

**TANGGUNG JAWAB PT. KAI TERHADAP KEBOCORAN DATA
PRIBADI KONSUMEN PADA LAYANAN RESERVASI
ONLINE MELALUI APLIKASI KAI *ACCESS***



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Tugas Akhir
Program Sarjana Bidang Ilmu Hukum

Oleh :

EDO MAULANA ZARKASY
NIM : 2210111067

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2026**

**TANGGUNG JAWAB PT. KAI TERHADAP KEBOCORAN DATA
PRIBADI KONSUMEN PADA LAYANAN RESERVASI
ONLINE MELALUI APLIKASI KAI *ACCESS***



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2026**

PERSETUJUAN

Dengan ini dinyatakan bahwa Penulisan Hukum yang dibuat oleh :

Nama : Edo Maulana Zarkasy

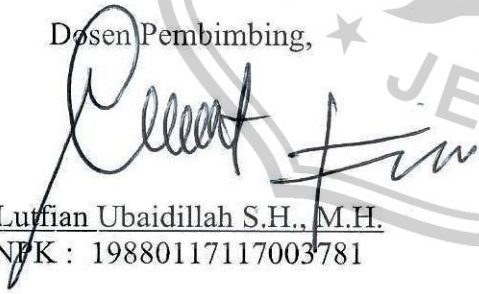
NIM : 2210111067

Judul : Tanggung Jawab PT. KAI Terhadap Kebocoran Data Pribadi
Konsumen Pada Layanan Reservasi *Online* Melalui Aplikasi KAI
Access

Isi dan formatnya telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diajukan sebagai Penulisan Hukum Program Sarjana bidang Ilmu Hukum pada
Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember.

Jember, 5 Maret 2026

Dosen Pembimbing, ★


Lutfian Ubaidillah S.H., M.H.
NPK : 19880117117003781

★ Penyusun,


Edo Maulana Zarkasy
NIM.2210111067

PENGESAHAN

TANGGUNG JAWAB PT. KAI TERHADAP KEBOCORAN DATA PRIBADI KONSUMEN PADA LAYANAN RESERVASI *ONLINE* MELALUI APLIKASI KAI *ACCESS*

Diterima dan telah diuji oleh tim penguji pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 5 Maret 2026

Tempat : Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,


Dr. H. Sulistio Adiwinarto, S.H., M.H.

Ketua

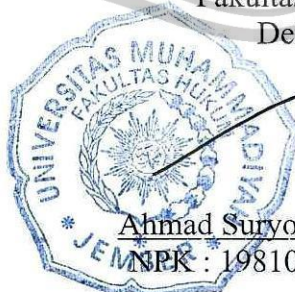

Dr. Hari Utomo, S.H., M.H.

Sekretaris


Lutfian Ubaidillah S.H., M.H.

Anggota

Mengesahkan
Universitas Muhammadiyah Jember
Fakultas Hukum
Dekan,



Ahmad Suryono, S.H., M.H.

NPK : 1981052111703779

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Edo Maulana Zarkasy

NIM : 2210111067

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammadiyah Jember atau Perguruan Tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Jember. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun, dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 5 Maret 2026

Yang menyatakan,



EDO MAULANA ZARKASY
NIM : 2210111067

MOTTO

“Dan di antara orang-orang yang Kami ciptakan ada umat yang memberi petunjuk dengan hak, dan dengan yang hak itu (pula) mereka menjalankan keadilan”

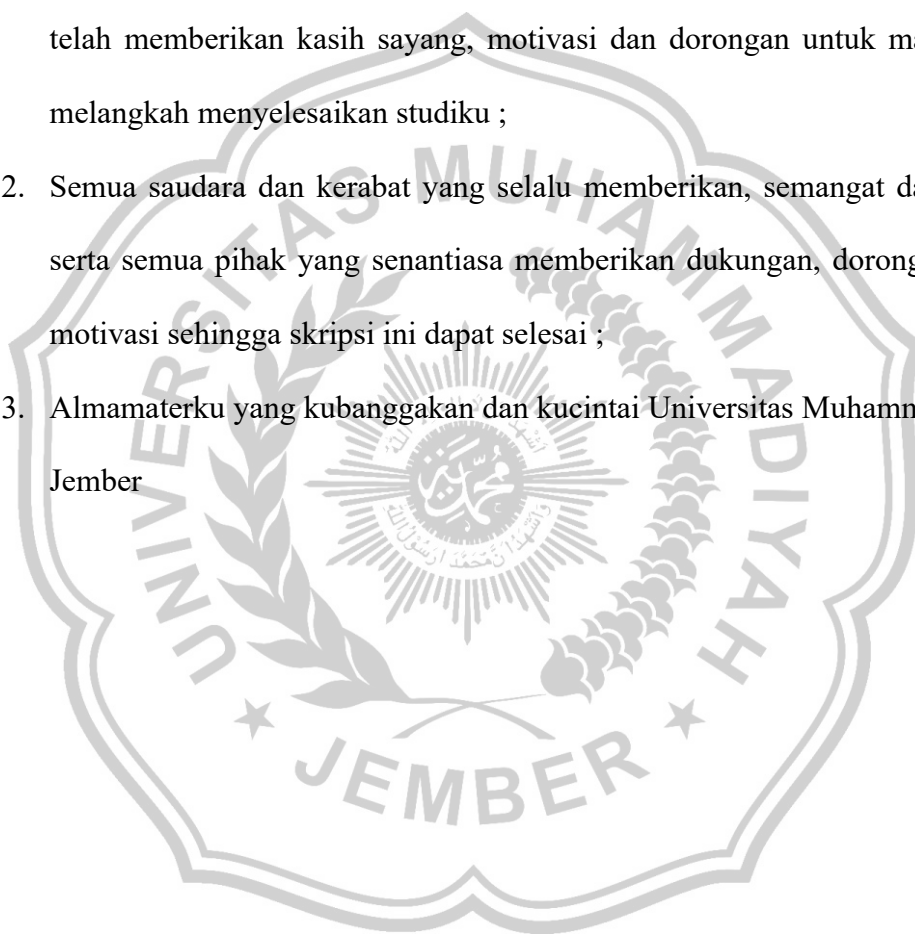
(Q.S. Al-A'raaf ayat 7)



PERSEMBAHAN

Saya persembahkan skripsi ini kepada :

1. Kedua Orang tuaku Papa Ahmad Zarkasi dan Mama Nur Hotijah yang telah memberikan kasih sayang, motivasi dan dorongan untuk maju dan melangkah menyelesaikan studiku ;
2. Semua saudara dan kerabat yang selalu memberikan, semangat dan do'a serta semua pihak yang senantiasa memberikan dukungan, dorongan dan motivasi sehingga skripsi ini dapat selesai ;
3. Almamaterku yang kubanggakan dan kucintai Universitas Muhammadiyah Jember



KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang maha Rahman dan maha Rahim kepada seluruh makhluk, yang telah melimpahkan segala Taufik dan Rahmat-Nya sehingga saya berhasil menyusun skripsi ini, dengan judul : Tanggung Jawab PT. KAI Terhadap Kebocoran Data Pribadi Konsumen Pada Layanan Reservasi *Online* Melalui Aplikasi KAI *Access* ; Sebagaimana pepatah yang menyebutkan bahwa ; “*tak ada gading yang tak retak*”, demikian adanya dengan penyusunan skripsi ini. Saya sangatlah menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, serta masih banyak kekurangan-kekurangannya. Dengan segala kerendahan hati, saran dan kritik yang konstruktif sangat diharapkan dari pembaca guna peningkatan kualitas skripsi ini di masa yang akan datang. Tidak lupa saya mengucapkan rasa terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Ahmad Suryono, S.H, M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember ;
2. Bapak Lutfian Ubaidillah S.H., M.H., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berjasa memberikan bantuan, saran, masukan, kritik yang membangun, dalam bimbingan dengan tulus, ikhlas dan sabar juga atas waktu yang diluangkan untuk mengkoreksi penulisan hukum ini ;

3. Bapak Dr. H. Sulistio Adiwinarto, S.H, M.H., selaku Ketua penguji yang telah memberikan masukan, kritik dan saran yang sangat berguna bagi kesempurnaan penulisan skripsi saya ;
4. Bapak Dr. Hari Utomo, S.H., M.H. selaku Sekretaris Penguji atas saran, kritik dan masukan yang berguna bagi penulisan skripsi ini ;
5. Seluruh dosen, staf dan karyawan di lingkungan Universitas Muhammadiyah Jember atas segala jasa dan kebaikannya selama saya menimba ilmu di Kampus tercinta ;
6. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu dan telah memberikan bantuan sehingga dapat tersusun skripsi ini.

Demikian sedikit pengantar dari saya, semoga skripsi yang masih jauh dari sempurna dan sederhana ini dapat berfaidah bagi yang membutuhkan dan bisa memenuhi apa yang diharapkan.

Jember, 5 Maret 2026

Penyusun,



(Edo Maulana Zarkasy)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Metode Penelitian	9
1.5.1 Pendekatan Masalah	9
1.5.2 Jenis Penelitian	10
1.5.3 Bahan Hukum	10
1.5.4 Teknik Pengumpulan Bahan Hukum	12
1.5.5 Teknik Analisis Bahan Hukum	12

BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1	Pengertian Tanggung Jawab Hukum	14
2.2	Pengertian Perlindungan Data Pribadi	16
2.3	Dasar Hukum dan Bentuk Bentuk Perlindungan Data Pribadi..	18
2.4	Pengendali Data Pribadi	20
2.5	Profil PT KAI (Kereta Api Indonesia) & Aplikasi KAI <i>Access</i>	23
2.6	Teori <i>Strict Liability</i>	26
BAB III	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
3.1.1	Bentuk Perlindungan Hukum Data Pribadi Pengguna Aplikasi KAI <i>Access</i>	32
3.1.2	Akibat Hukum dan Tanggung Jawab PT.KAI Atas Kebocoran Data Pribadi Pada Aplikasi KAI <i>Access</i>	43
BAB IV	PENUTUP	68
4.1	Kesimpulan	68
4.2	Saran	69
DAFTAR PUSTAKA		