

ABSTRAK

Wijaya, Fajar Setiawan Tri. 2026. *Dampak Permainan Mobile Legends Bang Bang Terhadap Toxic Behavior Masyarakat* Skripsi, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember. Pembimbing : Cahyono, Hery, B., Drs., M. Si.

Kata Kunci : *Mobile Legends Bang Bang, Toxic Behavior.*

Perubahan zaman terus menunjukkan kemajuan yang cepat. Inovasi di bidang sains dan teknologi terus berlangsung untuk menghasilkan berbagai produk zaman kini. Produk teknologi yang modern ini tentunya memiliki berbagai tipe yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan manusia, baik dalam bidang pendidikan, sains, kesehatan, maupun sekadar untuk hiburan. Beragam kelompok usia mulai dari anak-anak, remaja, hingga orang dewasa sangat suka bermain permainan, terutama *game online* yang terkenal, salah satunya adalah permainan MOBA MLBB. *Toxic behavior* dalam penelitian ini merujuk pada tindakan berkata kasar yang dilakukan oleh para pengguna game MOBA MLBB. Metode penelitian menggunakan metode penelitian kualitatif, yang mencakup proses observasi, pengumpulan data, wawancara, dan dokumentasi. Fokus penelitian ini adalah pada pelanggan Kafe Elizabeth *Studio Coffee* yang memainkan permainan MOBA MLBB di Ds. Jarit, Kec. Candipuro, Kab. Lumajang. Hasil dari penelitian ini mengindikasikan bahwa pemain yang terlibat dalam permainan MOBA MLBB tersebut cenderung menggunakan bahasa yang tidak sopan. Seringkali, sumber dari *toxic behavior* ini muncul ketika terdapat anggota tim yang berperan sebagai *feeder* atau bermain dengan sangat buruk, yang mengakibatkan tim saling menyalahkan satu sama lain. Hal tersebut umumnya menjadi pemicu munculnya *toxic behavior* yang dipicu oleh kemarahan, yang kemudian diungkapkan dengan ucapan-ucapan negatif.

ABSTRACT

Wijaya, Fajar Setiawan Tri. 2026. *The Impact Of Mobile Legends Bang Bang Gamr On Toxic Behavior In Society*. Thesis, Communication Science Study Program, Faculty Of Social And Political Science, Muhammadiyah University Of Jember. Advisor : Cahyono, Hery, B., Drs., M. Si.

Keywords : Mobile Legends Bang Bang, Toxic Behavior.

Changes in time consistently exhibit rapid progress. Innovation in the fields of science and technology continues to produce various products today. These modern technological products clearly come in different types, tailored to meet human needs in education, science, health, and even just for entertainment. Various age groups, including kids, teenagers, and adults, greatly enjoy playing games, especially the popular online games. One of these is a MOBA MLBB games. Toxic behavior in this study refers to the act of swearing carried out by users of the MOBA MLBB game. The research method uses qualitative research methods, which includes the process of observation, data collection, interviews, and documentation. The focus of this study is on customers of Elizabeth Studio Coffee Cafe who play the MOBA MLBB game in Ds. Jarit, Kec. Candipuro, Kab. Lumajang. The results of this study indicate that players involved in the game MOBA MLBB game tend to use impolite language. Frequently, the origin of this toxic behavior arises when there are team members acting as feeders or performing poorly, leading to team members blaming each other. This situation typically serves as a trigger for toxic behavior fueled by anger, which is subsequently expressed through negative remarks.