

**PERAN MEDIASI KETERLIBATAN PEGAWAI : DAMPAK PROFESIONALISME
DAN EFIKASI DIRI TERHADAP LOYALITAS KERJA PEGAWAI PADA BALAI
PEMASYARAKATAN KELAS II MADIUN**

TESIS

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen (S2) dan memperoleh gelar Magister Manajemen



**JULAEHA EVI SUSANTI
2520414028**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : JULAEHA EVI SUSANTI
NIM : 2520414028
PRODI : MAGISTER MANAJEMEN

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul: **Peran Mediasi Keterlibatan Pegawai : Dampak Profesionalisme dan Efikasi Diri terhadap Loyalitas Kerja Pegawai pada Balai Pemasarakatan Kelas II Madiun** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan dalam instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 8 April 2026

menyatakan



JULAEHA EVI SUSANTI

NIM. 2520414028

TESIS

**PERAN MEDIASI KETERLIBATAN PEGAWAI : DAMPAK PROFESIONALISME
DAN EFIKASI DIRI TERHADAP LOYALITAS KERJA PEGAWAI PADA BALAI
PEMASYARAKATAN KELAS II MADIUN**

**JULAEHA EVI SUSANTI
2520414028**

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Nursaid, S.T., M.M.



Dosen Pembimbing Pendamping : Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun.

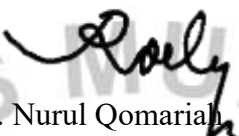


PENGESAHAN

Tesis berjudul : Peran Mediasi Keterlibatan Pegawai : Dampak Profesionalisme dan Efikasi Diri terhadap Loyalitas Kerja Pegawai pada Bapas Kelas II Madiun, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Univeristas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 8 April 2026
Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Univeristas Muhammadiyah Jember


Tim Penguji




Dr. Nurul Qomariah, MM.
NPK. 1967081010603426

Anggota 1

Anggota 2



Dr. Nursaid, S.T., M.M
NPK. 1969031211509701



Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun
NPK. 1973100911139340


Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi



Maheni Ika Sari, SE., MM
NIP. 197708112005012001



Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun
NPK. 1973100911139340

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan kasihnya serta nikmat kesehatan, ilmu pengetahuan yang tiada batasan sehingga saya dapat menyelesaikan tesis ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian tesis ini diantaranya:

1. Suami saya tercinta, **Mohammad Ibnu Fajar**, yang dengan tulus memberikan restu pada saya untuk menempuh pendidikan Magister. Terima kasih atas pengertian, kesabaran, dan dukungan yang tak pernah putus, khususnya atas maklum dan penerimaan terhadap waktu yang harus terbagi antara keluarga, pekerjaan dan studi.
2. Kedua putri saya, Nabila Dzakiya Tamarra dan Khaira Zada Mumtazah yang menjadi sumber kekuatan dan semangat dalam setiap langkah perjuangan ini. Terima kasih atas pengertian dan keikhlasan dalam berbagi waktu. Semoga kalian dapat terinspirasi untuk mengejar pendidikan setinggi mungkin, meraih cita-cita, serta tumbuh menjadi pribadi yang tangguh dan berilmu.
3. Dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, tesis ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya, Bapak Safi'i Nurul Susanto dan Ibu Susilowati, atas doa, kasih sayang dan dukungan yang tiada henti. Setiap pencapaian ini tidak terlepas dari berbagai pengorbanan yang telah diberikan sejak saya kecil hingga saat ini. Semoga ini menjadi wujud bakti dan kebanggaan atas cita-cita yang pernah Bapak dan Ibu harapkan.
4. Saudara-saudari tersayang yang telah memberikan dukungan, perhatian dan bantuan ketika saya mengalami kesulitan dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Teruntuk sahabat-sahabat saya. Dea Ardhia Ajeng Pramesti dan suami, serta sahabat-sahabat lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang senantiasa memberikan bantuan, saran, dan semangat, serta menjadi teman berdiskusi dalam setiap proses yang saya lalui. Semoga Allah SWT senantiasa membalas segala kebaikan dan ketulusan hati kalian dalam memberikan dukungan kepada saya.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang selalu memberikan yang terbaik untuk mahasiswanya. Terutama Bapak Dr. Nursaid, S.T., M.M. dan Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun. selaku dosen pembimbing. Terima kasih telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya serta memberikan bimbingan dan pelajaran agar saya menjadi lebih baik dalam proses penulisan tugas akhir saya.
7. Kepala Balai Pemasarakatan Kelas II Madiun beserta seluruh pegawai, yang telah memberikan izin, dukungan, serta bantuan selama proses penelitian dan dalam menempuh pendidikan Magister ini. Semoga segala kebaikan yang diberikan mendapat balasan yang setimpal.
8. Terakhir, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada diri sendiri, **Julaeha Evi Susanti**. Terima kasih telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang sudah dimulai.

MOTTO

“Allah akan meninggikan (derajat) orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.”

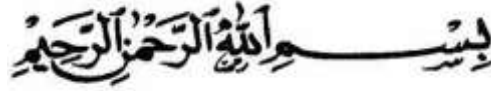
(QS. Al-Mujadilah: 11)

“Tiada kekayaan yang lebih utama daripada akal, tiada keadaan yang lebih menyedihkan daripada kebodohan, dan tiada warisan yang lebih baik daripada pendidikan.”

(Ali bin Abi Thalib)



KATA PENGANTAR



Assalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis memiliki kemampuan untuk menyelesaikan penyusunan tesis dengan judul, “Peran Mediasi Keterlibatan Pegawai : Dampak Profesionalisme dan Efikasi Diri terhadap Loyalitas Kerja Pegawai pada Babas Kelas II Madiun” dengan lancar. Tesis ini disusun sebagai salah satu wujud nyata untuk memenuhi impian yang menjadi kewajiban yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar Pasca Sarjana pada program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan tesis ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam menyelesaikan tesis ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT berkat rahmat dan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Dr. Hanafi, M. Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Maheni Ika Sari S. E., M. M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ketua Program Studi Magister Manajemen Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun yang telah membantu penyelesaian proses administrasi akademik.
5. Bapak Dr. Nursaid, S.T., M.M selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan kesempatan telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan tesis ini.
6. Bapak Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun selaku dosen pembimbing pendamping kedua yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada tesis ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan tesis ini.
7. Bapak Dr. Nurul Qomariah, MM selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada tesis ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan tesis ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah membekali ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama penulis menuntut ilmu.
9. Keluarga dan sahabat-sahabat saya yang telah memberikan doa dan dukungannya tanpa henti.
10. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Saya sebagai penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Tesis yang penulis buat ini, semoga pembaca dapat memberikan kritikan dan saran sebagai bahan evaluasi bagi penulis. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi pihak manapun terutama bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jember, 8 April 2026
Yang menyatakan

JULAEHA EVI SUSANTI
NIM. 2520414028



DAFTAR ISI

COVER	i
PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2 Loyalitas Kerja	8
2.2.1 Karakteristik Loyalitas Kerja.....	9
2.2.2 Manfaat Loyalitas Kerja	10
2.2.3 Indikator Loyalitas Kerja.....	11
2.3 Keterlibatan pegawai	11
2.3.1 Dampak Keterlibatan Pegawai	12
2.3.2 Fungsi Keterlibatan Pegawai	13
2.3.3 Indikator Keterlibatan Pegawai	14
2.4 Profesionalisme	14
2.4.1 Tujuan Profesionalisme	16
2.4.2 Manfaat Profesionalisme	17
2.4.3 Indikator Profesionalisme.....	17
2.5 Efikasi Diri	18
2.5.1 Fungsi Efikasi Diri	19
2.5.2 Dampak Efikasi Diri.....	20
2.5.3 Indikator Efikasi Diri.....	21
2.6 Penelitian Terdahulu	22
2.7 Kerangka Konseptual	47
2.8 Pengembangan Hipotesis	47
2.8.1 Pengaruh Profesionalisme Terhadap Loyalitas Kerja	48
2.8.2 Pengaruh Profesionalisme Terhadap Keterlibatan Pegawai.....	48

2.8.3	Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Loyalitas Kerja	49
2.8.4	Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Keterlibatan Pegawai.....	50
2.8.5	Pengaruh Keterlibatan Pegawai Terhadap Loyalitas Kerja.....	50
2.8.6	Pengaruh Profesionalisme Terhadap Loyalitas Kerja Melalui Keterlibatan Pegawai	51
2.8.7	Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Loyalitas Kerja Melalui Keterlibatan Pegawai ..	52
BAB III METODE PENELITIAN.....		53
3.1	Identifikasi Variabel.....	53
3.2	Definisi Operasional Variabel	53
3.2.1	Profesionalisme (X1).....	53
3.2.2	Efikasi Diri (X2).....	54
3.2.3	Keterlibatan Pegawai (Z).....	55
3.2.4	Loyalitas Kerja (Y).....	55
3.3	Desain Penelitian	53
3.4	Jenis Data	56
3.4.1	Data Primer.....	56
3.4.2	Data Sekunder	56
3.5	Populasi, Sampel, Teknik Pengambilan Sampel dan Teknik Pengumpulan Data	57
3.5.1	Populasi	57
3.5.2	Sampel	57
3.5.3	Teknik Pengambilan Sampel	57
3.5.4	Teknik Pengumpulan Data	57
3.6	Analisis Deskriptif	58
3.7	Pengujian Hipotesis	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		61
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	61
4.1.1	Visi dan Misi Balai Pemasarakatan (BAPAS) Kelas II Madiun	62
4.2	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	63
4.3	Hasil Analisis Data	67
4.3.1	Uji Outer Loading.....	67
4.3.2	<i>Contruck Reliability</i> dan <i>validity</i>	68
4.3.3	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	68
4.5	Pembahasan	72
4.5.1	Profesionalisme Berpengaruh Terhadap Loyalitas Kerja Bapas Kelas II Madiun	72
4.5.2	Efikasi Diri Berpengaruh Terhadap Loyalitas Kerja Bapas Kelas II Madiun....	73
4.5.3	Profesionalisme Berpengaruh Terhadap Keterlibatan Pegawai Bapas Kelas II Madiun.....	74
4.5.4	Efikasi Diri Berpengaruh Terhadap Keterlibatan Pegawai Bapas Kelas II Madiun.....	75

4.5.5	Keterlibatan Pegawai Berpengaruh Terhadap Loyalitas Kerja Bapas Kelas II Madiun.....	76
4.5.6	Profesionalisme Berpengaruh Terhadap Loyalitas Kerja Bapas Kelas II Madiun Melalui Keterlibatan Pegawai	77
4.5.7	Efikasi Diri Berpengaruh Terhadap Loyalitas Kerja Bapas Kelas II Madiun Melalui Keterlibatan Pegawai	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		83
5.1	Kesimpulan	83
5.2	Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA		85



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Penilaian Pegawai Bapas Kelas II Madiun (2024)	3
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian (Mala et al., 2024).....	22
Tabel 2.2 Ringkasan Penelitian (Wulandaru et al., 2025)	23
Tabel 2.3 Ringkasan Penelitian Penelitian (Siswanto, 2025)	24
Tabel 2.4 Ringkasan Penelitian (Liman & Yoyo, 2025).....	25
Tabel 2.5 Ringkasan Penelitian (Pranitasari, 2024).....	26
Tabel 2.6 Ringkasan Penelitian (Korbekandi & Tabarsa, 2024)	27
Tabel 2.7 Ringkasan Penelitian (Abdillah, 2023).....	28
Tabel 2.8 Ringkasan Penelitian (Bernales-turpo et al., 2022)	29
Tabel 2.9 Ringkasan Penelitian (Dami et al., 2022)	30
Tabel 2.10 Ringkasan Penelitian (Gorda et al., 2024).....	31
Tabel 2.11 Ringkasan Penelitian (Sumardianti, 2021)	32
Tabel 2.12 Ringkasan Penelitian (Nurjana & Anggraini, 2025).....	33
Tabel 2.13 Ringkasan Penelitian (Rachman Putra & Mardikaningsih, 2022).....	34
Tabel 2.14 Ringkasan Penelitian (Sutianingsih & Karina, 2024).....	35
Tabel 2.15 Ringkasan Penelitian (Akmalia et al., 2023)	36
Tabel 2.16 Ringkasan Penelitian (Clarissa & Edalmen, 2022).....	37
Tabel 2.17 Ringkasan Penelitian (Kahfeini, 2024).....	38
Tabel 2.18 Ringkasan Penelitian (Mahad & Islamy, 2025).....	39
Tabel 2.19 Ringkasan Penelitian (Tumiar et al., 2022)	40
Tabel 2.20 Ringkasan Penelitian (Barus & Novandalina, 2025).....	41
Tabel 2.21 Ringkasan Penelitian (Suherdi et al., 2025).....	42
Tabel 2.22 Ringkasan Penelitian (Nuraeni Yuni Siti & Irawati, 2025)	43
Tabel 2.23 Ringkasan Penelitian (Bakara, 2023)	44
Tabel 2.24 Ringkasan Penelitian (Sarira et al., 2023)	45
Tabel 2.25 Ringkasan Penelitian (Iskandar & Arif, 2023)	46
Tabel 3.1 Skala Likert.....	58
Tabel 4.1 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Profesionalisme (X1)	63
Tabel 4.2 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Efikasi Diri (X2)	64
Tabel 4.3 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Keterlibatan Pegawai (Z)	65
Tabel 4.4 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Loyalitas Kerja (Y)	66
Tabel 4.5 Hasil <i>Outer-loadings</i>	67
Tabel 4.6 Hasil <i>Construck Reliability</i> dan <i>validity</i>	68
Tabel 4.7 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung	68
Tabel 4.8 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung	69
Tabel 4.9 Koefisien Jalur Pengaruh Total.....	70
Tabel 4.10 <i>Adjusted R-squared coefficients</i>	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	47
Gambar 4.1 Logo BAPAS Kelas II Madiun	61
Gambar 4.3 Hasil Analisi Jalur.....	70



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner	96
Lampiran 2. Frekuensi Jawaban Responden	99
Lampiran 3. Hasil Analisis Daya SmartPLS	104

