

**DETERMINAN KEPATUHAN PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
: PERAN LITERASI PERPAJAKAN, PERSEPSI RISIKO DAN SANKSI
PADA IMPLEMENTASI *CORETAX SYSTEM*
DI KABUPATEN JEMBER**

TUGAS AKHIR PENELITIAN

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mamperoleh gelar Sarjana Akuntansi



Oleh :

HENDRA BAHTIAR

22.1042.1006

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2026

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hendra Bahtiar

NIM : 2210421006

Prodi : S1 Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tugas akhir yang berjudul : Determinan Kepatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi : Peran Literasi Perpajakan, Persepsi Risiko, dan Sanksi pada Implementasi Coretax System di Kabupaten Jember. Adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jemb:



Hendra Bahtiar

NIM. 2210421006

**TUGAS AKHIR
PENELITIAN**

Determinan Kepatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi : Peran Literasi
Perpajakan, Persepsi Risiko, dan Sanksi pada Implementasi Coretax System di
Kabupaten Jember



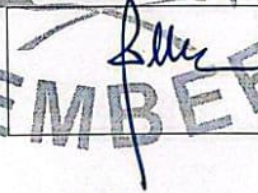
Oleh :

HENDRA BAHTIAR

NIM:2210421006

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Diyah Probowulan, SE., MM., CADE., CAAT



Dosen Pembimbing Pendamping : Nina Martiana, SE., M.Com. Ak. CA



LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul : Determinan Kepatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi : Peran Literasi Perpajakan, Persepsi Risiko, dan Sanksi pada Implementasi Coretax System di Kabupaten Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember Pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 14 April 2026

Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember


Tim Penguji,


Dr. Arik Susbiyani, SE., M.Si.
NIP 1972112810109289

Anggota 1

Anggota 2


Dr. Diyah Probowulan, SE., MM., CADE., CAAT
NIP 1974113010503524


Nina Martiana, SE., M.Com. Ak. CA
NIP 1971032611509636

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Ketua Program Studi Akuntansi



Maheni Ika Sari, SE, MM

NIP 197708112005012001



Dr. Riyanto Setiawan Suharsono, SE,
MSA., Ak., CA, CSRS., CSP., MCE

NIP-19721229121091118

MOTTO

يُسْرًا أَلْتَمِرُ مَعَ إِنَّ

“Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan”

(Al insyirah:6)

“Aku membahayakan nyawa ibu untuk lahir ke dunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya”

(Penulis)



LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dalam proses perjalanan perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini, tentunya banyak pihak yang telah memberikan bantuan, doa, dukungan, motivasi, dan bimbingan kepada penulis. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur dan hormat penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada Allah SWT, penulis mengucapkan syukur yang tiada henti karena telah memberikan jalan terbaik dalam kehidupan penulis hingga dapat berada di titik ini. Penulis percaya bahwa setiap takdir yang Allah SWT tetapkan merupakan takdir terbaik.
2. Untuk diri sendiri, terima kasih karena telah mampu bertahan dan berjuang sampai sejauh ini. Terima kasih karena tidak menyerah meskipun banyak keadaan yang terkadang tidak sesuai harapan. Skripsi ini menjadi bukti bahwa segala perjuangan, rasa lelah, dan pengorbanan yang dilalui tidak sia-sia.
3. Kepada kedua orang tua penulis, terima kasih atas doa, kasih sayang, dan perjuangan yang tidak pernah berhenti untuk penulis. Terima kasih karena telah membesarkan penulis dengan penuh ketulusan hingga penulis mampu mencapai tahap ini.
4. Kepada seluruh saudara dan keluarga besar penulis, terima kasih atas doa, dukungan, perhatian, dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan.
5. Kepada teman-teman Akuntansi A angkatan 2022, terima kasih telah menjadi teman seperjuangan selama masa perkuliahan. Terima kasih atas bantuan, kebersamaan, dan kenangan yang telah diberikan.
6. Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh kakak tingkat, sahabat, dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu, mendukung, dan memberikan semangat selama proses penyusunan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Determinan Kepatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi: Peran Literasi Perpajakan, Persepsi Risiko, dan Sanksi pada Implementasi Coretax System di Kabupaten Jember”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Dengan penuh rasa hormat dan syukur, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, motivasi, doa, serta bimbingan selama proses penyusunan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yth. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan dan menyediakan akses kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian ini.
2. Yth. Ibu Maheni Ika Sari, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Yth. Bapak Dr. Riyanto Sertiawan Suharsono, SE, MSA.,Ak., CA., CSRS., CSP., MCE selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan akademik selama penulis menempuh pendidikan di program studi ini.
4. Yth Ibu Dr. Arik Susbiyani, SE., M.Si. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan masukan yang bermanfaat sebagai penyempurna dalam penulisan skripsi ini.
5. Yth. Ibu Dr. Diyah Probowulan, SE., MM., CADE., CAAT selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran serta dukungan kepada peneliti.
6. Yth. Ibu Nina Martiana, SE., M.Com. Ak. CA selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran serta dukungan kepada peneliti.
7. Dan pihak-pihak yang selalu membantu peneliti sejauh ini dalam perjalanan peneliti.

Jember, 14 April 2026

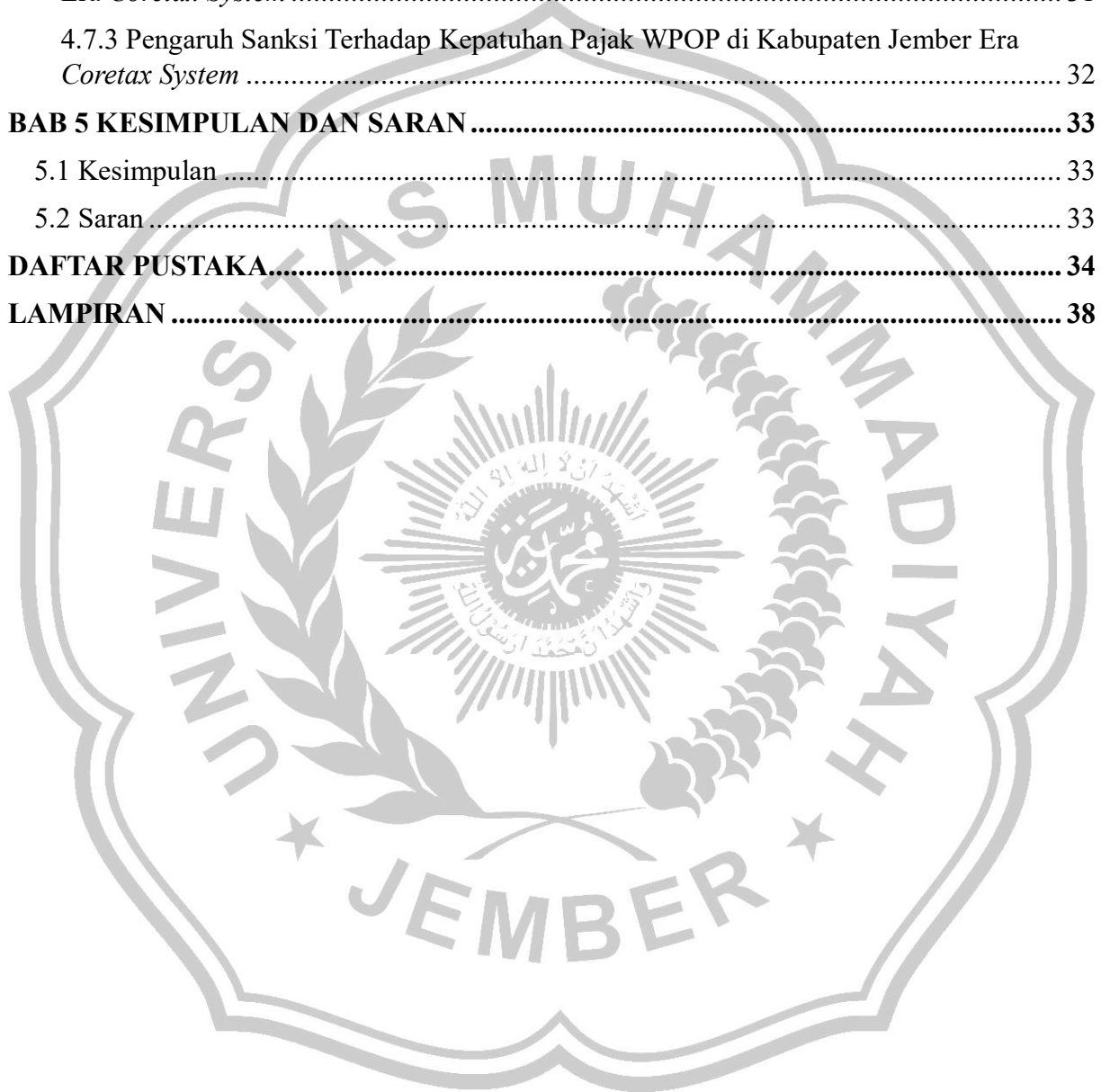
Hendra Bahtiar
2210421006

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
MOTTO.....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS.....	4
2.1 Kajian Teori.....	4
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	4
2.1.2 <i>Theory Deterrence</i>	4
2.1.3 Literasi Perpajakan.....	5
2.1.4 Persepsi Risiko	5
2.1.5 Sanksi	6
2.1.6 Kepatuhan Pajak	6
2.1.7 Coretax System	6
2.2 Penelitian Terdahulu	7
2.2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	7
2.2.2 Persamaan dan Perbedaan	13
2.3 Kerangka Konseptual.....	14
2.4 Pengembangan Hipotesis	14

2.4.1 Pengaruh Literasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak WPOP di Kabupaten Jember Era <i>Coretax System</i>	14
2.4.2 Pengaruh Persepsi Risiko Terhadap Kepatuhan Pajak WPOP di Kabupaten Jember Era <i>Coretax System</i>	15
2.4.3 Pengaruh Sanksi Terhadap Kepatuhan Pajak WPOP di Kabupaten Jember Era <i>Coretax System</i>	16
BAB 3 METODE PENELITIAN	17
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	17
3.2 Populasi dan Sampel.....	17
3.2.1 Populasi	17
3.2.2 Sampel	17
3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	18
3.4 Jenis Data	18
3.5 Teknik Pengumpulan Data	19
3.6 Operasional Variabel.....	19
3.7 Skala Pengukuran	20
3.8 Teknik Analisis Data.....	20
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	20
3.8.2 Uji Kualitas Data.....	21
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	21
3.8.4 Analisis Regresi Linier Berganda	22
3.8.5 Uji Hipotesis	23
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Gambaran Umum Data Penelitian.....	24
4.1.1 Karakteristik Responden	24
4.2 Analisis Statistik Deskriptif	25
4.3 Uji Kualitas Data	25
4.3.1 Uji Validitas	25
4.3.2 Uji Reliabilitas	27
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	28
4.4.1 Uji Normalitas.....	28
4.4.2 Uji Multikolinearitas	28
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	28
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	29
4.6 Uji Hipotesis.....	29

4.6.1 Uji Parsial (t).....	29
4.6.2 Uji Koefisien Determinasi R ²	30
4.7 Pembahasan Hasil.....	30
4.7.1 Pengaruh Literasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak WPOP di Kabupaten Jember Era <i>Coretax System</i>	30
4.7.2 Pengaruh Persepsi Risiko Terhadap Kepatuhan Pajak WPOP di Kabupaten Jember Era <i>Coretax System</i>	31
4.7.3 Pengaruh Sanksi Terhadap Kepatuhan Pajak WPOP di Kabupaten Jember Era <i>Coretax System</i>	32
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	33
5.1 Kesimpulan	33
5.2 Saran	33
DAFTAR PUSTAKA.....	34
LAMPIRAN	38



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 3. 1 Indikator Variabel	19
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	24
Tabel 4. 2 Usia Responden	24
Tabel 4. 3 Uji Statistkik Deskriptif	25
Tabel 4. 4 Uji Validitas X1	25
Tabel 4. 5 Uji Validitas X2	26
Tabel 4. 6 Uji Validitas X3	26
Tabel 4. 7 Uji Validitas Y	27
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas	27
Tabel 4. 9 Uji Normalitas	28
Tabel 4. 10 Multikolinearitas	28
Tabel 4. 11 Uji Heteroskedastisitas	28
Tabel 4. 12 Analisis Regresi Linier Berganda	29
Tabel 4. 13 Uji Parsial (t)	29
Tabel 4. 14 Uji Koefisien Determinasi R ²	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual..... 14



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pertanyaan Kuesioner.....	38
Lampiran 2 Diagram Usia Responden.....	45
Lampiran 3 Diagram Jenis Kelamin Responden.....	45
Lampiran 4 Hasil Jawaban Responden.....	46
Lampiran 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	47
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas X1.....	47
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas X2.....	50
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas X3.....	52
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Y.....	55
Lampiran 10 r Tabel.....	59
Lampiran 11 Hasil Uji Reliabilitas X1.....	60
Lampiran 12 Hasil Uji Reliabilitas X2.....	60
Lampiran 13 Hasil Uji Reliabilitas X3.....	60
Lampiran 14 Hasil Uji Reliabilitas Y.....	60
Lampiran 15 Hasil Uji Normalitas.....	60
Lampiran 16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Lampiran 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	61
Lampiran 18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	62
Lampiran 19 Hasil Uji t.....	62
Lampiran 20 Hasil Uji Determinasi R ²	62