

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN INOVASI  
TEKNOLOGI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA INSPEKTORAT KAB.  
JEMBER : PERAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**TESIS**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen (S2) dan memperoleh gelar Magister Manajemen



**SITI MUALFA  
2520414015**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2026**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

**NAMA : SITI MUALFA**  
**NIM : 2520414015**  
**PRODI : MAGISTER MANAJEMEN**

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul: **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Inovasi Teknologi terhadap Kinerja Pegawai Pada Inspektorat Kab. Jember : Peran Budaya Organisasi sebagai Variabel Mediasi** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan dalam instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 12 Maret 2026

Yang menyatakan



SITI MUALFA

NIM. 2520414015

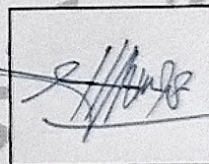
TESIS

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN INOVASI  
TEKNOLOGI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA INSPEKTORAT KAB.  
JEMBER : PERAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

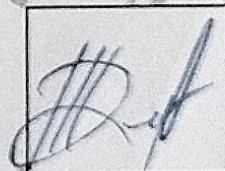
SITI MUALFA  
2520414015

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Nursaid, ST., MM.



Dosen Pembimbing Pendamping : Dr. Abadi Sanosra, SE., MM.



## PENGESAHAN

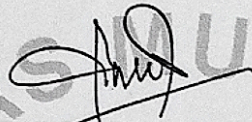
Tesis berjudul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Inovasi Teknologi terhadap Kinerja Pegawai Pada Inspektorat Kab. Jember : Peran Budaya Organisasi sebagai Variabel Mediasi, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 12 Maret 2026

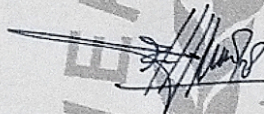
Tempat: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji



Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun  
NPK. 1973100911139340

Anggota 1



Dr. Nursaid, ST., MM.  
NPK. 1969031211509701

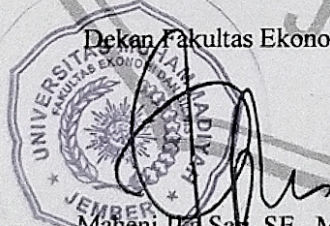
Anggota 2



Dr. Abadi Sanosra, SE., MM.  
NPK. 1978071810509478

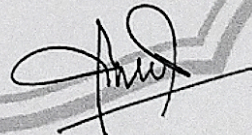
Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Maheni Ika Sari, SE., MM  
NIP. 197708122005012001

Ketua Program Studi



Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun  
NPK. 1973100911139340

## PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta nikmat kesehatan, ilmu pengetahuan yang tiada batasan dan kasihnya sehingga saya dapat menyelesaikan tesis ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Superhero dan panutanku ayahanda Terima kasih atas doa, dukungan, semangat dan curahan kasih sayang yang tak terhingga sampai akhirnya penulis bisa menyelesaikan tesis ini.
2. Pintu surgaku Ibunda tercinta yang senantiasa memberikan dukungan baik moral maupun material, serta selalu memberikan do'a yang setiap hari untuk saya sampai pada hari ini saya dapat menyelesaikan tugas akhir tesis, kasih sayang yang tidak dapat terbalaskan semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan kepada beliau.
3. Saudara-saudari tersayang saya yang telah melindungi, menasehati, memberikan doa, dukungan, semangat yang tidak didapatkan dimanapun, memberikan berbagai saran saat Penulis mengalami kesulitan dan membantu material untuk memenuhi keperluan saya, dan keperluan dalam menyelesaikan tesis.
4. Teruntuk sahabat-sahabat saya. yang selalu membatu memberikan semangat dan menjadi teman untuk berdiskusi. Semoga allah SWT senantiasa membalas kebaikan dan ketulusan hati kalian dalam berteman dan mensupport saya.
5. Tak terkecuali untuk Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang selalu memberika yang terbaik untuk mahasiswanya. Terutama Bapak Dr. Nursaid, ST., MM. dan Dr. Abadi Sanosra, SE., MM. selaku dosen pembimbing. Terima kasih telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya serta memberikan bimbingan dan pelajaran agar saya menjadi lebih baik dalam proses penulisan tugas akhir saya.

## MOTTO

“Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sampai mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.”

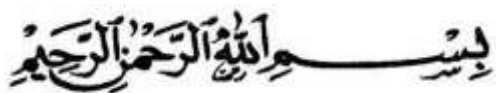
(QS. Ar-Ra’d: 11)

“Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya.”

(QS. An-Najm: 39)



## KATA PENGANTAR



*Assalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis memiliki kemampuan untuk menyelesaikan penyusunan tesis dengan judul, “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Inovasi Teknologi terhadap Kinerja Pegawai Pada Inspektorat Kab. Jember : Peran Budaya Organisasi sebagai Variabel Mediasi” dengan lancar. Tesis ini disusun sebagai salah satu wujud nyata untuk memenuhi impian yang menjadi kewajiban yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan tesis ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam menyelesaikan tesis ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Allah SWT berkat rahmat dan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Dr. Hanafi, M. Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Maheni Ika Sari S. E., M. M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ketua Program Studi Magister Manajemen Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun yang telah membantu penyelesaian proses administrasi akademik.
5. Bapak Dr. Nursaid, ST., MM. selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan kesempatan telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan tesis ini.
6. Bapak Dr. Abadi Sanosra, SE., MM. selaku dosen pembimbing pendamping kedua yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada tesis ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan tesis ini.
7. Bapak Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada tesis ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan tesis ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen yang telah membekali ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama penulis menuntut ilmu.
9. Keluarga dan sahabat-sahabat saya yang telah memberikan doa dan dukungannya tanpa henti.
10. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Saya sebagai penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Tesis yang penulis buat ini, semoga pembaca dapat memberikan kritikan dan saran sebagai bahan evaluasi bagi penulis. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi pihak manapun terutama bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan.

*Wassalamu'alaikumWarahmatullahiWabarakatuh*

Jember, 12 Maret 2026

Yang menyatakan

SITI MUALFA  
NIM. 2520414015



## DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERNYATAAN.....	ii
PERSETUJUAN .....	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRAK</i> .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>5</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>1.4 Kegunaan Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
<b>2.1 Kerangka TOE (Tornatzky &amp; Fleischer, 1990) .....</b>	<b>7</b>
<b>2.2 Kinerja .....</b>	<b>7</b>
2.4.1 Manfaat Kinerja .....	9
2.4.2 Tujuan Kinerja .....	9
2.4.3 Karakteristik Kinerja.....	10
2.4.4 Indikator Kinerja.....	11
<b>2.3 Budaya Organisasi.....</b>	<b>11</b>
2.5.1 Karakteristik Budaya Organisasi .....	12
2.5.2 Fungsi Budaya Organisasi .....	13
2.5.3 Manfaat Budaya Organisasi.....	14
2.5.4 Indikator Budaya Organisasi.....	15
<b>2.4 Kepemimpinan Transformasional .....</b>	<b>15</b>
2.6.1 Fungsi Kepemimpinan Transformasional.....	16
2.6.2 Tujuan Kepemimpinan Transformasional .....	18
2.6.3 Karakteristik Kepemimpinan Transformasional.....	18
2.6.4 Indikator Kepemimpinan .....	19
<b>2.5 Inovasi Teknologi.....</b>	<b>20</b>
2.7.1 Manfaat Inovasi Teknologi.....	21
2.7.2 Fungsi Inovasi Teknologi .....	22
2.7.3 Tujuan Inovasi Teknologi.....	23
2.7.4 Indikator Inovasi Teknologi.....	23
<b>2.6 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>25</b>
<b>2.7 Kerangka Konseptual.....</b>	<b>50</b>

<b>2.8</b>	<b>Pengembangan Hipotesis.....</b>	<b>51</b>
2.10.1	Kepemimpinan Transformasional Berpengaruh Terhadap Kinerja pegawai Inspektorat Kabupaten Jember.....	51
2.10.2	Inovasi Teknologi Berpengaruh Terhadap Kinerja pegawai Inspektorat Kabupaten Jember.....	52
2.10.3	Kepemimpinan Transformasional Berpengaruh Terhadap Budaya Organisasi pegawai Inspektorat Kabupaten Jember .....	52
2.10.4	Inovasi Teknologi Berpengaruh Terhadap Budaya Organisasi pegawai Inspektorat Kabupaten Jember.....	53
2.10.5	Budaya Organisasi Berpengaruh Terhadap Kinerja pegawai Inspektorat Kabupaten Jember.....	55
2.10.6	Kepemimpinan Transformasional Berpengaruh Terhadap Kinerja pegawai Inspektorat Kabupaten Jember Melalui Budaya Organisasi Sebagai Variabel Intervening .....	55
2.10.7	Inovasi Teknologi Berpengaruh Terhadap Kinerja pegawai Inspektorat Kabupaten Jember Melalui Budaya Organisasi Sebagai Variabel Intervening .	56
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>58</b>
<b>3.1</b>	<b>Identifikasi Variabel.....</b>	<b>58</b>
<b>3.2</b>	<b>Definisi Operasional Variabel.....</b>	<b>58</b>
3.2.1	Kepemimpinan Transformasional (X1).....	58
3.2.2	Inovasi Teknologi (X2).....	59
3.2.3	Budaya Organisasi (Z) .....	60
3.2.4	Kinerja Pegawai (Y) .....	60
<b>3.3</b>	<b>Desain Penelitian.....</b>	<b>61</b>
<b>3.4</b>	<b>Jenis Data.....</b>	<b>61</b>
3.4.1	Data Primer .....	62
3.4.2	Data Sekunder.....	62
<b>3.5</b>	<b>Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....</b>	<b>62</b>
3.5.1	Populasi.....	62
3.5.2	Sampel.....	63
3.5.3	Teknik Pengambilan Sampel .....	63
<b>3.6</b>	<b>Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>63</b>
<b>3.7</b>	<b>Analisis Deskriptif.....</b>	<b>64</b>
3.7.1	Pengujian Hipotesis .....	64
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>67</b>
<b>4.1</b>	<b>Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b>	<b>67</b>
<b>4.2</b>	<b>Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....</b>	<b>70</b>
<b>4.3</b>	<b>Hasil Analisis Data.....</b>	<b>75</b>
<b>4.5</b>	<b>Pembahasan.....</b>	<b>81</b>
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>90</b>
<b>5.1</b>	<b>Kesimpulan.....</b>	<b>90</b>
<b>5.2</b>	<b>Saran .....</b>	<b>91</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>92</b>

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Pengukuran Realisasi Kinerja Inspektorat Kabupaten Jember (2021-2024) .....	3
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian (Thania et al., 2024) .....	25
Tabel 2.2 Ringkasan Penelitian (Arum et al., 2025) .....	26
Tabel 2.3 Ringkasan Penelitian Penelitian (Ahmad, 2024) .....	27
Tabel 2.4 Ringkasan Penelitian (Firdaus et al., 2023) .....	28
Tabel 2.5 Ringkasan Penelitian (Prajogo, 2023).....	29
Tabel 2.6 Ringkasan Penelitian (Septia Rizki Mutiara, Badia Perizade, 2022).....	30
Tabel 2.7 Ringkasan Penelitian (K. A. Putri & Sentoso, 2022) .....	31
Tabel 2.8 Ringkasan Penelitian (Arfandi, 2022).....	32
Tabel 2.9 Ringkasan Penelitian (Sari Nurhasana, 2025).....	33
Tabel 2.10 Ringkasan Penelitian (Widagdo, 2025).....	34
Tabel 2.11 Ringkasan Penelitian (Yasmin et al., 2025) .....	35
Tabel 2.12 Ringkasan Penelitian (Siregar et al., 2024).....	36
Tabel 2.13 Ringkasan Penelitian (E. Sugiyanto, 2024) .....	37
Tabel 2.14 Ringkasan Penelitian (Suherman et al., 2024) .....	38
Tabel 2.15 Ringkasan Penelitian (Yahya, 2024) .....	39
Tabel 2.16 Ringkasan Penelitian (Auliana & Saladin Ghalib, 2024) .....	40
Tabel 2.17 Ringkasan Penelitian (Hendriawan & Nurjanah, 2024).....	41
Tabel 2.18 Ringkasan Penelitian (Parwati et al., 2024) .....	42
Tabel 2.19 Ringkasan Penelitian (Azka, 2023).....	43
Tabel 2.20 Ringkasan Penelitian (Muis & Samsir, 2023).....	44
Tabel 2.21 Ringkasan Penelitian (Chaerudin & Okaviani, 2023).....	45
Tabel 2.22 Ringkasan Penelitian (Hamim et al., 2022) .....	46
Tabel 2.23 Ringkasan Penelitian (Pambudy & Handayati, 2022) .....	47
Tabel 2.24 Ringkasan Penelitian (Mukmin, 2021) .....	48
Tabel 2.25 Ringkasan Penelitian (Nugroho et al., 2021) .....	49
Tabel 3.1 Skala Likert .....	64
Tabel 4.1 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1). 70	
Tabel 4.2 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Inovasi Teknologi (X2).....	71
Tabel 4.3 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi (Z).....	73
Tabel 4.4 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	74
Tabel 4.5 Hasil <i>Outer-loadings</i> .....	75
Tabel 4.6 Hasil <i>Contruck Reliability</i> dan <i>validity</i> .....	75
Tabel 4.7 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung .....	76
Tabel 4.8 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung .....	77
Tabel 4.9 Koefisien Jalur Pengaruh Total .....	78
Tabel 4.9 Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis .....	79
Tabel 4.10 <i>Adjusted R-squared coefficients</i> .....	80
Tabel 4.11 Uji Model Penelitian .....	80

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	50
Gambar 4.1 Logo Inspektorat Kab. Jember.....	67
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Inspektorat Kab. Jember .....	70
Gambar 4.3 Hasil Analisis Jalur .....	80



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner.....	101
Lampiran 2. Tabulasi Jawaban Responden.....	104
Lampiran 3. Frekuensi Jawaban Responden.....	106
Lampiran 4. Hasil Analisis Daya SmartPLS.....	112

