

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANAK KORBAN BROKEN
HOME DALAM MEMPERTAHANKAN KEKERABATAN DI
PANTI ASUHAN BUDI MULIA JEMBER**

SKRIPSI



Oleh :

SYAFIRA FATIMATUS ZAHRO

1910521026

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

JANUARI 2026

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANAK KORBAN BROKEN
HOME DALAM MEMPERTAHANKAN KEKERABATAN DI
PANTI ASUHAN BUDI MULIA JEMBER**

SKRIPSI

Di ajukan kepada Universitas Muhammadiyah Jember
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program
Sarjana Ilmu Komunikasi

Oleh :

SYAFIRA FATIMATUS ZAHRO

1910521026

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

JANUARI 2026



PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Ridho serta Rahmat-Nya kepada penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini sebaik mungkin, lancar juga yang mengejar waktu. Serta orang – orang terkasih yang senantiasa memberikan dukungan dan semangatnya, maka penulis dengan ini mengucapkan rasa syukur sebanyak – banyaknya dan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT, yang telah memberi Ridho dan Rahmat-Nya sehingga dalam proses menyusun skripsi ini diberi kelancaran dan berjalan dengan baik. Rasa syukur yang tak terhingga atas kemudahan dan petunjuk yang telah Allah berikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Terimakasih kepada keluarga tercinta terutama Almh. Ibu tercinta Agustiana S.H dan Almh. Mbah uti Titik Sukamti serta mbah kakung tercinta, Mbah Abdul Basir yang membuat penulis tetap semangat menyelesaikan skripsi ini, membuat penulis selalu merasa bersyukur dilahirkan dan juga menjadi orang yang paling istimewa dalam kehidupannya.
3. Terimakasih kepada dosen pembimbing skripsi yang paling sabar serta selalu memberikan motivasi dan semangat yaitu Bapak Drs. Hery B. Cahyono M.Si yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi serta selalu memberikan arahan – arahan agar skripsi ini bisa selesai tepat waktu sehingga mengantarkan penulis untuk mencapai gelar sarjana.
4. Terimakasih juga kepada segenap dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah mengajar serta membagi ilmu selama masa perkuliahan, dan juga kepada staf pengajaran yang telah membantu memfasilitasi segala kebutuhan administrasi dalam menyelesaikan skripsi ini maupun ketika menyelesaikan apa yang dibutuhkan semasa kuliah

5. Terimakasih kepada almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Jember yang telah menjadi saksi atas diraihnya gelar sarjana Ilmu Komunikasi.
6. Terimakasih kepada guru guru yang berjasa sedari Taman Kanak – kanak, Sekolah Dasar, Menengah Pertama hingga Menengah Atas yang telah memberikan ilmu yang Insya Allah berkah hingga penulis sampai di titik ini.
7. Terimakasih kepada pakde Hari Susanto, bude Rusbandijah Hasan, pakde Fadlah, bude Anik, pakde Qodri, dan juga bude Nuning yang selalu memberikan dukungan, serta semangat dalam bimbingan menyusun skripsi hingga selesai ini. Dan juga menjadi pengasuh pengasuh terbaik yang menuntun penulis dari berbagai sudut pandang agar menjadi manusia yang lebih baik dari hari kemarin.
8. Terimakasih kepada mbak Siti Hasanah Nurul Khorimah yaitu mbak ama yang senantiasa memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini juga menjadi seseorang yang menjadikan sang penulis seperti adik sendiri.
9. Terimakasih terutama kepada Mbah tatik beserta keluarga di Jogja yang telah menyemangati serta memberikan nasihat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Terimakasih kepada sahabat sahabat saya, yaitu Natisha Revi Ramadhani, Dheanita Pramuwidyastuti, Rr. Adisty Fadila Raihan yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan saya dukungan dan bantuan dari SMA dan seterusnya.
11. Terimakasih kepada bestie online yang belum pernah bertemu yaitu Amanda Alifia Pridianty yang sudah menghibur serta menjadi teman curhat juga teman absurd yang sefrekuensi.
12. Terimakasih kepada bestie online satunya yang belum pernah ketemu yaitu Seira Von Damien alias Ni Made Ari Candra Dewi dan partnernya yang sudah memberikan banyak nasihat, temen curhat online serta selalu menyemangati dalam menyelesaikan skripsi ini.

13. Terimakasih kepada idol saya juga yaitu SEVENTEEN cabang Korea yang secara tidak langsung tetap menghibur saya juga memberikan sebuah motivasi agar menyelesaikan pendidikan yang saya tempuh. Terutama kepada Choi Seungcheol.
14. Terimakasih kepada teman teman informan serta pengasuh Panti Asuhan Budi Mulia Jember yang bersedia menjadi narasumber penting juga membantu penelitian ini hingga akhir agar memperoleh hasil yang semaksimal mungkin.
15. Terimakasih kepada Agnes Adfira Riyatno yang senantiasa memberikan motivasi, memberikan koreksi juga mendukung agar saya dapat menyelesaikan skripsi saya
16. Terimakasih kepada mas Zein yang senantiasa memberikan masukan serta apabila dari skripsi saya dirasa kurang lengkap atau tidak sesuai.
17. Terimakasih kepada Gabylia Kusuma Dewi yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi serta menjadi teman curhat dan teman untuk berbagi cerita soal game.
18. Terimakasih kepada teman – teman seperjuangan Ilmu Komunikasi Angkatan 2019 yang telah menemani perjalanan menuju gelar sarjana.
19. Terimakasih kepada sahabat saya satunya yaitu Silki alias Cici yang selalu memberikan dukungan kepada saya dari jaman SMP serta menjadi sahabat bertukar pikiran yang tenang.
20. Terimakasih kepada mas Debi Ramadhan Hutabarat untuk lelaki yang selalu hadir setiap suka dan duka kini,partner hidup saya.

HALAMAN MOTTO

“Setiap kamu adalah pemimpin dan masing masing bertanggung jawab terhadap rakyatnya”

(HR al-Bukhari)

“Setiap orang memiliki alasan saat merasa kesulitan. Tidak semua orang tahu kesulitan masing – masing. Namun, kamu bisa selalu ada untuknya dan menghirup udara segar bersama mereka.”

(Choi Seungcheol SVT)

“Jika kamu menginginkan perdamaian, bersiaplah untuk perang”

Si vis pacem,para bellum

(Vegetius)

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Syafira Fatimatus Zahro

NIM : 1910521026

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil – alihan, tulisan, atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, baik sebagian ataupun keseluruhan.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan/plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk pencabutan gelar akademik saya

Jember, 12 Januari 2026

Yang membuat pernyataan



Syafira Fatimatus Zahro

NIM 1910521026

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul: **KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANAK
BROKEN HOME DALAM MEMPERTAHANKAN
KEKERABATAN DI PANTI ASUHAN BUDI
MULIA JEMBER**

Oleh :

Syafira Fatimatus Zahro

NIM. 1910521026

Telah diperiksa dan disetujui tim penguji

Jember, 22 Januari 2026
Pembimbing



Drs. Hery B. Cahyono M.Si
NIDN. 0713046301

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Syafira Fatimatus Zahro, dengan NIM 1910521026,
ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu
Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas
Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 22 Januari 2026
Tempat : Lab PUBLIC RELATION UNMUH
JEMBER

Tim Penguji

Ketua

Sekretaris


Ari Susanti, S.Sos., M.Med.Kom
NIDN. 0701047701


Drs. Hery B Cahyono, M.Si
NIDN. 0713046301

Anggota


Kukuh Prioadi, S.I.Kom., M.A
NIDN. 0721059104

Mengetahui,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember
Dekan,


Dr. Sudahri, S.Sos., M.I.Kom
NIDN. 0704067901

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Syafira Fatimatus Zahro
NIM : 1910521026
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik
Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalti Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul **“Komunikasi Interpersonal Anak Broken Home dalam Mempertahankan Kekerabatan Di Panti Asuhan Budi Mulia Jember”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformalkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jember
Pada tanggal : 22 Januari 2026
Yang Menyatakan


Syafira Fatimatus Zahro
NIM 1910521026

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANAK BROKEN HOME DALAM MEMPERTAHANKAN KEKERABATAN (DI PANTI ASUHAN BUDI MULIA JEMBER)” dengan baik. Yang menjadi salah satu syarat dalam menyelesaikan perkuliahan program sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan keterbatasan, baik dari segi waktu, tenaga, maupun kemampuan penulis.. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Sudahri S.Sos., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membimbing penulis dengan penuh perhatian, memotivasi penulis serta mengarahkan.
2. Bapak Drs. Hery B. Cahyono, M.Si selaku dosen pembimbing Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah bersabar mengarahkan serta selalu memotivasi penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Ibu Dr. Juariyah M.Si selaku dosen pembimbing akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Bapak / Ibu dosen serta Staff karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Serta semua pihak yang memberi dukungan hingga dapat terselesaikannya Skripsi ini

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dengan kebaikan yang jauh berlimpah.

Jember, 2026

Penulis

ABSTRAK

Zahro, Syafira Fatimatus, 2026. *Komunikasi Interpersonal Anak Broken Home Dalam Mempertahankan Kekerabatan Di Panti Asuhan Budi Mulia Jember*. Skripsi, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember, Pembimbing : Hery Cahyono. M.Si

Kata Kunci: *Komunikasi Interpersonal, broken home, mempertahankan kekerabatan, Panti Asuhan Budi Mulia Jember*

Judul penelitian ini adalah “Komunikasi Interpersonal Anak Broken Home dalam Mempertahankan Kekerabatan Di Panti Asuhan Budi Mulia Jember. Anak korban broken home cenderung mengalami hambatan dalam membangun komunikasi interpersonal, khususnya dalam mempertahankan hubungan kekerabatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana komunikasi interpersonal anak korban broken home dalam mempertahankan kekerabatan di Panti Asuhan Budi Mulia Jember. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Analisis data dilakukan dengan menggunakan indikator komunikasi interpersonal serta Teori Penetrasi Sosial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal anak korban broken home di Panti Asuhan Budi Mulia Jember berlangsung secara bertahap. Peran pengasuh turut mendukung terciptanya lingkungan komunikasi yang empatik dan suportif.

ABSTRACT

Zahro, Syafira Fatimatus, 2026. *Komunikasi Interpersonal Anak Broken Home Dalam Mempertahankan Kekerabatan Di Panti Asuhan Budi Mulia Jember*. Skripsi, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember, Pembimbing : Drs. Hery B Cahyono. M.Si

Keywords: *Interpersonal communication, broken home, Maintaining Kinship, Budi Mulia Orphanage Jember*

The title of this research is “Interpersonal Communication of Children from Broken Home in Maintaining Kinship of the Budi Mulia Orphanage in Jember. Children from broken homes tend to experience difficulties in building interpersonal communication, particularly in maintaining kinship relationship. This study aims to determine how children from broken homes communicate interpersonally in maintaining kinship relationship at the Budi Mulia Orphanage in Jember. This study uses a qualitative approach with a descriptive method. Data analysis was conducted using interpersonal communication indicators and Social Penetration Theory. The results of the study show that the interpersonal communication of children from broken homes at the Budi Mulia Jember Orphanage takes place in stages. And the role of caregivers also supports the creation of an empathetic and supportive communication environment.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN LOGO	ii
PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
HALAMAN PERSETUJUAN	viii
HALAMAN PENGESAHAN	ix
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	x
KATA PENGANTAR	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
2.3 Gambar Kerangka Pemikiran	18
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat	4
1.4.1 Manfaat Penelitian Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Penelitian Praktis	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Kajian Teori	7
2.2.1 Komunikasi Interpersonal	7
2.2.2 Indikator Komunikasi Interpersonal	8
2.2.3 Karakteristik Komunikasi Interpersonal	9
2.2.4 Faktor – faktor Pendukung dan Penghambat Komunikasi Interpersonal	12
2.2.5 Tujuan Komunikasi Interpersonal	13
2.2.6 Broken home	14
2.2.7 Faktor – faktor Broken Home	15

2.2.8 Teori Penetrasi Sosial	16
2.3 Kerangka Pemikiran.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Jenis Penelitian.....	19
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	19
3.3 Sumber Data.....	20
3.4 Teknik Pengumpulan Data	20
3.4.1 Observasi.....	20
3.4.2 Wawancara.....	20
3.4.3 Dokumentasi	21
3.5 Teknik Penarikan Sampling.....	21
3.6 Teknik Analisa Data.....	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	23
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	23
4.1.1 Profil Penghuni Panti.....	24
4.1.2 Profil Informan	24
4.2 Pembahasan	25
4.2.1.1 Komunikasi Interpersonal Dengan Guru.....	26
4.2.1.2 Komunikasi Interpersonal Dengan Teman Sebaya.....	27
4.2.1.3 Komunikasi Interpersonal Dengan Pengasuh.....	28
4.2.2.1 Akibat Komunikasi Interpersonal Dengan Guru	29
4.2.2.2 Akibat Komunikasi Interpersonal Dengan Pengasuh	30
4.2.2.3 Akibat Komunikasi Interpersonal Dengan Teman Sebaya	31
BAB V PENUTUP	33
5.1 Kesimpulan	33
5.2 Saran	34
DAFTAR PUSTAKA.....	35
LAMPIRAN	37
RIWAYAT HIDUP	44