

DAFTAR PUSTAKA

- Abduh, M., Alawiyah, T., Apriansyah, G., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2022). Survey Design: Cross Sectional dalam Penelitian Kualitatif. *Jurnal Pendidikan Sains Dan Komputer*, 3(01), 31–39. <https://doi.org/10.47709/jpsk.v3i01.1955>
- Adelia, Saputra, P. H., & Kusumawati, Y. T. (2025). Pengaruh Beban Kerja Dan Work Life Balance Terhadap Kinerja Akademik Mahasiswa Paruh Waktu di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur. *Balance: Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 4(2), 53–60.
- Ansar, N. A., & Febriani, N. (2025). Hubungan Work-Life Balance Perawat dengan Medication Administration Error di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Ilmiah Keperawatan*, 11(2), 305–313.
- Apriani, M., & Sureskiarti, E. (2021). Hubungan Kinerja Perawat Terhadap Daya Tanggap Mutu Pelayanan Keperawatan Di RSIA Quratta A 'yun Samarinda Tahun 2020. *Borneo Student Research*, 2(2), 987–993.
- Ardian, I., Haiya, N. N., & Azizah, I. R. (2021). Kualitas Pelayanan Keperawatan Meningkatkan Kepuasan dan Loyalitas Pasien. *Jurnal Penelitian Dan Pemikiran Ilmiah Keperawatan Kualitas*, 7(2), 86–96. <https://journal.stikessuakainsan.ac.id/index.php/jksi/article/view/165>
- Arifin, M., & Muharto, A. (2022). Pengaruh Worklife Balance Terhadap Kinerja Karyawan Effect Of Worklife Balance On Employee Performance. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis*, 15(1), 37–46.
- Arifin, R., Fahdhienie, F., & Ariscasari, P. (2022). Analisis Minat Belajar Dan Aktivitas Belajar Di Masa Pandemi Covid-19 Terhadap Kualitas Belajar Daring Siswa SMP N 2 Trumon Timur Kabupaten Aceh Selatan Tahun 2021. *Journal Pusat Studi Pendidikan Rakyat*, 2(3), 75–84.
- Aulia, Y. I., Asmuji, & Bagus, C. T. (2024). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Usia Produktif di Puskesmas Gladak Pakem. *Health & Medical Sciences*, 2(1), 1–8.
- Awanis, U., Wibowo, D. S., & Laili, J. (2025). Pengaruh Work Life Balance terhadap Job Satisfaction pada Perawat Perempuan yang Sudah Menikah. *Proceedings of Symposium*, 3, 387–396.
- Ayu, I. G., Yolanda, A., Cahyadi, I., & Marlina, F. N. (2025). Pengaruh Beban Kerja dan Work Life Balance terhadap Stres Kerja dengan Dukungan Sosial sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada Perawat IGD RSUD Kota Mataram). *Journal of Artificial Intelligence and Digital Business (RIGGS)*, 4(3), 3156–3163.

- Banunaek, C. D., Dewi, Y. E. P., & Andadari, R. K. (2021). Dilema Etik pada Profesionalisme Perawat terhadap Kualitas Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*, 4(2), 110–120. <https://doi.org/10.32584/jkmk.v4i2.1143>
- Darado, Y. T., Kairupan, B. H. R., & Sumampouw, O. J. (2023). Kualitas Pelayanan Keperawatan Berdasarkan Dimensi Reliability , Responsivness , Assurance , Empathy , dan Tangible di Rumah Sakit Tingkat II Robert. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(2), 387–395.
- De Jong, E., Titi Pratitis, N., & Yul Arifiana, I. (2025). Hubungan antara Work Life Balance dengan Burnou pada Perawat. *Journal of Comprehensive Science (JCS)*, 4(2), 583–598. <https://doi.org/10.59188/jcs.v4i2.3030>
- Dihag, R. F., Tentama, F., & Bashori, K. (2022). Pengaruh Work-Life Balance, Kepuasan Kerja, dan Efikasi Diri Terhadap Komitmen Organisasi Pada Perawat RSUD Generasi Y. *Psyche: Jurnal Psikologi Universitas Muhammadiyah Lampung*, 4(1), 2686–0420. <http://journal.uml.ac.id/TIT>
- Fadhillah, V. A., & Halida, A. N. (2024). Kajian Literatur: Dampak Work Life Balance terhadap Kinerja Perawat. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 8(2), 27054–27063.
- Febrianti, F., Ismanto, & Kumalasari, F. (2024). Pengaruh Work Life Balance Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Perawat (Studi Pada RS. Antam Pomalaa). *Jurnal Ilmiah Metansi (Manajemen Dan Akuntansi)*, 7(1), 82–94. <https://journal.metansi.unipol.ac.id/index.php/jurnalmetansi/article/view/248>
- Fitrianti, D. (2023). Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit. *Universitas Dr. Soebandi*, 30–35.
- Halizah, S. N., & Suryawirawan, O. A. (2024). Work-Life Balance, Work-Family Conflict, Employee Engagement, Dan Burnout Terhadap Job Satisfaction Perawat Rumah Sakit Dinas Kesehatan Tentara Surabaya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 13(2), 1–21.
- Haryanti, D. Y., & Elmaghfuroh, D. R. (2025). Nursing Care Quality with Patient Satisfaction. *International Journal of Patient Safety and Quality*, 2(1), 15–27.
- Hutami, W. F. (2024). Populasi dan Sampel dalam Penelitian. *Jurnal Public Relations Mercu Buana*.
- Indrian, E., Mulyana, H. D., & Abdullah, Y. (2023). Pengaruh Burnout dan Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Terhadap Kinerja. *Journal Intelektual*, 2(1), 27–37. <https://doi.org/10.61635/jin.v2i1.122>

- Kusumawati, L. P. S. (2025). Pengaruh Kualitas Pelayanan Keperawatan dan Kinerja Perawat terhadap Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RS TK. IV Singaraja. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Majapahit*, 17(1), 117–131.
- Lasmita, & Muspawi, M. (2024). Operasional Variabel dalam Penelitian Pendidikan: Teori dan Aplikasi. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 8(3), 42925–42931.
- Lillah, A. R., Astuti, I., & Atmojo, K. (2025). Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Generasi Z Di Wilayah Kelurahan Cawang. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi Dan Keuangan*, 6(3), 1–7.
- Maryana, M., & Christiany, M. (2022). Hubungan Aspek Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Citra Delima Scientific Journal of Citra Internasional Institute*, 5(2), 105–112. <https://doi.org/10.33862/citradelima.v5i2.262>
- Masyhuri. (2015). *Work Family Conflict, Dari Teori Ke Praktek*.
- Maulingga, L. Z. W., & Nurmayanti, S. (2025). Pengaruh Work Life Balance terhadap Kepuasan Kerja melalui Burnout sebagai Variable Intervening (Studi Kasus pada Perawat RSUD Praya). *IJEMA : Indonesian Journal of Economics, Management, and Accounting*, 2(8), 2382–2393.
- Nabila, D., & Karneli, O. (2025). Pengaruh Work-Life Balance dan Burnout terhadap Kinerja Perawat pada Aulia Hospital Pekanbaru. *Journal of Artificial Intelligence and Digital Business (RIGGS)*, 4(3), 599–611.
- Novalia, M. D., Eliawati, U., & Wardhani, U. C. (2024). Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSBT Karimun Tahun 2023. *Detector: Jurnal Inovasi Riset Ilmu Kesehatan*, 2(1), 49–61.
- Novenia, D., & Wibhowo, C. (2024). Mindfulness , Work-Life Balance , and Psychological Well-Being in Working Mother. *Biopsikososial*, 8(2), 105–118.
- Nurhalisah, S. (2025). Pengaruh Work-Life Balance dan Work Environment terhadap Mental Health Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Bhayangkara Makassar Tahun 2025. *Institut Ilmu Kesehatan Pelamonia Makassar*, 1–10.
- Nurjayati, I., Widyarini, N., & Chrisnatalia, M. (2024). Peran Work-life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Perawat. *Jurnal Psikologi : Jurnal Ilmiah Fakultas Psikologi Universitas Yudharta Pasuruan*, 11(1), 136–146. <https://doi.org/10.35891/jip.v11i1.4322>

- Nurmaliyati, N., Chairani, R., & Anwar, S. (2022). Analisis Hubungan Empati, Caring dan Komunikasi Perawat dengan Kepuasan Keluarga terhadap Pelayanan Keperawatan Anak Thalasemia di Wilayah Kabupaten Bekasi. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 14(1), 81–95.
- Oktaviana, R., Lestari, I., Ibnu, F., & Jainurakhma, J. (2022). Penerapan Metode Asuhan Keperawatan Profesional: Analisis Motivasi terhadap Optimalisasi Kinerja Perawat. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada*, 11(2), 194–200.
- Purwanto, F. T. C. P. (2025). Pengaruh Responsiveness dan Empathy terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Hidayah Delitua. *JAMEK (Jurnal Akutansi Manajemen Ekonomi Dan Kewirausahaan)*, 05(03), 664–672.
- Putri, D. A., Asmuji, & Suryaningsih, Y. (2024). Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat dalam Melakukan Asuhan Keperawatan di Instalasi Rawat Inap RSD Balung Berbasis Theory Kopelman. *Health & Medical Sciences*, 1(3), 1–11.
- Putu, S. G. (2024). Menentukan Populasi dan Sampel: Pendekatan Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 9(4), 2721–2731.
- Ramdhani, D. Y., & Rasto. (2021). Keseimbangan Kehidupan Kerja (Work Life Balance) sebagai Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan. *Manajerial*, 20(1), 98–106.
- Raymond, Wahyoedi, S., & Tecoalu, M. (2024). Pengaruh Work life balance dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Perawat RS XYZ). *Journal Syntax Idea*, 6(3), 1–15.
- Rizqulloh, M. W., Asmuji, & Haryanti, D. Y. (2024). Hubungan Mutu Pelayanan dengan Minat Kunjungan Ulang pada Pasien Tuberculosis Rawat Jalan di Puskesmas Mayang. *Health & Medical Sciences*, 2(1), 1–8.
- Salianto, Barus, D. D., Saraan, A., Rahmi, F., Lubis, & Ujung, M. (2024). Analisis Work Life Balance Pada Perawat. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran*, 7(3), 10238–10241.
- Saputra, A. F., & Masdupi, E. (2025). *Work-Life Balance di Dunia Kerja*.
- Sari, D. F., Wahyudi, B., & Efawati, Y. (2025). Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja (Worklife Balance) dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan Rumah Sakit Erni Medika Jambi. *Jurnal Mahasiswa Ekonomi & Bisnis*, 5(3), 1737–1747.

- Suriani, N., Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau dari Penelitian Ilmiah Pendidikan. *Jurnal IHSAN : Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 24–36.
- Susanto, P. C., Arini, D. U., Yuntina, L., Soehaditama, J. P., & Nuraeni. (2024). Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi, Sampel, dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka). *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 3(1), 1–12. <https://doi.org/10.38035/jim.v3i1.504>
- Suwandi, F. R., Utami, A. S., Fadhani, M., Ameliati, S., Pebriani, E., Fitri, G., Simanjuntak, T., Hidayati, & Tarigan, Y. Z. (2021). *Mutu Pelayanan Keperawatan*.
- Syahdilla, I., Sonia, P., Faradiba, R., Mulyani, S., Pasyah, Y., & Susilawati. (2023). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Sumatera Utara: Literature Review. *Journal of Islamic Education Management*, 3(2), 429–438. <https://doi.org/10.47476/manageria.v3i2.2632>
- Synthia, M., Anindita, R., & Indrawati, R. (2022). Peran Mediasi Work-Life Balance terhadap Job Attitude Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Swasta Tipe B di Jakarta Utara. *Jurnal Health Sains*, 3(4), 598–606.
- Widiastuti, E., Zuryati, M., Sunandar, M. A., Ernirita, Awaliah, Idriani, & Setiyono, E. (2024). Determinan Mutu Pelayanan Keperawatan Terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih. *Jurnal Ilmiah Keperawatan*, 10(1), 47–63.
- Wijaya, D., Nur, K. R. M., Asmaningrum, N., & Amalia, D. R. (2023). Differences in Quality of Female Nursing Work Life Based on Gender and Nursing Perspectives. *Nursing and Health Sciences Journal*, 3(4), 430–434.
- Yanti, C. A., & Akhri, I. J. (2021). Perbedaan Uji Korelasi Pearson, Spearman dan Kendall Tau dalam Menganalisis Kejadian Diare. *Jurnal Endurance : Kajian Ilmiah Problema Kesehatan*, 6(1), 51–58.
- Yumesri, Risnita, Sudur, & Asrulla. (2024). Etika dalam Penelitian Ilmiah. *Journal Genta Mulia*, 15(2), 63–69.
- Zraychikova, E., Gehri, B., Zúñiga, F., Bachnick, S., & Simon, M. (2023). The Interaction Between Leadership, the Patient-to-Nurse Ratio and Nurses' Work-Life Balance in the Psychiatric Inpatient Setting in Switzerland: A Secondary Data Analysis of Cross-Sectional Data. *Administration and Policy in Mental Health and Mental Health Services Research*, 50(2), 317–326. <https://doi.org/10.1007/s10488-022-01239-6>