

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, A. (2021). Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Terhadap Kinerja Dengan Etos Kerja Sebagai Variabel Mediasi Di Kecamatan Lubuk Sikaping. *Jurnal Terapan Pemerintahan Minangkabau*, 1(1), 33–46. <https://doi.org/10.33701/jtpm.V1i1.1872>
- Alif, D. C., Haryono, B., & Tecoalu, M. (2024). Loyalitas Pegawai Memediasi Pengaruh Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention. *Costing: Journal Of Economic, Business And Accounting*, 7. *Costing: Journal Of Economic, Business And Accounting* 7(5):3901-3924
- Annisa, M. (2023). Pengaruh Kompetensi Kewirausahaan, Sumber Daya Keuangan, Penggunaan Teknologi, Berbagi Pengetahuan, Inovasi Produk, Inovasi Proses, Dan Inovasi Pemasaran Terhadap Keberhasilan Umkm Di Diy. *Ekonomi Bisnis Manajemen Dan Akuntansi (Ebma)*. <https://dspace.uji.ac.id/handle/123456789/48590>
- Anwar, Hairul., P. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Msdm*. Poliban Press, 2020.
- Arifai, M., Haris, A., Yasir, Y., & Kurra, S. D. (2022). Influence Leadership , Competence And Motivation To Performance Employee Service Health Regency Bay Bintuni West Papua Province. *Jurnal Administrare: Jurnal Pemikiran Ilmiah Dan Pendidikan Administrasi Perkantoran*, 9(2), 305–310.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta, 2013.
- Aryanti, A., Kusmana, A., & Suharja, E. S. (2024). Hubungan Tingkat Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Dengan Kompetensi Terapis Gigi Dan Mulut Di Puskesmas Kota Cirebon. *Jurnal Ilmiah Keperawatan Gigi*, 5(1), 8–15. <https://doi.org/10.37160/jikg.V5i1.428>
- Avriani, O., Tinggi, S., Transportasi, M., & Jakarta, M. (2023). Pengaruh Motivasi , Pengalaman Kerja Dan Kompetensi Dalam Meningkatkan Kinerja Kayawan Pt . Dharma Lautan Nusantara. *Jurnal Pendidikan Manajemen Transportasi*, 3.
- Ayni, N., Qomariah, N., & Sanosra, A. (2024). The Influence Of Work Experience And Employee Competency On Nurse Performance. *International Journal Of Management And Economics*, August. <https://doi.org/10.47191/Ijmei/V10i8.08>
- Azka, B. P. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Dan Inovasi Teknologi Terhadap Produktivitas Kerja Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Engla Farm. *Jurnal Bisnis Digital*, 1(1), 44–54.
- Budiningsih, A. (2021). Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada Pt Yudhistira Ghalia Indonesia. *Prosiding Manajerial Dan Kewirausahaan*, 1i(2), 461–468.
- Busro, M. (2018). Teori-Teori Manajemen Sdm. In *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia* (Pp. 49–50).
- Celine Keyla Olyfia Silaban. (2024). Pengaruh Pelatihan Dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja. *Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen Dan Inovasi Riset*, 2(1), 100–107. <https://doi.org/10.61132/Lokawati.V2i1.480>
- Dewi, R. (2021). Work Experience , Competence , And Motivation Are Significant Predictors

- Of Employee Performance. *Jurnal Economic Resources*, 149–158.
- Dzulqarnain, F. M., Awaludin, C., Rahayu, A., Pratomo, F. R., & Aqilatuzzakia, Z. (2024). *Literatur Review : Peran Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Bagi Perusahaan Ritel Dan Jasa Di Indonesia Dan Mancanegara*. 1–9.
- Ekhsan, M., Manajemen, P. S., Pelita, U., Tegal, B., Arah, D., Cibat, D., Manajemen, P. S., Pelita, U., Tegal, B., Arah, D., & Cibat, D. (2024). *The Influence Of Organizational Citizenship Behavior And Talent Management On Productivity With Innovation As A Mediating Variable (Case Study Pt Nesinak Industries Cikarang)*. 10, 1–14. <https://doi.org/10.37403/Mjm.V10i1.636>
- Fadly, J. A. (2021). Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pt. Indonesia Epon Industry. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana*, November.
- Farida, U. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cetakan Pe). <https://doi.org/978-602-0815-45-9>
- Fricticarani, A., Hayati, A., R, R., Hoirunisa, I., & Rosdalina, G. M. (2023). Strategi Pendidikan Untuk Sukses Di Era Teknologi 5.0. *Jurnal Inovasi Pendidikan Dan Teknologi Informasi (Jipti)*, 4(1), 56–68. <https://doi.org/10.52060/Pti.V4i1.1173>
- Gede Listiana, I., & Darma, G. S. (2023). Menakar Peran Diklat Daring, Lingkungan Kerja Dankomunikasi Terhadap Kinerja Tenaga Medis Dengankepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Fakultas Kedokteran Universitas Udayana | Medicina*, 54(1), 16–22. <https://doi.org/10.15562/Medicina.V54i1.1229>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 25 Edisi 9*. Badan Penerbait - Undip. <https://doi.org/979-704-015-1>
- Hajiali, I., Fara Kessi, A. M., Budiandriani, B., Prihatin, E., Sufri, M. M., & Sudirman, A. (2022). Determination Of Work Motivation, Leadership Style, Employee Competence On Job Satisfaction And Employee Performance. *Golden Ratio Of Human Resource Management*, 2(1), 57–69. <https://doi.org/10.52970/Grhrm.V2i1.160>
- Halizah, N. (2023). Pengaruh Etos Kerja Islami, Motivasi Kerja, Kompensasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 4(5), 587–600. <https://doi.org/10.36418/Syntax-Imperatif.V4i5.289>
- Hanifah, H. (2024). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Auditor : Kompetensi Auditor , Pengalaman Auditor , Dan Motivasi Auditor. *Kampus Akademik Publisng Jurnal Rumpun Manajemen Dan Ekonomi*, 1(2), 122–132.
- Hariyanto, A., Tewal, B., & Uhing, Y. (2023). Pengaruh Profesionalisme, Motivasi, Dan Keselamatan Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Kinerja Pegawai Di Rumah Sakit Tni Al Dr. Wahyu Slamet Bitung Selama Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Emba : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 11(1), 625–634. <https://doi.org/10.35794/Emba.V11i1.45940>
- Hasibuan. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. <https://pustaka.lan.go.id/opac/detail-opac?id=72>
- Hasrat Putera Damai Daeli. (2024). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Inovasi Teknologi Terhadap Kinerja Pegawai Di Perusahaan Manufaktur. *Jurnal Tadbir*

Peradaban, 2(Kepemimpinan Transformasional), 4–10.

- Hermawan, A., Wulandari, A., Buana, A. M., & Sanjaya, V. (2021). Pengaruh Kompetensi, Insentif Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Lampung (The Influence Of Competence, Incentives And Work Experience On Employee Performance In Lampung). *Studi Ilmu Manajemen Dan Organisasi (Simo)*, 1(1), 71–83.
- Inayat Hanum Indriati. (2022). Pengaruh Pengalaman Kerja, Disiplin Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Swakelola Balai Besar Wilayah Sungai Serayu Opak Yogyakarta. *Jurnal Cafetaria*, 1(2), 56–63.
- Irawan, M. A., Hermansyur, H. M., & Ardiani, W. (2023). Pengaruh Kompetensi Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Dengan Komitmen Sebagai Variabel Mediasi Pada Bpsdm. *Jurnal Akutansi Manajemen Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 3(2), 52–61.
- Irman, Dewi, K., & Shenny, O. (2021). Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pt. Prakarsa Tani Sejati Kabupaten Ketapang. *Jurnal Pemikiran Masyarakat Ilmiah Berwawasan Agribisnis*, 7(1), 159–168.
- Jane Caroline Natalia Kambey, Budi Haryono, F. (2025). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kompetensi Tenaga Medis Dan Fasilitas Rumah Sakit Terhadap Loyalitas Pasien Rawat Jalan Bpjs Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Pasien Pada Rs Bhayangkara Tk. I R. Said Sukanto, Jakarta Timur. *Journal Of Scientech Research And Development*, 7(1), 364–381.
- Kahar, N. F., Pasinringi, S. A., & Mangilep, A. U. (2022). Gambaran Dimensi Pengalaman Pasien Berdasarkan Importance Performance Analysis (Ipa) Di Instalasi Rawat Inap Rsud Labuang Baji Provinsi Sulawesi Selatan. *Hasanuddin Journal Of Public Health*, 3(3), 257–273. <https://doi.org/10.30597/Hjph.V3i3.24122>
- Kanafiah. (2021). Pengaruh Kompetensi (Hard Skill) Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pelaksana Teknis Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pelaksana Teknis Dinas Pupr Kabupaten Serang). *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen Tirtayasa (Jrbmt)*, 5(2), 186–199.
- Khaer, N., & Hidayati, U. (2023). Pengaruh Kompetensi , Prestasi Kerja , Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sulawesi Selatan. *Balanca: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 5(1), 34–44.
- Kitta, S., & Idris, M. (2023). Pengaruh Kompetensi , Pengalaman Kerja , Lingkungan Kerja , Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, 6(1), 297–309.
- Krisnawati, F. Y. (2025). Pengaruh Kompetensi, Pengalaman Dan Motivasi Terhadap Kinerja Tenaga Keteknisian Medis Di Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Ciawi Kabupaten Bogor. *Competence : Journal Of Management Studies*, 19(2), 10–17.
- Kusumawardana. (2023). Pengaruh Kompetensi Dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Probolinggo. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 4(1), 1–25.
- Laksono, C. A., Edris, M., & Kudus, U. M. (2024). Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediator Di Puskesmas Winong I Dan Ii. *Jurnal Inovasi Dan Manajemen Bisnis*, 06(4), 1–22.
- Mangkunegara. (2015). *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Pt Remaja Rosdakarya.

<https://Openlibrary.Telkomuniversity.Ac.Id/Pustaka/8164/Manajemen-Sumber-Daya-Manusia-Perusahaan.Html>

- Menurut Anwar Prabu Mangkunegara, M. M. S. H. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Muslim. (2022). Pengaruh Kompetensi, Pengetahuan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan, Pemuda Dan Olahraga Kabupaten Bireuen. *Jurnal Kebangsaan*, 11(21), 1–7.
- Nawawi, H. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Gajah Mada University Press.
- Nengseh, R. R., & Kurniawan, R. Y. (2021). Efikasi Diri Sebagai Mediasi Pengaruh Pendidikan Kewirausahaan Dan Motivasi Berwirausaha Terhadap Minat Berwirausaha Mahasiswa. *Edunomic Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 9(2), 156. <https://doi.org/10.33603/Ejpe.V9i2.5157>
- Oktaviani, A. (2025). Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Unit Kerja Layanan Medis Rumah Sakit Dewi Sri Karawang. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 11(April), 28–38.
- Pahmi. (2021). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Tanralili Kab.Maros. *Jurnal Online Manajemen Elpei (Jomel)*, 2(2), 1–23.
- Pandhita, A. (2022). Pengaruh Kompetensi Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pt. Pegadaian Cabang Pembantu Asembagus). *Jurnal Mahasiswa Entrepreneur (Jme) Feb Unars*, 1(7), 1525–1538.
- Panggabean, Windyaningsih, & Trigono, E. (2023). Pengaruh Kompetensi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Melati Kota Tangerang Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Kewarganegaraan*, 7(2), 2540–2554.
- Pasaribu, M. W. (2024). Pengaruh Kualitas Layanan, Kompetensi Tenaga Medis Dan Fasilitas Pendukung Terhadap Loyalitas Pasien Pengguna Bpjs Dengan Kepuasan Pasien Sebagai Variabel Intervening. *Comserva : Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 4(7), 2346–2364. <https://doi.org/10.59141/Comserva.V4i7.2715>
- Priyono. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Zifatama Publisher.
- Purnomo, M., Hartinah, D., & Suwanto, T. (2023). Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Bpjs Puskesmas Pecangaan Jepara. *(Ijp) Indonesia Jurnal Perawat*, 8(1), 33–48. <https://doi.org/10.26751/Ijp.V8i1.2025>
- Raihan, P. G., & Wulandari, W. (2024). Pengaruh Kompensasi, Motivasi, Dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Pegawai. *Journal Of Economic, Bussines And Accounting (Costing)*, 7(4), 10181–10191. <https://doi.org/10.31539/Costing.V7i4.9940>
- Rakhmatullah, A. E., Hadiati, S., & Adi Setia, K. (2018). Pengaruh Kompetensi, Pengalaman Kerja Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Profesionalisme Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Probolinggo. *Jem : Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 19(1), 556–569.
- Rifa'i, M. (2021). Kompensasi Dan Motivasi Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai

Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *J-Macc Journal Of Management & Accounting*, 75(17), 399–405.

Robbins, S. P. (2015). *Perilaku Organisasi* (12th Ed.). Selemba Empat, 2015.

Safria, D. (2022). Pengaruh Work Life Balance, Kepemimpinan Transformasional, Dan Budaya Organ-Isasi Terhadap Employee Engagement Dalam Membentuk Kinerja Pada Pegawai Generasi Y. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Perbankan (Journal Of Economics, Management And Banking)*, 8(2), 53. <https://doi.org/10.35384/Jemp.V8i2.269>

Saputro, L. W., & Puterisari, D. U. (2025). The Relationship Between Work Experience And Work Motivation On Employee Performance Indicators Achievement (Case Study Of Healthcare Workers During Covid-19). *American Journal Of Open Research*, 4(6).

Septiania, R. I., & Abdullah, Y. (2024). Pelatihan, Pengalaman Kerja, Kompetensi Dan Motivasi Sebagai Faktor Penentu Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan. *Jurnal Nuansa: Publikasi Ilmu Manajemen Dan Ekonomi Syariah*, 2(3).

Silalahi, M., Indajang, K., Panjaitan, P. D., Simatupang, S., & Ambarita, M. H. (2023). Pengalaman Kerja Dan Etos Kerja Serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Anggota Kelompok Tani Setia Tani Hutan Pariksubungan. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 23(2), 2260. <https://doi.org/10.33087/Jiubj.V23i2.3472>

Siregar, O. I., & Atika. (2021). Peran Etika Dan Motivasi Kerja Bagi Kinerja Pegawai Pt. Sun Life Financial Cabang Medan. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 01(03), 194–205.

Sugiyanto, S., & Santoso, D. (2021). Analisis Pengaruh Kompetensi, Digitalisasi Kerja Dan Tingkat Pendidikan Sebagai Variabel Intervening Terhadap Kinerja Sdm. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis*, 11(1), 76. <https://doi.org/10.26623/Jreb.V11i1.1078>

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Dan Pengembangan (Research And Development/R&D)* (4th Ed.). Alfabeta 2019.

Susanto, Y., Riwukore, J. R., Afrianti, I., & Habaora, F. (2021). Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Di Smp Negeri 4 Kota Lubuklinggau Sumatera Selatan. *Jurnal Pendidikan*, 30(2), 143–152.

Sya'diyah, N. K. (2022). Pengaruh Pengalaman Praktik Kerja Industri (Prakerin) Terhadap Kesiapan Kerja Peserta Didik Program Keahlian Administrasi Perkantoran Di Smk Taruna Jaya Gresik. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran*, 2(2), 1–20.

Tallo, M. A., & Foeh, J. E. (2025). Pengaruh Kompetensi Manajerial, Kesenjangan Kompetensi, Dan Pengalaman Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Sebagai Variabel Mediasi: Sebuah Kajian Pustaka Mieke. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 25(2), 1410–9794.

Tumiar, D., Simangunsong, N. N., & Al Saudi, I. (2022). Pengaruh Profesionalisme Kerja, Pengalaman Kerja, Dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Balangan. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 4(7), 2022.

Usman, I. (2021). The Influence Of Competence, Experience And Work Environment On Employee Performance. *Jurnal Economic Resources*, 3(2), 109–116.

Violin, V. (2021). Pengaruh Kompetensi, Pengalaman Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Tower Dan Ground Control Makassar Air Traffic Service Center (Matsc).

Jurnal Mirai Management Terakreditasi Nasional, 5(2).

- Wadhwa, S., & Jaya, I. (2022). Pengaruh Fasilitas, Kompetensi Petugas Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Melalui Loyalitas Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Rumah Sakit Airan Raya Lampung Selatan). *Jurnal Bisnis Darmajaya*, 8(2), 91–104. <https://doi.org/10.30873/Jbd.V8i2.3206>
- Wibowo. (2006). *Manajemen Perubahan*. Pt. Raja Grafindo Persada.
- Widyatmojo, H., Rohendi, A., Wahyudi, B., & Andikarya, O. R. (2023). Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Pada Klinik Demam Rs Primaya Karawang. *Prosiding Magister Manajemen Ars*, 1(1), 18.
- Wikaningrum, T., & Kartikasari, L. (2023). Integration Of Talent Management And Knowledge Management For Enhancing Innovation Performance. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 26(Oktober), 331–348. <https://doi.org/10.24914/Jeb.V26i2.6659>
- Yanna Sri. (2024). Pengaruh Pelatihan, Kompetensi Dan Komitmen Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Pendidikan Kabupaten Bireuen. *Lentera: Jurnal Ilmiah Sains, Teknologi, Ekonomi, Sosial, Dan Budaya*, 8(2), 11–19.

