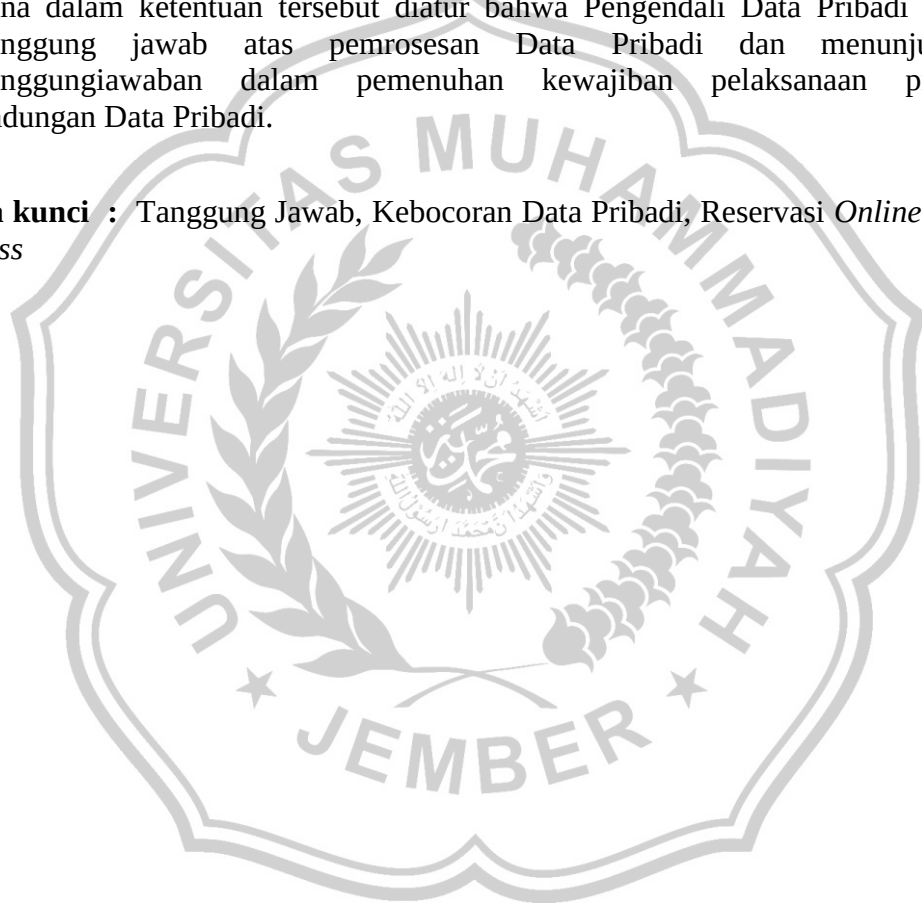


## ABSTRAK

Pihak PT. KAI selaku pelaku usaha seharusnya mampu memberikan layanan yang baik dan aman dalam transaksi keuangan khususnya melalui KAI *access* karena hak konsumen dilindungi berdasarkan Undang Undang Perlindungan Konsumen, Undang Undang ITE berikut Undang Undang Perlindungan Data Pribadi. Perlindungan yang memadai atas data pribadi akan mampu memberikan kepercayaan masyarakat untuk menyediakan data pribadi guna berbagai kepentingan masyarakat yang lebih besar tanpa disalahgunakan atau melanggar hak pribadinya dan memberikan tanggung jawab terhadap pengendali data pribadi. Ketentuan tentang perlindungan data pribadi selanjutnya diatur dalam Undang Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi, dimana dalam ketentuan tersebut diatur bahwa Pengendali Data Pribadi wajib bertanggung jawab atas pemrosesan Data Pribadi dan menunjukkan pertanggungjawaban dalam pemenuhan kewajiban pelaksanaan prinsip Perlindungan Data Pribadi.

**Kata kunci :** Tanggung Jawab, Kebocoran Data Pribadi, Reservasi *Online*, KAI *Access*



## ABSTRACT

*PT. KAI as a business actor should be able to provide good and secure services in financial transactions, especially through KAI access because consumer rights are protected based on the Consumer Protection Law, the ITE Law and the Personal Data Protection Law. Adequate protection of personal data will be able to build public trust to provide personal data for various wider public interests without being misused or violating their personal rights and provide responsibility to personal data controllers. Provisions regarding personal data protection are further regulated in Law Number 27 of 2022 concerning Personal Data Protection, wherein the provisions stipulate that Personal Data Controllers are required to be responsible for the processing of Personal Data and demonstrate accountability in fulfilling the obligations to implement the principles of Personal Data Protection.*

**Keywords** : Responsibility, Personal Data Leakage, Online Reservation, KAI Access

