

DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, R., Rahmawati, Y., & Eprianto, I. (2023). Literature Review: Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Economina*, 2(9), 2310–2321. <https://doi.org/10.55681/economina.v2i9.812>
- Afisah, N. D., & Witono, B. (2023). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, Pelayanan Pajak, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Ilmiah Edunomika*, 7(2). <https://doi.org/10.29040/jie.v7i2.9479>
- Aji, S. B., Jati, B. P., & Asmarawati, B. (2024). Pengetahuan pajak, pelayanan pajak, sanksi pajak, kesadaran wajib pajak, dan sosialisasi pajak dan kepatuhan pembayaran pajak bumi dan bangunan. *Measurement Jurnal Akuntansi*, 18(1), 33-56.
- Ajzen, I. (1991). *The Theory of Planned Behavior*. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2), 179-211.
- Ajzen, I. (2005). *Attitudes, Personality, and Behavior*. New York: McGraw-Hill Education.
- Aliviany, D., & Maharani, N. K. (2023). Pengaruh pengetahuan wajib pajak, kualitas pelayanan fiskus, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi*, 3(3).
- Amri, H., & Syahfitri, D. I. (2020). Pengaruh pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan, kesadaran pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Sumbawa. *Journal of Accounting, Finance, and Auditing*, 2(02), 108-118.
- Antameng, E., Sondakh, J. J., & Mintalangi, S. (2024). Pengaruh pengetahuan perpajakan, ketegasan sanksi perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak pada UMKM di Kabupaten Kepulauan Sangihe. *Riset Akuntansi dan Portofolio Investasi*, 2(2), 344–358. <https://doi.org/10.58784/rapi.208>
- Apriliani, N. L. P. L., Mahaputra, I. N. K. A., & Suwandewi, P. A. M. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Pengetahuan, Sosialisasi, Ketegasan Sanksi Perpajakan, Tingkat Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP. Pratama Badung Utara. *Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi (KHARISMA)*, 5(1), 75–87. <https://e-journal.unmas.ac.id/index.php/kharisma/article/view/6329>
- Arfamaini, R., & Susanto, A. K. (2021). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Wajib Pajak Di Kantor Bersama Samsat Surabaya Utara). *Eco-Socio: Jurnal ilmu dan Pendidikan Ekonomi*, 5(1), 12–33. <https://doi.org/10.31597/ECS.V5I1.619>
- Asri, K. Z., & Yeni, F. (2024). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Variabel Intervening Pendapatan. *JAZ: Jurnal Akuntansi Unihaz*, 7(1), 12-24.

- Astuti, N. K. P. D., Verawati, Y., & Rustiarini, N. W. (2025). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, dan Kewajiban Moral terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Kabupaten Klungkung. *Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi (KHARISMA)*, 7(1), 156-170
- Awaloedin, D. T., Pranoto, A., Cik, A., Putra, S. S., Pradini, G., & Karyatun, S. (2024). The Effect of Tax Awareness, Service Quality and Fine Sanctions on Individual Taxpayer Compliance at KPP Pratama Jakarta Pancoran. *INTERNATIONAL JOURNAL OF ECONOMICS, MANAGEMENT, BUSINESS, AND SOCIAL SCIENCE (IJEMBIS)*, 4(1), 640–654. <https://doi.org/10.59889/ijembis.v4i1.384>
- Bahri, S. (2020). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis*, 20(1), 1–15. <https://doi.org/10.30596/jrab.v20i1.4754>
- Bhegawati, D. A. S., Verawati, Y., & Widyantari, G. A. R. (2023). Pengaruh Tarif Pajak Progresif, Kualitas Pelayanan, Sanksi, Kesadaran, Dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Journal of Applied Accounting*, 2(1), 17-23.
- Cahyono, E., & Fitriani, D. (2025). Kesadaran pajak sebagai determinan kepatuhan wajib pajak orang pribadi. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Perpajakan*, 10(1), 33–45.
- Dewi, I. A. P. P., & Yudiantara, I. G. A. P. (2020). Pengaruh pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, akuntabilitas pelayanan publik dan tarif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kantor Samsat Singaraja. *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Undiksha*, 11(3), 427-438.
- Dewi, T. I. A. L. A., Kawisana, P. G. W. P., & dkk. (2022). The Effect Of E-Filing Implementation, Tax Socialization, Taxpayer Awareness, And Tax Sanctions On Compliance Individual Taxpayer. *Journal of Theory and Applied Management (JTEP)*, 15(3), 412-425. <https://www.jurnalkeberlanjutan.keberlanjutanstrategis.com/index.php/jtep/article/view/201>
- Ermawati, Y., Sonjaya, Y., Sutisman, E., & Sari, K. P. (2022). Peran religiusitas, sanksi pajak, pengetahuan perpajakan, dan kualitas pelayanan pajak dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi. In *Proceeding of National Conference on Accounting & Finance* (pp. 59-65).
- Ernita, D., & Arahap, E. F. (2023). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Pengetahuan Pajak Dan Kualitas Layanan Fiskus Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kedaraan Bermotor Di Kota Sungai Penuh. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 9 (3). 916 – 929. <https://doi.org/10.35870/jemsi.v9i3.1210>
- Fahria Alting, Suwito Suwito, & Fitriani Sardju. (2024). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Sosialisasi Perpajakan Dan Penerapan Sistem E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *EKONOMIKA45 : Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan*, 11(2), 395–412. <https://doi.org/10.30640/ekonomika45.v11i2.2545>

- Ferdinand, A. (2014). *Metode penelitian manajemen: Pedoman penelitian untuk penulisan skripsi, tesis, dan disertasi ilmu manajemen* (Edisi 5). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Franata, M. S., & Khairudin, K. (2025). The effect of taxation socialization, taxpayer awareness, tax sanctions and tax service quality on motor vehicle taxpayer compliance. *International Journal Of Education, Social, Sciences And Management (IJESSM)*, 5(1), 1-12. <https://lppipublishing.com/index.php/ijessm/article/view/627>
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 26* (Edisi 10). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2021). *Partial least squares: konsep, metode, dan aplikasi menggunakan program WARPPLS 4.0*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hanifah, A. M., Septiani, A. K., & Eprianto, I. (2023). Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Sanksi Pajak, Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 2(7), 2694–2703. <https://doi.org/10.55681/sentri.v2i7.1179>
- Hanifah, F., Febriani, D. E., Prastiya, R., & dkk. (2024). Influence tax knowledge, taxpayer awareness, quality services and sanctions taxation to taxpayer compliance. *Journal Economic Business and Accounting (JEBA)*, 3(1), 12-25. <https://analysisdata.co.id/index.php/JEBI/article/view/31>
- Hapsari, A. R., Ramayanti, R., & Ramayanti, R. (2021). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *IKRAITH-EKONOMIKA*, 5(2), 16-24. Retrieved from <https://journals.upi-yai.ac.id/index.php/IKRAITH-EKONOMIKA/article/view/1311>
- Hartopo, A., Masitoh, E., & Siddi, P. (2020). Pengaruh kualitas layanan, kesadaran pajak, pemeriksaan pajak, pengetahuan pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kecamatan Delanggu. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Manajemen*, 16(2), 50-56.
- Hendrawati, E., Pramudianti, M., & Abidin, K. (2021). pengetahuan pajak, sanksi pajak, modernisasi sistem, kondisi keuangan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM selama pandemi covid-19. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 4(1), 214-230.
- Hidayat, I., & Maulana, L. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Tangerang: Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Tangerang. *Bongaya Journal of Research in Accounting (BJRA)*, 5(1), 11–35. <https://doi.org/10.37888/bjra.v5i1.322>
- Indrayani, N. M. M., Mahaputra, I. N. K. A., & Sudiartana, I. M. (2022). Pengaruh kesadaran wajib pajak, sosialisasi perpajakan, sanksi perpajakan, dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak. *Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi*
- Jaeng, T. Y., & Yadnyana, I. K. (2024). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan, Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel (Studi

Kasus Di Kabupaten Sikka, NTT): (Studi Kasus Di Kabupaten Sikka). *Owner : Riset Dan Jurnal Akuntansi*, 8(1), 509-521. <https://doi.org/10.33395/owner.v8i1.1818>

- Karlina, U. W., & Ethika, M. H. (2020). Pengaruh pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. *Jurnal Kajian Akuntansi Dan Auditing*, 15(2), 143-154.
- Kurniawan, I., & Daito, A. (2021). The effect of tax sanctions and tax authorities services on tax compliance and taxpayer awareness as moderation variable (survey on corporate taxpayers at the KPP Pratama Kebayoran Lama). *Dinasti International Journal of Digital Business Management*, 2(2), 296-309. <https://pdfs.semanticscholar.org/ce43/de09fb1bc738a9d7caa05a6669dd9c1fcee7.pdf>
- Leon, F. M., Suryaputri, R. V., & Purnamaningrum, T. K. (2023). *Metode penelitian kuantitatif: Manajemen, keuangan, dan akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Lidya, R. C., Putri, A. B., & Amrulloh, A. (2024). The impact of taxpayer awareness, tax sanctions and the level of education on taxpayer compliance. *Jurnal Inovasi Pajak Indonesia (JIPI)*, 3(1), 45-58. <https://analysisdata.co.id/index.php/JIPI/article/view/208>
- Lumenta, N. P., & Sulistyowati, S. (2024). Enhancing individual taxpayer compliance: the role of tax awareness, knowledge, and administrative sanctions. *Journal of Public Accounting, Finance and Management (JPAFM)*, 5(1), 88-102. <http://ejournal.imperiuminstitute.org/index.php/JPAFM/article/view/1630>
- Malendes, D., Sabijono, H., & Weku, P. (2024). Pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Pulau Batang Dua Kota Ternate. *Riset Akuntansi dan Portofolio Investasi*, 2(2), 93–100. <https://doi.org/10.58784/rapi.131>
- Manap, A., Sasmiyati, R. Y., & Edy, N. (2024). Analysis Of The Influence Of Tax Officer Services, Sanctions For Tax Negligence And Awareness Of Paying Tax On Taxpayer Compliance. *JEMSI (Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi)*, 5(3), 345-355. <https://pdfs.semanticscholar.org/4088/f4843248d8e7e0c25d438d4131ac53175637.pdf>
- Mardiasmo. (2023). *Perpajakan Edisi Terbaru*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Masithoh, N., & Mardikaningsih, R. (2022). Personal Taxpayer Compliance and the Role of Taxpayer Awareness, Tax Sanctions and Quality of Taxation Services. *Journal of Marketing and Business Research (MARK)*, 2(1), 55-66. <https://ejournal.metromedia.education/index.php/mark/article/view/46>
- Mellacantika, E., & Bawono, A. D. (2023). The Effect of Tax Knowledge, Tax Socialization, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, And Tax Services on Taxpayer Compliance in Paying Motor Vehicle Taxes (PKB). *The International Journal of Business Management and Technology*, 7(3), 44-53. <https://www.theijbmt.com/archive/0949/1358105000.pdf>
- Mianti, Y. F., & Budiwitjaksono, G. S. (2021). Pengaruh pengetahuan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dimediasi kesadaran wajib pajak. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Humanika*, 11(2), 349-359.

- Mianti, Y. F., & Budiwitjaksono, G. S. (2021). The Effect of Knowledge, Taxpayer Awareness and Tax Sanction on the Tax Compliance. *Journal of Economics, Business and Government Challenges (EBGC)*, 4(1), 50-60. <https://ebgc.upnjatim.ac.id/index.php/ebgc/article/view/265>
- Muhniah, N., Alam, S., & Shaleh, M. (2023). Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak. *Paradoks : Jurnal Ilmu Ekonomi*, 6(2), 117–127. <https://doi.org/10.57178/paradoks.v6i2.635>
- Nazwah, Hilwatun & Nera Marinda Machdar. (2023). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Religiusitas Sebagai Variabel Pemoderasi : (Studi Empiris Pada KPP Pratama Pondok Gede). *Journal of Creative Student Research*, 1(2), 92–112. <https://doi.org/10.55606/jcsrpolitama.v1i2.1151>
- Nikmah, N., & Umaimah, U. (2024). Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 8(3), 3286-3302. <https://doi.org/10.31955/mea.v8i3.4956>
- Nugrahani, R., & Suryaningrum, S. (2023). Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sleman. *Kompartemen : Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 21(1), 155. <https://doi.org/10.30595/kompartemen.v21i1.16736>
- Nurdhiana, N., & Triani, T. (2022). The Influence Of Service Quality, Tax Knowledge, Tax Sanctions, Taxpayer Awareness And Taxpayer Environment On Taxpayer Compliance (Cases Study of Taxpayer PPH 21 at KPP Pratama Semarang Candisari). *Dinamika Akuntansi Keuangan dan Perbankan*, 11(1), 74-84. <https://scholar.archive.org/work/2p3hgy7xrfhmrlDMAEO7PCSV6M/access/wayback/https://unisbank.ac.id/ojs/index.php/fe9/article/download/8931/3694>
- Nurhayadi, W., Rahmat, A., & Subroto, D. I. (2022). The Effect of Tax Collectors, Taxpayer Awareness, and Tax Sanctions on Taxpayer Compliance. *Jurnal Ekonomi*, 11(03), 1630-1639. <https://www.ejournal.seaninstitute.or.id/index.php/Ekonomi/article/view/473>
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 46/PMK.01/2021 tentang Standar Pelayanan di Lingkungan Kementerian Keuangan.
- Peraturan Pemerintah Nomor 55 Tahun 2022 tentang Penyesuaian Pengaturan di Bidang Pajak Penghasilan.
- Putra, L. A., Loist, C., Butarbutar, N., & Efendi, E. (2023). The influence of service quality and tax sanctions on taxpayer compliance. *International Journal of Business, Law, and Education*, 4(2), 580-590. <http://ijble.com/index.php/journal/article/view/268>
- Rahiem, C., & Ardillah, K. (2022). Tax awareness, tax services quality, and tax sanctions on individual taxpayer compliance. *The Accounting Journal of Binaniaga*, 7(1), 101-112. <https://e-journal.stiebinaniaga.ac.id/index.php/Accounting/article/download/489/pdf>

- Ramadhan, A., & Atmaja, S. N. C. W. (2024). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi Keuangan dan Perpajakan*, 1(2), 124–130. Global Sciens Publisher.
- Ramadhani, D. D., & Umaimah, U. (2023). Pengaruh Pelayanan Fiskus dan Penerapan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening. *Journal of Culture Accounting and Auditing*, 2(1), 147–161. <https://doi.org/10.30587/jcaa.v2i1.5678>
- Roudlotul, J. A., Dewi, W. P., & Parwoto, P. (2024). The Influence of Taxpayer Knowledge, Tax Sanctions, and Taxpayer Awareness on Taxpayer Compliance: Service Quality as a Moderating Variable. *SHS Web of Conferences*, 188, 01012. <https://doi.org/10.1051/shsconf/202418801012>
- Safitri, A. D. (2023). The Influence of Tax Knowledge, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions and Fiskus Services on the Compliance of Taxpayers Registered with Kpp Pratama Jakarta Kemayoran in 2022. *Politeia : Journal of Public Administration and Political*, 1(1), 1–14.
- Santoso, S. M., Pontoh, G. T., & Said, D. (2024). The Influence of Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Tax Service Quality, and Tax Knowledge on The Individual Taxpayer Compliance. *Journal of Applied Business, Taxation and Economics Research*, 4(1), 93–106. <https://doi.org/10.54408/JABTER.V4I1.348>
- Setiawan, F. C., Budiono, K., Ningsih, W. F., & Mandala, S. (2021). The Effect Of Taxpayer Awareness, Tax Officer Services And Tax Sanctions On Taxpayer Compliance In Taxpayer Service Offices Pratama Jember. *ABM: International Journal of Administration, Business and Management*, 3(2), 70–84. <https://doi.org/10.31967/ABM.V3I1.539>
- Setioko, S., Widodo, W., & Saputra, P. R. (2023). *Manajemen pelayanan publik*. Malang: Literasi Nusantara Abadi.
- Simatupang, M. W. B., Julito, K. A., & Putra, R. R. (2023). The Influence of Tax Sanctions, Tax Knowledge, and Tax Services on Taxpayer Compliance in E-Commerce Businesses with Taxpayer Awareness as a Moderating Variable. *Journal Return*, 2(10), 1014-1025. <https://www.academia.edu/download/112730385/300.pdf>
- Sine, J. M., Abolladaka, J., & Simanungkalit, E. F. Br. (2025). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Oebufu Kecamatan Oebobo Kota Kupang. *Journal Economic Education, Business and Accounting*, 4(2), 428–439. <https://doi.org/10.35508/jeeba.v4i2.20988>
- Soetjahyo, S., Cahyono, D., & Sanosra, A. (2025). Taxpayer Knowledge, Service Quality, Tax Sanctions, and Awareness in Enhancing Property Tax Compliance in Jember Regency. *SENTRALISASI*, 14(1), 22-35. <http://ejournal.um-sorong.ac.id/index.php/sentralisasi/article/view/3840>
- Sholihin, M., & Ratmono, D. (2020). *Analisis SEM-PLS dengan WarpPLS 7.0 untuk Hubungan Nonlinier dalam Penelitian Sosial dan Bisnis*. Yogyakarta: ANDI.

- Subekti, K. V., & Yuliana, Y. (2024). Tax Knowledge, Taxpayer Awareness and Tax Service Quality on Taxpayer Compliance Moderated by Tax Sanctions. *Owner: Riset dan Jurnal Akuntansi*, 8(2), 1540-1552. <https://owner.polgan.ac.id/index.php/owner/article/view/1804>
- Sugiyono. (2025). *Statistik untuk penelitian* (Edisi revisi). Bandung: Alfabeta.
- Tanjung, S., Syamsul Bahri Arifin, & Rizki Filhayati. (2022). Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kesadaran Sebagai Variabel Intervening Pada KPP Pratama Medan Belawan. *Jurnal Akuntansi, Manajemen dan Ilmu Ekonomi (Jasmien)*, 2(02), 153–161. <https://doi.org/10.54209/jasmien.v2i02.112>
- Taryana, R., & Supriatiningsih, S. (2025). Enhancing Tax Compliance through Improved Tax Service Quality and the Enforcement of Tax Sanctions". *Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan*, 13(1), 143–154. <https://doi.org/10.37641/jiakes.v13i1.3215>
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2021 tentang Harmonisasi Peraturan Perpajakan.
- Wijaya, Anis Boedi, and Indra Wijaya. (2025)"Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi." *Media Akuntansi Perpajakan* 10.1: 204-217.
- Wijiyanti, W., Karyanti, T. D., & Santoso, A. (2022). The Effect of Taxpayer Awareness, Service Quality, Tax Sanctions, Tax Knowledge, and Tax Socialization on Taxpayer Compliance in Paying Motor Vehicle Taxes (PKB) at the Samsat Office in Semarang City. *Applied Accounting and Management Review (AAMAR)*, 5(2), 115-125. <https://jurnal.polines.ac.id/index.php/AAMAR/article/view/3898>
- Zaikin, M., Pagalung, G., & Rasyid, S. (2022). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak dan Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kesadaran Wajib Pajak sebagai Variabel Intervening. *Owner*, 7(1), 57–76. <https://doi.org/10.33395/owner.v7i1.1346>