

**PENGARUH ETIKA KERJA, PENGEMBANGAN KARIR, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI BADAN PENDAPATAN
DAERAH KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen



**Oleh : LAURA VALENTIN EKA PUTRI HARIYONO
22.1041.1 087**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2026**

PERNYATAAN

Saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Laura Valentin Eka Putri Hariyono
NIM : 2210411087
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Etika Kerja, Pengembangan Karir, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember”** adalah hasil karya saya sendiri, Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 13 Maret 2026
Yang Menyatakan

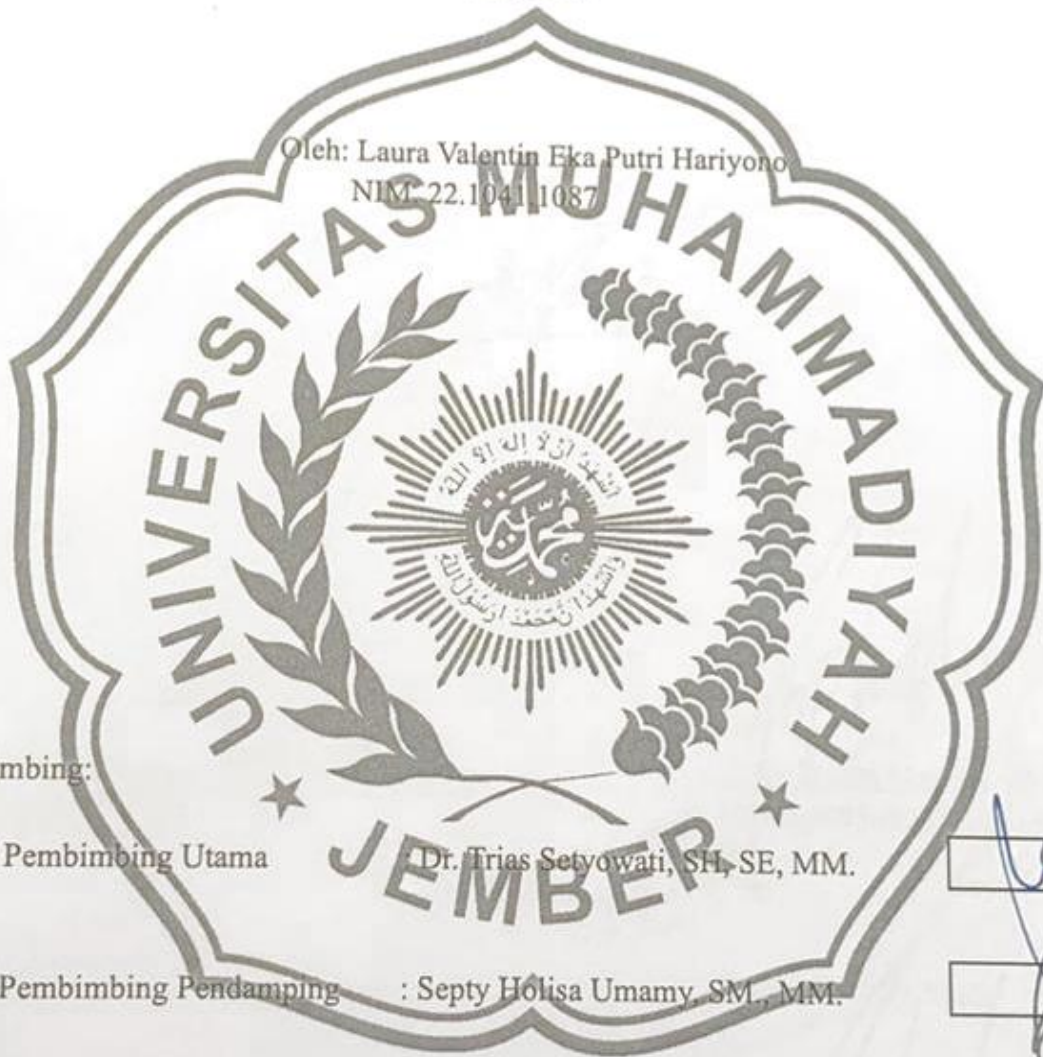


Laura Valentin Eka Putri Hariyono
NIM. 22.1041.1087

PENGARUH ETIKA KERJA, PENGEMBANGAN KARIR, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI BADAN PENDAPATAN
DAERAH KABUPATEN JEMBER

SKRIPSI

Oleh: Laura Valentin Eka Putri Hariyono
NIM. 22.1041.1087



Pembimbing:

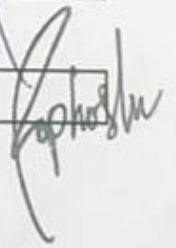
Dosen Pembimbing Utama

Dr. Trias Setyowati, SH, SE, MM.

Dosen Pembimbing Pendamping

: Septy Holisa Umamy, SM., MM.





PENGESAHAN

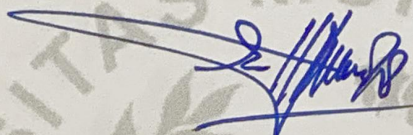
Skripsi berjudul “Pengaruh Etika Kerja, Pengembangan Karir, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Jum'at

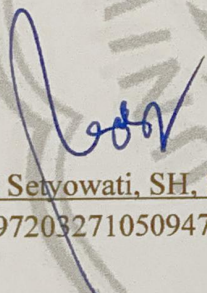
Tanggal : 13 Maret 2026

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

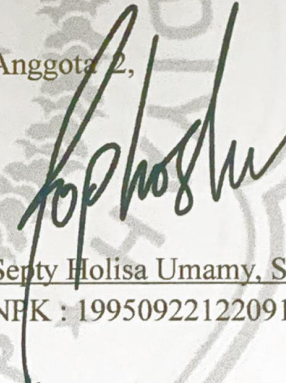
Ketua Penguji


Dr. Ir. Nursaid, ST, MM
NPK: 1969031211509701

Anggota 1,

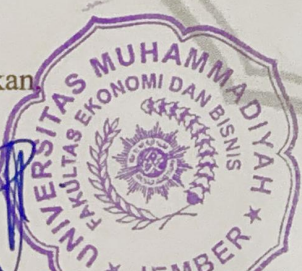

Dr. Trias Setyowati, SH, SE, MM
NPK : 1972032710509477

Anggota 2,

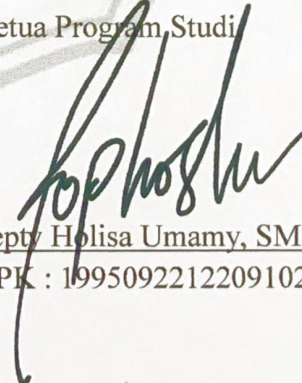

Septy Holisa Umamy, SM, MM
NPK : 19950922122091029

Mengesahkan

Dekan



Maheni Ika Sari, SE, MM
NIP : 197708112005012001

Ketua Program Studi


Septy Holisa Umamy, SM, MM
NPK : 19950922122091029

MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al – Insyirah Ayat 5-6)

“Meski jalan kita berbeda arah, biarkan kesuksesanku menjadi satu titik di mana ayah dan ibu kembali bertemu dalam rasa bangga”

(Laura Valentin)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasihNya sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini kami ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Kepada Ibunda tercinta, Ibu Peni Lestari Pintu surgaku. Bu, setiap baris kalimat dalam karya ini adalah langkah kecilku untuk segera bertemu denganmu. Tak ada motivasi yang lebih besar selain membayangkan senyum Ibu di hari wisudaku nanti. Terima kasih telah menjadi alasan terkuatku untuk tidak menyerah. Penulis menyelesaikan ini semua demi kita bisa bersama merayakan kemenangan ini.
2. Kepada cinta pertamaku, Bapak Joko Hariyono terima kasih telah kebersamaian setiap langkahku tanpa lelah hingga titik ini. Karya ini kupersembahkan untukmu, sosok yang namanya tidak hanya terukir sebagai identitas di belakang namaku, tapi juga sosok yang kasih sayangnya telah membentuk siapa aku hari ini. Gelar ini untukmu, sebagai tanda bakti dari anakmu yang bangga membawa namamu selamanya.
3. Kepada Wendi Febrian Haldi. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan panjang ini, kehadiranmu bukan sekedar menemani, tapi juga memberi warna dan kekuatan bagi penulis. Terima kasih telah menjadi pendengar yang baik dan pasangan yang luar biasa hebat bagi penulis.
4. Kepada sahabat penulis Aulia Varesi Ramadhani, Regita Cahaya Maharani, Revita Dwi Nurcahyani, Jatayu Sherly Fadiyanti, Mawar Tony Ibrahim, Anisa Rizky Wulandari. Terima kasih atas tawa yang memecah ketegangan, diskusi larut malam, dan perjuangan bersama. Kalian adalah warna yang membuat perjalanan akademik ini tidak hanya tentang nilai, tapi tentang kenangan.
5. Terakhir, untuk diri saya sendiri Laura Valentin Eka Putri Hariyono, Terima kasih telah menjadi sosok yang paling tangguh, yang tidak menyerah meski berkali-kali ingin menyerah. Meski tumbuh di tengah badai keluarga yang pecah, kamu membuktikan bahwa kamu tidak ikut hancur. Terima kasih telah memeluk dirimu sendiri saat dunia terasa sepi, dan terima kasih telah bertahan hingga saat ini. Kamu adalah bukti bahwa bunga tetap bisa mekar meski di tanah yang retak.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, segala puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua terkhusus kepada saya pribadi, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tentunya ini semua atas ridho Allah SWT.

Tugas akhir ini telah saya susun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat memperlancar dalam proses penyusunan. Maka itu saya menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan tugas akhir ini. Terlepas dari itu semua, saya menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan baik dari segi susunan dari kalimat ataupun dari tata bahasanya dll. Oleh karena itu, saya menerima segala saran dan kritik dari pembaca terutama dari dosen pembimbing dan dosen penguji, agar nantinya saya dapat memperbaikinya. Akhir kata, saya berharap semoga dengan adanya tugas akhir ini dapat memberikan manfaat maupun inspirasi terhadap pembaca.

Penulisan Tugas Akhir atau Skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik materi, moral, maupun spiritual. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini saya sebagai penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
2. Ibu Maheni Ika Sari, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember,
3. Ibu Septy Holisa Umamy, SM., MM selaku Kepala Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Bapak Dr. Ir. Nursaid, ST, MM, selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan agar penulisan menjadi lebih baik.
5. Ibu Dr. Trias Setyowati, SH, SE, MM. selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan tekun dan disiplin dalam penulisan Skripsi ini,
6. Ibu Septy Holisa Umamy, SM., MM. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan tekun dan sabar dalam penulisan Skripsi ini,
7. Seluruh pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dalam penyusunan Skripsi ini.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN PENULIS.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Teori Dua Faktor Herzberg (<i>Two Factor Theory</i>)	8
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	9
2.1.4 Etika Kerja.....	10
2.1.5 Pengembangan Karir	12
2.1.6 Lingkungan Kerja	14
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Kerangka Pemikiran	20
2.4 Hipotesis	21
2.4.1 Pengaruh Etika Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	21
2.4.2 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	22

2.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	23
BAB 3 METODE PENELITIAN	24
3.1 Identifikasi Variabel	24
3.2 Definisi Operasional Variabel	24
3.3 Desain Penelitian	26
3.4 Jenis Data	26
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	27
3.5.1 Populasi	27
3.5.2 Sampel	27
3.6 Teknik Pengumpulan Data	27
3.6.1 Kuisioner	27
3.6.2 Observasi	28
3.7 Teknis Analisis Data	28
3.7.1 Statistik Deskriptif	28
3.7.2 Uji Instrumen Penelitian	28
3.7.3 Analisis Regresi Berganda	29
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	29
3.7.5 Uji Hipotesis	30
3.7.6 Koefisien Determinasi	30
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	32
4.2 Statistik Deskriptif	33
4.2.1 Statistik Deskriptif Responden	33
4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	38
4.3 Hasil Analisis Data	43
4.3.1 Hasil Uji Instrumen Penelitian	43
4.3.2 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	44
4.3.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	45
4.3.4 Hasil Uji Hipotesis	46
4.3.5 Hasil Koefisien Determinasi	47

4.4 Pembahasan	47
4.4.1 Pengaruh Etika Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	47
4.4.2 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	48
4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	49
BAB 5 PENUTUP	54
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Absensi Pegawai BAPENDA Kab Jember Tahun Pada 2025	3
Tabel 1.2 <i>Pra Survey</i> Kepuasan Kerja Pegawai BAPENDA Kab Jember	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Jumlah Pegawai BAPENDA Kab Jember	26
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	33
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	34
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	35
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	35
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	36
Tabel 4.7 Penilaian Responden Berdasarkan Etika Kerja	37
Tabel 4.8 Penilaian Responden Berdasarkan Pengembangan Karir.....	38
Tabel 4.9 Penilaian Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja	40
Tabel 4.10 Penilaian Responden Berdasarkan Kepuasan Kerja.....	41
Tabel 4.11 Uji Validitas	42
Tabel 4.12 Uji Reabilitas	43
Tabel 4.13 Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
Tabel 4.14 Uji Normalitas	44
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas.....	44
Tabel 4.16 Uji Heteroskedastisitas	45
Tabel 4.17 Uji Hipotesis	45
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember	33



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian Fakultas Ekonomi dan Bisnis.....	57
Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kab Jember	58
Lampiran 3 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian	59
Lampiran 4 Kuesioner <i>Pra Survey</i> Kepuasan Kerja BAPENDA Kab Jember.....	60
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian Skripsi	62
Lampiran 6 Data Tabulasi Responden	66
Lampiran 7 Hasil Analisis Data SPSS	68
Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian	76

