersamaan 3,5 tahun ini. Terimakasih sudah memberikan hiburan dan memori yang tidak akan penulis lupakan. Terimakasih atas segala waktu, support, bantuan serta kebaikan yang diberikan kepada penulis dibangku perkuliahan hingga proses penulisan skripsi ini selesai.
7. Paguyuban Duta Kampus Universitas Muhamadiyah Jember khususnya Kak Ros, Bro Erlangga, PMB dan Humas, Terimakasih sudah menjadi keluarga kedua di kota Jember ini, terimakasih atas segala dukungan, doa, dan nasihat kepada penulis sehingga penulis bisa menuntaskan masa perkuliahan dikampus biru ini.
8. Alamater saya kampus biru, terimakasih sudah menjadi ruang untuk saya tumbuh dan berkembang, terimakasih atas semua pengalaman yang sudah diberikan kepada saya mulai dari maba hingga saya menuntaskan tugas akhir saya.
9. Terakhir, Terimakasih untuk diri sendiri, Sesilia Trisianti. Apresiasi sebesar besarnya karena telah bertanggung jawab menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Terimakasih karena memutuskan untuk tidak menyerah meskipun sembari kerja, terimakasih sudah berjuang untuk selalu memberikan yang terbaik, dan selalu menikmati segala proses yang tidak dapat dikatakan mudah.



MOTTO

“Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah, tapi dua kali Allah berjanji bahwasanya : Fa inna ma’al – Usri Yusra, Inna ma’al ‘Usri Yusra, setiap kesulitan pasti ada kemudahan”

(QS.Al-insyirah:5-6)

“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi dan tidak ada mimpi yang patut diremehkan. Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang kau harapkan”

(Maudy Ayunda)



PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sesilia Trisianti
NIM : 2210521007
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil-alihan, tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri baik sebagian maupun keseluruhan.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan/plagiat maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk pencabutan gelar akademik saya.

Jember, 9 Maret 2026
Yang membuat pernyataan



Sesilia Trisianti
NIM.2210521007

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul: **STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAH DESA BALAK KABUPATEN BANYUWANGI DALAM MEMBANGUN KOLABORASI PENTAHELIX UNTUK MENYUKSESKAN PROGRAM LAYANAN PERSAMPAHAN**

Oleh:

Sesilia Trisianti

NIM 2210521007

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh Tim Penguji

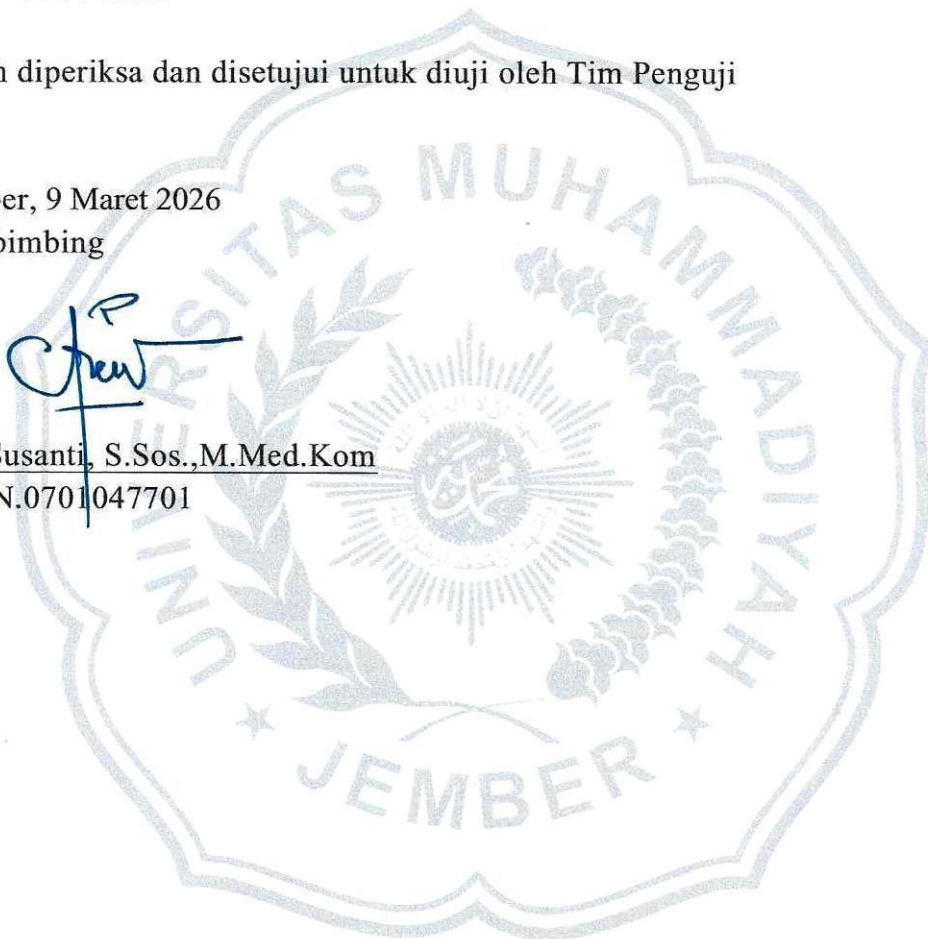
Jember, 9 Maret 2026

Pembimbing



Ari Susanti, S.Sos.,M.Med.Kom

NIDN.0701047701



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Sesilia Trisianti, NIM: 2210521007 ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Senin
Tanggal : 9 Maret 2026
Tempat : Lab. Public Relation Ilmu Komunikasi Gedung B Lt. 2

Tim Penguji :

Ketua,

Sekretaris,



Ari Susanti, S.Sos., M.Med.Kom
NIDN. 0701047701



Drs. Hery B. Cahyono, M.Si
NPK. 0211316

Anggota,

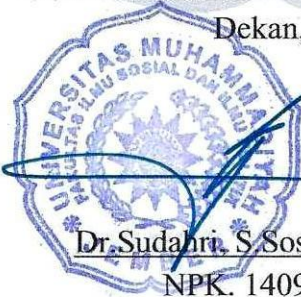


Aditya Dimas Pratama, S.I.kom., M.I.Kom
NIDN. 0709028806

Mengetahui:

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember

Dekan,



Dr. Sudahri, S.Sos., M.I.Kom
NPK. 1409608

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sesilia Trisianti
NIM : 2210521007
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Politik
Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember atas karya ilmiah saya yang berjudul : STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAH DESA BALAK KABUPATEN BANYUWANGI DALAM MEMBANGUN KOLABORASI PENTAHHELIX UNTUK MENYUKSESKAN PROGRAM LAYANAN PERSAMPAHAN.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jember, 9 Maret 2026
Yang bertanda tangan,


Sesilia Trisianti
NIM.2210521007

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan hidayah Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul: “STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAH DESA BALAK KABUPATEN BANYUWANGI DALAM MEMBANGUN KOLABORASI PENTAHELIX UNTUK MENYUKSESKAN PROGRAM LAYANAN PERSAMPAHAN” yang merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar kesarjanaan dalam Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

Pada kesempatan ini perkenankan penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr, Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Dr.Sudahri, S.Sos.,M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Kukuh Pribadi,S.I.Kom.,M.A. selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Kedua Orang Tua, kakak, adik serta keluarga yang selalu memberikan kasih sayang, nasihat, doa dan dukungannya agar penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Ibu Ari Susanti, S.Sos.,M.Med.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu dosen Program Studi Ilmu Komunikasi dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
7. Untuk Bapak Amrullah selaku Kepala UPT Pengelolaan Persampahan Dinas Lingkungan Hidup Banyuwangi, yang telah memberikan izin dan dukungan penuh dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Kepada Pemerintah Desa Balak, Kecamatan Songgon, Kabupaten Banyuwangi, yang telah memberikan kesempatan, arahan dan dukungannya dalam penyusunan skripsi.
9. Semua pihak yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas segala jasa-jasa, kebaikan- kebaikan serta bantuan-bantuan yang telah diberikan kepada penyusun.

Akhirul kalam penyusun berharap semoga karya tulis ilmiah dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Jember, 09 Maret 2026

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
MOTTO.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS	vi
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vii
HALAMAN PENGESAHAN.....	viii
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ix
KATA PENGANTAR	x
ABSTRAK	xii
ABSTRACT.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1. Manfaat Praktis.....	6
1.4.2. Manfaat Teoritis	6
1.4.2.1. Pemerintah Desa Balak	6
1.4.2.2. Masyarakat Luas	7
1.4.2.3. Pemerintah Kabupaten Banyuwangi	7
1.4.2.4. Peneliti Selanjutnya.....	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Peneliti Terdahulu.....	8
2.2. Landasan Teori	12
2.2.1. Pentahelix	12
2.2.1.1. Akademisi	15
2.2.1.2. Bisnis/Pelaku Usaha.....	15
2.2.1.3. Komunitas/Masyarakat	16
2.2.1.4. Pemerintah.....	18
2.2.1.5. Media.....	19
2.2.2. Strategi Komunikasi	20
2.2.3. Program Layanan Persampahan	22
2.3. Kerangka Pikir Penelitian.....	24
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	24

BAB III.....	26
METODE PENELITIAN.....	26
3.1. Jenis Penelitian	26
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	26
3.3. Sumber Data	27
3.3.1 Penarikan Sumber Data	31
3.4. Instrumen Penelitian	32
3.5. Teknik Pengumpulan Data	34
3.6. Teknik Analisis Data	37
3.7. Keabsahan Data	39
BAB IV	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gabaran Umum Lokasi Penelitian.....	42
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	44
4.2.1 Strategi Komunikasi Pemerintah Desa Balak dalam Membangun Kolaborasi Pentahelix	44
4.2.1.1 Unsur Pemerintah (Government)	44
4.2.1.2 Unsur Bisnis (Business)	47
4.2.1.3 Unsur Komunitas (Community).....	49
4.2.1.4 Unsur Media.....	52
4.2.1.5 Akademisi	54
4.2.2 Hambatan Strategi Komunikasi.....	55
BAB V.....	58
PENUTUP.....	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran	59
5.2.1 Bagi Pemerintah Desa Balak.....	59
5.2.2 Bagi Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Banyuwangi	59
5.2.3 Bagi Pengkaji Selanjutnya.....	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	63
LAMPIRAN 1	63
LAMPIRAN 2	66
LAMPIRAN 3	67
RIWAYAT HIDUP	72