



SKRIPSI

**HUBUNGAN *WORK LIFE BALANCE* DENGAN KUALITAS
PELAYANAN PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP
RS TINGKAT III BALADHIKA HUSADA JEMBER**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan

Oleh:

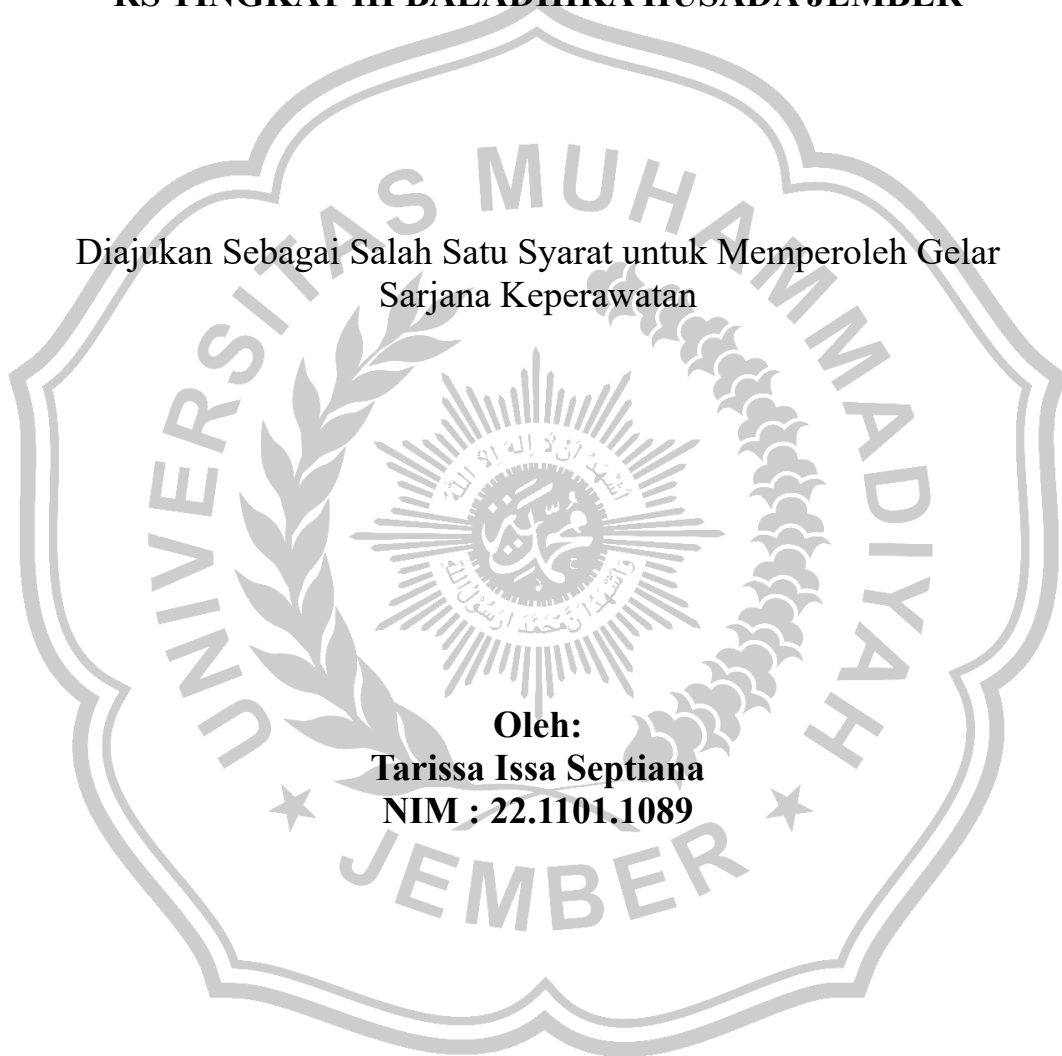
**Tarissa Issa Septiana
NIM : 22.1101.1089**

**PROGRAM STUDI S1-ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2026**

SKRIPSI

**HUBUNGAN *WORK LIFE BALANCE* DENGAN KUALITAS
PELAYANAN PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP
RS TINGKAT III BALADHIKA HUSADA JEMBER**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan



Oleh:
Tarissa Issa Septiana
NIM : 22.1101.1089

**PROGRAM STUDI S1-ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2026**

PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT. atas rahmat, ridha-Nya, karya ini akhirnya dapat terselesaikan. Shalawat serta salam senantiasa tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. sebagai suri teladan sepanjang zaman, yang telah membimbing umat manusia menuju jalan penuh cahaya dan kebenaran. Karya sederhana ini adalah sebuah langkah kecil yang kupersembahkan dengan tulus kepada:

1. Kedua orang tua saya, yaitu Alm. Ayah Slamet dan Mama Supiani yang tak pernah lelah memberikan doa, kasih sayang, dukungan tanpa batas, biaya yang dikeluarkan sampai ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi serta kerja keras dan pengorbanannya sampai saat ini yang selalu berusaha yang terbaik.
2. Andrew Rizaldy Ardiansyah sebagai kakak saya yang selalu memberikan dukungan dan kerja kerasnya untuk membantu penuh biaya selama saya menempuh pendidikan sarjana ini. Beliau tidak banyak berbicara, namun semua usahanya menunjukkan bahwa sangat menyayangi adik perempuannya dengan keinginan sederhana agar menjadi orang yang lebih sukses kelak.
3. Saudara serta keluarga besar, terima kasih selalu memberikan dukungan dan doa selama masa pendidikan.
4. Dosen pembimbing dan seluruh dosen di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember, atas segala ilmu, bimbingan, dan keteladanan yang begitu berarti.
5. Sahabat dan teman seperjuangan, terima kasih atas semangat dan kebersamaan yang selalu menguatkan.

MOTTO

"Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan."

~ QS. Al-Insyirah: 6 ~

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lainnya.”

~ HR. Ahmad, Thabrani, dan Daruquthni ~

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.”

~ Ridwan Kamil ~

"Semua impian kita bisa menjadi kenyataan, jika kita memiliki keberanian untuk mengejarnya."

~ Walt Disney ~

PERNYATAAN ORISINALITAS



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Jl. Karimata No. 49 Jember 68121 Jawa Timur Indonesia

Kotak Pos 104 Telp. (0331) 336728 Fax 337967

Website : <http://www.unmuhjember.ac.id> email : kantorpusat@unmuhjember.ac.id



SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tarissa Issa Septiana
NIM : 2211011089
Tempat, tanggal lahir : Jember, 08 September 2004
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Dusun Krajan Rt 001 Pw 000 Umbulan Jember
Jurusan/Program Studi : SI - Ilmu Keperawatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Universitas : Muhammadiyah Jember

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah, dengan Judul di bawah ini :

Hubungan Work life Balance dengan Kualitas Pelayanan Perawat di Instalasi Rawat Inap RS Tingkat III Bidadhika Husada Jember

1. Penelitian dengan judul tersebut di atas benar-benar telah saya lakukan sebagaimana yang sudah ditulis dalam metode penelitian.
2. Adalah benar karya saya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain dan saya ajukan sebagai bahan ujian akhir skripsi.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa karya ilmiah ini bukan karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 06 April 2026

Yang membuat pernyataan,



(Tarissa Issa Septiana)
NIM. 2211011089

PERNYATAAN PERSETUJUAN


HUBUNGAN *WORK LIFE BALANCE* DENGAN KUALITAS PELAYANAN PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP RS TINGKAT III BALADHIKA HUSADA JEMBER

Tarissa Issa Septiana
NIM : 22.1101.1089

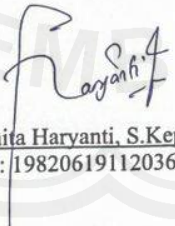
Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan telah disetujui untuk dipertahankan
dihadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi S1-Ilmu Keperawatan Fakultas
Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 14 April 2026

Pembimbing I


Asmuji, SKM., M.Kep
NIP : 197206152005011004

Pembimbing II


Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes
NPK : 1982061911203699

PENGESAHAN

**HUBUNGAN *WORK LIFE BALANCE* DENGAN KUALITAS
PELAYANAN PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP
RS TINGKAT III BALADHIKA HUSADA JEMBER**

Tarissa Issa Septiana
NIM : 22.1101.1089

Dewan Penguji Ujian Sidang Skripsi pada Program Studi S1-Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 14 April 2026

Penguji,

1. Ketua : Ns. Mohammad Ali Hamid, S.Kep., M.Kes (.....)
NPK : 1981080710310368
2. Penguji I : Asmuji, SKM., M.Kep (.....)
NIP : 197206152005011004
3. Penguji II : Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes (.....)
NPK : 1982061911203699

Mengetahui,

Dekan



Ns. Sri Wahyuni A., S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.Kom
NPK : 1988030311703821

PENGUJI SKRIPSI


Dewan Penguji Ujian Akhir Skripsi pada Program Studi S1-Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu kesehatan
Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 14 April 2026

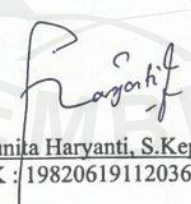
Penguji I


Ns. Mohammad Ali Hamid, S.Kep., M.Kes
NPK : 1981080710310368

Penguji II


Asmuji, SKM., M.Kep
NIP : 197206152005011004

Penguji III


Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes
NPK : 1982061911203699

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan *Work Life Balance* dengan Kualitas Pelayanan Perawat di Instalasi Rawat Inap Tingkat III RS Baladhika Husada Jember”. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat untuk melakukan penelitian serta dijadikan sebagai salah satu tugas akhir dalam menyelesaikan pendidikan S1-Ilmu Keperawatan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember. Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bimbingan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan kali ini perkenankan peneliti untuk menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
2. Ns. Sri Wahyuni Adriani, M.Kep., Sp.Kep.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember
3. Ns. Siti Kholifah, S.Kep., M.Kep. selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember
4. Bapak Asmuji, SKM., M.Kep. dan Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes selaku Dosen Pembimbing yang selalu meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu sabar dalam membimbing peneliti dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang penuh dengan tanggung jawab dalam memberikan ilmunya.
6. Manajemen RS Tingkat III Baladhika Husada Jember yang telah memberikan izin serta kesempatan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.

Dukungan, kerja sama, serta keterbukaan yang diberikan selama proses pengambilan data sangat membantu kelancaran dan keberhasilan penelitian ini.

7. Orang tua dan Kakak saya yang selalu memberikan doa sekaligus dukungan baik moril maupun materil kepada saya.
8. Teman-teman seperjuangan Program Studi Ilmu Keperawatan Kelas C Angkatan 2022 Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang turut serta memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan bimbingan yang telah diberikan mendapat imbalan yang sesuai dari Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karenanya peneliti mengharap kritik maupun saran yang sifatnya membangun dan diharapkan dapat menyempurnakan skripsi ini.

Jember, 09 Oktober 2025

Peneliti

DAFTAR ISI

| | Hal |
|--|--|
| HALAMAN SAMPUL..... | ii |
| PERSEMBAHAN..... | iii |
| MOTTO | iv |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | v |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN..... | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| PENGESAHAN..... | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| PENGUJI SKRIPSI | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| ABSTRAK | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| KATA PENGANTAR..... | xi |
| DAFTAR ISI..... | xiii |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR BAGAN | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| A. Latar Belakang | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| B. Rumusan Masalah..... | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| C. Tujuan Penelitian..... | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| D. Manfaat Penelitian | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| A. Konsep <i>Work Life Balance</i> | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| B. Konsep Kualitas Pelayanan Perawat..... | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| C. Konsep Teori Model Kahn, Wolfe, Quinn, Snoek, dan Rosenthal | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| D. Penelitian Terkait..... | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| BAB III KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| A. Kerangka Konseptual | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| B. Hipotesis..... | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| BAB IV METODE PENELITIAN..... | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| A. Metode Penelitian..... | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| B. Populasi, Sampel, Besar Sampel, dan Teknik Sampling..... | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| C. Definisi Operasional..... | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| D. Tempat dan Waktu Penelitian... | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| E. Alat Pengumpul Data | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| F. Prosedur Pengumpulan Data | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| G. Analisis Data | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| H. Etika Penelitian | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| BAB V HASIL PENELITIAN..... | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| A. Data Demografi..... | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| B. Data Khusus | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| BAB VI PEMBAHASAN..... | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| A. Interpretasi dan Diskusi Hasil .. | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| B. Keterbatasan Penelitian..... | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |

C. Implikasi terhadap Pelayanan Keperawatan . **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

BAB VII PENUTUP.....Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

A. Kesimpulan **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

B. Saran..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

DAFTAR PUSTAKA.....Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

LAMPIRAN.....Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.



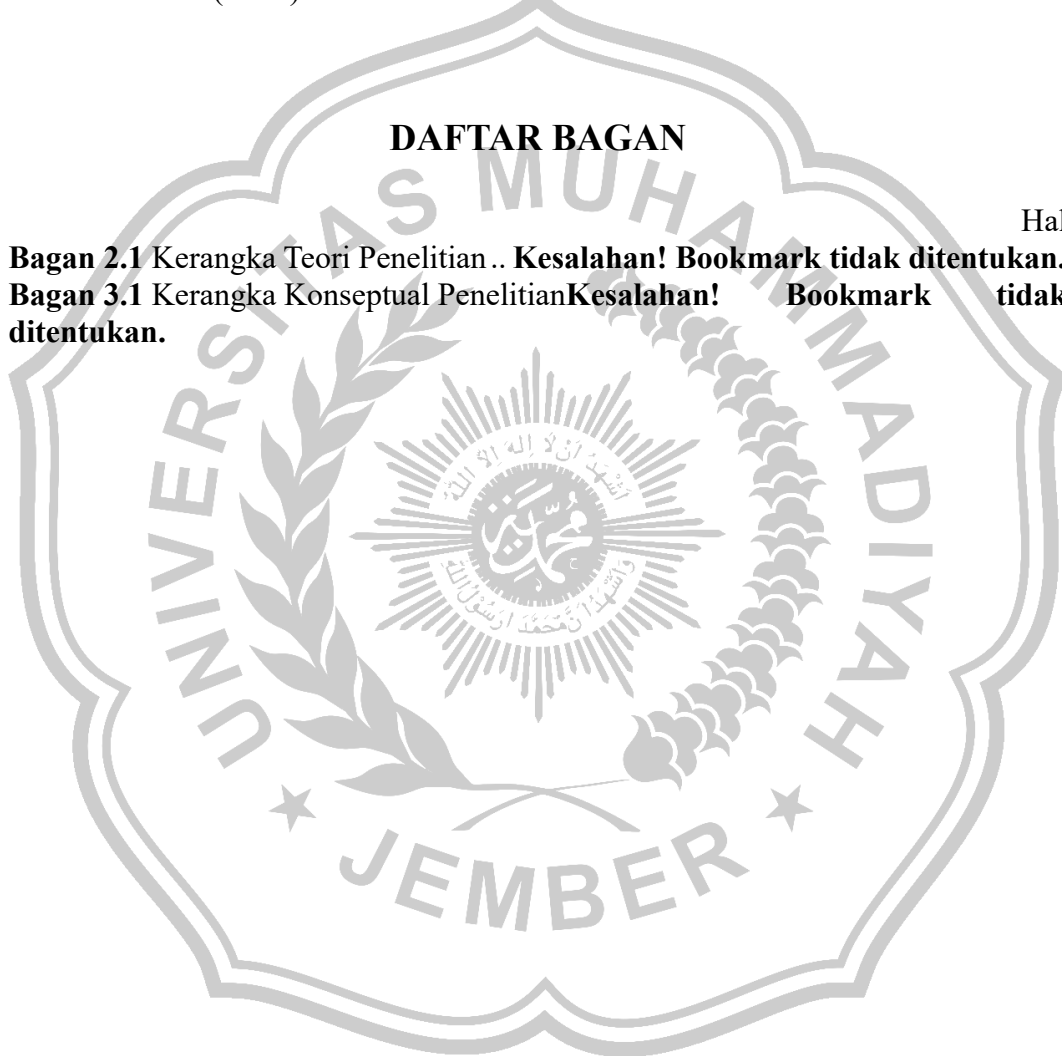
DAFTAR TABEL

| | Hal |
|--|--|
| Tabel 2.1 Penelitian Terkait | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| Tabel 4.1 Definisi Operasional | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| Tabel 4.2 Variabel Independen | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| Tabel 4.3 Variabel Dependen | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| Tabel 4.4 Pengukuran <i>Work Life Balance</i> | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| Tabel 4.5 Pengukuran Kualitas Pelayanan..... | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| Tabel 4.6 Analisis Univariat | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| Tabel 4.7 Penentuan Tingkat Kekuatan Hubungan..... | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| Tabel 5.1 Distribusi Jenis Kelamin Responden di Instalasi Rawat Inap RS Tingkat III Baladhika Husada Jember, Maret 2026 (n=47) | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| Tabel 5.2 Distribusi Usia Responden di Instalasi Rawat Inap RS Tingkat III Baladhika Husada Jember, Maret 2026 (n=47)..... | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| Tabel 5.3 Distribusi Status Pernikahan Responden di Instalasi Rawat Inap RS Tingkat III Baladhika Husada Jember, Maret 2026 (n=47).... | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| Tabel 5.4 Distribusi Tingkat Pendidikan Responden di Instalasi Rawat Inap RS Tingkat III Baladhika Husada Jember, Maret 2026 (n=47).... | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| Tabel 5.5 Distribusi Lama Bekerja Responden di Instalasi Rawat Inap RS Tingkat III Baladhika Husada Jember, Maret 2026 (n=47) | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi <i>Work Life Balance</i> Perawat di Instalasi Rawat Inap RS Tingkat III Baladhika Husada Jember, Maret 2026 (n=47) | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| Tabel 5.7 Distribusi Frekuensi <i>Work Life Balance</i> Perawat berdasarkan Jenis Kelamin di Instalasi Rawat Inap RS Tingkat III Baladhika Husada Jember, Maret 2026 (n=47) . | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| Tabel 5.8 Distribusi Frekuensi <i>Work Life Balance</i> Perawat berdasarkan Usia di Instalasi Rawat Inap RS Tingkat III Baladhika Husada Jember, Maret 2026 (n=47) | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |
| Tabel 5.9 Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan Perawat di Instalasi Rawat Inap RS Tingkat III Baladhika Husada Jember, Maret 2026 (n=47) | Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. |

- Tabel 5.10** Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan Perawat berdasarkan Jenis Kelamin di Instalasi Rawat Inap RS Tingkat III Baladhika Husada Jember, Maret 2026 (n=47) . **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Tabel 5.11** Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan Perawat berdasarkan Usia di Instalasi Rawat Inap RS Tingkat III Baladhika Husada Jember, Maret 2026 (n=47) **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Tabel 5.12** Hubungan Work Life Balance dengan Kualitas Pelayanan Perawat di Instalasi Rawat Inap RS Tingkat III Baladhika Husada Jember, Maret 2026 (n=47) **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

DAFTAR BAGAN

- | | |
|---|-----------------------|
| Bagan 2.1 Kerangka Teori Penelitian.. Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan. | Hal |
| Bagan 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian Kesalahan! | Bookmark tidak |
| ditentukan. | ditentukan. |



DAFTAR LAMPIRAN

Hal

- Lampiran 1. Kisi-Kisi Kuesioner **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 2. Instrumen Penelitian **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 3. Informed Consent **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 4. Lembar Persetujuan Menjadi Responden **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 5. Data Karakteristik Responden **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 6. Data Variabel Independen dan Dependen Responden **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 7. Output SPSS **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 8. Lembar Pengesahan Judul Skripsi **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 9. Surat Izin Studi Pendahuluan Fakultas **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 10. Surat Izin Studi Pendahuluan BAKESBANGPOL..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 11. Surat Izin Studi Pendahuluan Rumah Sakit **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 12. Etik Penelitian..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 13. Surat Izin Penelitian Fakultas **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 14. Surat Izin Penelitian BAKESBANGPOL **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 15. Surat Kesiapan menjadi Tempat Penelitian..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 16. Surat Telah Melaksanakan Penelitian **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 17. Lembar Konsultasi Skripsi **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 18. Daftar Riwayat Hidup.. **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**