

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku :

A.Z Nasution, *Perkembangan Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Rajawali Grafindo Persada, Jakarta, 2006

Celina Tri Siwi K., *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta, Sinar Grafika, 2009

Dyah Ochtorina Susanti dan A'an Efendi, 2005, *Penelitian Hukum (Legal Research)*, Jakarta: Sinar Grafika

Gunawan Widjaja Dani, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2000

Hofmann, *Perbandingan Prinsip Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Terhadap "Product Liability Dan Strict Liability"* Indonesia - Amerika Serikat

Indah Sukmaningsih dalam Yudi Pangestu, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Bandung, Citra Aditya Bakti, 1999

Ika Meutiah, *Perkembangan Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Rajawali Grafindo Persada, Jakarta, 2006

Marwan Mas, 2014, *Pengantar Ilmu Hukum*, Bogor, Ghalia Indonesia

Sri Soemantri. *Bunga Rampai Hukum Tata Negara Indonesia*. Bandung: Alumni, 2002

Peter Mahmud Marzuki. 2016, *Penelitian Hukum*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.

R Soeroso, *Pengantar Ilmu Hukum*, Jakarta : Sinar Grafika, 2002

Roscoe Pounds dalam Bernard L. Tanya, *Teori Hukum; Strategi Tertib Manusia Lintas Ruang dan Generasi*, Surabaya: Kita, 2006

Salim H.S. 2003, *Hukum Kontrak*, Jakarta: Sinar Grafika.

-----, 2003, *Perkembangan Hukum Kontrak Innominaat di Indonesia*, Jakarta : Sinar Grafika

Setiawan, 1994, *Pokok-Pokok Hukum Perikatan*, Bandung: Bina Cipta.

Sri Soemantri. *Bunga Rampai Hukum Tata Negara Indonesia*. Bandung: Alumni, 2002

Teguh Prasetyo, *Keadilan Bermartabat Perspektif Teori Hukum* (Bandung: Nusa Media, 2015

Wirjono Prodjodikoro, 1989, *Pokok Pokok Hukum Perdata*, Bandung, Citra Aditya Bakti.

W.J.S. Poerwadarminta. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka. 1999

B. Jurnal Hukum

Abdul Halim Barkatulla, *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce Lintas Negara di Indonesia*, Yogyakarta : UII, 2009, Pasca Sarjana

Akbar Kurnia Wahyudi, 2025, *Perlindungan Hukum Bagi Debitur Terhadap Penyebaran Data Pribadi Debitur Wanprestasi Oleh Kreditur Pada Aplikasi Pinjaman Online*, Global Research and Innovation Jurnal, [Vol. 1 No. 1 \(2025\): Great - Januari](#)

Hery Firmansyah, “*Perlindungan Hukum Konsumen PLN atas Pemutusan Listrik*”, *Mimbar Hukum* Volume 23, Nomor 2, Juni 2019

Paryadi, D. *Pengawasan E Commerce Dalam Undang-Undang Perdagangan Dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen*. *Jurnal Hukum & Pembangunan*, 2018, 48(3), 651-669

Suud Wahyudi dalam *Jurnal Hukum Perlindungan Konsumen ; Dinamika dan Tantangan*, 2018, Universitas Brawijaya, Malang

Setiawan, H., & Novita, D. *Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode E* *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 2(2), 2021. 162-175

Suud Wahyudi dalam *Jurnal Hukum Perlindungan Konsumen ; Dinamika dan Tantangan*, 2018, Universitas Brawijaya, Malang

Widi Prayoga, *Perilaku Konsumen dalam Pertimbangan Pembelian Tiket Melalui KAI Access berdasarkan Kualitas Jasa, Citra Merek, Persepsi Harga*, *Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis - Vol 13 No 1 Maret 2022*

C. Peraturan Perundangan :

Kitab Undang Undang Hukum Perdata (*Staatsblad* Nomor 23 Tahun 1847 tentang *Bulgerlijk Wetboek Voor Indonesie*);

Undang Undang Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3821)

Undang Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 196, Tambahan Lembaran Negara Nomor 6820)

Undang Undang Nomor 1 Tahun 2024 tentang Perubahan Kedua Undang Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2024 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6905)

Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 14 Tahun 2017 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 12 Tahun 2016 tentang Registrasi Pelanggan Jasa Telekomunikasi (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 1219)