

**PENGARUH KOMPETENSI, PENGALAMAN PEGAWAI DAN MOTIVASI
PEGAWAI TERHADAP KINERJA TENAGA MEDIS PUSKESMAS KECAMATAN
BANGSALSARI**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen



AFI HIDAYAT
2010411065

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2026

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : AFI HIDAYAT

NIM : 2010411065

PRODI : MANAJEMEN

Menyetakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: **Pengaruh Kompetensi, Pengalaman Pegawai Dan Motivasi Pegawai Terhadap Kinerja Tenaga Medis, Puskesmas Kecamatan Bangsalsari** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan dalam instusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 31 Januari 2026

Yang menyatakan



AFI HIDAYAT

NIM. 2010411065

SKRIPSI

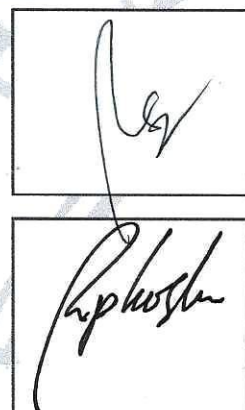
PENGARUH KOMPETENSI, PENGALAMAN PEGAWAI DAN MOTIVASI PEGAWAI TERHADAP KINERJA TENAGA MEDIS PUSKESMAS KECAMATAN BANGSALSARI

AFI HIDAYAT
2010411065

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Trias Setyowati, SE., MM.

Dosen Pembimbing Pendamping : Septy Holisa Umamy, SM., MM.



PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Pengaruh Kompetensi, Pengalaman Pegawai Dan Motivasi Pegawai Terhadap Kinerja Tenaga medis Puskesmas Kecamatan Bangsalsari, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Univeristas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 12 Maret 2026

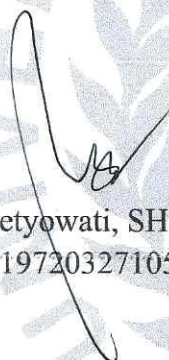
Tempat: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Univeristas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji



Dr. Nursaid, ST., MM.
NPK. 1969031211509701

Anggota 1



Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM.
NPK. 1972032710509477

Anggota 2



Septy Holisa Umamy, SM., MM.
NIP. 19950922122091029

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Mchenr Ika Sari, SE., MM
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi



Septy Holisa Umamy, SM., MM.
NPK. 19950922122091029

PERSEMBAHAN

Kesehatan, ilmu pengetahuan yang tiada batasan dan kasihnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Superhero dan panutanku ayahanda tercinta terima kasih atas doa, dukungan, semangat dan curahan kasih sayang yang tak terhingga sampai akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Pintu surgaku Ibunda tercinta yang senantiasa memberikan dukungan baik moral maupun material, serta selalu memberikan do'a yang setiap hari untuk saya sampai pada hari ini saya dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi, kasih sayang yang tidak dapat terbalaskan semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan kepada beliau.
3. Teruntuk wanita tersayang saya yang telah melindungi, menasehati, memberikan doa, dukungan, semangat yang tidak didapatkan dimanapun, memberikan berbagai saran saat Penulis mengalami kesulitan dan membantu material untuk memenuhi keperluan saya, dan keperluan dalam menyelesaikan skripsi.
4. Teruntuk sahabat-sahabat saya. yang selalu membantu memberikan semangat dan menjadi teman untuk berdiskusi. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan dan ketulusan hati kalian dalam berteman dan mensupport saya.
5. Tak terkecuali untuk Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang selalu memberikan yang terbaik untuk mahasiswanya. Terutama Bapak Dr. Nursaid, ST., MM. Selaku dosen penguji, ibu Dr. Trias Setyowati, SE., MM. dan ibu Septy Holisa Umami, SM., MM. Selaku dosen pembimbing. Terima kasih telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya serta memberikan bimbingan dan pelajaran agar saya menjadi lebih baik dalam proses penulisan tugas akhir saya.

MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.
Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan mendapat (siksa) dari
(kejahatan) yang diperbuatnya.”
(QS. Al-Baqarah, 2 : 286)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.
Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”
(QS. Al-Insyirah, 94 : 5-6)

“Sesungguhnya bencana terhadapmu bukan untuk menghancurkanmu melainkan
sesungguhnya akan mengujimu, mengesahkan kesempurnaan imanmu dan menguatkan dasar
kepercayaanmu dan memberikan kabar baik ke dalam batinmu.”
~Syekh Abdul Qadir al-Jailani~



KATAR PENGANTAR



Assalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis memiliki kemampuan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul, “Pengaruh Kompetensi, Pengalaman Pegawai Dan Motivasi Pegawai Terhadap Kinerja Tenaga medis Puskesmas Kecamatan Bangsalsari” dengan lancar.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu wujud nyata untuk memenuhi impian yang menjadi kewajiban yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar Sarjana pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT berkat rahmat dan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Hanafi, M. Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Maheni Ika Sari S. E., M. M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Kepala Program Studi Manajemen Septy Holisa Umamy, SM., MM dan Sekretaris Program Studi Manajemen Tatit Diansari Reskiputri, SE.,MM. yang telah membantu penyelesaian proses administrasi akademik.
5. Ibu Dr. Trias Setyowati, SE., MM. selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan kesempatan telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
6. Ibu Septy Holisa Umamy, SM., MM. selaku dosen pembimbing pendamping kedua yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada skripsi ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Nursaid, ST., MM. selaku dosen penguji yang telah memberikan tanggapan, saran, arahan serta motivasinya pada skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah membekali ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama penulis menuntut ilmu.
9. Keluarga dan sahabat-sahabat saya yang telah memberikan doa dan dukungannya tanpa henti.

10. Teman-teman seperjuangan khususnya Manajemen, terimakasih atas dukungan kalian selama ini.
11. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Saya sebagai penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Skripsi yang penulis buat ini, semoga pembaca dapat memberikan kritikan dan saran sebagai bahan evaluasi bagi penulis. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak manapun terutama bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jember, 12 maret 2026

Yang menyatakan



AFI HIDAYAT

NIM. 201041106



DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERNYATAAN	ii
SKRIPSI	iii
PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATAR PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Perilaku Organisasi.....	9
2.1.2 Kinerja.....	9
1. Manfaat Kinerja.....	11
2. Indikator Kinerja	12
2.1.3 Kompetensi.....	12
1. Macam-Macam Kompetensi.....	13
2. Indikator Kompetensi	14
2.1.4 Pengalaman Pegawai.....	14
1. Jenis-Jenis Pengalaman Kerja	15
2. Indikator Pengalaman Pegawai	16
2.1.5 Motivasi Pegawai	16
1. Macam-Macam Motivasi.....	17
2. Indikator Motivasi Pegawai.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Konseptual	26
2.4 Pengembangan Hipotesis	27
2.4.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Tenaga medis Puskesmas Kecamatan Bangsalsari	27
2.4.2 Pengaruh Pengalaman Pegawai Terhadap Kinerja Tenaga medis Puskesmas Kecamatan Bangsalsari	28

2.4.3	Pengaruh Motivasi Pegawai Terhadap Kinerja Tenaga medis Puskesmas Kecamatan Bangsalsari	28
BAB III METODE PENELITIAN.....		30
3.1	Identifikasi Variabel.....	30
3.2	Definisi Operasional Variabel	30
3.2.1	Kompetensi (X1)	30
3.2.2	Pengalaman Pegawai (X2)	31
3.2.3	Motivasi Pegawai (X3).....	32
3.2.4	Kinerja (Y).....	32
3.3	Desain Penelitian	33
3.4	Jenis Data	33
3.4.1	Data Primer.....	34
3.4.2	Data Sekunder	34
3.5	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	34
3.5.1	Populasi	34
3.5.2	Sampel	34
3.5.3	Teknik Pengumpulan Data	35
3.6	Teknik Analisis Data	36
3.7.1	Uji Instrumen Data	36
1.	Uji Validitas.....	36
2.	Uji Reliabilitas	36
3.7.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	37
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	37
1.	Uji Normalitas	37
2.	Uji Multikolinearitas	38
3.	Uji Heteroskedastisitas	38
3.7.4	Uji Hipotesis	38
1.	Uji t (Uji Parsial)	38
3.7.5	Koefisien Determinasi R^2	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.1.1	Visi dan Misi Puskesmas Bangsalsari.....	40
4.1.2	Struktur Organisasi Puskesmas Bangsalsari.....	41
4.2	Gambaran Umum Responden.....	43
4.2.1	Responden Berdasarkan Usia	43
4.2.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
4.2.3	Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
4.2.4	Responden Berdasarkan Pendidikan	45
4.2.5	Responden Berdasarkan Unit Posisi Kerja.....	45
4.3	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	46
4.3.1	Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kompetensi.....	46
4.3.2	Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Pengalaman Pegawai.....	47
4.3.3	Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Motivasi Pegawai	48

4.3.4	Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kinerja Tenaga Medis ..	49
4.4	Hasil Uji Intrumen Data	50
4.4.1	Hasil Uji Validitas	50
4.4.2	Hasil Uji Reliabilitas	52
4.5	Hasil Uji Asumsi Klasik	52
4.5.1	Hasil Uji Normalitas Data	52
4.5.2	Hasil Uji Multikolenieritas	53
4.5.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
4.6	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	54
4.7	Hasil Uji Hipotesis	55
4.7.1	Hasil Uji t (Parsial)	55
4.8	Hasil Uji Koefisien Determinasi R²	56
4.9	Pembahasan	57
4.9.1	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Tenaga Medis Puskesmas Kecamatan Bangsalsari	57
4.9.2	Pengaruh Pengalaman Pegawai Terhadap Kinerja Tenaga Medis Puskesmas Kecamatan Bangsalsari	58
4.9.3	Pengaruh Motivasi Pegawai Terhadap Kinerja Tenaga Medis Puskesmas Kecamatan Bangsalsari	59
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1	Kesimpulan	62
5.2	Saran	62
DAFTAR PUSTAKA		64
DAFTAR LAMPIRAN		70

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Laporan Perjanjian Kinerja Dinas Kesehatan Kabupaten Jember 2024	4
Tabel 1.2 Rekapitulasi Per Aspek Penilaian Puskesmas Bangsalsari (2024)	5
Tabel 1.3 Rekap Absensi Hadir Bulanan Puskesmas Bangsalsari (2025)	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Populasi Tenaga Medis Puskesmas Bangsalsari	34
Tabel 3.2 Skala Likert	36
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	44
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan	45
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Unit Posisi Kerja	45
Tabel 4.6 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kompetensi	46
Tabel 4.7 Jawaban Responden Berdasarkan Pengalaman Pegawai	47
Tabel 4.8 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Motivasi Pegawai	48
Tabel 4.9 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kinerja Tenaga Medis	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Data	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolenieritas	53
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	54
Tabel 4.15 Hasil uji t (Parsial)	55
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi R ²	56

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	27
Gambar 4.1 UPT. Puskesmas Bangsalsari Kabupaten Jember	39
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Puskesmas Bangsalsari (AMA)	41
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas P-P Plot	52
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	66
Lampiran 2. Tabulasi Jawaban responden	71
Lampiran 3. Gambaran Umum Responden	73
Lampiran 4. Frekuensi Jawaban Responden	75
Lampiran 5. Uji Instrumen Data.....	80
Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik	83
Lampiran 7. Analisis Regresi Linear Berganda.....	85
Lampiran 8. Uji Hipotesis	85
Lampiran 9. Hasil Uji Koefisien Determinasi R ²	85
Lampiran 10. R Tabel dan T Tabel	86
Lampiran 11. Dokumentasi	88
Lampiran 12. Surat Izin Penelitian.....	90

