

ABSTRAK

Loyalitas pegawai merupakan salah satu faktor penting dalam menjaga stabilitas dan kinerja organisasi sektor publik. Dalam konteks pemerintahan daerah, tingkat loyalitas ASN sering kali dipengaruhi oleh efektivitas kebijakan manajerial serta kepuasan terhadap kondisi kerja yang ada. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap loyalitas pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Jember, baik secara langsung maupun melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening. Fenomena menurunnya loyalitas ASN akibat rendahnya motivasi, persepsi ketidakadilan kompensasi, serta kondisi kerja yang belum optimal menjadi latar belakang penelitian. Pendekatan kuantitatif digunakan melalui survei dan analisis *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, serta secara langsung meningkatkan loyalitas kerja pegawai. Selain itu, motivasi kerja terbukti memediasi secara signifikan pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap loyalitas, yang menunjukkan bahwa motivasi merupakan faktor psikologis penting dalam memperkuat hubungan antara penghargaan organisasi dan loyalitas karyawan. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan loyalitas ASN tidak hanya bergantung pada aspek finansial, tetapi juga dipengaruhi oleh persepsi keadilan, kenyamanan lingkungan kerja, dan dorongan motivasional dari pimpinan. Oleh karena itu, pemerintah daerah perlu menerapkan kebijakan kompensasi yang adil, menciptakan lingkungan kerja yang sehat dan kolaboratif, serta memperkuat motivasi pegawai melalui sistem pembinaan dan penghargaan kinerja yang berkelanjutan.

Kata kunci: kompensasi, lingkungan kerja, motivasi kerja, loyalitas kerja

ABSTRAK

Employee loyalty is a crucial factor in maintaining the stability and performance of public sector organizations. In the context of local government, the level of ASN loyalty is often influenced by the effectiveness of managerial policies and satisfaction with existing working conditions. This study aims to analyze the influence of compensation and work environment on employee loyalty at the Jember Regency Regional Secretariat, both directly and through work motivation as an intervening variable. The phenomenon of declining ASN loyalty due to low motivation, perceptions of compensation unfairness, and suboptimal working conditions is the background of the study. A quantitative approach was used through a survey and Partial Least Square (PLS) analysis. The results showed that compensation and work environment have a positive and significant effect on work motivation, and directly increase employee work loyalty. In addition, work motivation was proven to significantly mediate the effect of compensation and work environment on loyalty, indicating that motivation is an important psychological factor in strengthening the relationship between organizational rewards and employee loyalty. These findings indicate that increasing ASN loyalty does not only depend on financial aspects, but is also influenced by perceptions of fairness, a comfortable work environment, and motivational encouragement from leaders. Therefore, local governments need to implement fair compensation policies, create a healthy and collaborative work environment, and strengthen employee motivation through a continuous performance coaching and reward system.

Keywords: *compensation, work environment, work motivation, work loyalty*